

A high-speed photograph of water splashing into a glass, creating a dynamic and energetic scene. The water is captured in mid-air, with numerous bubbles and droplets visible. The background is a soft, light blue gradient. A large, stylized white and blue graphic element, resembling a water drop or a wave, is positioned on the left side of the page, partially overlapping the text area.

# Rapport d'Activité du Déléguataire 2009

Service de l'eau potable

**SIVOM DU PAYS DE LANGEAIS**

## Sommaire

<b>I. VOTRE SERVICE.....</b>	<b>1</b>
I.1. Votre Contrat .....	1
I.2. Votre agence .....	2
I.3. Votre service de l'eau .....	3
<b>II. L'EAU : QUALITE SANITAIRE ET PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE.....</b>	<b>7</b>
II.1. La qualité de l'eau produite et distribuée .....	7
II.2. Les volumes .....	12
II.3. Consommations d'énergie et de réactifs .....	20
<b>III. LE PATRIMOINE .....</b>	<b>21</b>
III.1. Les installations .....	21
III.2. Les réseaux .....	23
III.3. Les branchements .....	26
III.4. Les compteurs .....	27
III.5. Gestion patrimoniale : Synthèse - Etat et Propositions .....	29
<b>IV. LA GESTION CLIENTELE.....</b>	<b>31</b>
IV.1. L'accès à l'eau .....	31
IV.2. Synthèse de l'activité clientèle.....	32
IV.3. Détail des demandes et réclamations .....	33
IV.4. La continuité du service de la distribution de l'eau potable .....	34
<b>V. LES INDICATEURS DE PERFORMANCE.....</b>	<b>35</b>
<b>VI. ANNEXES .....</b>	<b>36</b>
Annexe 1 : Qualité de l'eau : Bilan par entité du réseau et par paramètre .....	36
Annexe 2 : Qualité de l'eau : Fiche DDASS par zone de distribution .....	37
Annexe 3 : Détail des fuites sur compteurs .....	38
Annexe 4 : Certificats .....	39
Annexe 5 : Facture 120 m <sup>3</sup> par commune .....	42
Annexe 6 : Branchements en plomb au 31 Décembre .....	44
<b>GLOSSAIRE.....</b>	<b>63</b>

# I. VOTRE SERVICE

## I.1. Votre Contrat

### Contractants

- ◆ **Contractants** : SIVOM DU PAYS DE LANGEAIS
- ◆ **Déléataire** : Compagnie Fermière de Services Publics

**Périmètre du service** : CINQ MARS LA PILE, LANGEAIS, SAINT MICHEL SUR LOIRE

**Nature du contrat** : Affermage

### Durée du contrat :

- ◆ **Date de début** : 01/10/2000
- ◆ **Date de fin** : 30/09/2012

### Liste des avenants

Avenant N°	Date d'effet	Commentaire
2	14/08/2009	Suppression de la dégressivité tarifaire, Contrôle des installation de prélèvements, forages, puits RS n'est pas encore modifié
1	17/12/2003	Intégration de la commune des ESSARD

### Liste des engagements et conventions

Type d'engagement	Tiers engagé	Objet
achat	MAZIERES DE TOURAINE	Achat d'eau - SI Cléré - Mazières
vente	LES ESSARDS	Fourniture d'eau aux Essards
vente	S.I.A.E.P. DE LA REGION DE BOURGUEIL	Vente au SIAEP Bourgueil
vente	SYND INTERCOM DES EAUX CHANNAY-LATHAN	Vente au SIAEP Channay / Lathan
vente	SICOM BRESME	Vente au SIVOM de Fondettes

### Certification du service

Votre contrat est géré dans le cadre d'un service certifié par AFAQ-AFNOR Certification conforme à la norme ISO 9001-V2000 qui garantit la mise en œuvre d'un système de management orienté vers la satisfaction du client et l'amélioration continue.

Les certificats relatifs au service sont joints en annexe du présent rapport.



**Veolia Eau est engagée depuis plus de 10 ans dans une démarche de progrès permanent.** En Ile de France-Centre, toutes les activités de Veolia Eau sont certifiées ISO 9001. Sur ce territoire, Veolia compte 47 contrats certifiés ISO 14001 et 2 contrats certifiés ISO 22000.

## I.2. Votre agence



**Le Centre service clients** de Veolia Eau est accessible de 8h à 19h du lundi au vendredi et de 9h à 12h le samedi pour les demandes courantes. Il est accessible 24h/24 pour les urgences.

---

---

### SITE I

---

---

**Responsable de Site** : Arnaud SEI

**Rattaché au service Réseau Ouest** : Bertran  
**Service Usines 36/37** : Vincent CARTON

**Implantation** : ZI N

**Effectif** : 14 p

#### Contrats DSP et Communes

SIVOM du Pays de Langeais :

- Langeais (eau et asst)
- Cinq Mars la Pile (eau et asst)
- St Michel sur Loire (eau et asst)

SIAEP de la Région de Bourgueil :

- Bourgueil (eau)
- SIA du Bourgueillois :
  - Benais (eau et asst)
  - La Chapelle sur Loire (eau et asst)
  - Chouzé sur Loire (eau et asst)
  - Ingrandes de Touraine (eau et asst)
  - Restigné (eau et asst)
  - St Nicolas de Bourgueil (eau et asst)
  - Saint Patrice (eau et asst)

SIVOM d'Ambillou Pernay :

- Ambillou (eau et asst)
- Pernay (eau)

SIVOM Braye Marcilly sur Maulne :

- Braye sur Maulne (eau)
- Marcilly sur Maulne (eau)

Sonzay (asst)

SIAEP de la Basse Vallée de l'Indre :

- Brehémont (eau)
- Rivarennnes (eau)
- St Benoît La Forêt (eau)
- SIA de Huismes, Rigny Ussé :
  - Huismes (eau et asst)
  - Rigny Hussé (eau et asst)

SIAEP de la Région de Channay :

- Channay sur Lathan (eau)
- Courcelles de Touraine (eau)
- Lublé (eau)
- Rillé (eau)

Site de  
Langeais



**VEOLIA EAU**  
**0811 900 400**  
24h/24 - 7j/7  
PREMIER D'UN APPEL LOCAL À PARTIR D'UN POSTE FIXE

- Saint Laurent de Lin (eau)

SIAEP de la Vallée du Changeon :

- Continvoir (eau)
- Gizeux (eau)

### I.3. Votre service de l'eau

#### Description du service :

◆ **Nombre d'habitants desservis<sup>1</sup> :** **7 605**

*Le nombre d'habitants prend en compte, à partir de cette année, les recensements intermédiaires et complémentaires réalisés par l'INSEE.*

◆ **Nombre d'abonnés :** **3 965**

◆ **Nombre de branchements :** **4 125**

◆ **Nombre d'installations de production :** **2**

◆ **Nombre de réservoirs :** **4**

◆ **Longueur de canalisations :** **171 km**

#### Origine de l'eau :

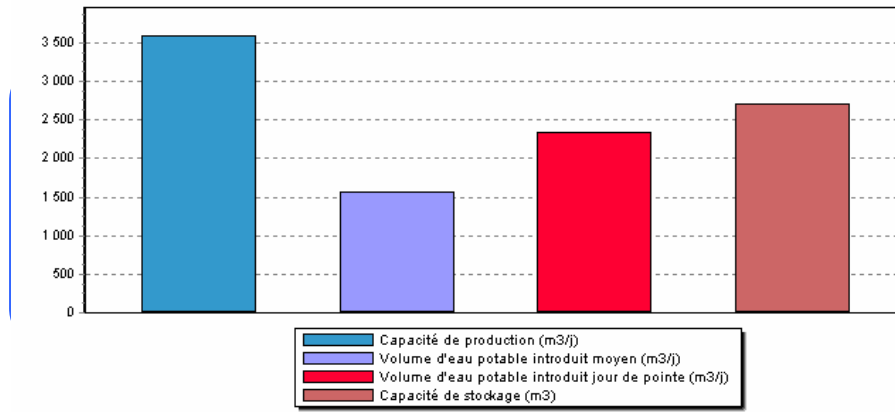
Point(s) de production	Ressource	Situation Administrative	Débit maximum m3/h	Débit maximum m3/j
La Daudère	Alluvions de la Loire	40 %	100	2 000
Clémortier	Cénomaniens	80 %	120	2 400

#### Capacités de production et de stockage – Adéquation des capacités aux besoins

	2005	2006	2007	2008	2009	N/N-1
Capacité de production (m3/j)	3 600	3 600	3 600	3 600	3 600	0,0%
Volume d'eau potable introduit moyen (m3/j)	1 570	1 613	1 482	1 538	1 564	1,7%
Volume d'eau potable introduit jour de pointe (m3/j)		1 847	1 950	2 319	2 336	0,7%
Capacité de stockage (m3)	2 700	2 700	2 700	2 700	2 700	0,0%

<sup>1</sup> Donnée conforme aux exigences du Décret n°2007-675 du 2 mai 2007 pris pour l'application de l'article L. 2224-5 et modifiant les annexes V et VI du code général des collectivités territoriales, concernant le Rapport du Maire.

Comparaison de la capacité de production et stockage pour 2009 avec les besoins en eau





NGF EN M

180

170

160

150

140

130

120

110

100

90

80

70

60

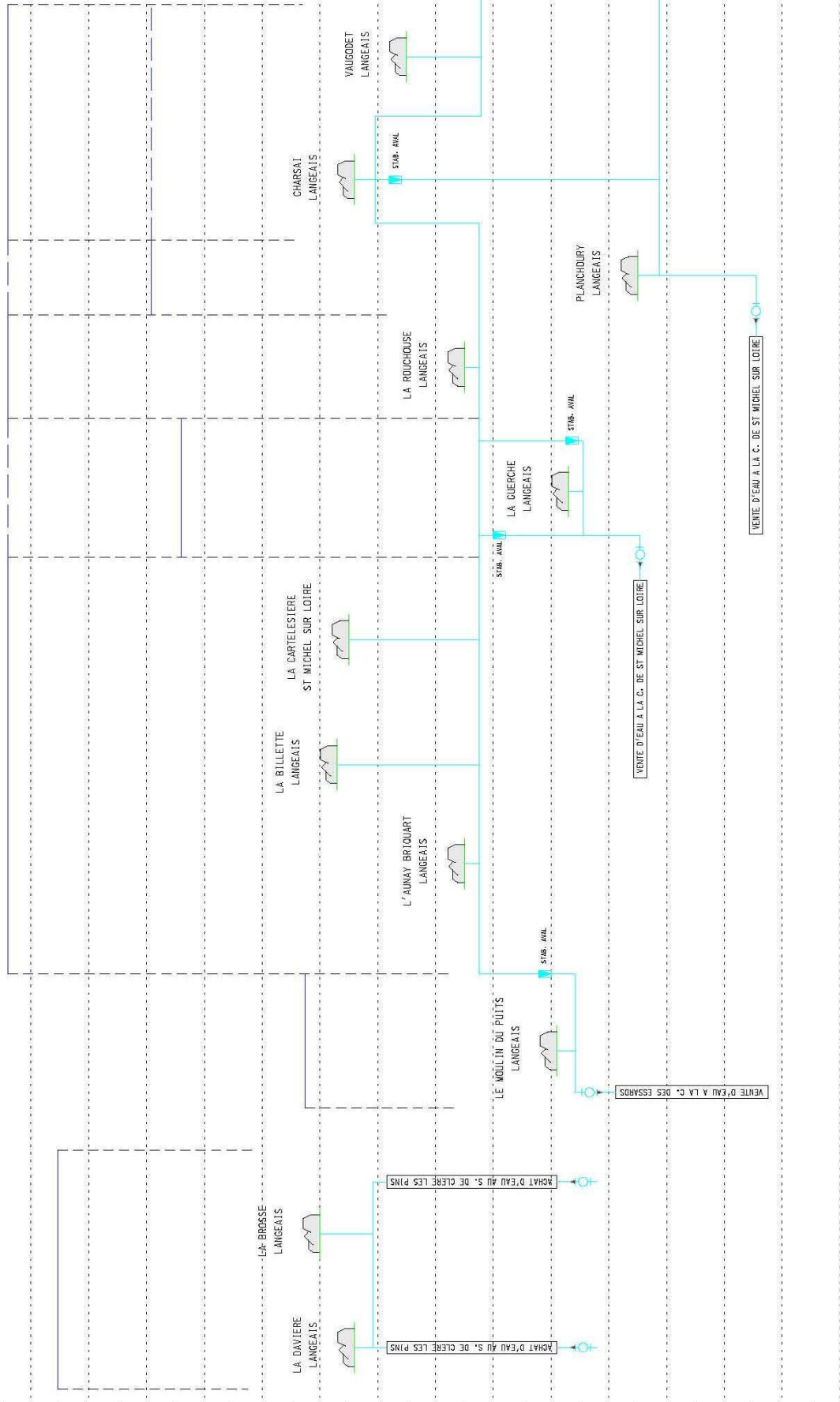
50

40

30

20

10



1 / 2

SIVOM DU PAYS DE LANGEAIS

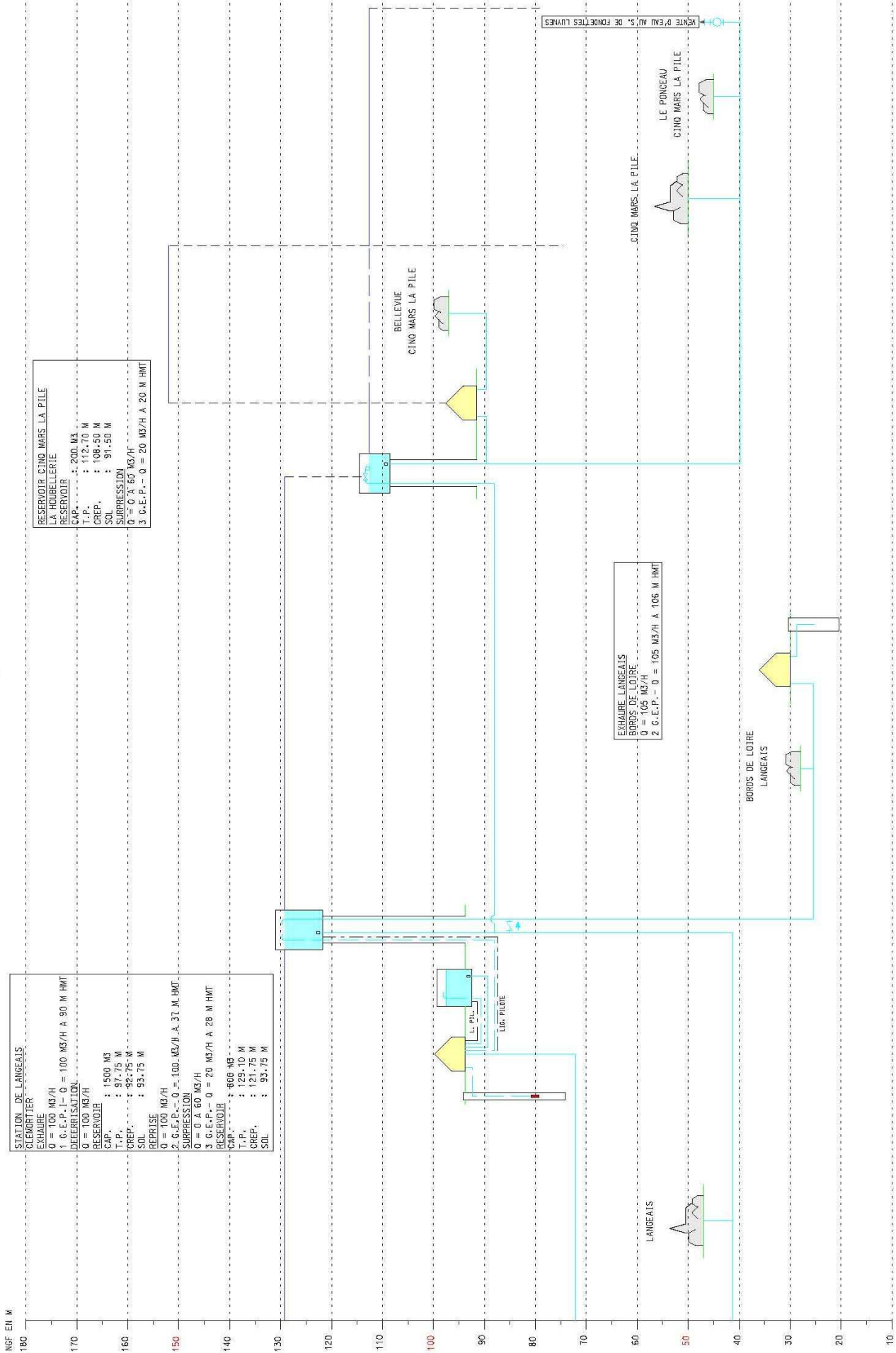
LANGEAIS.SYND

MIS A JOUR :

CREATION : 04-10-88

DESSINATEUR : M. G

GESER : 000000



STATION DE LANGEAIS  
CLEMORTIER

Q = 100 M3/H  
1 G.E.P.-0 = 100 M3/H A 90 M HMT

DEFEERLISATION  
Q = 100 M3/H

RESERVOIR  
CAP. : 1500 M3  
T.P. : 97.75 M  
CREP. : 82.75 M  
SOL. : 93.75 M

REPRISE  
Q = 100 M3/H  
2. G.E.P.-0 = 100. M3/H A 37. M. HMT.

SUPPRESSION  
Q = 0 A 60 M3/H

3. G.E.P.-0 = 20 M3/H A 28 M HMT

RESERVOIR  
CAP. : 800 M3  
T.P. : 125.10 M  
CREP. : 121.75 M  
SOL. : 93.75 M

RESERVOIR CING MARS LA PILE  
LA HOUBELLERIE  
RESERVOIR  
CAP. : 200. M3  
T.P. : 112.70 M  
CREP. : 108.50 M  
SOL. : 91.50 M

SUPPRESSION  
Q = 0 A 60 M3/H

3. G.E.P.-0 = 20 M3/H A 20 M HMT

EXHAURE LANGEAIS  
BORDS DE LOIRE  
Q = 105 M3/H  
2 G.E.P.-0 = 105 M3/H A 106 M HMT

2 / 2		SIVOM DU PAYS DE LANGEAIS		000000	
LANGEAIS SYN		MIS A JOUR :		DESSINATEUR : M . G	
		CREATION : 04-12-08		GESEF :	





## II. L'EAU : QUALITE SANITAIRE ET PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

### II.1. La qualité de l'eau produite et distribuée

#### Indicateurs de performance

Taux conformité bactériologique : **92,3%**  
 Taux conformité physico-chimique : **100,0%**  
 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau : **70%**

**Point de captage** : Point de puisage ou une zone de points de puisage d'eau brute dans le milieu naturel dont la qualité de l'eau est homogène.

**Unité de production** : Ensemble d'installations et d'équipements destinés à transformer l'eau prélevée dans la ressource en eau distribuée. Une unité de production prend de l'eau dans un ou plusieurs points de captage et la refoule vers une ou plusieurs zones de distribution.

**Zone de distribution** : Partie du réseau de distribution d'eau homogène sur le plan des caractéristiques physico-chimiques de l'eau et non pas sur tous les paramètres de qualité car certains évoluent dans le réseau de distribution.

#### II.1.1. Qualité de la ressource

##### Les résultats

	Contrôle officiel	Contrôle officiel conforme	Contrôle Veolia Eau	Contrôle Veolia Eau conforme
Nombre d'analyses bactériologiques	3	3	6	6
Nombre d'analyses Physico-chimiques	267	267	160	160

##### Liste des non conformités sur la ressource

Une analyse est déclarée non conforme quand un des paramètres dépasse les limites de qualité fixées par le code de santé publique (Art. R 1321-1 à Art. R 1321-66).

Il n'y a pas eu de non-conformité sur la ressource.

#### II.1.2. Qualité de l'eau produite et distribuée

##### Les résultats

	Contrôle officiel		Contrôle Veolia Eau	
	Nombre total de résultats d'analyses	Conformité aux Limites/Respect des Références	Nombre total de résultats d'analyses	Conformité aux Limites/Respect des Références
<b>Paramètres soumis à une limite de qualité</b>				
Bactériologique	26	25	28	28
Physico-chimique	45	45	6	6
<b>Paramètres soumis à une référence de qualité</b>				
Bactériologique	52	52	47	47
Physico-chimique	119	119	30	30

## L'évolution de la qualité de l'eau distribuée

Les indicateurs de conformité des prélèvements réalisés au titre du contrôle sanitaire, par rapport aux limites de qualité concernent les paramètres microbiologiques [P 101.1] et physico-chimiques [P 102.1]. Ils sont transmis à la Collectivité par la DDASS. A titre indicatif, les taux de conformité issus de nos systèmes d'informations<sup>2</sup>, sur la base des prélèvements incluant au moins un paramètre soumis à une limite de qualité, sont les suivants :

Paramètres microbiologiques	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Taux de conformité microbiologique</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>87,50 %</b>	<b>92,31 %</b>
Nombre de prélèvements conformes	3	14	15	14	12
Nombre de prélèvements non conformes	0	0	0	2	1
Nombre total de prélèvements	3	14	15	16	13
Paramètres physico-chimiques	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Taux de conformité physico-chimique</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>94,12 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>
Nombre de prélèvements conformes	3	14	16	18	12
Nombre de prélèvements non conformes	0	0	1	0	0
Nombre total de prélèvements	3	14	17	18	12

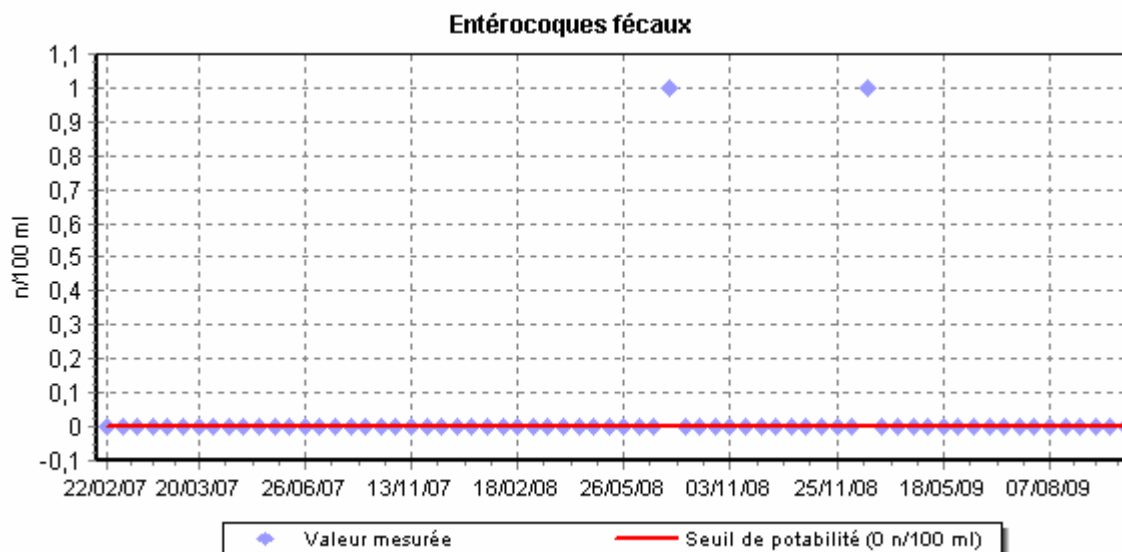
## Les non-conformités de l'année 2009

Une analyse est déclarée non conforme quand un des paramètres dépasse les limites de qualité fixées par le code de santé publique (Art. R 1321-1 à Art. R 1321-66).

Figurent dans ce tableau les non-conformités constatées par rapport aux limites de qualité, telles qu'elles sont définies dans le Code de Santé Publique.

Paramètre	Mini	Maxi	Nombre de non-conformités	Nombre d'analyses	Valeur du seuil et unité
Entérocoques fécaux	0	1	1	18	0 n/100 ml

## Zone de distribution - LANGEAIS



<sup>2</sup> Base de calcul différente de celle des DDASS, qui prennent en compte au dénominateur l'ensemble des prélèvements, y compris ceux dont 100% des paramètres sont soumis à une référence de qualité

## Les écarts par rapport aux références de qualité de l'année

Figurent dans ce tableau, les écarts constatés par rapport aux références de qualité, telles qu'elles sont définies par le Code de Santé Publique.

Ces références de qualité ont été définies sur des paramètres qui concernent des substances sans incidence directe sur la santé, aux teneurs habituellement observées dans l'eau, mais qui peuvent mettre en évidence une présence importante d'un paramètre au niveau de la ressource et/ou un dysfonctionnement des stations de traitement. Elles peuvent aussi être à l'origine d'inconfort ou de désagrément pour le consommateur (Ex : Couleur, température, Fer).

Il n'y a pas eu de non-respect des seuils de référence de qualité.

## Les classes de qualité

Des classes de qualité d'eau ont été définies pour qualifier le niveau de qualité de l'eau distribuée aux consommateurs.

La classification tient compte, pour chacun des paramètres considérés :

- du nombre d'analyses réalisées sur la zone de distribution,
- du nombre et de la durée des non-conformités constatées le cas échéant,
- de la valeur maximale obtenue.

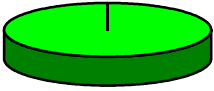
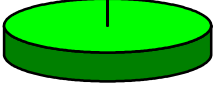
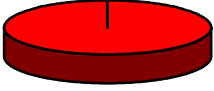
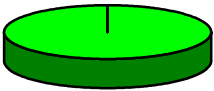
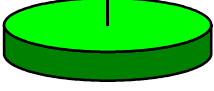
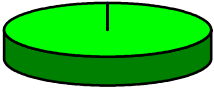
Trois classes générales de qualité d'eau ont été définies :

- **Classe A** (sous classe A1 et A2), pour les eaux de **très bonne et de bonne qualité**,
- **Classe B** pour des eaux de **qualité moyenne**, ce qui correspond aux eaux qui ont fait l'objet de non-conformités ponctuelles.
- **Classe C** pour les eaux de **qualité insuffisante**, car ces eaux font l'objet de non-conformités chroniques.

## Résultats par zone de distribution

Zone de distribution	Nombre d'habitants	Bactériologie	Turbidité	Chlore libre	Nitrates	Pesticides	Fer Total
LANGAIS	7800	A1	A1	C	A	A	A1

**Part de la population desservie par classe de qualité d'eau**

	A	B	C	Niveau
Bactériologie	100%	0%	0%	
Turbidité	100%	0%	0%	
Chlore libre	0%	0%	100%	
Nitrates	100%	0%	0%	
Pesticides	100%	0%	0%	
Fer Total	100%	0%	0%	

■ Classe A
 ■ Classe B
 ■ Classe C

### II.1.3. Etat d'avancement des périmètres de protection

La mise en place de périmètres de protection et leur surveillance est indispensable à la protection de la ressource en eau, car c'est un des principaux moyens pour éviter sa contamination par des pollutions accidentelles ou diffuses. L'indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource du service [P 108.3] (voir définition dans le glossaire, en annexe du présent rapport) permet d'apprécier l'avancement de cette démarche

Indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource	2005	2006	2007	2008	2009
Langeais - Clémortier station	80	80	80	80	80
Langeais- La Daudère	40	40	40	40	40
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>60</b>

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100 %, avec le barème suivant :

0 % : aucune action ;

20 % : études environnementale et hydrogéologique en cours ;

40 % : avis de l'hydrogéologue rendu ;

50 % : dossier déposé en préfecture

60 % : arrêté préfectoral ;

80 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) ;

100 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

A terme, en cas d'achat d'eau à d'autres services publics d'eau potable par le service ou de ressources multiples, l'indicateur sera établi pour chaque ressource et une valeur globale sera calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable. (arrêté du 2 mai 2007)



Veolia Eau a déployé un **plan régional de gestion écologique des espaces verts** situés à l'intérieur des périmètres de protection des ouvrages. L'ensemble des équipes et les prestataires sous-traitants ont été sensibilisés à l'emploi de techniques d'entretien non polluantes et préservant la biodiversité locale.



**Indicateurs de performance**Rendement du réseau : **78,5%**Indice linéaire des volumes non comptés : **2,33 m3/jour/km**Indice linéaire de pertes en réseaux : **2,27 m3/jour/km****II.2. Les volumes****II.2.1. Les clients****Evolution et répartition des clients**

	2005	2006	2007	2008	2009	N/N-1
Habitants desservis	7 109	7 109	7 633	7 699	7 605	-1,2%
Clients municipaux	76	75	76	77	76	-1,3%
<i>dont bâtiments communaux</i>	60	60	64	61	61	0,0%
<i>dont appareils publics</i>	16	15	12	16	15	-6,3%
Clients Individuels	3 615	3 701	3 766	3 834	3 885	1,3%
<i>dont Individuels</i>	3 590	3 675	3 743	3 809	3 859	1,3%
<i>dont Industriels</i>	18	19	18	19	20	5,3%
<i>dont collectifs</i>	7	7	5	6	6	0,0%
Clients autres collectivités	1	1	3	4	4	0,0%
Nombre total de clients	3 692	3 777	3 845	3 915	3 965	1,3%

Habitants : Source INSEE 2007

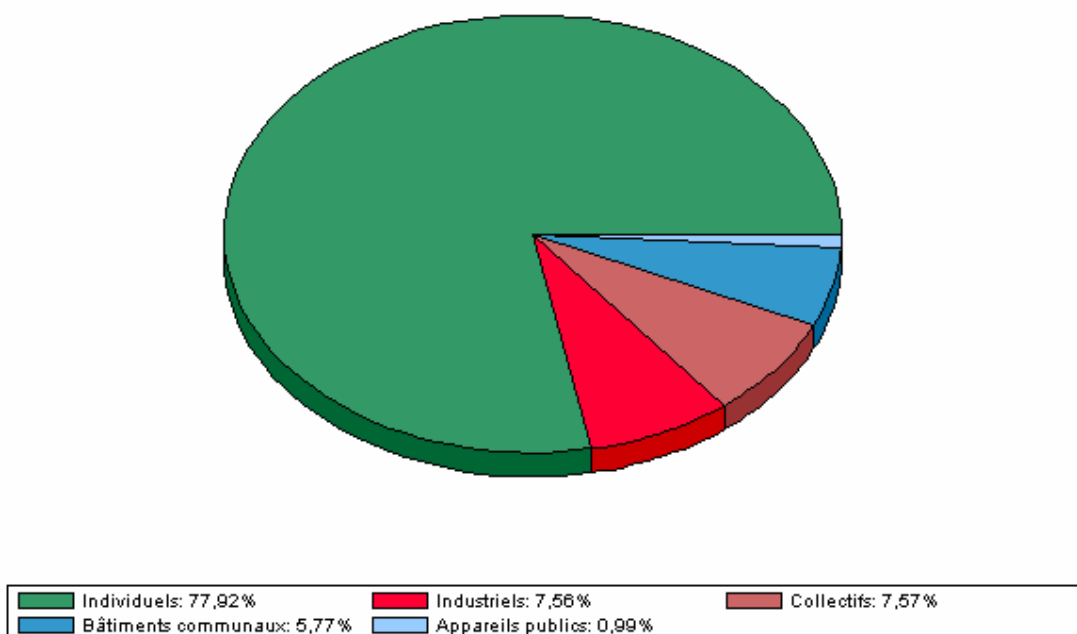
**Nombre de clients : détail par commune**

<b>CINQ MARS LA PILE</b>	2008	2009
Appareils publics	3	3
Collectifs	4	4
Individuels	1 386	1 407
Industriels	6	7
Bâtiments communaux	16	17
<b>Total</b>	<b>1 415</b>	<b>1 438</b>
<b>LANGEAIS</b>	2008	2009
Appareils publics	9	9
Collectifs	2	2
Individuels	2 043	2 068
Industriels	13	13
Bâtiments communaux	39	38
<b>Total</b>	<b>2 106</b>	<b>2 130</b>
<b>LES ESSARDS</b>	2008	2009
Appareils publics	3	2
Individuels	87	86
Bâtiments communaux	2	2
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>90</b>
<b>ST MICHEL SUR LOIRE</b>	2008	2009
Appareils publics	1	1
Individuels	293	298
Bâtiments communaux	4	4
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>303</b>
<b>Total global</b>	<b>3 911</b>	<b>3 961</b>

## II.2.2. Le volume vendu

	2005	2006	2007	2008	2009	N/N-1
Clients municipaux	38 409	35 683	33 674	27 929	30 086	7,7%
<i>dont bâtiments communaux</i>	28 872	30 259	29 411	25 852	25 694	-0,6%
<i>dont appareils publics</i>	9 537	5 424	4 263	2 077	4 392	111,5%
Clients Individuels	419 547	446 234	418 380	396 331	414 574	4,6%
<i>dont Individuels</i>	372 001	386 092	357 766	351 400	347 130	-1,2%
<i>dont Industriels</i>	40 788	50 198	51 089	32 338	33 703	4,2%
<i>dont collectifs</i>	6 758	9 944	9 525	12 593	33 741	167,9%
<b>Total du volume vendu sur le périmètre</b>	<b>457 956</b>	<b>481 917</b>	<b>452 054</b>	<b>424 260</b>	<b>444 660</b>	<b>4,8%</b>
S.I.A.E.P. DE LA REGION DE BOURGUEIL	460	457	265	812	405	-50,1%
<b>Volume vendu total (m3)</b>	<b>458 416</b>	<b>482 374</b>	<b>452 319</b>	<b>425 072</b>	<b>445 065</b>	<b>4,7%</b>
<b>Vente autres collectivités</b>	<b>460</b>	<b>457</b>	<b>265</b>	<b>812</b>	<b>405</b>	<b>-50,1%</b>

Répartition du volume vendu par clients du périmètre du contrat



Les volumes vendus comptabilisés sur le périmètre font l'objet d'un nouveau mode de calcul à partir de l'année 2009. Ils sont établis à partir des volumes facturés comptabilisés et estimés au titre de l'exercice.

Vous trouverez dans le tableau présentant les valeurs par communes et catégories clients, un comparatif de ces nouvelles valeurs.

## Volume vendu par type de clients : détail par commune

	2008	2009
APPAREILS PUBLICS	1 886	3 403
COLLECTIFS	7 592	28 184
INDIVIDUELS	150 941	139 136
INDUSTRIELS	5 247	5 510
BATIMENTS COMMUNAUX	5 388	5 650
<b>CINQ MARS LA PILE</b>	<b>171 053</b>	<b>181 883</b>
APPAREILS PUBLICS	392	925
COLLECTIFS	5 994	5 557
INDIVIDUELS	180 929	176 074
INDUSTRIELS	27 330	28 193
BATIMENTS COMMUNAUX	20 313	19 355
<b>LANGEAIS</b>	<b>234 958</b>	<b>230 105</b>
APPAREILS PUBLICS	28	14
INDIVIDUELS	6 702	6 599
BATIMENTS COMMUNAUX	114	147
<b>LES ESSARDS</b>	<b>6 844</b>	<b>6 760</b>
APPAREILS PUBLICS	95	49
INDIVIDUELS	27 417	25 320
BATIMENTS COMMUNAUX	279	542
<b>ST MICHEL SUR LOIRE</b>	<b>27 790</b>	<b>25 911</b>
<b>TOTAL</b>	<b>440 646</b>	<b>444 660</b>

### II.2.3. Le volume consommé

	2005	2006	2007	2008	2009	N/N-1
Volume vendu comptabilisé total	458 416	482 374	452 319	425 072	445 065	4,7%
Total autres volumes					2 995	
Dont volumes sans comptage					860	
Dont volumes consommés pour le service					2 135	
Volume consommé autorisé	458 416	482 374	452 319	425 072	448 060	5,4%
Nombre de semaines de consommation	54,60	52,00	52,00	52,00		
Volume consommé autorisé 365 jours	437 807	483 698	453 561	426 238	448 060	5,1%
Consommation moyenne par abonné domestique (m3/client/an)	99	105	96	93	90	-3,2%
Consommation moyenne globale (m3/client/an)	119	128	118	109	112	2,8%

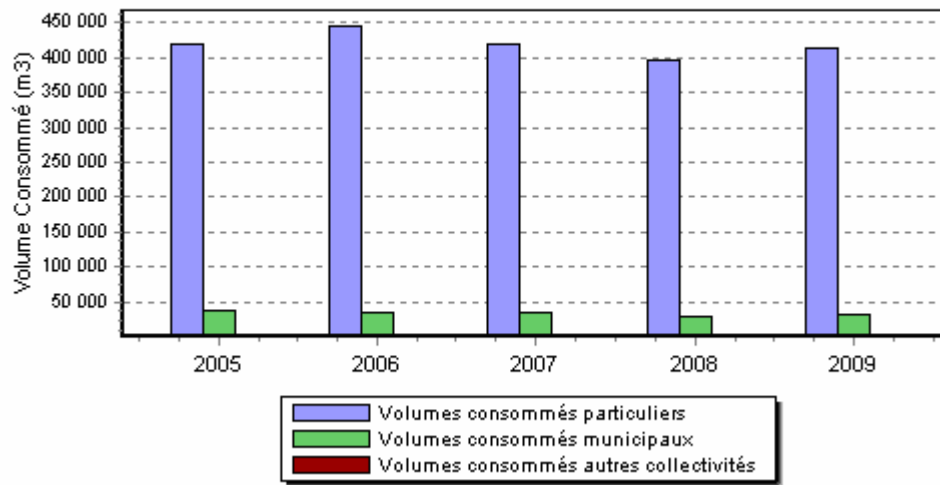
A partir de 2009 intégration des volumes sans comptage et consommé pour le service. (Définition dans le glossaire)

Les **volumes consommateurs sans comptage** : Ce sont des volumes d'eau utilisés par des usagers connus et autorisés autre que l'exploitant. Il s'agit surtout de besoins publics : volumes d'essai des PI/BI, de manœuvres incendie, des fontaines sans comptage, utilisés pour les lavages de voirie, les chasses d'eau sur le réseau d'assainissement, etc.

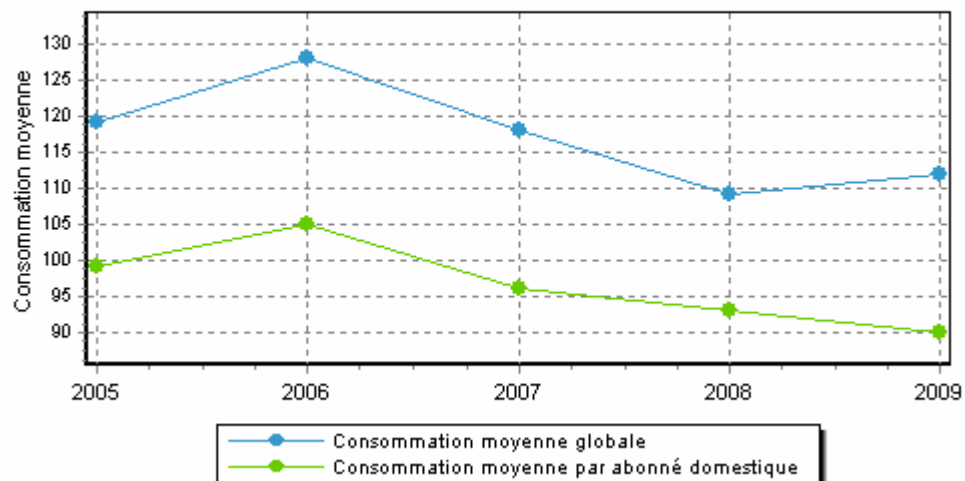
Les volumes utilisés par l'exploitant pour les **besoins du service de distribution** : Volumes utilisés pour le lavage des réservoirs, pour la désinfection des conduites et des branchements après travaux ou réparation, pour les purges de réseaux, par les appareils de mesures en continu (chlore, turbidité, etc.) par les supprimeurs et les pissettes et de façon exceptionnelle, les volumes mis à décharge en cas de problèmes de qualité d'eau par exemple.

*A compter de 2009, le calcul du volume consommé autorisé sur 365 jours est calculé à partir des volumes facturés comptabilisés au titre de l'exercice, donc de fait sur 365 jours.*

### Evolution des Volumes consommés (m3)



### Evolution de la consommation moyenne (m3/client/an)





## II.2.4. Le volume introduit

### Volume prélevé – volume produit

	2005	2006	2007	2008	2009	N/N-1
Langeais - Clémortier station	398 242	422 299	368 035	397 989	431 041	8,3%
Langeais - La Daudère	172 807	164 530	172 399	163 049	139 372	-14,5%
<b>Volume prélevé total</b>	<b>571 049</b>	<b>586 829</b>	<b>540 434</b>	<b>561 038</b>	<b>570 413</b>	<b>1,7%</b>
Langeais - Clémortier station	720	810	750	750	810	8,0%
Langeais - La Daudère	0	0	0	0	0	0%
<b>Besoins usine total</b>	<b>720</b>	<b>810</b>	<b>750</b>	<b>750</b>	<b>810</b>	<b>8,0%</b>
Langeais - Clémortier station	397 522	421 489	367 285	397 239	430 231	8,3%
Langeais - La Daudère	172 807	164 530	172 399	163 049	139 372	-14,5%
<b>Volume produit total</b>	<b>570 329</b>	<b>586 019</b>	<b>539 684</b>	<b>560 288</b>	<b>569 603</b>	<b>1,7%</b>

### Volume acheté

	2005	2006	2007	2008	2009	N/N-1
MAZIERES DE TOURAINE	2 900	2 592	1 161	1 207	1 221	1,2%
<b>Volume acheté total</b>	<b>2 900</b>	<b>2 592</b>	<b>1 161</b>	<b>1 207</b>	<b>1 221</b>	<b>1,2%</b>

### Total du volume introduit

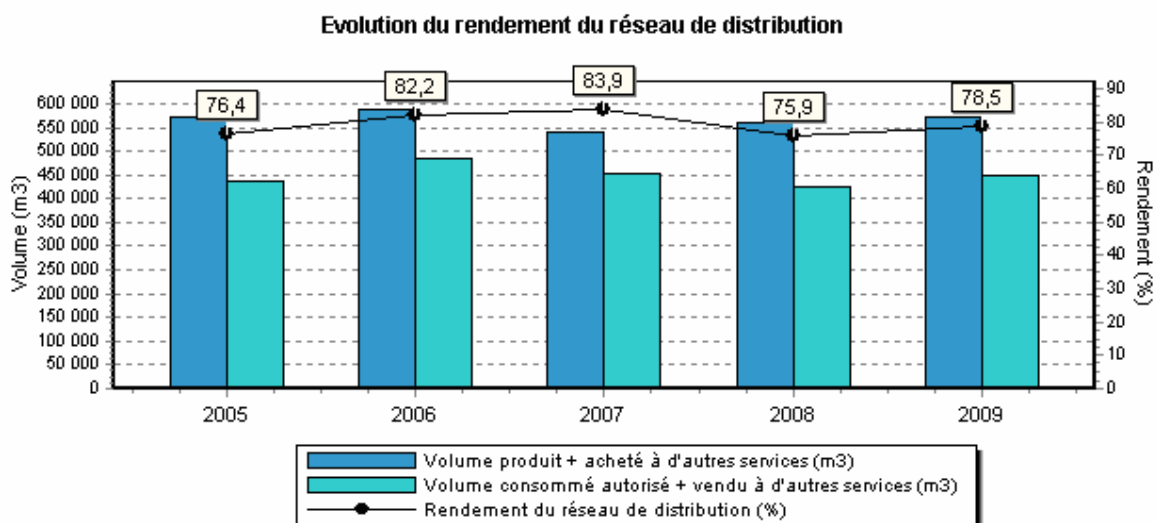
	2005	2006	2007	2008	2009	N/N-1
Volume produit	570 329	586 019	539 684	560 288	569 603	1,7%
<i>dont volume produit refoulé</i>	570 329	586 019	539 684	560 288	569 603	1,7%
Volume acheté	2 900	2 592	1 161	1 207	1 221	1,2%
<b>Volume introduit total (m3)</b>	<b>573 229</b>	<b>588 611</b>	<b>540 845</b>	<b>561 495</b>	<b>570 824</b>	<b>1,7%</b>

## II.2.5. Le rendement du réseau

### Les performances du réseau

	2005	2006	2007	2008	2009	N/N-1
<b>Rendement du réseau de distribution (%) (A+B)/(C+D)</b>	<b>76,4 %</b>	<b>82,2 %</b>	<b>83,9 %</b>	<b>75,9 %</b>	<b>78,5 %</b>	<b>3,4%</b>
Volume consommé autorisé 365 jours (m3) . . . . . A	437 347	483 241	453 296	425 426	447 655	5,2%
Volume vendu à d'autres services (m3) . . . . . B	460	457	265	812	405	-50,1%
Volume produit (m3) . . . . . C	570 329	586 019	539 684	560 288	569 603	1,7%
Volume acheté à d'autres services (m3) . . . . . D	2 900	2 592	1 161	1 207	1 221	1,2%

(Calcul effectué selon la circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008)



	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/j) (A-B)/(L/1000)/365</b>	<b>2,59</b>	<b>2,00</b>	<b>1,64</b>	<b>2,53</b>	<b>2,33</b>
Volume mis en distribution (m3) . . . . . A	572 769	588 154	540 580	560 683	570 419
Volume comptabilisé 365 jours (m3) . . . . . B	437 347	483 241	453 296	425 426	444 660
Longueur de canalisation de distribution (ml) . . . . . L	143 142	143 753	145 428	146 573	147 863

	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Indice linéaire de pertes en réseau (m3/km/j) (A-B)/(L/1000)/365</b>	<b>2,59</b>	<b>2,00</b>	<b>1,64</b>	<b>2,53</b>	<b>2,27</b>
Volume mis en distribution (m3) . . . . . A	572 769	588 154	540 580	560 683	570 419
Volume consommé autorisé 365 jours (m3) . . . . . B	437 347	483 241	453 296	425 426	447 655
Longueur de canalisation de distribution (ml) . . . . . L	143 142	143 753	145 428	146 573	147 863

## Les actions d'amélioration du rendement de réseau

Le tableau ci-dessous fait apparaître une synthèse des fuites réparées et des longueurs de réseau renouvelé. Le détail de ces opérations figure dans le chapitre III concernant le patrimoine.

	2005	2006	2007	2008	2009	N/N-1
Nombre de fuites sur canalisation	13	13	11	6	10	66,7%
Nombre de fuites par km de canalisation	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	100%
Nombre de fuites sur branchements	33	25	20	16	15	-6,3%
Nombre de fuites pour 100 branchements	0,8	0,6	0,5	0,4	0,4	0,0%
Nombre de fuites sur compteur	46	53		25	36	44,0%
Nombre de fuites sur équipements			46		10	
Nombre de fuites réparées hors fuites sur compteur	46	38	77	22	35	59,1%



Sur chacun de ses contrats Veolia Eau veille à améliorer année après année le niveau de performance des rendements de réseaux. Grâce à ces efforts, ce sont plusieurs milliers de mètres cubes d'eau qui sont économisés à l'échelle des régions Ile de France et Centre.

## II.3. Consommations d'énergie et de réactifs

### II.3.1. Energie électrique

#### Installation de production

<b>Langeais - Clémortier station</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>N/N-1</b>
Energie relevée consommée (kWh)	253 765	323 108	281 678	301 648	339 168	12,4%
Energie facturée consommée (kWh)	253 765	323 108	281 678	301 648	339 168	12,4%
Consommation spécifique (Wh/m3)	637	765	765	759	788	3,8%
Volume produit refoulé (m3)	397 522	421 489	367 285	397 239	430 231	8,3%
<b>Langeais - La Daudère</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>N/N-1</b>
Energie relevée consommée (kWh)	93 674	93 537	96 846	84 381	80 163	-5,0%
Energie facturée consommée (kWh)	93 674	93 537	96 846	84 381	80 163	-5,0%
Consommation spécifique (Wh/m3)	542	569	562	518	575	11,0%
Volume produit refoulé (m3)	172 807	164 530	172 399	163 049	139 372	-14,5%
<b>Bilan installation de production , énergie relevée consommée (kWh)</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>N/N-1</b>
<b>TOTAL</b>	347 439	416 645	378 524	386 029	419 331	8,6%

#### Installation de reprise

<b>Cinq Mars la P. - Houbellerie</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>N/N-1</b>
Energie relevée consommée (kWh)	11 993	14 348	15 886	14 031	29 891	113,0%
Energie facturée consommée (kWh)	11 993	14 348	15 886	14 031	29 891	113,0%
Consommation spécifique (Wh/m3)		382	435	373	630	68,9%
Volume pompé (m3)		37 594	36 560	37 664	47 462	26,0%
<b>Langeais Clémortier surpression</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>N/N-1</b>
Volume pompé (m3)		71 219	63 092	397 239	430 231	8,3%
<b>Bilan installation de reprise , énergie relevée consommée (kWh)</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>N/N-1</b>
<b>TOTAL</b>	11 993	14 348	15 886	14 031	29 891	113,0%



Veolia a engagé des actions visant à maîtriser la consommation d'énergie des installations ;

Ce critère est un paramètre pris en compte dans le renouvellement de ses équipements.. Veolia contribue ainsi à la maîtrise des coûts d'exploitation et à la limitation des émissions de gaz à effet de serre

## III. LE PATRIMOINE

### III.1. Les installations

#### Indicateurs de performance

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux : 40%

#### III.1.1. Inventaire des installations du service

Installation de production	Capacité de production (m3/j)	Qualification
Langeais - Clémortier station	2 000	Bien de retour
Langeais - La Daudère	1 600	Bien de retour
Installation de reprise	Débit des pompes (m3/h)	Qualification
Cinq Mars la P. - Houbellerie	60	Bien de retour
Langeais - Clémortier - reprise	100	Bien de retour
Langeais Clémortier surpression	60	Bien de retour
Réservoir ou château d'eau	Capacité de stockage (m3)	Qualification
Cinq Mars la P. - Houbellerie	200	Bien de retour
Langeais - Clémortier bêche	1 500	Bien de retour
Langeais - Clémortier réservoir	800	Bien de retour
St Michel s/ Loire - le Bourg	200	Bien de retour

#### III.1.2. Interventions de maintenance sur les installations

#### Travaux réalisés par la collectivité

##### Travaux neufs

Lieu ou Ouvrage	Description
Langeais	Renouvellement de cinq vannes : chemin hausse pied, route de la Rétaudière
Langeais – rue Anne de Bretagne	Renforcement conduite 400ml de 200fte, 3ml de 140pvc, 16ml de 110pvc, 3ml de 63pehd
Langeais – St Laurent	Extension réseau 426ml de 160pvc et 40ml de 63pvc. Suppression encorbellement 125 fte
Langeas – Cinq Mars la Pile – Saint Michel sur Loire – Les Essards	Création de bornes de puisage monétique Installation télé relève sur les compteurs communaux

##### Travaux de renouvellement

Lieu ou Ouvrage	Description
Cinq Mars la Pile	Renouvellement de branchement plomb
Langeais	Renouvellement de branchement plomb
Cinq Mars	Renouvellement bouche de 37 bouches à clé route de Pernay



## Travaux réalisés par le délégataire

### Travaux de renouvellement

Lieu ou Ouvrage	Description
Château d'eau Clémortier	Renouvellement du Transformateur HT 100 KVA sur poteau.

### Travaux d'entretien

Lieu ou Ouvrage	Description
Bâche et réservoirs	Lavage annuel des ouvrages :  Réservoir de Cinq Mars la Pile (Octobre)  Bâche de Clémortier 1500 M3 (septembre)  Réservoir de Saint Michel sur Loire (septembre)  Réservoir de Clémortier (octobre)  Il n'y a pas de remarques particulières concernant l'état des différents enduits dans les bâches ou réservoirs.
Production Clémortier	Remplacement du débitmètre et électrovanne de la chloration  Re-paramétrage de l'automate de gestion des pompes de surpression  Remplacement du relais temporisé de l'exhaure
Production La Daudère	Remplacement de l'horloge de commande d'exhaure  Remplacement du pilote de la vanne d'ouverture du refoulement
Ensemble du réseau	Réalisation d'une campagne de remise à niveau de bouches à clé.  Réalisation de plusieurs purges sur le réseau.  Réalisation de plusieurs campagnes de recherche de fuite en vue d'améliorer le rendement.

### Autres financements (aménageurs,...)

#### Travaux neufs

Lieu ou Ouvrage	Description
Langeais	Lotissement Hausse Pied 188 ml de, 362ml de 140PVC, 47 ml de 125PVC, 389 ml de 90PVC, 32 ml de 63PVC et pose d'un stabilisateur monobloc

## III.2. Les réseaux

### III.2.1. Inventaire du réseau

<b>Canalisations</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>N/N-1</b>
Longueur totale du réseau (km)	165,3	166,1	168,1	169,4	171,3	1,1%
Longueur d'adduction (m linéaire)	1 100	1 100	1 100	1 100	1 783	62,1%
Longueur de distribution (m linéaire)	164 157	164 984	166 989	168 274	169 564	0,8%
<i>dont canalisations</i>	143 142	143 753	145 428	146 573	147 863	0,9%
<i>dont branchements</i>	21 015	21 231	21 561	21 701	21 701	0,0%
Longueur mis en service (m)	6 380	2 291	3 105	1 285		
<i>dont canalisations d'adduction</i>	0	0	0	0		
<i>dont canalisations de distribution</i>	5 240	2 075	2 775	1 145		
<i>dont branchements</i>	1 140	216	330	140		
Longueur supprimée (m)	85	1 464	1 100	0		
<i>dont canalisations d'adduction</i>	0	0	0	0		
<i>dont canalisations de distribution</i>	85	1 464	1 100	0		
<b>Equipements</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>N/N-1</b>
Nombre d'appareils publics	187	187	191	191	173	-9,4%
<i>dont poteaux d'incendie</i>	187	187	191	191	173	-9,4%
<i>dont bouches de lavage</i>		0	0	0	11	100%
<i>dont bornes fontaine</i>	0	0	0	0	0	0%
Nombre d'accessoires hydrauliques	0	0	0	0	1 381	100%

L'évolution des données entre 2008 et 2009 est liée à l'intégration des linéaires ainsi que le nombre d'équipements provenant de notre système informatisé des gestions de plans.

Les longueurs mises en service et supprimées ne sont pas renseignées car elles ne seraient pas représentatives de l'écart entre 2008 et 2009.

### Répartition des canalisations par diamètre et matériaux

	<b>Canalisation d'adduction (ml)</b>	<b>Canalisation distribution (ml)</b>	<b>Total (ml)</b>
<b>Longueur totale tous diamètres (ml)</b>	<b>1 783</b>	<b>147 863</b>	<b>149 646</b>
Diamètre 40 (mm)		2 240	2 240
Diamètre 50 (mm)		1 777	1 777
Diamètre 60 (mm)	222	18 415	18 637
Diamètre 75 (mm)		53	53
Diamètre 80 (mm)		7 892	7 892
Diamètre 90 (mm)		18 018	18 018
Diamètre 100 (mm)		17 627	17 627
Diamètre 110 (mm)		35 574	35 574
Diamètre 125 (mm)		14 687	14 687
Diamètre 150 (mm)		10 478	10 478
Diamètre 160 (mm)		12 093	12 093
Diamètre 200 (mm)	1 561	7 398	8 959
Diamètre 250 (mm)		373	373
Diamètre indéterminé (mm)		1 238	1 238

### III.2.2. Travaux réalisés par Veolia Eau

#### Fuites sur canalisations

Commune	Date Intervention	Rue	Diamètre
CINQ MARS LA PILE	15/01/2009	14 LES ETANGS -	100
	10/07/2009	78 RUE NATIONALE -	250
	16/10/2009	LA BECELLIERE -	90
LANGEAIS	22/04/2009	31 RUE DES ETANGS -	100
	04/05/2009	15 PLACE PIERRE DE BROUSSE -	225
	05/05/2009	RUE ANNE DE BRETAGNE -	225
	28/07/2009	RUE DE SAINT LAURENT -	
	20/08/2009	97 ROUTE DE NANTES -	125
	22/12/2009	ROUTE DE LA ROUCHOUZE - rue de la oudiniere	80
ST MICHEL SUR LOIRE	02/03/2009	L AIREAU DES MARQUETS -	53/63

#### Fuites sur équipements

Commune	Date Intervention	Rue	Diamètre	Equipement
CINQ MARS LA PILE	05/05/2009	8 LA BERTHELLERIE -	15/21	TETE DE ROBINET
	18/08/2009	4 IMPASSE DU CHAMP DU PUIITS -	15	ECROU AVANT COMPTEUR
	13/10/2009	3 CHEMIN PAUL LOUIS COURIER -	25	ROBINET DE PRISE EN CHARGE
	14/10/2009	8 RUE DE LA ROCHE -	25	ROBINET DE PRISE EN CHARGE
	15/10/2009	2 LA BERTHELLERIE -	25	ROBINET DE PRISE EN CHARGE
LANGEAIS	10/01/2009	30 AVENUE DES MISTRAIS -	15	ECROU AVANT COMPTEUR
	11/01/2009	34 RUE DE TOURS -		ROBINET DE PRISE EN CHARGE
	09/03/2009	25 RUE DE TOURS -	15/21	ROBINET D'ARRET
	04/11/2009	CHATEAUFORT -	15	TETE DE ROBINET
LES ESSARDS	10/01/2009	18 ROUTE D AVRILLE -		ECROU AVANT COMPTEUR

#### Autres interventions

Commune	Date Intervention	Rue	Type intervention
CINQ MARS LA PILE	11/07/2009	CHEMIN DU MOULIN A VENT -	Purges sur réseau
	19/10/2009	LA BECELLIERE -	Mise à niveau bouche à clef
	02/11/2009	ROUTE DE LANGEAIS -	Mise à niveau bouche à clef
	02/11/2009	34 ROUTE DE MAZIERES -	Mise à niveau bouche à clef
	22/12/2009	CHEMIN HAUT DE LA PILE -	Mise à niveau bouche à clef
LANGEAIS	02/06/2009	LE PETIT CHANDERRY	Purges sur réseau
	12/08/2009	LES BERRUCHONNERIES	Mise à niveau bouche à clef
ST MICHEL SUR LOIRE	27/01/2009	5 ROUTE DE LANGEAIS -	Mise à niveau bouche à clef

### III.2.3. Connaissance du réseau

	<b>2009</b>
<b>Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable</b>	<b>40</b>

L'arrêté du 2 mai 2007 a fait évoluer la définition de l'indicateur « Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable ». Désormais, la valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100, avec le barème suivant :

0 point : absence de plan du réseau ou plans couvrant moins de 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte

10 points : existence d'un plan du réseau couvrant au moins 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte

20 points : mise à jour du plan au moins annuelle

Les 20 points ci-dessus doivent être obtenus avant que le service puisse bénéficier des points supplémentaires suivants :

+ 10 : informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau)

+ 10 : connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations

+ 10 : localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, compteurs de sectorisation...) et des servitudes

+ 10 : localisation des branchements sur la base du plan cadastral

+ 10 : localisation et identification des interventions (réparations, purges, travaux de renouvellement)

+ 10 : existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des branchements

+ 10 : existence d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)

+ 10 : mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations.

Les grands ouvrages – réservoir, stations de traitement, pompages... – ne sont pas pris en compte pour le calcul de cet indice. (arrêté du 2 mai 2007)

### III.3. Les branchements

#### III.3.1. Inventaire des branchements

Renouvellement des branchements plomb	2005	2006	2007	2008	2009	N/N-1
Nombre de branchements	3 987	4 023	4 078	4 106	4 125	0,5%
<i>dont branchements plomb au 31 décembre (*)</i>		957	957	957	957	0,0%
<i>% de branchements plomb restant au 31 décembre</i>		24%	23%	23%	23%	0,0%
Branchements plomb supprimés pendant l'année (**)	0	0	0	0	0	0%
<i>% de branchements plomb supprimés</i>			0,00%	0,00%	0,00%	0%

(\*) inventaire effectué au vu de la partie visible au droit du compteur

(\*\*) par le Délégué et par la Collectivité

La réglementation (directive européenne 98/83/CE du 3 novembre 1998 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine) prévoit qu'en 2013, la teneur maximale en plomb autorisée dans l'eau potable soit abaissée à 10 microgramme par litres ; une norme désormais mesurée au robinet du consommateur.

#### III.3.2. Travaux réalisés par Veolia Eau

##### Fuites sur branchements

Commune	Date Intervention	Rue	Diamètre
CINQ MARS LA PILE	20/01/2009	33 CHEMIN PAUL LOUIS COURIER -	25
	09/09/2009	13 IMPASSE DU MOUTON -	25
	01/10/2009	63b RUE NATIONALE -	
	12/10/2009	10 RUE DE LA ROCHE -	15
	27/10/2009	20 CHEMIN DE RACAULT -	32
LANGEAIS	31/03/2009	LA ROUCHOUZE	25
	08/07/2009	141 RUE DE TOURS -	32
	27/07/2009	3 RUE HONORE DE BALZAC -	32
	12/09/2009	19 RUE DE TOURS -	
	17/09/2009	74 ALLEE DES QUARTS -	
	22/09/2009	38 ROUTE DES LIZIERS -	
LES ESSARDS	01/10/2009	48 ROUTE DES BOURGES -	
	24/11/2009	18 ROUTE DES LIZIERS -	25
	22/01/2009	13 ROUTE DE CONTINVOIR -	25
	13/03/2009	RUE CHEVALIERS MACQUAUX -	25



Veolia Eau accompagne de nombreuses collectivités dans la mise à la norme plomb. Les techniques employées pour éliminer les branchements publics en plomb visent à limiter la gêne occasionnée aux riverains.



### III.4. Les compteurs

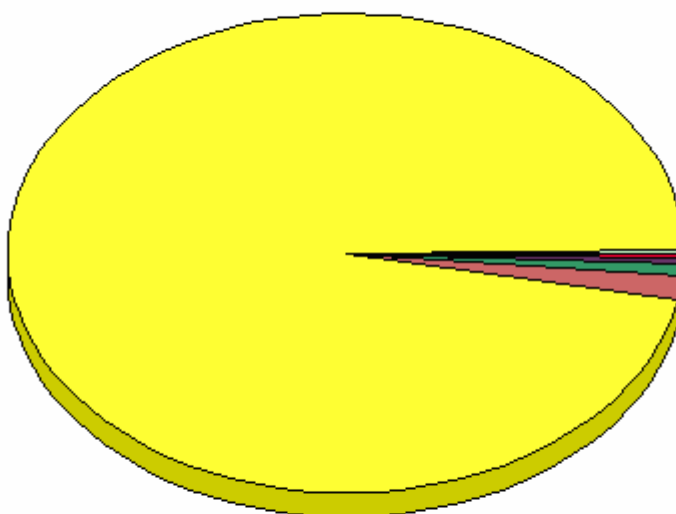
#### III.4.1. Evolution du parc des compteurs

	2005	2006	2007	2008	2009	N/N-1
Nombre de compteurs (*)	4 025	3 937	4 112	4 186	4 267	1,9%
Nombre de compteurs remplacés	370	153	82	225	109	-51,6%
Taux de compteurs remplacés	9,19 %	3,89 %	1,99 %	5,38 %	2,55 %	-52,6%

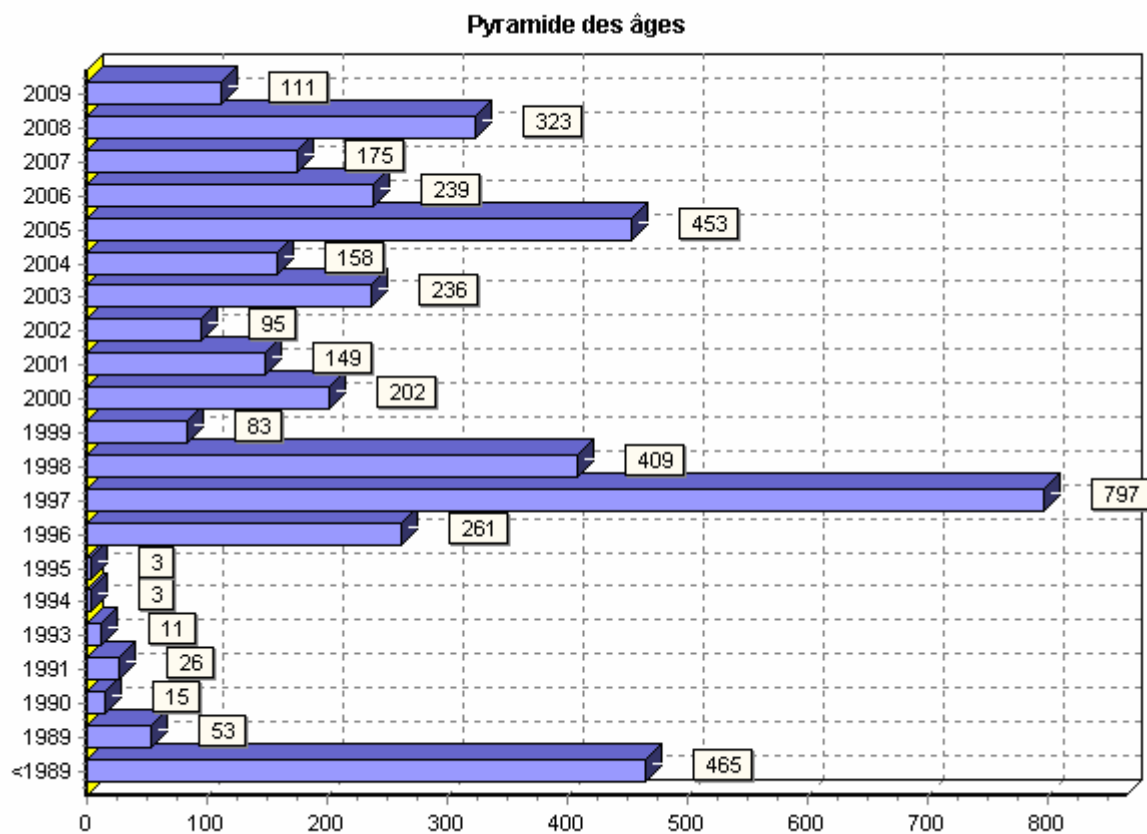
#### III.4.2. Caractéristiques du parc des compteurs

Diamètre (mm)	Autres	12-15	20	25-30	40	50-60	Total
Nombre	11	4 121	70	34	20	11	4267
Age moyen	1 996	1 999	1 997	1 997	2 003	1 999	

Répartition par diamètre



Ø Autres : 11	Ø 12-15 : 4121	Ø 20 : 70	Ø 25-30 : 34
Ø 40 : 20	Ø 50-60 : 11		



La classification est réalisée par année de fabrication du compteur.

### III.4.3. Fuites sur compteurs

Commune	Nombre de fuites compteurs
CINQ MARS LA PILE	12
LANGEAIS	19
LES ESSARDS	1
ST MICHEL SUR LOIRE	4

Le détail des fuites sur compteurs réparées durant l'exercice est présenté en annexe du présent rapport.

### III.5. Gestion patrimoniale : Synthèse - Etat et Propositions

Dans son rôle de conseil, le délégataire attire l'attention sur les insuffisances et travaux à prévoir :

Lieu ou Ouvrage	Description
Captages de la Daudère et de Clémortier	Dans un contexte d'années de sécheresse répétées et pour un meilleur suivi des capacités d'exhaure, il serait souhaitable d'équiper le captage d'une sonde de niveau reliée à la télégestion.
Langeais - Station de la Daudère	Mise en place d'une lisse sur l'escalier de descente à la station. Prévoir la télégestion.
Réservoir de Langeais	Mise en place d'une lisse sur l'escalier.
Réservoir de Saint Michel sur Loire	Mise en place d'une lisse sur l'escalier.
Station de Clémortier et Station de la Daudère	Mise en place d'un analyseur de chlore et d'un turbidimètre en continu. Prévoir des dispositifs anti intrusion.
Station de Clémortier	Lagune de décantation des eaux de lavage.
Réservoirs de la Houbellerie et Saint Michel sur Loire	Prévoir la télégestion et des dispositifs anti intrusion.
Modification - Saint Michel sur Loire	Le Grand Morier : conduite en fonte dn 100 à poser sous la voie publique.
Renforcement - Langeais	Place Léon Boyer : rue de Tours à l'entrée de la ZI Sud en dn 200 fonte. route de Saumur. Rue Descartes en dn 160 PVC.
Renforcement - Saint Michel sur Loire	Route du pont Boutard (réservoir) : la Touche en dn 100 fonte avec reprise des branchements.
Renouvellement - Cinq Mars la Pile	5 robinets-vannes chaque année.
Renouvellement - Langeais	5 robinets-vannes chaque année. Conduite dn 80 fonte sur 100 ml à Charçay.
Renouvellement - Langeais	Conduite dn 100 fte en domaine privée de la Ceuilleminault au compteur de Planchoury
Renouvellement - Saint Michel sur Loire	5 robinets-vannes chaque année.
Renouvellement – Langeais et Cinq Mars la Pile	Renforcement des conduites existantes en fonte dn 60 et dn 100 en fonte dn 150.
Suppression - Langeais	Conduite dn 110 PVC passant sous le domaine privé de l'entreprise PVL sur la ZI Nord (pose d'un compteur général).

Réservoir	Dans le but de l'optimisation du rendement de réseau il pourrait être envisagé l'installation de débitmètre en sortie des réservoirs.
-----------	---

## IV. LA GESTION CLIENTELE

### Indicateurs de performance

Taux d'interruption du service : **2,52 /1000 abonnés**  
 Taux d'impayés : **1,0 %**  
 Taux de réclamations écrites : **0,50/1000 abonnés**  
 Prix du service de l'eau au 1er janvier : **1,97**

### IV.1. L'accès à l'eau

Nous proposons des facilités de paiement (échéanciers, mensualisation, mandat-compte sans frais,...) aux clients rencontrant temporairement des difficultés pour régler leur facture d'eau.

	2005	2006	2007	2008	2009
Nombre d'échéanciers de paiements ouverts au cours de l'année		276	300	247	119

En partenariat avec les services sociaux, nous nous engageons à accueillir et orienter les personnes en situation de précarité, en recherchant de façon personnalisée les solutions les plus adaptées pour éviter les coupures d'eau et faciliter l'accès à l'eau.

Pour les foyers en grande difficulté financière, nous participons au dispositif Solidarité Eau intégré au Fonds de Solidarité Logement, dans le cadre d'une convention signée entre VEOLIA EAU et le Département.

Le nombre de demandes d'abandons de créance reçues par le délégataire et les montants accordés figurent au tableau ci après :

	2005	2006	2007	2008	2009
Nombre de demandes d'abandon de créance à caractère social enregistrées par le délégataire				13	12
Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité par le délégataire (€)				383,42	549,98
Volume vendu selon le décret (m3)	458 416	482 374	452 319	425 072	445 925

Ces éléments permettent à la Collectivité de calculer l'indicateur du décret [P 109.0], en ajoutant à ce montant ses propres versements et en divisant par le volume vendu.

La qualité du service se mesure également par le respect du délai d'ouverture d'un branchement pour un nouvel abonné [P 152.1], délai sur lequel [D 151.0] VEOLIA EAU s'est engagé

	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Taux de respect du délai d'ouverture des branchements</b>					<b>100,00 %</b>
Délai maximal d'ouverture des branchements (jours)			1	1	1
Nombre total de branchements ouverts		426	461	499	407
Nombre de branchements ouverts dans le délai					407

## IV.2. Synthèse de l'activité clientèle

	<b>2009</b>
Abonnements Eau	3 961
Nombre de prises d'abonnements	407
Nombre de résiliations	407
Taux de mutations	10,28 %
<b>Nombre global d'interventions techniques chez les clients (hors abonnements, résiliations, relevés de compteurs, déplacements pour impayés)</b>	<b>143</b>
<i>ASPECT</i>	9
<i>FUITES</i>	53
<i>GOUT</i>	1
<i>MANQUE D'EAU</i>	28
<i>ODEUR</i>	1
<i>PRESSION</i>	11
<i>PROBLEMES INSTALLATION</i>	27
<b>Nombre de réclamations sur factures</b>	<b>95</b>
<i>DEGREVEMENT FUITE</i>	15
<i>ESTIMATION</i>	50
<i>INDEX DOUTEUX</i>	13
<i>TARIF MIS EN CAUSE</i>	14
Taux de clients bénéficiant d'un échancier de paiement différé	3,00 %
<b>Taux de clients prélevés</b>	<b>31,84 %</b>
<i>dont mensualisés</i>	19,11 %
Taux d'impayés (factures N-1 impayées au 31/12/N)	0,99 %
<b>Déplacements pour impayés</b>	<b>159</b>
<i>Branchement fermé</i>	96
Nombre de dédommagements pour engagement de service non tenu	2
Nombre de dossier d'aides de solidarités eau traités dans l'année	56

### IV.3. Détail des demandes et réclamations

#### Réclamations écrites

Pour 2009, le taux pour le contrat est de 0,50/1000 abonnés

Il convient de préciser que de nouveaux outils permettant ce calcul ont été mis en place et déployé au cours de l'année 2009, ne permettant pas un recensement exhaustif en 2009.

Pour compléter cette donnée, le tableau ci-dessous issu de notre système d'information de gestion des clients recense, pour votre contrat, l'ensemble des demandes de renseignements et réclamations orales et écrites par thème. A titre de comparaison, le taux de réclamations régional pour l'année 2009 est de 3.3/1000 abonnés.

<b>DEMANDES ET RECLAMATIONS ADMINISTRATIVES</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
CONTRAT	4	1
CONTRÔLE COMPTEUR	0	0
DEGREVEMENT FUITE	13	15
DIVERS AUTRES	0	0
DIVERS TRAVAUX	0	0
ESTIMATION	54	50
INDEX DOUTEUX	15	13
PLAINTRE RELEVE	1	0
PROBLEME PAIEMENT	0	0
RDV NON HONORE	0	0
REDEVANCE ASST	2	3
REMBOURSEMENT	0	0
SINISTRE ASS. FUITE	0	0
TARIF MIS EN CAUSE	17	14
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>96</b>
<b>DEMANDES ET RECLAMATIONS TECHNIQUES</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
ASPECT	3	9
ASSAINISSEMENT AUTRES	0	0
ASSAINISSEMENT OBSTRUCTION	4	13
AUTRES	0	0
FUITES	34	53
GOUT	1	1
MANQUE D'EAU	15	28
ODEUR	0	1
PLOMB	0	0
PRESSION	11	11
PROBLEMES INSTALLATION	13	27
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>143</b>

## Le prix du service

A titre indicatif sur la commune LANGEAIS l'évolution du prix du service de l'eau (redevances comprises, mais hors assainissement) par m3 et pour 120 m3 [D 102.0], au premier janvier est la suivante :

LANGEAIS Prix du service de l'eau potable	Volume	Prix Au 01/01/2010	Montant Au 01/01/2009	Montant Au 01/01/2010	N/N-1
<b>Part délégataire</b>			<b>103,44</b>	<b>110,10</b>	<b>6,44%</b>
Abonnement			35,30	35,15	-0,42%
Consommation	120	0,6246	68,14	74,95	9,99%
<b>Part syndicale</b>			<b>75,34</b>	<b>79,35</b>	<b>5,32%</b>
Abonnement			33,46	34,46	2,99%
Consommation	120	0,3741	41,88	44,89	7,19%
<b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b>	<b>120</b>	<b>0,0540</b>	<b>7,20</b>	<b>6,48</b>	<b>-10,00%</b>
<b>Organismes publics</b>			<b>26,40</b>	<b>27,60</b>	<b>4,55%</b>
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,2300	26,40	27,60	4,55%
<b>Total € HT</b>			<b>212,38</b>	<b>223,53</b>	<b>5,25%</b>
TVA			11,68	12,30	5,31%
<b>Total TTC</b>			<b>224,06</b>	<b>235,83</b>	<b>5,25%</b>
<b>Prix TTC du service au m3 pour 120 m3</b>			<b>1,87</b>	<b>1,97</b>	<b>5,35%</b>

La facture d'eau complète (eau + assainissement) est présentée en Annexe du présent rapport.

## IV.4. La continuité du service de la distribution de l'eau potable

Liste des interruptions de la distribution d'eau potable non programmées, pendant l'année 2009.

Commune	Date Intervention	Type Intervention	Linéaire Coupé en m	Durée en mn
CINQ MARS LA PILE	10/07/2009	Fuites canalisation	1	240
	16/10/2009	Fuites canalisation	1	180
LANGEAIS	31/03/2009	Fuites branchement	1	60
	22/04/2009	Fuites canalisation	1	180
	04/05/2009	Fuites canalisation	1	240
	05/05/2009	Fuites canalisation	1	240
	20/08/2009	Fuites canalisation	1	180
	24/11/2009	Fuites branchement	1	30
	22/12/2009	Fuites canalisation	1	180
ST MICHEL SUR LOIRE	02/03/2009	Fuites canalisation	1	120



En cas de travaux impactant la distribution de l'eau, Veolia Eau informe ses clients par téléphone.



## V. LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

INDICATEURS DE PERFORMANCE			
Indicateurs réglementaires (Arrêté du 2 mai 2007 – annexe II)		Producteur	Valeur
<b>Qualité de service à l'utilisateur</b>			
[P101.1]	Taux de conformité des prélèvements microbiologiques	DDASS (1)	92,3 %
[P102.1]	Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques	DDASS (1)	100,0 %
[P151.1]	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Déléataire	4,29 (u/1000 abonnés)
[P152.1]	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements	Déléataire	100,00 %
[P155.1]	Taux de réclamations	Déléataire	0,50 (u/1000 abonnés)
[P154.0]	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Déléataire	1,0 %
[P109.0]	Abandons de créance et versements à un fonds de solidarité	Collectivité (2)	
<b>Gestion financière et patrimoniale</b>			
[P103.2]	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Déléataire	40 %
[P107.2]	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Collectivité (2)	%
<b>Performance environnementale</b>			
[P104.3]	Rendement du réseau de distribution	Déléataire	78,5 %
[P105.3]	Indice linéaire des volumes non comptés	Déléataire	2,33 (m3/jour/km)
[P106.3]	Indice linéaire de pertes en réseau	Déléataire	2,27 (m3/jour/km)
[P108.3]	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Collectivité (1)	70 %
<b>Indicateurs complémentaires Veolia</b>		<b>Producteur</b>	<b>Valeur</b>
<b>Satisfaction des usagers et accès à l'eau</b>			
	Existence d'une mesure de satisfaction clientèle	Déléataire	Mesure statistique d'entreprise
	Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux	Déléataire	Non
	Existence d'une Commission Fonds Solidarité Logement	Déléataire	Oui
<b>Certification</b>			
	Obtention de la certification ISO 9001	Déléataire	Certification obtenue par l'exploitant
	Obtention de la certification ISO 14001 (usine)	Déléataire	0 unité(s)
	Obtention de la certification ISO 14001 (réseau)	Déléataire	Non
	Liaison du service à un laboratoire accrédité	Déléataire	Oui
(1) la donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire (2) les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport			

## VI. ANNEXES

### Annexe 1 : Qualité de l'eau : Bilan par entité du réseau et par paramètre

Unité de production - CLEMORTIER						
Paramètre	Mini	Moyen	Maxi	Nombre d'analyses	Unité	Norme
Bact. et spores sulfito-rédu	0		0	5	n/100ml	
Bact Revivifiables à 36°C 44h	0	64,89	300	9	n/ml	
Entérocoques fécaux	0		0	9	n/100 ml	
Bact Revivifiables à 22°C 68h	0	66,67	300	9	n/ml	
Escherichia coli /100ml	0		0	9	N / 100 ml	
Coliformes totaux	0		0	9	n/100ml	
Zone de distribution - LANGEAIS						
Paramètre	Mini	Moyen	Maxi	Nombre d'analyses	Unité	Norme
Fer total	3,5	11,08	42,9	12	µg/l	<=200
Manganèse total	1,7	19,50	37,3	2	µg/l	<=50
Entérocoques fécaux	0	0,06	1	18	n/100 ml	<=0
Bact. et spores sulfito-rédu	0		0	13	n/100ml	<=0
Bact Revivifiables à 22°C 68h	0	80,89	300	18	n/ml	
Escherichia coli /100ml	0		0	18	N / 100 ml	<=0
Bact Revivifiables à 36°C 44h	0	38,44	204	18	n/ml	
Coliformes totaux	0		0	18	n/100ml	<=0

# Annexe 2 : Qualité de l'eau : Fiche DDASS par zone de distribution



N°000342

## Qualité de l'eau distribuée à LANGEAIS



### Synthèse de l'année 2009

#### Origine de l'eau

A LANGEAIS : Puits dans les alluvions "TAGEAU" dont l'eau est chlorée et forage au cénomannien (-205m) VIGNE DE CLEMORTIER dont l'eau est déferriée et chlorée. L'eau des 2 captages est mélangée dans le château d'eau de Clémortier avant distribution.  
La gestion est assurée par : VEOLIA

#### Communes

CINQ MARS LA PILE (3124 habitants), LANGEAIS (3861 habitants), LES ESSARDS (156 habitants), ST MICHEL SUR LOIRE (560 habitants)

#### Contrôles sanitaires réglementaires

La DDASS est réglementairement chargée du contrôle sanitaire de l'eau potable. Cette synthèse prend en compte les résultats des 2 échantillons prélevés en production et des 11 échantillons prélevés en distribution.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau avant de boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Si vous possédez un adoucisseur, assurez vous qu'il n'alimente que le réseau d'eau chaude



Dans les habitations équipées de tuyauteries en plomb, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire lorsqu'elle a séjourné plusieurs heures dans les canalisations

Par mesure de sécurité, les taux de chlore ont été augmentés. Il n'y a aucune incidence sur la santé. Si vous décelez un goût de chlore, mettez une carafe ouverte au réfrigérateur pendant quelques heures pour l'éliminer.  
Si la saveur ou la couleur change par ailleurs, signalez-le à votre distributeur d'eau.  
(Voir facture)

#### BACTERIOLOGIE

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée

#### EAU DE BONNE QUALITÉ BACTÉRIOLOGIQUE

Une analyse sur 11 n'a pas été conforme  
90 % de conformité. Nombre de prélèvements : 11

#### Nitrates

Éléments chimiques provenant principalement des activités agricoles, et des rejets domestiques et industriels. La teneur ne doit pas excéder 50 milligrammes par litre

#### EAU CONTENANT PEU DE NITRATES

Moyenne = 4,40 mg/l. Nombre de prélèvements : 12

#### Dureté

Teneur en calcium et en magnésium de l'eau. Il n'y a pas de valeur limite réglementaire de dureté.

#### EAU CALCAIRE

Moyenne = 20,95 °F. Nombre de prélèvements : 2

#### Fluor

Oligo-élément présent naturellement dans l'eau. La teneur ne doit pas excéder 1,5 milligramme par litre.

#### EAU MOYENNEMENT FLUORÉE

Pas de recherche sur l'eau distribuée en 2009  
Résultat 2008 : 0,55 mg/l

*Un apport complémentaire en fluor est inutile pour l'ensemble de la population*

#### Fer

Substance non dangereuse dont la valeur de référence de 200 microgrammes par litre est fixée par rapport aux désagréments qu'elle entraîne

#### EAU CONFORME À LA RÉFÉRENCE DE QUALITÉ, AVEC PEU DE FER

Moyenne = 11,07 µg/l. Nombre de prélèvements : 12

#### Pesticides

Substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou pour désherber. La teneur ne doit pas excéder 0,1 microgramme par litre

#### EAU CONFORME A LA NORME (CLASSE A) DES TRACES DE TRIAZINES (MAXIMUM : 0,07 µg/L ONT ÉTÉ DÉTECTÉES

1 prélèvement effectué sur le forage de « Tageau »

#### AVIS SANITAIRE GLOBAL

En 2009, 1 analyse bactériologique sur 11 n'a pas été conforme aux valeurs réglementaires.  
Sur le plan chimique, l'eau a été conforme aux normes pour les paramètres analysés.

### Annexe 3 : Détail des fuites sur compteurs

Commune	Date	Client	Adresse
<b>CINQ MARS LA PILE</b>	12/01/2009	M DOGNA FRANCOIS	61 ALL DES AUBEPINES 37130
	17/03/2009	M MMEGARREAU VINCENT	60 CHE DE LA PILE 37130
	07/04/2009	MR POUGET JEAN LUC	24 RTE DE MAZIERES 37130
	17/04/2009	MR JOURDAIN MAURICE *	33 RTE DE MAZIERES 37130
	05/05/2009	MME PRADEL JACQUELINE	8 LA BERTELLERIE 37130
	24/07/2009	M JOSSIER CHRISTOPHE	351 RUE DES PERVENCHES 37130
	27/07/2009	MR LEON JAMES	29 RTE DE MAZIERES 37130
	29/07/2009	MR LEON JAMES	29 RTE DE MAZIERES 37130
	18/08/2009	MR LEPRON CHRISTIAN	4 IMP DU CHAMP DU PUIITS 37130
	10/09/2009	MME OUVRARD JOSIANE	BOIS GRATEAU LOT 2 37130
	05/10/2009	MR CHEVALLIER FRANCIS	LES HAREUILS 37130
	12/11/2009	M GOUALIER ROBERT OU MME	2 RUE MADELAINE BRES 37130
	<b>LANGEAIS</b>	12/01/2009	M ISRAEL QUENTIN
19/01/2009		MR FOURNIER JEAN PIERRE	38 LES MILLEVENTS 37130
10/02/2009		MR OUDIN FRANCIS	RTE DE BAIGNEUX 37130
09/03/2009		MME SCHNEIDER SUZANNE	25 RUE DE TOURS 37130
25/03/2009		MLLE COURTIAL SOPHIE	6 CHE DES FOUGERAIS LGT 74 37130
01/04/2009		M GAUTIER DANIEL	1A RUE GAMBETTA RESTAURANT LA CONCIERGERIE 37130
03/04/2009		MR DURAND JULIEN	141 RUE DE TOURS 37130
09/04/2009		MR MAILHEBIAU ALAIN	59 AV DES MISTRAIS 37130
07/07/2009		MR DURAND JULIEN	141 RUE DE TOURS 37130
08/07/2009		MME LUCAS ELIANE	2 ALL RACAN LGT 51 37130
13/07/2009		MME FONTAINE&HOSTEN	18 RUE DE ST LAURENT 37130
14/09/2009		MR LAMARSAUDE DANIEL	3 RTE DES GAUDINIERES 37130
17/09/2009		MR FLAIS GUY	74 ALL DES QUARTS 37130
22/09/2009		MME DELOMPRE ROYER	39 RTE DES LIZIERS 37130
25/09/2009		MR TARDY BERNARD	LA CHATAIGNERAIE 37130
09/10/2009		M ROUBIEU ROBERT	6B IMP FOUGERAY 37130
15/10/2009		M CHAUVEAU SERGE	IMP DE LA DOUVE 37130
03/11/2009	MR CHAUVIN PIERRE	14 LES ETANGS 37130	
18/11/2009	MR GAGNIER JACQUES	1 RUE DE ST LAURENT 37130	
<b>LES ESSARDS</b>	21/09/2009	MME VEZINET MONIQUE	4 RUE CHEVALI MACQUAUX 37130
<b>ST MICHEL SUR LOIRE</b>	16/01/2009	MR AMIOT CLAUDE	13 RUE DE LA ROUMER 37130
	21/04/2009	MME YEME BRIGITTE	25 IMP CAVE DES COURS 37130
	27/04/2009	MME YEME BRIGITTE	25 IMP CAVE DES COURS 37130
	15/07/2009	M TRINDADE CARLOS	3 IMP CHAMP AUX MOINES 37130



## Annexe 4 : Certificats



N° QUAL/1996/6476k

# Certificat

Certificate

### VEOLIA EAU ILE-DE-FRANCE - CENTRE

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE.  
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES ET PLUVIALES.  
ACCUEIL ET SERVICE AUX CLIENTS.  
TRAVAUX HYDRAULIQUES ASSOCIES.  
PRESTATIONS SUR MESURE POUR LES INDUSTRIELS.

*DRINKING WATER PRODUCTION AND SUPPLY.  
WASTE AND RAIN WATER COLLECTION AND TREATMENT.  
CUSTOMER RECEPTION AND SERVICES.  
RELATED HYDRAULIC WORKS.  
PROVISION OF CUSTOMIZED SERVICES TO INDUSTRIALISTS.*

**Siège : 7, rue du Tronson du Coudray FR-75008 PARIS**  
**(Liste des agences certifiées en annexes n° 1 à n° 18)**  
**(List of certified agencies on appendices n° 1 to n° 18)**

AFNOR Certification certifie que pour les activités et les sites référencés ci-dessus  
toutes les dispositions mises en œuvre pour répondre aux exigences requises par la norme internationale :

*AFNOR Certification certifies that all measures covering the above-mentioned activities  
and locations implemented to meet the requirements of the International standard:*

### ISO 9001 : 2000

ont été examinées et jugées conformes.  
*have been examined and found to conform.*

2008-04-22

(année/mois/jour)

Il est valable jusqu'au\*  
*It is valid until\**

2011-04-21

(year/month/day)

Directrice Générale d'AFNOR Certification  
*Managing Director of AFNOR Certification*

F. MÉAUX

Le Représentant de l'Entreprise  
*On Behalf of the Firm*

M. DELAYE

Siège : 11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00

SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - [www.afaq.org](http://www.afaq.org)

**afnor**  
CERTIFICATION

# ANNEXE - APPENDIX



Annexe N° 18

certificat n° / certificate number

**QUAL/1996/6476j**

## **VEOLIA EAU ILE-DE-FRANCE - CENTRE Agence Val de Loire - Indre**

3, rue Cugnot  
FR-37305 JOUÉ-LES-TOURS

Pour les activités exercées par :

**Veolia Eau - Compagnie Générale des Eaux (VE - CGE)**

**Compagnie des Eaux et de l'Ozone (CEO).**

**Société d'Entreprises et de Gestion (SEG).**

**Compagnie Fermière de Services Publics (CFSP)**

AFAQ AFNOR Certification certifie que pour les activités et/ou les sites référencés ci-dessus toutes les dispositions mises en œuvre pour répondre aux exigences requises par la norme internationale :  
*AFAQ AFNOR Certification certifies that all the arrangements covering the above mentioned activities and/or locations are established to meet the requirements of the international standard :*

**ISO 9001 : 2000**

ont été examinées et jugées conformes.  
*have been examined and found conform.*

Cette annexe ne peut être ni présentée, ni reproduite, sans le document de certification auquel elle se rattache.  
*This appendix cannot be disclosed or copied without the certification document to which it is appended.*

Le Directeur Général d'AFAQ AFNOR Certification  
*The Managing Director of AFAQ AFNOR Certification*

**J. BESLIN**

Le Représentant de l'Entreprise  
*On Behalf of the Firm*

**J. AUGERAUD**

AFAQ AFNOR CERTIFICATION - BUREAUX : 116, AVENUE ARISTIDE BRIAND - BP 40 // F-92224 BAGNEUX CEDEX - SAS AU CAPITAL DE 18.187.000 EUROS - RCS BOBIGNY B 479 076 002

Document communiqué par AFAQ sur demande (réponse)

2005/08



# Certificat

Certificate

N° ENV/2002/19565g

## VEOLIA EAU ILE-DE-FRANCE - CENTRE

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES ET PLUVIALES.  
PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE.

WASTE AND RAIN WATER COLLECTION AND TREATMENT.  
DRINKING WATER PRODUCTION AND SUPPLY.

Siège : 7, rue du Tronson du Coudray FR-75008 PARIS  
(Liste des agences certifiées en annexes n° 1 à n° 17)  
(List of certified agencies on appendices n° 1 to n° 17)

AFNOR Certification certifie que pour les activités et les sites référencés ci-dessus  
toutes les dispositions mises en œuvre pour répondre aux exigences requises par la norme internationale :

AFNOR Certification certifies that all measures covering the above-mentioned activities  
and locations implemented to meet the requirements of the International standard:

### ISO 14001 : 2004

ont été examinées et jugées conformes.  
have been examined and found to conform.

2008-04-22

2011-04-21

(année/mois/jour)

Il est valable jusqu'au\*  
It is valid until\*

(year/month/day)

Directrice Générale d'AFNOR Certification  
Managing Director of AFNOR Certification

F. MÉAUX

Le Représentant de l'Entreprise  
On Behalf of the Firm

M. DELAYE

Les accreditations délivrées par AFNOR Certification et ses filiales sont disponibles à l'adresse internet : <http://www.afnor.org/accreditations>  
The accreditation issued by AFNOR Certification and its subsidiaries are available at the internet address : <http://www.afnor.org/accreditations>  
ENF/10593 S Document contractuel. AFAC est une marque déposée. Legally binding document. AFAC is a registered trademark.

\*Sauf suspension notifiée en ce temps par AFNOR Certification à l'entreprise désignée ci-dessus. Le présent document n'a qu'une valeur indicative. Seule la base de données des certificats accessible à l'adresse internet : <http://www.afnor.org>. AFNOR Certification est conforme aux normes internationales d'accréditation en vigueur (portée d'accréditation disponible sur demande).  
\*Unless suspension notified in this time by AFNOR Certification to the firm designated above. The present document has only an indicative value. Only the official source is the certificate database at <http://www.afnor.org>. AFNOR Certification complies with the international accreditation standards in force (accreditation scope available on request).

Siège : 11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00

SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - [www.afaq.org](http://www.afaq.org)

**afnor**  
CERTIFICATION

## Annexe 5 : Facture 120 m<sup>3</sup> par commune

CINQ MARS LA PILE	m <sup>3</sup>	Prix au 01/01/2010	Montant au 01/01/2009	Montant au 01/01/2010	N/N-1
<b>Production et distribution de l'eau</b>			<b>185,98</b>	<b>195,93</b>	<b>5,35%</b>
<b>Part délégataire</b>			<b>103,44</b>	<b>110,10</b>	<b>6,44%</b>
Abonnement			35,30	35,15	-0,42%
Consommation	120	0,6246	68,14	74,95	9,99%
<b>Part syndicale</b>			<b>75,34</b>	<b>79,35</b>	<b>5,32%</b>
Abonnement			33,46	34,46	2,99%
Consommation	120	0,3741	41,88	44,89	7,19%
<b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b>	<b>120</b>	<b>0,0540</b>	<b>7,20</b>	<b>6,48</b>	<b>-10,00%</b>
<b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>			<b>159,01</b>	<b>168,80</b>	<b>6,16%</b>
<b>Part délégataire</b>			<b>90,22</b>	<b>97,90</b>	<b>8,51%</b>
Abonnement			16,66	22,30	33,85%
Consommation	120	0,6300	73,56	75,60	2,77%
<b>Part syndicale</b>			<b>68,79</b>	<b>70,90</b>	<b>3,07%</b>
Abonnement			14,31	14,74	3,00%
Consommation	120	0,4680	54,48	56,16	3,08%
<b>Organismes publics et TVA</b>			<b>68,35</b>	<b>71,97</b>	<b>5,30%</b>
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,2300	26,40	27,60	4,55%
Modernisation du réseau de collecte	120	0,1800	20,40	21,60	5,88%
TVA			21,55	22,77	5,66%
<b>TOTAL € TTC</b>			<b>413,34</b>	<b>436,70</b>	<b>5,65%</b>

LANGEAIS	m <sup>3</sup>	Prix au 01/01/2010	Montant au 01/01/2009	Montant au 01/01/2010	N/N-1
<b>Production et distribution de l'eau</b>			<b>185,98</b>	<b>195,93</b>	<b>5,35%</b>
<b>Part délégataire</b>			<b>103,44</b>	<b>110,10</b>	<b>6,44%</b>
Abonnement			35,30	35,15	-0,42%
Consommation	120	0,6246	68,14	74,95	9,99%
<b>Part syndicale</b>			<b>75,34</b>	<b>79,35</b>	<b>5,32%</b>
Abonnement			33,46	34,46	2,99%
Consommation	120	0,3741	41,88	44,89	7,19%
<b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b>	<b>120</b>	<b>0,0540</b>	<b>7,20</b>	<b>6,48</b>	<b>-10,00%</b>
<b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>			<b>159,01</b>	<b>168,80</b>	<b>6,16%</b>
<b>Part délégataire</b>			<b>90,22</b>	<b>97,90</b>	<b>8,51%</b>
Abonnement			16,66	22,30	33,85%
Consommation	120	0,6300	73,56	75,60	2,77%
<b>Part syndicale</b>			<b>68,79</b>	<b>70,90</b>	<b>3,07%</b>
Abonnement			14,31	14,74	3,00%
Consommation	120	0,4680	54,48	56,16	3,08%
<b>Organismes publics et TVA</b>			<b>68,35</b>	<b>71,97</b>	<b>5,30%</b>
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,2300	26,40	27,60	4,55%
Modernisation du réseau de collecte	120	0,1800	20,40	21,60	5,88%
TVA			21,55	22,77	5,66%
<b>TOTAL € TTC</b>			<b>413,34</b>	<b>436,70</b>	<b>5,65%</b>



<b>SAINT MICHEL SUR LOIRE</b>			<b>Prix au</b>	<b>Montant au</b>	<b>Montant au</b>	
	<b>m<sup>3</sup></b>		<b>01/01/2010</b>	<b>01/01/2009</b>	<b>01/01/2010</b>	<b>N/N-1</b>
<b>Production et distribution de l'eau</b>				<b>210,91</b>	<b>195,93</b>	<b>-7,10%</b>
<b>Part délégataire</b>				<b>119,82</b>	<b>110,10</b>	<b>-8,11%</b>
Abonnement				34,99	35,15	0,46%
Consommation	120	0,6246		84,83	74,95	-11,65%
<b>Part syndicale</b>				<b>83,13</b>	<b>79,35</b>	<b>-4,55%</b>
Abonnement				33,46	34,46	2,99%
Consommation	120	0,3741		49,67	44,89	-9,62%
<b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b>	<b>120</b>	<b>0,0540</b>		<b>7,96</b>	<b>6,48</b>	<b>-18,59%</b>
<b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>				<b>159,01</b>	<b>168,80</b>	<b>6,16%</b>
<b>Part délégataire</b>				<b>90,22</b>	<b>97,90</b>	<b>8,51%</b>
Abonnement				16,66	22,30	33,85%
Consommation	120	0,6300		73,56	75,60	2,77%
<b>Part syndicale</b>				<b>68,79</b>	<b>70,90</b>	<b>3,07%</b>
Abonnement				14,31	14,74	3,00%
Consommation	120	0,4680		54,48	56,16	3,08%
<b>Organismes publics et TVA</b>				<b>40,10</b>	<b>51,20</b>	<b>27,68%</b>
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,1380		10,56	16,56	56,82%
Modernisation du réseau de collecte	120	0,1080		8,16	12,96	58,82%
TVA				21,38	21,68	1,40%
<b>TOTAL € TTC</b>				<b>410,02</b>	<b>415,93</b>	<b>1,44%</b>

## Annexe 6 : Branchements en plomb au 31 Décembre

La réglementation (directive européenne 98/83/CE du 3 novembre 1998 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine) prévoit qu'en 2013, la teneur maximale en plomb autorisée dans l'eau potable soit abaissée à 10 microgramme par litres ; une norme désormais mesurée au robinet du consommateur.

MLE GACHET M CHASSAT	2 ALL DU PAIN	CINQ MARS LA PILE
MR BERNY DANIEL	4 ALL DU PAIN	CINQ MARS LA PILE
MR BOYER GERARD	10 ANCIENNE POSTE	CINQ MARS LA PILE
M AVENET OU MME	5 ANCIENNE POSTE	CINQ MARS LA PILE
MME SANAS SOUAYA DANIELE	6 ANCIENNE POSTE	CINQ MARS LA PILE
SCI SARAH	4 ANCIENNE POSTE	CINQ MARS LA PILE
MR ROUSSEL JACQUES	2 ANCIENNE POSTE	CINQ MARS LA PILE
MME JARRY MARIE CLAIRE	3 ANCIENNE POSTE	CINQ MARS LA PILE
MME VANDELVEDE CHRISTIANE	1 ANCIENNE POSTE	CINQ MARS LA PILE
MR DELAUNAY SERGE	BEL AIR	CINQ MARS LA PILE
ENTR GOUZY FRERES	CAVE DES FIGUIERS	CINQ MARS LA PILE
MR FILLAU YVES	5 CAVE DES FIGUIERS	CINQ MARS LA PILE
MR CHEVALIER CLAIR	CAVE DES FIGUIERS	CINQ MARS LA PILE
MR MOREAU CHRISTIAN	CAVE DES FIGUIERS	CINQ MARS LA PILE
MR FERRIERA DA COSTA R	5 CHE DE LA BECELLIERE	CINQ MARS LA PILE
MR GODEAU GEORGES	CHE DE LA BECELLIERE	CINQ MARS LA PILE
MR GODEAU GEORGES	CHE DE LA BECELLIERE	CINQ MARS LA PILE
MR GUINOISEAU BERNARD	4 CHE DE LA BECELLIERE	CINQ MARS LA PILE
M BOUCHER LOUIS	1 CHE DE LA BECELLIERE	CINQ MARS LA PILE
MR GACHOT CHRISTIAN	3 CHE DE LA BECELLIERE	CINQ MARS LA PILE
MR WEISS MARC	65 CHE DE LA BRUERIE	CINQ MARS LA PILE
MME PAROT ET M DUPUY	77 CHE DE LA BRUERIE	CINQ MARS LA PILE
M YOUF DIDIER	13 CHE DE LA HOUBELLERIE	CINQ MARS LA PILE
M COLAS THIERRY	17 CHE DE LA HOUBELLERIE	CINQ MARS LA PILE
MR MALHOREAU ROBERT	3 CHE DE LA HOUBELLERIE	CINQ MARS LA PILE
MR CHARPENTIER XAVIER	CHE DE LA HOUBELLERIE	CINQ MARS LA PILE
MR YOUF DIDIER	11 CHE DE LA HOUBELLERIE	CINQ MARS LA PILE
MR FUMOLEAU JEAN LOUIS	6 CHE DE LA HOUBELLERIE	CINQ MARS LA PILE
MR MALHOREAU FRANCIS	8 CHE DE LA HOUBELLERIE	CINQ MARS LA PILE
MR PLOQUIN MAURICE	296 CHE DE LA PILE	CINQ MARS LA PILE
MR SCHAEFER SAMUEL	192 CHE DE LA PILE	CINQ MARS LA PILE
MR HERIVault YVES	188 CHE DE LA PILE	CINQ MARS LA PILE
MR JOYAU CHRISTIAN	170 CHE DE LA PILE	CINQ MARS LA PILE
MR MECHARRIER J.FOERSTER N.	162 CHE DE LA PILE	CINQ MARS LA PILE
M GALLIOT PHILIPPE	110 CHE DE LA PILE	CINQ MARS LA PILE
MR CHAUVET LUCIEN	CHE DE LA PILE	CINQ MARS LA PILE
MR ESTRADER PABLO	582 CHE DE LA PILE	CINQ MARS LA PILE
MR ROUGE BARRY ANDRE	492 CHE DE LA PILE	CINQ MARS LA PILE
MR RICHOMME JACQUES	368 CHE DE LA PILE	CINQ MARS LA PILE
MR JOUSSELIN JACQUES	2 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
MR BIENVENU GERARD	4 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
MME DANIAU ROLANDE	6 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
M MMESIMONS THEODORE	14 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
M MLEBELDA MAINGAULT	16 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
MLE TRUILLET SANDRINE	18 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
MR LEQUIPE MICHEL	20 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE

MR VOUILLON JEAN MICHEL	24 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
MME BRETEAU ROSELYNE	26 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
MME BRETEAU ROSELYNE	28 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
MR FAVRET RENE	32 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
M. METIVIER OU	34 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
MR CARRE LARDIER GERARD	38 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
MR HENRY THIERRY	48 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
MR PIGNON DANIEL	50 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
MR FAUCHER CHRISTIAN	52 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
M CHAGNAT	54 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
MR TOREAU JEAN LUC	56 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
MR MAURY ROGER	64 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
MR LEROY MICHEL	66 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
M MM ROSSIGNEUX PIERRE	68 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
MR DUBOIS THIERRY	72 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
MR BAUGE ROBERT	76 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
MR GACHE THIERRY	78 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
M EVRARD HUBERT	82 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
MR VALETTE ALAIN	84 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
MME GUYONNET MADELEINE	86 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
MR GOUYER ALAIN	88 CHE DE RACAULT	CINQ MARS LA PILE
MR BUANIC CLAUDE	8 CHE DU MOULIN A VENT	CINQ MARS LA PILE
MR MICHEL JEAN JACQUES	6 CHE DU MOULIN A VENT	CINQ MARS LA PILE
M DOUCET PATRICK	10 CHE DU MOULIN A VENT	CINQ MARS LA PILE
MR CHICHERY JEAN	3 CHE HAUT DE LA PILE	CINQ MARS LA PILE
MR VANLERBERGHE OSCAR	COURCHAMP	CINQ MARS LA PILE
MR DOUSSIN RENE	COURCHAMP	CINQ MARS LA PILE
MR DUPIN JACQUES	2 IMP CLONAS	CINQ MARS LA PILE
MR BOUCHER MICHEL	1 IMP COURCHAMP	CINQ MARS LA PILE
MR DUVAL FRANCOIS	2 IMP COURCHAMP	CINQ MARS LA PILE
MR NUNES CANDIDO	3 IMP DE LA GARE	CINQ MARS LA PILE
MR CARLUER JEAN	13 IMP DE LA LOIRE	CINQ MARS LA PILE
MME COUINEAUX LOUISETTE	36 IMP DES FIGUIERS	CINQ MARS LA PILE
M HOUDIN DAVID	2 IMP DES FIGUIERS	CINQ MARS LA PILE
MMME HOLMWOOD PETER	4 IMP DES FIGUIERS	CINQ MARS LA PILE
MR GELANT EMMANUEL OU MME	3 IMP DES GUERINIERES	CINQ MARS LA PILE
M FRUIT DOMINIQUE	4 IMP DES GUERINIERES	CINQ MARS LA PILE
MME AREND ANNICK	IMP DES PRETRES	CINQ MARS LA PILE
MME GERARD MARIE MANUELLE	5 IMP DES PRETRES	CINQ MARS LA PILE
MR FERGEAU ROBERT	IMP DES PRETRES	CINQ MARS LA PILE
MLLE NOUEL ROSELYNE	IMP DES PRETRES	CINQ MARS LA PILE
M LEPAULARD DOMINIQUE	4 IMP DU BOURG NEUF	CINQ MARS LA PILE
MR BRYSSINE ALEXIS	2 IMP DU BOURG NEUF	CINQ MARS LA PILE
MR FEUILLET MICHEL	8 IMP DU BOURG NEUF	CINQ MARS LA PILE
MR TOUZET GEORGES	IMP DU CHAMP DU PUIITS	CINQ MARS LA PILE
MR ROUABLE HUBERT	LE PONCEAU	CINQ MARS LA PILE
MME BATESTI MARIE THERESE	3 IMP DU PONT BOUCHET	CINQ MARS LA PILE
MR GUERIN MARSOLLIER S.	2 IMP DU PONT BOUCHET	CINQ MARS LA PILE
MR LEQUIPE JEAN JACQUES	1 IMP JEANNE D ARC	CINQ MARS LA PILE
MLLE HEOUT ANNE-MARIE	2 IMP JEANNE D ARC	CINQ MARS LA PILE
MR BARNAY MICHEL	LA BARBELLERIE	CINQ MARS LA PILE
MR BARNAY MICHEL	LA BARBELLERIE	CINQ MARS LA PILE

MR PLOQUIN PIERRE	LA BARBELLERIE	CINQ MARS LA PILE
MME GEORGES GHISLAINE	3 LA CALOSSERIE	CINQ MARS LA PILE
MR BILLARD PATRICK	1 LA CALOSSERIE	CINQ MARS LA PILE
MR RICHARD MLE DENIAU	2 LA CALOSSERIE	CINQ MARS LA PILE
MR SOUILLET ANDRE	416 LA CHAPERONNIERE	CINQ MARS LA PILE
M MEMORIN CHRISTIAN	394 LA CHAPERONNIERE	CINQ MARS LA PILE
MR CARRIERE PATRICK	350 LA CHAPERONNIERE	CINQ MARS LA PILE
MR MAUNY ROBERT	268 LA CHAPERONNIERE	CINQ MARS LA PILE
MR DUBREUIL CHRISTIAN	245 LA CHAPERONNIERE	CINQ MARS LA PILE
MME CHIBOIS MADELEINE	LA HOUBELLERIE	CINQ MARS LA PILE
MR MEUNIER JEAN FRANCOIS	IMP DU COUVREUR	CINQ MARS LA PILE
MR CHASLE BERNARD	1 LA JUIVERIE	CINQ MARS LA PILE
MR LAFFON JEAN CLAUDE	3 LA JUIVERIE	CINQ MARS LA PILE
MME CHERAULT HELENE	2 LA JUIVERIE	CINQ MARS LA PILE
MR LANDRIEVE DANIEL	LA VALLANDIERE	CINQ MARS LA PILE
MR SAUSSEREAU ERIC	6 LE MOULIN DU MILIEU	CINQ MARS LA PILE
MR FOUCHER DIDIER	LE MOUTON	CINQ MARS LA PILE
MR LEFEVRE LAURENT	9 RTE DU VIEUX PLESSIS	CINQ MARS LA PILE
MLLE FROLA FANNY	8 LE PLESSIS	CINQ MARS LA PILE
MR NEANT 231100 BRAULT AL	3 LE PLESSIS	CINQ MARS LA PILE
MR JOLY RENE	7 RTE DU VIEUX PLESSIS	CINQ MARS LA PILE
MR GARCIA OLIVIER	LE PONCEAU	CINQ MARS LA PILE
MR HALBERT JEAN	2 LE PONCEAU	CINQ MARS LA PILE
MME HERRISSON MONIQUE	LE PONCEAU	CINQ MARS LA PILE
MR DESLIE LUCIEN	17 LE PONCEAU	CINQ MARS LA PILE
MR FADELLI JEAN LOUIS	19 LE PONCEAU	CINQ MARS LA PILE
MR ROUABLE LUCIEN	LE PONCEAU	CINQ MARS LA PILE
MR ROUABLE HUBERT	5 LE PONCEAU	CINQ MARS LA PILE
MR MAUNY ALAIN	7 LES ETANGS	CINQ MARS LA PILE
MR HEULOT JEAN	LES TACONNAUX	CINQ MARS LA PILE
MR BLANC PHILIPPE	4 PAS DE LA ROCHE	CINQ MARS LA PILE
MR FLEURY ALPHONSE	2 PAS LA BARRATIERE	CINQ MARS LA PILE
MR MOREAU CHRISTIAN	8 PL ANCIENNE MAIRIE	CINQ MARS LA PILE
MR GAUTHIER GERARD	6 PL ANCIENNE MAIRIE	CINQ MARS LA PILE
MME LAVAL EMILE	2 PL ANCIENNE MAIRIE	CINQ MARS LA PILE
MR GEORGIADIS GEORGES	1 PL ANCIENNE MAIRIE	CINQ MARS LA PILE
MR DESVAUX JEAN CLAUDE	11 PL ANCIENNE MAIRIE	CINQ MARS LA PILE
ECOLE DE FILLES	7 PL ANCIENNE MAIRIE	CINQ MARS LA PILE
MR SEVE YOAN	1 PL ANCIENNE MAIRIE	CINQ MARS LA PILE
MLLE ROCHER & M GABORIAU	1 PL ANCIENNE MAIRIE	CINQ MARS LA PILE
MR BARE GERARD	PL DE L EGLISE	CINQ MARS LA PILE
MR HENNEBICK J LUC	PL DE L EGLISE	CINQ MARS LA PILE
M. DELAGARDE SYLVAIN	PL DE L EGLISE	CINQ MARS LA PILE
MR CARRE GASTON	PL DE L EGLISE	CINQ MARS LA PILE
MR CARRE GASTON	PL DE L EGLISE	CINQ MARS LA PILE
MR CAUVEAU J PIERRE	8 PL DE L EGLISE	CINQ MARS LA PILE
MME NARODZINSKI DANIELLE	3 PL DE LA MAIRIE	CINQ MARS LA PILE
MAIRIE	12 PL DE LA MAIRIE	CINQ MARS LA PILE
CINQ MARS AUTO	1 RTE DE LANGEAIS	CINQ MARS LA PILE
MME SIMON LUCIENNE	52 RTE DE LANGEAIS	CINQ MARS LA PILE
MR RAHIER JEAN CLAUDE	38 RTE DE LANGEAIS	CINQ MARS LA PILE
MM GAUDRY COLETTE	34 RTE DE LANGEAIS	CINQ MARS LA PILE

MME BORDIER ANNE-MARIE	56 RTE DE LANGEAIS	CINQ MARS LA PILE
MR PLOQUIN LEON	RTE DE LANGEAIS	CINQ MARS LA PILE
MR DRAIS MARC	64 RTE DE LANGEAIS	CINQ MARS LA PILE
MME LEMOINE GISELE	60 RTE DE LANGEAIS	CINQ MARS LA PILE
MR CHICOISNE RENE	10 RTE DE LANGEAIS	CINQ MARS LA PILE
M. LE MOULLEC JEAN-PIERRE	8 RTE DE LANGEAIS	CINQ MARS LA PILE
MME DUPIN HUBERTE	22 RTE DE LANGEAIS	CINQ MARS LA PILE
MR BOULME MAURICE	14 RTE DE LANGEAIS	CINQ MARS LA PILE
MR MELLET PAUL-ALEXIS	12 RTE DE LANGEAIS	CINQ MARS LA PILE
MME FESNET LEONE	7 RTE DE MAZIERES	CINQ MARS LA PILE
M VALBON GEORGES	18 RTE DE MAZIERES	CINQ MARS LA PILE
M TREMBLAY CLAUDE	6 RTE DE MAZIERES	CINQ MARS LA PILE
MME MICOTS COTTET J	RTE DE MAZIERES	CINQ MARS LA PILE
MR AUBRY JOCELYN	10 RTE DE MAZIERES	CINQ MARS LA PILE
MR POTTIER ROBERT	12 RTE DE MAZIERES	CINQ MARS LA PILE
MLLE LARDIER MADELEINE	2 RTE DE MAZIERES	CINQ MARS LA PILE
MR FRUIT GUY	7 RTE DE PERNAY	CINQ MARS LA PILE
MME MEERTS YVETTE	10 RTE DE PERNAY	CINQ MARS LA PILE
MME BERTHOUD SEVERINE	1 RTE DE PERNAY	CINQ MARS LA PILE
MME CAILLEAU JACQUELINE	RTE DE PERNAY	CINQ MARS LA PILE
MR CHEVALIER TOUSSAINT	5 RTE DE PERNAY	CINQ MARS LA PILE
M PERCHEREL YOANN	4 RTE DE PERNAY	CINQ MARS LA PILE
MR CHARPENTIER XAVIER	3 RTE DE PERNAY	CINQ MARS LA PILE
MME DEVANT FRANCOISE	2 IMP LA BOURDONNIERE	CINQ MARS LA PILE
MME CHAPPAZ BRIGITTE	78 RTE DE TOURS	CINQ MARS LA PILE
MME AILLET ANNE SOPHIE	1 RTE DE TOURS	CINQ MARS LA PILE
MR LEROY JACQUES	2 RTE DE TOURS	CINQ MARS LA PILE
M MMEVENET JEAN-CHARLES	5 RTE DE TOURS	CINQ MARS LA PILE
MR BARRIER ERIC	7 RTE DE TOURS	CINQ MARS LA PILE
SCI LA GUERIVERIE	9 RTE DE TOURS	CINQ MARS LA PILE
M TUSEK FRANCOIS	11 RTE DE TOURS	CINQ MARS LA PILE
MR FRICHETEAU YVON	13 RTE DE TOURS	CINQ MARS LA PILE
MME MARTINEAU MYRIAM	15 RTE DE TOURS	CINQ MARS LA PILE
MR DELABARRE DIDIER	19 RTE DE TOURS	CINQ MARS LA PILE
MR VALADON HENRI	21 RTE DE TOURS	CINQ MARS LA PILE
MR BOURRASSEAU MARCEL	23 RTE DE TOURS	CINQ MARS LA PILE
PRESBYTERE	25 RTE DE TOURS	CINQ MARS LA PILE
MR ROBLES YVES	92 RTE DES ETANGS	CINQ MARS LA PILE
MR HUET RENE	RTE DU BUISSON	CINQ MARS LA PILE
M MALLOCHET MME CAULT	35 RTE DU BUISSON	CINQ MARS LA PILE
MR DUFEU DENIS	1 RTE DU VIEUX PLESSIS	CINQ MARS LA PILE
MME SEGURA MONIQUE	6 RTE DU VIEUX PLESSIS	CINQ MARS LA PILE
MME STENCEL MADELEINE	4 RUE DE L EGLISE	CINQ MARS LA PILE
M THEME DIDIER	2 RUE DE L EPERON	CINQ MARS LA PILE
MR EXCOFFON FERNAND	1 RUE DE L EPERON	CINQ MARS LA PILE
MME LESOURD VALERIE	4 RUE DE LA GARE	CINQ MARS LA PILE
CARROSSERIE DELANOUE	1 RUE DE LA GARE	CINQ MARS LA PILE
MME FOURNIER LOUISE	6 RUE DE LA GARE	CINQ MARS LA PILE
SNI GRAND OUEST	5 RUE DE LA GARE	CINQ MARS LA PILE
LOCAL POMPIERS	RUE DE LA GARE	CINQ MARS LA PILE
MME THIAN ODETTE	6 RUE DE LA LOIRE	CINQ MARS LA PILE
MME PINSARD DANIELE	8 RUE DE LA LOIRE	CINQ MARS LA PILE

MR NEANT 180700 BLANCHARD	5 RUE DE LA LOIRE	CINQ MARS LA PILE
MR PACAUD RENE	10 RUE DE LA LOIRE	CINQ MARS LA PILE
MR BUCHER MICHEL	12 RUE DE LA LOIRE	CINQ MARS LA PILE
M MMEGRESSIER BARBIER	9 RUE DE LA LOIRE	CINQ MARS LA PILE
MR LEROY PIERRE	14 RUE DE LA LOIRE	CINQ MARS LA PILE
MR TRICOIRE ANDRE	14B RUE DE LA LOIRE	CINQ MARS LA PILE
MME BOUVRET SIMOME	14T RUE DE LA LOIRE	CINQ MARS LA PILE
MR FOULONNEAU MAURICE	17 RUE DE LA LOIRE	CINQ MARS LA PILE
MME SERRES MICHELINE	19 RUE DE LA LOIRE	CINQ MARS LA PILE
MR MAUBERT MARCEL	RUE DE LA LOIRE	CINQ MARS LA PILE
M LLE LHERMITTE CHANTAL	21 RUE DE LA LOIRE	CINQ MARS LA PILE
MME PROUST JEANNINE	18 RUE DE LA LOIRE	CINQ MARS LA PILE
MME BEIGNEUX LUCIEN	RUE DE LA LOIRE	CINQ MARS LA PILE
MR BUCHLEITHER BALDUR	3 RUE DE LA LOIRE	CINQ MARS LA PILE
MR BOURDIN HENRI	7 RUE DE LA ROCHE	CINQ MARS LA PILE
MME CHABRIDIER LILIANE	0010 RUE DE LA ROCHE	CINQ MARS LA PILE
MR BOURIGAULT LUDOVIC	14 RUE DE LA ROCHE	CINQ MARS LA PILE
MR PHILIPPON GERARD	28 RUE DE LA ROCHE	CINQ MARS LA PILE
MR TOUZET GEORGES	RUE DE LA ROCHE	CINQ MARS LA PILE
M STURM LUDOVIC	1 RUE DE LA ROCHE	CINQ MARS LA PILE
MR DELABARRE EDOUARD	2 RUE DE LA ROCHE	CINQ MARS LA PILE
M MMEMUSELET MATHIEU	5 RUE DE LA ROCHE	CINQ MARS LA PILE
MR PLOQUIN LEON	38 RUE DE LA ROCHE	CINQ MARS LA PILE
MR TOUZET GEORGES	30 RUE DE LA ROCHE	CINQ MARS LA PILE
M GALTEAU DIDIER	32 RUE DE LA ROCHE	CINQ MARS LA PILE
MR MAILHEBAU JEAN M	63 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
M GUILLEMIN JEAN PIERRE	40 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
MR LESPAGNOL.MLLE STEPHAN	61 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
M MAUDET JEAN CHARLES	49 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
MR JOUBERT PHILIPPE	3 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
M DOUSSIN RENE	7 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
MR DIBOINE JEAN CLAUDE	6 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
M DELAINE NICOLAS	8 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
M FOURNIER JEAN PIERRE	9 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
MR HERIVALT RICHARD	13 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
M SVAY SOPHORN	14B RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
MME LE BRIS GABRIELLE	19 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
MME POLDERMAN MARIE LUCIE	23 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
MR RENOUARD PIERRE	25 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
MME FACELINA LUCETTE	27 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
MR GUITTON CLAUDE	29 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
MR PETIT FERNAND	22 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
MME PREVILLE LUCETTE	31 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
MR PLOQUIN DESIRE	33 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
MME DASSE COLETTE	35 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
M JOUBERT PATRICE	30 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
MR GACHOT GILLES	39 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
M MMEHAGLON SEBASTIEN	32 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
MR BASTIE ALAIN	34 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
MME FRICONNET M-T	45 RUE DES CAVES	CINQ MARS LA PILE
MME DARCHIS DANIE	131 RUE DES GRANDS CHAMPS	CINQ MARS LA PILE
MR GALLOU PIERRE	9 RUE DU CHATEAU	CINQ MARS LA PILE

MR UNTERSTELLER L P	RUE DU CHATEAU	CINQ MARS LA PILE
MR MORIN JACQUES	13 RUE DU CHATEAU	CINQ MARS LA PILE
SERVICE DES MASSES	RUE DU CHATEAU	CINQ MARS LA PILE
SCI VILLA FIRENZE	2 RUE DU CHATEAU	CINQ MARS LA PILE
MR CHESNEAU OU MME	4 RUE DU CHATEAU	CINQ MARS LA PILE
MME MARIETTE MARIE THERESE	6 RUE DU CHATEAU	CINQ MARS LA PILE
MR MILLET BERNARD	10 RUE DU CHATEAU	CINQ MARS LA PILE
MR HIAUME FRANCOIS	3 RUE DU CHATEAU	CINQ MARS LA PILE
MR GAULTIER YVES	33 RUE MARQUIS D EFFIAT	CINQ MARS LA PILE
MR PREY ERIC	24 RUE MARQUIS D EFFIAT	CINQ MARS LA PILE
MR NOURLY PAUL	15 RUE MARQUIS D EFFIAT	CINQ MARS LA PILE
MR TOUDROIT JEAN	4 ALL DES ACACIAS	LANGAIS
MR HUET ARTHUR	6 ALL DES ACACIAS	LANGAIS
MME GARNON SIMONE	8 ALL DES ACACIAS	LANGAIS
MME CHARRIER THERESE	10 ALL DES ACACIAS	LANGAIS
OPAC D'INDRE ET LOIRE	12 ALL DES ACACIAS	LANGAIS
MR NEANT 270600 EDOUARD V	7 ALL DES ACACIAS	LANGAIS
MME NEANT 190900 GENESTE F	5 ALL DES ACACIAS	LANGAIS
MR BEZARD JEAN	3 ALL DES ACACIAS	LANGAIS
MME NEANT 290301 BRITAY AN	1 ALL DES ACACIAS	LANGAIS
MME DANSAULT RAYMONDE	2 ALL DES ACACIAS	LANGAIS
MME GUIET ROLANDE	1 ALL DES HUAUDIERS	LANGAIS
MME PICHARD YVETTE	3 ALL DES HUAUDIERS	LANGAIS
NEANT 121200 CLIPS ENV	8 ALL DES HUAUDIERS	LANGAIS
MR NEANT 170500 CAMPAGNE	10 ALL DES HUAUDIERS	LANGAIS
NEANT 121200 CLIPS ENV	12 AV DES MISTRAIS	LANGAIS
NEANT 121200 CLIPS ENV	14 AV DES MISTRAIS	LANGAIS
OPAC D'INDRE ET LOIRE	9 AV DES MISTRAIS	LANGAIS
OPAC D'INDRE ET LOIRE	11 AV DES MISTRAIS	LANGAIS
MR MARCEL MICHEL	13 AV DES MISTRAIS	LANGAIS
MME NICOLAS MELANIE	15 AV DES MISTRAIS	LANGAIS
MME CROSLARD MARIE THERESE	5 AV DES MISTRAIS	LANGAIS
MR PICHARD ROBERT	7 AV DES MISTRAIS	LANGAIS
MR DESBOIS GUY	19 AV DES MISTRAIS	LANGAIS
MR DE SA FERNANDO	20 AV DES MISTRAIS	LANGAIS
MR NEANT 231100 DAVID SER	21 AV DES MISTRAIS	LANGAIS
MR SANCLOU MARCEL	31 AV DES MISTRAIS	LANGAIS
MR TEIXEIRA ANTONIO	33 AV DES MISTRAIS	LANGAIS
MR KERZERHO ALPHONSE	4 AV DES MISTRAIS	LANGAIS
MME NEANT 300101 TOUCHARD	6 AV DES MISTRAIS	LANGAIS
MR CARTIGNY GILBERT	8 AV DES MISTRAIS	LANGAIS
MR PROUST JEAN	10 AV DES MISTRAIS	LANGAIS
MRMMEBLANC LEON	94 RTE DE NANTES	LANGAIS
MLLE LEMESLE CAROLINE	62 RTE DE NANTES	LANGAIS
M MLEDUTHIER & SANTA MARIA	8 RTE DE CHARCAY	LANGAIS
MR LEBEL RENE	1 RTE DES BOURGES	LANGAIS
SCI LANGEAIS PARTNERS	CHATEAU FORT	LANGAIS
MR CARRE ROGER	1 CHE DE L AULNAY	LANGAIS
MR SAHUC ROBERT	2 CHE DE LA MOTTE	LANGAIS
MME BASKENS JANINE	1 CHE DE LA RAGUENIERE	LANGAIS
MME TRIOLET ANNE MARIE	CLEMORTIER	LANGAIS
MR PICARD ROLAND	CLEMORTIER	LANGAIS

MME DAMIEN AURORE	CLEMORTIER	LANGEAIS
MR PINTO DA SILVA	CLEMORTIER	LANGEAIS
MME LEBRETON MARIE	HAUSSEPIEDS	LANGEAIS
MR GUILBAULT DOMINIQUE	8 IMP ALFRED DE VIGNY	LANGEAIS
MME DOIREAU NICOLE	12 IMP ALFRED DE VIGNY	LANGEAIS
MR ROBUCHON PIERRE	14 IMP ALFRED DE VIGNY	LANGEAIS
MME DA CRUZ MARIA JOSE	16 IMP ALFRED DE VIGNY	LANGEAIS
MME MICHOT MARYSE	IMP CAVES BOUVRIERES	LANGEAIS
MME DE FREMINET GHISLAINE	IMP CAVES BOUVRIERES	LANGEAIS
MR BOURDEAU LUCIEN	IMP CAVES BOUVRIERES	LANGEAIS
MME LEGER BRIDGE	1 IMP CAVES BOUVRIERES	LANGEAIS
MR BRULET MAURICE	IMP CAVES BOUVRIERES	LANGEAIS
MME LECREUX YVETTE	2 IMP CAVES BOUVRIERES	LANGEAIS
M CHAUVEAU SERGE	IMP DE LA DOUVE	LANGEAIS
MME LESZAK MARIA	IMP DE LA DOUVE	LANGEAIS
MR BEZARD MARCEL	IMP DE LA DOUVE	LANGEAIS
MR JOAO PIRES ADRIANO	1 IMP DE MORT VOUS ETES	LANGEAIS
M CHAPOTOT CHRISTIAN	5 IMP DE MORT VOUS ETES	LANGEAIS
MR PILLON MICHEL	7 IMP DE MORT VOUS ETES	LANGEAIS
MR BENOIT YVON	7B IMP DE MORT VOUS ETES	LANGEAIS
MR DELUGRE JANY	9 IMP DE MORT VOUS ETES	LANGEAIS
MME BIGARD SUZANNE	2 IMP DES FIGUIERS	LANGEAIS
MME JOSLAIN GISELE	6 IMP DES FIGUIERS	LANGEAIS
MR TESSIER BENOIT	4 IMP DES FIGUIERS	LANGEAIS
MME POIRIER ANGELE	8 IMP DES FIGUIERS	LANGEAIS
MR MARCHAIS ALAIN	3 IMP DES FIGUIERS	LANGEAIS
M DELVALLE JEROME	5 IMP DES FIGUIERS	LANGEAIS
MR LAPLAINE ALAIN	7 IMP DES FIGUIERS	LANGEAIS
MR GOUFFIER JEAN	6 IMP DES VEILLOIRS	LANGEAIS
MR MARY JEAN MICHEL	4 IMP DES VEILLOIRS	LANGEAIS
MR GUYON GAETAN	2 IMP FOUGERAY	LANGEAIS
MME MEMAIN DANIELLE	1 IMP FOUGERAY	LANGEAIS
MME PRADAUX ARLETTE	4 IMP FOUGERAY	LANGEAIS
MME HOUX ELYETTE	6 IMP FOUGERAY	LANGEAIS
MME HOUX ELYETTE	8 IMP FOUGERAY	LANGEAIS
MR DANIAU ANDRE	IMP FOUGERAY	LANGEAIS
MME CHAVAN MARIE THERESE	3 IMP FOUGERAY	LANGEAIS
M LOURME BERNARD OU MME	3 IMP FOUGERAY	LANGEAIS
MR GUIBERT JEAN MARIE	IMP FOUGERAY	LANGEAIS
MR WAGNER THIBAUT	3 IMP SERAPHINE PRINCE	LANGEAIS
MME GUERICHER NADINE	8 LA CUEILLEMINGAULT	LANGEAIS
MLLE BATAILLE ISABELLE	2 RUE DES QUATRE VENTS	LANGEAIS
MR BARREAU ET MME CARTIER	1 LA GUERCHE	LANGEAIS
MR GAUTHIER ROBERT	LA JAUELLERIE	LANGEAIS
MR MENARD JEAN YVES	LA JAUELLERIE	LANGEAIS
MR GALLAY GEORGES	LA MULOTTIERE	LANGEAIS
MR GAUDIN BERNARD	LA MULOTTIERE	LANGEAIS
M CARRIERE GILBERT	LA MULOTTIERE	LANGEAIS
MR BOUSSAC JEAN DENIS	LA MULOTTIERE	LANGEAIS
MR GALLAY GUY	LA MULOTTIERE	LANGEAIS
MR PINTO DAVID	LA MULOTTIERE	LANGEAIS
MR NEANT 220999 GALLAY GU	LA MULOTTIERE	LANGEAIS



MME DAIGNERE THERESE	55 LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MR MOURATO OU MME	64 LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MR BARETEAU GEORGES	68 LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MR TUSEK JEAN PIERRE	1 LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MR ANDREZO JOAQUIM	10 LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MR GERVAIS LYONEL	22 LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MR MERCIER MICHEL	24 LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MME MAHO BERNADETTE	29 LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MME TURBOUST PIERRE	31 LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MLLE RAGOT ASTRID	33 LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MR BROUARD SEBASTIEN	26 LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MR PEPION FABRICE	28 LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MME TORNERO MIREILLE	30 LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MME TRUILLET MARTINE	32 LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MR TRUILLET JEAN MARIE	34 LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MR DA SILVA FERNANDES J	40 LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MR ARRAULT GERARD	43 LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MR GALARD EMILE	LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MME CHEVE COLLAT MARTINE	80 LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MR HAGNEAUX MICHEL	LA TOUCHE	LANGEAIS
MR LAURENCE BRUNO	LES BOURDEZEAX	LANGEAIS
MME MERCIER JACQUELINE	LES BOURDEZEAX	LANGEAIS
MME HERIN YVETTE	LES CULVEAUX	LANGEAIS
MR HAULBERT GEORGES	LES CULVEAUX	LANGEAIS
MME SEJOURNE MARCELLE	LES CULVEAUX	LANGEAIS
MR DROUAULT PAUL	LES CULVEAUX	LANGEAIS
MME APPOLINAIRE YOLANDE	LES CULVEAUX	LANGEAIS
MR GAUTHIER PIERRE	32 LES ETANGS	LANGEAIS
MR GAUTHIER PIERRE	26 LES ETANGS	LANGEAIS
MR COMPAGNON JEAN	2 LES ETANGS	LANGEAIS
MR CHAUVIN PIERRE	14 LES ETANGS	LANGEAIS
MR CHANTEPIE ROBERT	20 LES ETANGS	LANGEAIS
MR LEGOFF RENE	25 LES ETANGS	LANGEAIS
MR DUBOURG ETIENNE	2 LES GREGOSSIERES	LANGEAIS
MR BRION PHILIPPE	6 LES GREGOSSIERES	LANGEAIS
MR BOUCHER ERIC	12 LES GREGOSSIERES	LANGEAIS
MME MONTEIRO GISELE	14 RUE DES QUATRE VENTS	LANGEAIS
MR PIRES JOAO DOMINGO	12 LEVEE DE LA LOIRE	LANGEAIS
MR GUY MICHEL	14 LEVEE DE LA LOIRE	LANGEAIS
MR DEVILLARD CHARLES	16 LEVEE DE LA LOIRE	LANGEAIS
MR GAUDARD JEAN FRANCOIS	26 LEVEE DE LA LOIRE	LANGEAIS
MR GAUDARD JEAN FRANCOIS*	26 LEVEE DE LA LOIRE	LANGEAIS
MME GILOT ANDREE	11 PAS DU PRIEURE	LANGEAIS
M POINLOUP DANIEL	4 PAS DU PRIEURE	LANGEAIS
MME DUREAU ALICE	15 PAS DU PRIEURE	LANGEAIS
MR HENRY YANN	8 PAS DU PRIEURE	LANGEAIS
M GENEST SEBASTIEN	17 PAS DU PRIEURE	LANGEAIS
MR GENEST JEAN JACQUES	19 PAS DU PRIEURE	LANGEAIS
MME KROL MARIA	PL ARCH BOISAUBERT	LANGEAIS
MME DANIEL JACQUELINE	1 PL JOSEPH MARTIN	LANGEAIS
SNCF	PL JOSEPH MARTIN	LANGEAIS
SNCF	PL JOSEPH MARTIN	LANGEAIS

MME SCHULZ JEANNINE	18 PL LEON BOYER	LANGEAIS
MLLE BIHOREAU ANITA	16 PL LEON BOYER	LANGEAIS
MME LARRIPA REGINE	14 PL LEON BOYER	LANGEAIS
MME BLANCHARD CHRISTIANE	12 PL LEON BOYER	LANGEAIS
MR ALBERT MERLIN	10 PL LEON BOYER	LANGEAIS
MR COURVOISIER BERNARD	8 PL LEON BOYER	LANGEAIS
MR GONCALVES BALTHAZAR	6 PL LEON BOYER	LANGEAIS
MR BIENFAIT GILBERT	2 PL LEON BOYER	LANGEAIS
SCI LEON BOYER	3 PL LEON BOYER	LANGEAIS
M BEN NHENNI CHEDLI	5 PL LEON BOYER	LANGEAIS
MR RICHARD ANDRE	9 PL LEON BOYER	LANGEAIS
SARL TEIXEIRA	11 PL LEON BOYER	LANGEAIS
MR GUYON YVES	15 PL LEON BOYER	LANGEAIS
MME AUPY JEANINE	17 PL LEON BOYER	LANGEAIS
DR BUGEAUD FRANCOISE	19 PL LEON BOYER	LANGEAIS
SCI CHAMPS VAL DE LOIRE	21 PL LEON BOYER	LANGEAIS
MR GAGNIER JACQUES	23 PL LEON BOYER	LANGEAIS
MME GIRARD ROSA	25 PL LEON BOYER	LANGEAIS
ETS GROUPAMA	1 PL LEON BOYER	LANGEAIS
M ME BERNAT & GIESECKE	33 PL LEON BOYER	LANGEAIS
MME FAVRO COLETTE	35 PL LEON BOYER	LANGEAIS
SCI LA BATELIERE	37 PL LEON BOYER	LANGEAIS
MME THENON GISELE	39 PL LEON BOYER	LANGEAIS
MME LECREUX YVETTE	20 PL LEON BOYER	LANGEAIS
SARL KLEBER ROSSILLON	PL PIERRE DE BROUSSE	LANGEAIS
MR BENETEAU DOMINIQUE	1 PL PIERRE DE BROUSSE	LANGEAIS
SARL ATO IMMOBILIER	3 PL PIERRE DE BROUSSE	LANGEAIS
MR PORCHERON MARCEL	5 PL PIERRE DE BROUSSE	LANGEAIS
MR LE GUILLOU MARIUS	7 PL PIERRE DE BROUSSE	LANGEAIS
MR LEBOURG GILLES	2 PL PIERRE DE BROUSSE	LANGEAIS
MR LEGUILLOUX ALAIN	4 PL PIERRE DE BROUSSE	LANGEAIS
MME GOODMAN SCHIPP EARLINE	6 PL PIERRE DE BROUSSE	LANGEAIS
MR PERTHUISOT CHRISTIAN	8 PL PIERRE DE BROUSSE	LANGEAIS
MME SIMONIN DANIELE	11 PL ST JEAN	LANGEAIS
MR COLLAT PATRICE	14 PL ST JEAN	LANGEAIS
MME DOMENGER JEANNE	8 PL ST JEAN	LANGEAIS
MR DELAVANTE JACK	4 PLANCHOURY	LANGEAIS
MR MOTTIN LUCIEN	6 PLANCHOURY	LANGEAIS
MME GUERICHER JEAN	7 PLANCHOURY	LANGEAIS
MR LE GUILLOUX ALAIN	5 PLANCHOURY	LANGEAIS
MME WEIBEL NICOLE	4 QU DE LA LOIRE	LANGEAIS
SARL MINOTERIE GAILLARD	RLE DE ST LAURENT	LANGEAIS
MME BOULME FRANCOISE	RLE ST SAUVEUR	LANGEAIS
MR LEMAITRE JEAN PIERRE	48 RTE DE CUEILLEMINGAULT	LANGEAIS
MR MOREAU GASTON	54 RTE DE CUEILLEMINGAULT	LANGEAIS
MR FAY YVES PIERRE	58 RTE DE CUEILLEMINGAULT	LANGEAIS
MR MOREAU GASTON	52 RTE DE CUEILLEMINGAULT	LANGEAIS
MR POTTIER MAURICE	16 RTE DE CUEILLEMINGAULT	LANGEAIS
MR GAUDIN JEAN CLAUDE	30 RTE DE CUEILLEMINGAULT	LANGEAIS
MR DESABRE JEAN PIERRE	34 RTE DE CUEILLEMINGAULT	LANGEAIS
MR BARBAISE JOEL	36 RTE DE CUEILLEMINGAULT	LANGEAIS
MR DENIS FRANCOIS	38 RTE DE CUEILLEMINGAULT	LANGEAIS

MRMMEMORTIER FRANCK	40 RTE DE CUEILLEMINAULT	LANGEAIS
M MMELEROULEY BRICE	42 RTE DE CUEILLEMINAULT	LANGEAIS
M MMESTANEK ERIC	44 RTE DE CUEILLEMINAULT	LANGEAIS
MME MARCHAND SUZANNE	41 RTE DE CUEILLEMINAULT	LANGEAIS
MR BOUHOURS RENE	47 RTE DE CUEILLEMINAULT	LANGEAIS
M DENIS FRANCOIS	49 RTE DE CUEILLEMINAULT	LANGEAIS
M MMELOYAU WALTER	47 RTE DE LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MME BASCANS ELIANE	96 RTE DE LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MR LANDRY JEAN	88 RTE DE LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MLLE DEWYSE CAROLE	94 RTE DE LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MR RAPICAULT MICHEL	RTE DE LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MME LANDRY ANNE	86 RTE DE LA ROUCHOUZE	LANGEAIS
MR FERREIRA DE JESUS M.	102 RTE DE NANTES	LANGEAIS
MR GUINEBAULT JULIEN	104 RTE DE NANTES	LANGEAIS
MR GUINEBAULT JULIEN	104 RTE DE NANTES	LANGEAIS
MR MLMARTINS DE JESUS BRUN	108 RTE DE NANTES	LANGEAIS
M LE GOAS GWENAEL	114 RTE DE NANTES	LANGEAIS
M. POULAIN SYLVAIN	118 RTE DE NANTES	LANGEAIS
MME BIGARD SUZANNE	128 RTE DE NANTES	LANGEAIS
MR MOREAU PROSPER	138 RTE DE NANTES	LANGEAIS
M JACOB FREDERIC	140 RTE DE NANTES	LANGEAIS
M AUBERT JEAN LOUIS	96 RTE DE NANTES	LANGEAIS
MR CIVEL PASCAL	98 RTE DE NANTES	LANGEAIS
MR SERVANT LUCIEN	3 RTE DE PLANCHOURY	LANGEAIS
MME CHAPELLE MYRIAM	27 RTE DES BOURGES	LANGEAIS
MR LE GUENNEC DOMINIQUE	RTE DES BOURGES	LANGEAIS
M CHEBBI S LORIEUL S	43 RTE DES BOURGES	LANGEAIS
MME SUTEAU SUZANNE	RTE DES BOURGES	LANGEAIS
MR CHAUVIN MARCEL	76 RTE DES BOURGES	LANGEAIS
MR GAUDIN GILLES	RTE DES BOURGES	LANGEAIS
MR ROBLES ERIC	96 RTE DES BOURGES	LANGEAIS
MR LAMARSAUDE DANIEL	3 RTE DES GAUDINIERS	LANGEAIS
MME LEFRET MARIE CATHERINE	18 RTE DES GAUDINIERS	LANGEAIS
MR SAMEDI PATRICE	43 RTE DES GAUDINIERS	LANGEAIS
MME CHAUMENY YOLANDE	88 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR CHEYRON DAVID	90 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
SCI ST SAUVEUR	90 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MME PAYERAS GINETTE	92 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
M MMEDEVOS VINCENT	94 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR GUILLARD	96 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR ROYER RAYMOND	98 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
M GUILLO JEAN LUC	98 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR BARREIRA OU MME	100 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
SCI TOURAINE 03	104 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
M MMEBOUCON	106 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR MARQUES FRANCISCO	47 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR MARTINS ANTONIO	85 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MME SUTEAU GISELE	1 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR BOUCHARDON THIERRY	7 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR JANSSENS CHRISTIAN	9 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MME RABATE PIERETTE	11 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR QUERU JACKY	23 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS

MME DECLERCQ VALERIE	25 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR SANTENS DIDIER	27 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR LE BOURG FRANCOIS	33 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
NEANT 270600 ADECCO	43 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MME NEANT 290301 VOIRY MAD	45 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR COLAS DANIEL	47 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR CAMAIN DANIEL	59 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR VIDEGRAIN CAMILLE	61 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR VIDEGRAIN CAMILLE	63 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR LANIE CHARLES	67 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
ENT CLAVEAU	69 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
M OLIVRY BERTRAND	71 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
M DE SEGOGNE ARNAUD /MME	71 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR DUDAY JACQUES	71B RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR DUDAY JACQUES	71B RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR QUERU DIDIER	73 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MME HERIN SOPHIE	73 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR GONCALVES JOAO	73 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR BENOIST J-MICHEL ET ME	75 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
BALESTER EXPOSITO	77 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR BOZIER JEAN	79 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR ROY MICHEL	81 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
M DEBERNARD MICHEL	83 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR CADI ALEXANDRE	2 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR CORNIAUX J C OU MME	6 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR GIOT DIDIER	10 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MME SAVIGNY JANINE	14 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR BEQUIGNON JC	20 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
M PLISSON DIDIER	24 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
M PLISSON DIDIER	28 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
SCP CHABERT LEPAGE	30 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR ANGEL MANUEL	32 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MME LECRUX FLORENCE	34 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR DE VILLELE JEROME	36 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
M LANGLET DAVID	38 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
M MMEFOUCHER JEAN BAPTISTE	40 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MME AUGER ODETTE	48 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
M MMEDAM THIERRY	50 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR PICHARD YVES	52 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MRMMEBUREAU OLIVIER	54 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MME ROUQUETTE SYLVIE	56 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR DUBOIS OU MLE COLLET	60 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR CHAUBERT GILLES	58 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
M BORDEAUX ALAIN OU MME	60 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MME GUENET OCTAVIE	62 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR ABRASSART PHILIPPE	62 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
M COLIN JEAN JACQUES	64 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR DA COSTA JEROME	66 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR MARTIN JOSE	68 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR METAIS MICHEL	0070 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MME MOREAU DANIELLE	70B RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR DUGAT ALEXANDRE	72 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS

MR MOURATO JOSE	74 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR LACHAUD PIERRE	76 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
LABORATOIRE D'ANALYSE	78 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR LEMAIRE CHRISTOPHE	78 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MME COURTILLEAU MONIQUE	82 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR JARRY JULES	84 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR LESPAGNOL JULIEN OU	84 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MME GARBIT NATHALIE	86 RUE ANNE DE BRETAGNE	LANGEAIS
MR LEBOIS JACQUES	RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
MR DAVID ERNEST	RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
MR FREMONT DUNAIS ETIENN	2 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
MR FREMONT DUNAIS ETIENN	RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
M JACOB CLAUDE	3 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
MR POLICARPO DINIZ	5 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
M PIRES ADRIANO	4 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
ME WOISSELLE RENEE	6 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
M ROYER CEDRIC	8 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
MME GUERET JOSETTE	10 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
MR COIFFARD GERARD	12 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
MME GABRIEL YVETTE	14 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
MME COULLOUPETTE NELLY	16 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
MME VERRIER STEPHANIE	18 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
MR CARROI JEAN PAUL	18 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
MME MERCIER COLETTE	9 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
MR CAMPAGNE YANN OU MME	20 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
MR GAUDIN JEAN	11 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
M SIROTTEAU PATRICK	22 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
MR BERTHOUD KLEBER	24 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
MR BERTHOUD LUDOVIC	28 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
MR DESABRES PIERRE	13 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
M LECOMTE JEAN-LUC	30 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
MR CHOLET BERNARD	30 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
MME HONORE MARGUERITE	15 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
MR JUIGNE GUY	34 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
MR BECHU ROGER	17 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
MR GORE GERMAIN	19 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
MR BECHET ANDRE	36 RUE BAS MORT V ETES	LANGEAIS
M MABIRE SERGE	6 RUE CHARLES VIII	LANGEAIS
DPAS	7 RUE CHARLES VIII	LANGEAIS
MME JANSEN MARTINE	5 RUE CHARLES VIII	LANGEAIS
MR LABROSSE YVONNE	3 RUE CHARLES VIII	LANGEAIS
MLE TOUCHE ANNABEL	1 RUE CHARLES VIII	LANGEAIS
MR MARY DANIEL	1 RUE CHARLES VIII	LANGEAIS
MLLE JUIGNE PIERRETTE	1 RUE CHARLES VIII	LANGEAIS
MR MAILHEBIAU LAURENT	9 RUE CHARLES VIII	LANGEAIS
MME LEVEN FLORENCE	2 RUE DE LA TISSANDERIE	LANGEAIS
MR PETIT ALBERT	4 RUE DE LA TISSANDERIE	LANGEAIS
M MARAIS JEAN PHILIPPE	1 RUE DE LA TISSANDERIE	LANGEAIS
MR BROCHARD CEDRIC	3 RUE DE LA TISSANDERIE	LANGEAIS
MLLE CLUZEAU MARIE AGNES	6 RUE DE LA TISSANDERIE	LANGEAIS
MR ROUSSARD MICHEL	8 RUE DE LA TISSANDERIE	LANGEAIS
MLE LALLE AURELIE	5 RUE DE LA TISSANDERIE	LANGEAIS

MME BUTON JOELLE	7 RUE DE LA TISSANDERIE	LANGEAIS
MR HUET JEAN CLAUDE	9 RUE DE LA TISSANDERIE	LANGEAIS
M MONDIR ELAINE	2 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR SINDOU CLAUDE	4 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR SINDOU CLAUDE	6 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR DUTERTRE RENE	8 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MME GUERINET YVETTE	12 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MME VERGES SUZANNE	14 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR MARCHAND ROBERT	18 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR BODIN JACK	20 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR BOUCHERON SEBASTIEN	22 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MME FOURNIER GISELE	24 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR GUINEBAULT JEAN	26 RUE DE NANTES	LANGEAIS
STE NEANT 231100 HORY CHAU	28 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR GRANBOULAN PIERRE A.	28 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR BOUE JACKY	32 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR BOUE DANIEL	32 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR DECHENE CLAUDE	30 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MME LOYAU CHRISTIANE	34 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR GOMES PAULO	34 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MME JOSEPH CLAUDINE	36 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR MOREAU OCTAVE	40 RUE DE NANTES	LANGEAIS
SARL VIDEGRAIN ET FILS	44 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR TORTAY MICHEL	48 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR VERGES JACQUES	50 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR BRAULT BERNARD	52 RUE DE NANTES	LANGEAIS
ENT CLAVEAU MICHEL	RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR MAITRE PHILIPPE	54 RUE DE NANTES	LANGEAIS
INDIVISION GRANBOULAN	58 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR LUNET & MME POULAIN	60 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR MERCIER CHRISTIAN	101 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MME BERTIN HUGUETTE	100 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MME FOULON ISABELLE	64 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR GOURON JEAN PAUL	68 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR PERIVIER MAURICE	70 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MME MAITRE MONIQUE YVETTE	72 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR PICHARD PIERRE	74 RUE DE NANTES	LANGEAIS
M MMECLAVEAU HUBERT	76 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MME PICARD RENEE	78 RUE DE NANTES	LANGEAIS
M LAVERGNE BERNARD	82 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MME NEILZ VERONIQUE	84 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MME NADREAU JEANINE	86 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR NADREAU PATRICK	86 RUE DE NANTES	LANGEAIS
MR NADREAU MICHEL	92 RUE DE NANTES	LANGEAIS
M HAUDILLE LAURENT	80 RUE DE NANTES	LANGEAIS
M PRINCE BERNARD OU MME	2B RUE DE ST LAURENT	LANGEAIS
MLE FRICHETEAU NATHALIE	5 RUE DE ST LAURENT	LANGEAIS
MR CRENIER	6 RUE DE ST LAURENT	LANGEAIS
MR GALTEAU JEAN	21 RUE DE ST LAURENT	LANGEAIS
MR GALTEAU JEAN	21 RUE DE ST LAURENT	LANGEAIS
MR DA CRUZ POLICARPO	7 RUE DE ST LAURENT	LANGEAIS
MME MERCIER ANDREE	17 RUE DE ST LAURENT	LANGEAIS

MR RODRIGUES JOSE	19 RUE DE ST LAURENT	LANGEAIS
MR INFANTES THOMAS	3 RUE DE ST LAURENT	LANGEAIS
MR CHAUVEAU RAOUL	9 RUE DE ST LAURENT	LANGEAIS
MR LEBELU CLAUDE	9 RUE DE ST LAURENT	LANGEAIS
MR BUTON PATRICE	11 RUE DE ST LAURENT	LANGEAIS
MR PINTO JOSE	13 RUE DE ST LAURENT	LANGEAIS
MR RODRIGUES JOSE	13 RUE DE ST LAURENT	LANGEAIS
MR CRESPIN SERGE	4 RUE DE ST LAURENT	LANGEAIS
MR MOTARD RENE	6 RUE DE ST LAURENT	LANGEAIS
MME GILBERT JACQUELINE	8 RUE DE ST LAURENT	LANGEAIS
MR GUEDES JEAN MARIE	10 RUE DE ST LAURENT	LANGEAIS
MME GAUDIN ANDREE	12 RUE DE ST LAURENT	LANGEAIS
MME FREVAL ISABELLE	14 RUE DE ST LAURENT	LANGEAIS
MR LAUGIER JEAN	20 RUE DE ST LAURENT	LANGEAIS
M LUSTEAU FLORIAN	2 RUE DE TOURS	LANGEAIS
SARL LA DUCHESSE ANNE	10 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MME GUIGNARD JACQUELINE	16 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MME ANTIER MICHELE	18 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MME BECHU JANE	20 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MLLE ANGEL M VISSCHER	22 RUE DE TOURS	LANGEAIS
M PINHO GENTIL	24 RUE DE TOURS	LANGEAIS
M MARQUES CRISPIN	30 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR BUREAU MAURICE	34 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR LE PERCEPTEUR	36 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR VINCENT RAYMOND	RUE DE TOURS	LANGEAIS
M MLEGARCIA ET LEPOUPON	48 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MM GILLOT PAULETTE	50 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MME HEBRAS YVETTE	52 RUE DE TOURS	LANGEAIS
M SIROTTEAU ALBERT	54 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MME PINTO MARIA	5 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR BEN MHENNI CHEDLI	5 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MLLE CLEMENCON	7 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MLE BONNEEL LUDIVINE	17 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR GAUTHIER GASTON	19 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR SCHNEIDER RENE	25 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MLLE BOUGUERRA SOPHIE	27 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR CORREIA VENANCIO	33 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MME DERUSCHI RENEE	35 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR DECHENE CHRISTIAN	39 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR DESNOUES JEAN	41 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MRMMEPARTY ARNAUD	45 RUE DE TOURS	LANGEAIS
M CARDOSO JOAO	45 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR BOURDILLEAU JEAN	49 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR ROBLES BERNARD	53 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MME LAURENT ELIANE	55 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR COMBOT JEAN MARIE	59 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR FLAIS CHRISTOPHE	61 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR CORREIA VENANCIO	69 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR VINCENT RAYMOND	63 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR VINCENT RAYMOND	65 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR DORION	69 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR MOTTIN CONSTANT	69 RUE DE TOURS	LANGEAIS

MME HERISSON MIREILLE	73 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MME RAIMBERT RICHARD	77 RUE DE TOURS	LANGEAIS
COLLECTIF	83 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR CHARTON JACQUES	85 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MME JOUNEAU JEANNINE	91 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MME TRIOLET ANNE MARIE	97 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR MARIAIS MICHEL	99 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR DURAND CLAUDE	101 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR HEBRAS LECLERC	103 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MLE LE GAC FLORENCE	105 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR BURGAUD OLIVIER	103 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR BRAULT GABRIEL	109 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR GOUDINOUX PATRICE	113 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR FOURMY DURAND ALAIN	117 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MME GAUDINAT MARIE-THERESE	119 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MME CRESPIN NICOLE	123 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR CHAUVIN ISMAEL	127 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR CAVENAILE BRUNO	133 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR DUCRO ROBERT	135 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR LASSURE ROGER	135 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR LACHAISE STEPHANE	143 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR BASORA FRANCOIS	145 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR BARRET DIMITRI	153 RUE DE TOURS	LANGEAIS
MR BALESNE JEAN	4 RUE DES CULVEAUX	LANGEAIS
MR LAURENT MARCEL	2 RUE DES CULVEAUX	LANGEAIS
MR JOURDAIN MANUEL	6 RUE DES CULVEAUX	LANGEAIS
MME JALLET FRANCOISE	10 RUE DES CULVEAUX	LANGEAIS
MR BECHU ANDRE	7 RUE DES CULVEAUX	LANGEAIS
MR MARCHAND ADRIEN	9 RUE DES CULVEAUX	LANGEAIS
MR MONTAIGU C BERNARD	13 RUE DES CULVEAUX	LANGEAIS
MR DEGROS DENIS	21 RUE DES CULVEAUX	LANGEAIS
MR COLIN GILLES	25 RUE DES CULVEAUX	LANGEAIS
MR BRUNEL ANDRE	30 RUE DES CULVEAUX	LANGEAIS
MLE LEFAY OU MR PASQUEREAU	37 RUE DES CULVEAUX	LANGEAIS
MR ROBAIN GERARD	43 RUE DES CULVEAUX	LANGEAIS
MR MAURY GUILLAUME	19 RUE DES CULVEAUX	LANGEAIS
MR RAMDANI MOHAND	33 RUE DES CULVEAUX	LANGEAIS
MR RAGOT EUGENE GEORGES	35 RUE DES CULVEAUX	LANGEAIS
MLLE LIHOREAU COLETTE	45 RUE DES CULVEAUX	LANGEAIS
MR ROBAIN GERARD	43 RUE DES CULVEAUX	LANGEAIS
M BARON DIDIER	65 RUE DES CULVEAUX	LANGEAIS
MR COLIN GILLES	67 RUE DES CULVEAUX	LANGEAIS
MME TAUZIN JOSETTE	44 RUE DES CULVEAUX	LANGEAIS
MR BAULIN ANDRE	4 RUE DES QUATRE VENTS	LANGEAIS
MR PLUME FERNAND	9 RUE DES QUATRE VENTS	LANGEAIS
MR LEZEAU CLAUDE	5 RUE DES QUATRE VENTS	LANGEAIS
MR GASCARD ALAIN	7 RUE DES QUATRE VENTS	LANGEAIS
MR LEZEAU CLAUDE	7 RUE DES QUATRE VENTS	LANGEAIS
MR PLUME FERNAND	9 RUE DES QUATRE VENTS	LANGEAIS
MR COULON MICHEL	16 RUE DES QUATRE VENTS	LANGEAIS
PIZZA SHOP	2 RUE DESCARTES	LANGEAIS
MANPOWER	1 RUE DESCARTES	LANGEAIS



M MLEMASSENON ARNOUX	4 RUE DESCARTES	LANGEAIS
MR LEBOIS FRANCOIS	4 RUE DESCARTES	LANGEAIS
M MARCELINO FELICIANO	6 RUE DESCARTES	LANGEAIS
MR SOULARD OU MME	3 RUE DESCARTES	LANGEAIS
MLE MONTEIRO ANITA	10 RUE DESCARTES	LANGEAIS
MME FRADIN JEANNINE	12 RUE DESCARTES	LANGEAIS
MR LORY RAYMOND	14 RUE DESCARTES	LANGEAIS
MR JULIEN JEAN LOUIS	7 RUE DESCARTES	LANGEAIS
MME TAUZIN ROBERT	9 RUE DESCARTES	LANGEAIS
MR LOPEZ SEVERINO	11 RUE DESCARTES	LANGEAIS
MR LEBOIS JACQUES	14 RUE DESCARTES	LANGEAIS
MELLEBATAILLEAU JENNIFER	16 RUE DESCARTES	LANGEAIS
MR SAILLAI ABDEL	16 RUE DESCARTES	LANGEAIS
MLLE FORGET MELANIE	16 RUE DESCARTES	LANGEAIS
MR GOUJON OU MME	12B RUE DESCARTES	LANGEAIS
MR RICHARD JEAN LUC	18 RUE DESCARTES	LANGEAIS
MR GONZALEZ JOSE	20 RUE DESCARTES	LANGEAIS
MME MANCOP ANNIE	38 RUE DESCARTES	LANGEAIS
MME MARCHAND-GOUCHER ANNE	6 RUE DUNOIS	LANGEAIS
MLLE MALMASSON JEANNE	10 RUE DUNOIS	LANGEAIS
MR PASQUIER PATRICK	26 RUE FOULQUES NERRA	LANGEAIS
MME MILORD PASCALE	6 RUE FOULQUES NERRA	LANGEAIS
MLE LARID OUNISSA	8 RUE FOULQUES NERRA	LANGEAIS
MR LEITE PASCAL	12 RUE FOULQUES NERRA	LANGEAIS
MR SAMSON JACKY	RUE FOULQUES NERRA	LANGEAIS
MR RICART	1 RUE FOULQUES NERRA	LANGEAIS
MME BUGEAUD FRANCOISE	3 RUE FOULQUES NERRA	LANGEAIS
MR CAMPAGNE JACKY	5 RUE FOULQUES NERRA	LANGEAIS
MR KURC GEORGES	14 RUE FOULQUES NERRA	LANGEAIS
MR LECHAT H & LEGO S	7 RUE FOULQUES NERRA	LANGEAIS
MME BOURLARD JACQUELINE	9 RUE FOULQUES NERRA	LANGEAIS
MR KURC GEORGES	16 RUE FOULQUES NERRA	LANGEAIS
MR ISRAEL	11 RUE FOULQUES NERRA	LANGEAIS
M VAN BOUVELEN VICTORIEN	20 RUE FOULQUES NERRA	LANGEAIS
MR PASQUIER RAYMONDE	13 RUE FOULQUES NERRA	LANGEAIS
MLE MMENANT F - FRANCAIS F	30 RUE FOULQUES NERRA	LANGEAIS
MME BARBIER RAYMONDE	38 RUE FOULQUES NERRA	LANGEAIS
MME FALOURD DOMINIQUE	44 RUE FOULQUES NERRA	LANGEAIS
MME ANTIER PIERRETTE	15 RUE FOULQUES NERRA	LANGEAIS
MME BURRET NATHALIE	17B RUE FOULQUES NERRA	LANGEAIS
MR QUINCHAMP ROGER	19 RUE FOULQUES NERRA	LANGEAIS
MR GONCALVES MICHEL	20 RUE FOULQUES NERRA	LANGEAIS
EURL ERRARD	2 RUE GAMBETTA	LANGEAIS
MR GRANDPIERRE GEORGES	4 RUE GAMBETTA	LANGEAIS
M MOINE JEAN MICHEL	8 RUE GAMBETTA	LANGEAIS
MR CECROPS MICHEL	10 RUE GAMBETTA	LANGEAIS
MR ANTONELLI CHRITIAN	10 RUE GAMBETTA	LANGEAIS
CHAUSS-ANNE	12 RUE GAMBETTA	LANGEAIS
MME GILLES CHRISTINE	12 RUE GAMBETTA	LANGEAIS
MR VACQUANT CHRISTIAN	14 RUE GAMBETTA	LANGEAIS
MR CHRISTIEN OU MM SEGUIN	16 RUE GAMBETTA	LANGEAIS
MR ROLLAND GUY OU MME	16 RUE GAMBETTA	LANGEAIS

CREDIT LYONNAIS	18 RUE GAMBETTA	LANGEAIS
M COLLIN JEAN CHRISTOPHE	20 RUE GAMBETTA	LANGEAIS
MR HUWART MARCEL	22 RUE GAMBETTA	LANGEAIS
MME FLEURIET NICOLE	24 RUE GAMBETTA	LANGEAIS
MR LEBOURG GILLES	26 RUE GAMBETTA	LANGEAIS
REST LA CONCIERGERIE	1A RUE GAMBETTA	LANGEAIS
MR ROSIER ALAIN	3 RUE GAMBETTA	LANGEAIS
MR GAILLARD YVON	5 RUE GAMBETTA	LANGEAIS
SARL LIZOE	9 RUE GAMBETTA	LANGEAIS
MR LIESSE ROGER	11 RUE GAMBETTA	LANGEAIS
M FOUCAULT JEAN	13 RUE GAMBETTA	LANGEAIS
COLLECTIF	15 RUE GAMBETTA	LANGEAIS
MME FRUCHON FRANCOISE	4 RUE GENERAL MEUNIER	LANGEAIS
MR LEITE ROBERT	9 RUE GENERAL MEUNIER	LANGEAIS
MR COULEON ALBERT	8 RUE GENERAL MEUNIER	LANGEAIS
MME DACRUZ MARIE JOSE	10 RUE GENERAL MEUNIER	LANGEAIS
MR NEANT 281200 DELAUNAY	6 RUE GENERAL MEUNIER	LANGEAIS
MR MARTINS ANTONIO	3 RUE HONORE DE BALZAC	LANGEAIS
MR CHAPOTOT CHRISTIAN OU	5 RUE HTE MORT V ETES	LANGEAIS
MR MOREAU CHARLES	RUE HTE MORT V ETES	LANGEAIS
MR MARY MICHEL	30 RUE HTE MORT V ETES	LANGEAIS
MME GAUDIN MADELEINE	26 RUE HTE MORT V ETES	LANGEAIS
MR VIDEGRAIN ROBERT	22 RUE HTE MORT V ETES	LANGEAIS
MR MARCHAND BRUNO	20 RUE HTE MORT V ETES	LANGEAIS
MR BENOIT EUGENE	18B RUE HTE MORT V ETES	LANGEAIS
MME MEGRET MARCELLE	16 RUE HTE MORT V ETES	LANGEAIS
MR CASIMIRO TREMOCO	14 RUE HTE MORT V ETES	LANGEAIS
MR MOREAU ANDRE	12 RUE HTE MORT V ETES	LANGEAIS
MR CHASLE JEAN CLAUDE	8B RUE HTE MORT V ETES	LANGEAIS
M ROY FRANCK	8 RUE HTE MORT V ETES	LANGEAIS
MR DOMENGER JEAN	6 RUE HTE MORT V ETES	LANGEAIS
MME BOULME SUZANNE	4 RUE HTE MORT V ETES	LANGEAIS
MR LOPEZ GONCALVES JOAO	2 RUE HTE MORT V ETES	LANGEAIS
MR LEITE SOLANGE	3 RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
DOCTEUR JOLY LYDY	4 RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
M MARECHAL JEAN ROBERT	8 RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
MME LAMOUCHE MARCELLE	5 RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
MR NAVEAU DIDIER	12 RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
MME PIRES MARIANA	14 RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
MLLE LECOFFRE MARIE AGNES	16 RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
MR LECOQ CHRISTIAN	15 RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
M BIAIS SEBASTIEN	22 RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
MR COCHIN MICHEL	24 RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
MME CHAPOUL CHRISTIANE	17 RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
MR ARRAULT PAUL	19 RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
DR COLLIN	30 RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
MME PATROUILLAUULT RENEE	32 RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
MLE PROUST M DEPIN-ROUAULT	34 RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
MR CLISSON MARTIAL	RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
MR VAILLANT EMILE	RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
M ROUSSARD MICHEL	23 RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
MR GRASLIN PATRICK	25 RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS

MR GOUJON PIERRE	28 RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
MR PELTIER CHRISTIAN	RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
M DELAUNAY HENRIETTE	29 RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
M MMERATOUIT STEPHANE	31 RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
M JANSEN PHILIPPE	33 RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
MME MAZEAU MICHELINE	RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
MR BAUNARD CLAUDE	20T RUE JEANNE D ARC	LANGEAIS
MME COSNIER JOFFRETTE	12 RUE RABELAIS	LANGEAIS
SARL GUIBERT	10 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR MEGUIBERT GASTON	8 RUE RABELAIS	LANGEAIS
OPAC	2 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR DAVID ERNEST	17 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR COUSSEAU MLE VINCENT	13 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MLLE MARCHAND JACQUELINE	26 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MME CRETIN SOLANGE	24 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MME LOUSSIER DOMINIQUE	9 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MME NORGUET M.CHRISTIANE	7 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR FICHET ROGER	22 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MME CARITA MARIA	5 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR ANTIER ROGER	20 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR ANTIER RAYMOND	20 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR ANTIER ROGER	20 RUE RABELAIS	LANGEAIS
M. GARCIA OU M. JULIEN	3 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MLLE POLICARPO MARIE-JOSE	1 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MME HOUPIN JEANNINE	16 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR FREMONT DUNAIS ETIENN	RUE RABELAIS	LANGEAIS
MRS WEAVER P OU BAGGS S	34 RUE RABELAIS	LANGEAIS
M FORTUNE MME MAUPETIT	31 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MME CLOSIER MARIE	27 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR GAGNIER JACQUES	25 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR DUVAL DOMINIQUE	30 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR CHITTARO BERTHELOT P	23 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR ANTIER MICHEL	21 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR CLOSIER MICHEL	RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR ROMAGNY ERIC	87 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR BOURDILLEAU JEAN	84 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR GAUTHIER TONY	69 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR COLLARD JEAN PIERRE	67 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MME GUEDES MARYSE	82 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MME FLAIS VALERIE	65 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR LOISEAU JEAN LUC	59 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR BIEMONT JOEL	74 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MME RAGONNEAU MICHELLE	72 RUE RABELAIS	LANGEAIS
M MMEDAUEAU HUBERT	57 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MME MOUSSU JEANNE	70 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MME NADREAU ANABELLE	68 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR PINHEIRO TEXEIRA A	64 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MME GAILLOT DENISE	58 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR DARBILLY ANDRE	56 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR AUBRY MICHEL	45 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR AMIAND BRUNO	41 RUE RABELAIS	LANGEAIS
MR MONCUIT MICHEL	39 RUE RABELAIS	LANGEAIS

CHAMPIGNONNI. BEL ETRE	RUE RABELAIS	LANGAIS
MR VALANTIN ARISTIDE	37 RUE RABELAIS	LANGAIS
MR DANIAU ANDRE	RUE RABELAIS	LANGAIS
MR PIRES MANUEL	40 RUE RABELAIS	LANGAIS
Mlle NEANT 101000 MARCHAND	26 RUE RABELAIS	LANGAIS
MR GAULTIER ROGER	38 RUE RABELAIS	LANGAIS
MR LORIDO ET MR LECREUX	3 RUE RACAN	LANGAIS
MME ROUVERON EVELYNE	5 RUE RACAN	LANGAIS
MR PETITJEAN JOEL	2 RUE RACAN	LANGAIS
MR ROUVERON JEAN PIERRE	7 RUE RACAN	LANGAIS
MME THENON GISELE	RUE RACAN	LANGAIS
MR BIGNON FREDERIC	9 RUE RACAN	LANGAIS
MR BARUSSAUD ALAIN	13 RUE RACAN	LANGAIS
MR DE SOUSA ANTHONY	11 RUE RACAN	LANGAIS
M PIEDPLAT	1 RUE SERAPHINE PRINCE	LANGAIS
MR GUYOT ROGER	2 RUE SERAPHINE PRINCE	LANGAIS
M GOUJON PIERRE	3 RUE SERAPHINE PRINCE	LANGAIS
MME LECRUX FLORENCE	4 RUE SERAPHINE PRINCE	LANGAIS
MR MENARD PIERRE	6 RUE SERAPHINE PRINCE	LANGAIS
MR HAUTIERE HENRI	8 RUE SERAPHINE PRINCE	LANGAIS
M MMELEFAY CLAUDE	10 RUE SERAPHINE PRINCE	LANGAIS
MR GOUZY ALAIN	TRAVAIL COQUIN	LANGAIS
MR CABALERO ALFRED	34 RTE LES GODINIERES	LANGAIS
ETS TORTAY FRERES	3 CHEMIN NOIR	LANGAIS
MME SABOURIN GENEVIEVE	21 RTE DE L'OUZY	LANGAIS
NEANT 180700 CORDERIE	RUE NEIL ARMSTRONG	LANGAIS
MR HERANT HUBERT	4 LES RAGUENIERES	LANGAIS
MR CLERGUE ROGER	PLANCHOURY	ST MICHEL / LOIRE
MME DUFOUR COLIN A MARIE	RTE DE LA GUERCHE	ST MICHEL / LOIRE

## GLOSSAIRE

Le présent glossaire est établi sur la base des définitions de l'arrêté du 2 mai 2007 et de la circulaire n°12/DE du 28 avril 2008 et de compléments jugés utiles à la compréhension du document.

**Abonnement** : L'abonnement désigne le contrat qui lie l'abonné au délégataire pour la prestation du service de l'eau ou de l'assainissement conformément au règlement du service. Il y a un abonnement pour chaque point d'accès au service (point de livraison d'eau potable ou de collecte des effluents qui dessert l'abonné, ou installation d'assainissement non collectif). (circulaire n°12/DE du 28 avril 2008). Pour VEOLIA EAU, à chaque abonnement correspond un client distinct : le nombre d'abonnements est égal au nombre de clients.

**Abonné domestique ou assimilé** : les abonnés domestiques ou assimilés sont les abonnés qui sont redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution domestique. Pour ces abonnés, les redevances sont perçues par l'organisme chargé de l'encaissement des factures émises pour la fourniture du service puis reversées à l'agence de l'eau. (circulaire n°12/DE du 28 avril 2008)

**Capacité de production** : volume qui peut être produit par toutes les installations de production pour un fonctionnement journalier de 20 heures chacune (unité : m<sup>3</sup>/jour)

**Certification ISO 14 001** : attestation fournie par un organisme indépendant qui valide la démarche environnementale effectuée par le délégataire

**Certification ISO 9 001** : attestation fournie par un organisme indépendant qui valide la démarche assurance qualité effectuée par le délégataire

**Client (abonné)** : personne physique ou morale ayant souscrit un ou plusieurs abonnements auprès de l'opérateur du service public (par exemple service de l'eau, de l'assainissement, etc..). Le client est par définition desservi par l'opérateur. Il peut être titulaire de plusieurs abonnements, en des lieux géographiques distincts appelés points de service et donc avoir plusieurs points de service. Pour distinguer les services, on distingue les clients eau, les clients assainissement collectif et les clients assainissement non collectif. Le client perd sa qualité d'abonné à un point de service donné lorsque le service n'est plus délivré à ce point de service, quelque soit sa situation vis-à-vis de la facturation (il n'est plus desservi, mais son compte peut ne pas encore être soldé). (cf. circulaire n°12/DE du 28 avril 2008). Pour VEOLIA EAU, un client correspond à un abonnement : le nombre de clients est égal au nombre d'abonnements.

**Consommation individuelle unitaire** : consommation annuelle des clients particuliers individuels et collectifs divisée par la durée de la période de consommation et par le nombre de clients particuliers individuels et collectifs (unité : m<sup>3</sup>/client/an)

**Consommation globale unitaire** : consommation annuelle totale des clients divisée par la durée de la période de consommation et par le nombre de clients (unité : m<sup>3</sup>/client/an)

**Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service et taux de respect de ce délai [D 151.0]** : Ce délai est le temps exprimé en heures ou en jours sur lequel s'engage le service pour ouvrir un branchement neuf (hors délai de réalisation des travaux) ou remettre en service un branchement existant. Le taux de respect est exprimé en pourcentage du nombre de demandes d'ouverture d'un branchement pour lesquels le délai est respecté. (arrêté du 2 mai 2007)

**Développement durable** : défini en 1987 comme « un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs. ». Cela suppose un développement économiquement efficace, socialement équitable et écologiquement soutenable, tout en reposant sur une nouvelle forme de gouvernance qui encourage la mobilisation et la participation de tous les acteurs de la société civile au processus de décision.

**Eau souterraine influencée** : eaux d'origine souterraine provenant de milieux fissurés présentant une turbidité périodique importante et supérieure à 2 NFU

**Habitants desservis [D 101.0]** : population INSEE des communes desservies après correction en cas de couverture partielle d'une commune. La population INSEE est consultable sur le site internet de l'INSEE à compter de 2009 (décret n°2008-1477 du 30/12/2008).

**HACCP** : Hazard Analysis Critical Control Point : méthode d'identification et de hiérarchisation des risques utilisée dans l'agroalimentaire

**Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau [P108.3]** : la valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100 %, avec le barème suivant :

- 0 % : aucune action ;
- 20 % : études environnementale et hydrogéologique en cours ;
- 40 % : avis de l'hydrogéologue rendu ;
- 50 % : dossier déposé en préfecture
- 60 % : arrêté préfectoral ;
- 80 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) ;
- 100 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

En cas d'achat d'eau à d'autres services publics d'eau potable par le service ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable. (arrêté du 2 mai 2007)

**Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable [P103.2]** : la valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100, avec le barème suivant :

- 0 point : absence de plan du réseau ou plans couvrant moins de 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte
- 10 points : existence d'un plan du réseau couvrant au moins 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte
- 20 points : mise à jour du plan au moins annuelle

Les 20 points ci-dessus doivent être obtenus avant que le service puisse bénéficier des points supplémentaires suivants :

- + 10 : informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau)
- + 10 : connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations
- + 10 : localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, compteurs de sectorisation...) et des servitudes
- + 10 : localisation des branchements sur la base du plan cadastral
- + 10 : localisation et identification des interventions (réparations, purges, travaux de renouvellement)
- + 10 : existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des branchements
- + 10 : existence d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)
- + 10 : mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations.

Les grands ouvrages – réservoir, stations de traitement, pompages... – ne sont pas pris en compte pour le calcul de cet indice. (arrêté du 2 mai 2007)

**Indice linéaire de pertes en réseau [P106.3]** : l'indice linéaire de pertes en réseau est égal au volume perdu dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). Cette perte est calculée par différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé. Il est exprimé en m<sup>3</sup>/km/jour. (arrêté du 2 mai 2007)

**Indice linéaire des volumes non comptés [P105.3]** : l'indice linéaire des volumes non comptés est égal au volume journalier non compté par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). Le volume non compté est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé. L'indice est exprimé en m<sup>3</sup>/km/jour. (arrêté du 2 mai 2007)

**Parties prenantes** : acteurs internes et externes intéressés par le fonctionnement d'une organisation, comme un service d'eau ou d'assainissement : salariés, clients, fournisseurs, associations, société civile, pouvoirs publics ...

**Prélèvement** : un prélèvement correspond à l'opération permettant de constituer un ou plusieurs échantillons cohérents (un échantillon par laboratoire) à un instant donné (ou durant une période donnée) et à un endroit donné (1 prélèvement = n échantillons pour n laboratoires). (circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008)

**Rendement du réseau de distribution [P104.3]** : le rendement du réseau est obtenu en faisant le rapport entre, d'une part le volume consommé autorisé augmenté du volume vendu à d'autres services publics d'eau potable et, d'autre part le volume produit augmenté des volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable. Le volume consommateurs sans comptage et le volume de service du réseau sont ajoutés au volume comptabilisé pour calculer le volume consommé autorisé. Le rendement est exprimé en pourcentage. (arrêté du 2 mai 2007)

**Réseau de desserte** : Ensemble des équipements publics (canalisations et ouvrages annexes) acheminant de manière gravitaire ou sous pression l'eau potable issue des unités de potabilisation jusqu'aux points de raccordement des branchements des abonnés ou des appareils publics (tels que les bornes incendie, d'arrosage, de nettoyage...) et jusqu'aux points de livraison d'eau en gros. Il est constitué de réservoirs, d'équipements hydrauliques, de conduites de transfert, de conduites de distribution mais ne comprend pas les branchements. (circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008)

**Réseau de distribution** : Le réseau de distribution est constitué du réseau de desserte défini ci-dessus et des conduites de branchements. (circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008)

**Résultat d'analyse** : on appelle résultat d'analyse chaque valeur mesurée pour chaque paramètre. Ainsi pour un prélèvement effectué, il y a plusieurs résultats d'analyse (1 résultat par paramètre).

**Taux d'impayés [P154.0]** : il correspond au taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1.

Le montant facturé au titre de l'année N-1 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances prélèvement et pollution, la taxe Voies Navigables de France et la TVA liée à ces postes. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau » et de la part « assainissement ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers. (arrêté du 2 mai 2007)

**Taux d'occurrence des interruptions du service non programmées [P151.1]** : nombre de coupures d'eau, par millier d'abonnés, survenues au cours de l'année pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance. Les interruptions programmées sont celles qui sont annoncées au moins 24h à l'avance.

Les périodes d'alimentation par une eau non conforme au regard des normes de potabilité ne sont pas comptées comme des interruptions. Les coupures de l'alimentation en eau liées à des problèmes qualitatifs sont prises en compte.

Les coupures chez l'abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non paiement des factures ne sont pas prises en compte. (arrêté du 2 mai 2007)

**Taux de clients mensualisés** : pourcentage du nombre total de clients ayant opté pour un règlement mensuel par prélèvement bancaire.

**Taux de clients prélevés** : pourcentage du nombre total de clients ayant opté pour un règlement des factures par prélèvement bancaire.

**Taux de conformité aux paramètres microbiologiques [P101.1]** :

- Pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m<sup>3</sup>/j : pourcentage des prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques jugés conformes selon la réglementation en vigueur. Les prélèvements considérés sont :
  - ceux réalisés par la DDASS dans le cadre du Contrôle Sanitaire en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution pris en application des articles R. 1321-10, R. 1321-15 et R. 1321-16 du code de la santé publique
  - et le cas échéant ceux réalisés par le délégataire dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire dans le cadre de l'arrêté du 21 novembre 2007 relatif aux modalités de prise en compte de la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine dans le cadre du contrôle sanitaire, pris en application de l'article R. 1321-24 du code de la santé publique
- Pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m<sup>3</sup>/j : nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques effectués dans l'année et parmi ceux-ci nombre de prélèvements non conformes

**Taux de conformité aux paramètres physico-chimiques [P102.1]** :



- Pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m<sup>3</sup>/j : pourcentage des prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques jugés conformes selon la réglementation en vigueur. Les prélèvements considérés sont :
  - ceux réalisés par la DDASS dans le cadre du Contrôle Sanitaire en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution pris en application des articles R. 1321-10, R. 1321-15 et R. 1321-16 du code de la santé publique
  - et le cas échéant ceux réalisés par l'opérateur dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire dans le cadre de l'arrêté du 21 novembre 2007 relatif aux modalités de prise en compte de la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine dans le cadre du contrôle sanitaire, pris en application de l'article R. 1321-24 du code de la santé publique
- Pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m<sup>3</sup>/j : nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques effectués dans l'année et parmi ceux-ci nombre de prélèvements non conformes

**Taux de mutation (demandes d'abonnement)** : nombre de demandes d'abonnement (mouvement de clients) rapporté au nombre total de clients, exprimé en pour cent.

**Taux de réclamations [P155.1]** : ces réclamations peuvent être reçues par l'opérateur ou directement par la collectivité. Un dispositif de mémorisation et de suivi des réclamations écrites est à mettre en œuvre.

Le taux de réclamations est le nombre de réclamations écrites rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1 000.

Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix. (arrêté du 2 mai 2007).

Pour VEOLIA EAU cet indicateur est élaboré au niveau du périmètre de l'Agence sur la base des réclamations recueillies par voie écrite et analysées dans le cadre de la certification ISO 9001. Seules les réclamations qui sont du domaine de responsabilité du service sont retenues.

**Volume acheté en gros** (ou acheté à d'autres services d'eau potable) : le volume acheté en gros est le volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur. Il est strictement égal au volume importé (circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008).

**Volume comptabilisé** : le volume comptabilisé résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés (circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008). Ce volume n'inclut pas le volume vendu en gros.

**Volume consommateurs sans comptage** : le volume consommateurs sans comptage est le volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation. (circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008)

**Volume consommé autorisé** : le volume consommé autorisé est, sur le périmètre du service, la somme du volume comptabilisé, du volume consommateurs sans comptage et du volume de service du réseau (circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008).

**Volume de service du réseau** : le volume de service du réseau est le volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution (circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008)

**Volume mis en distribution** : le volume mis en distribution est la somme du volume produit et du volume acheté en gros (importé) diminué du volume vendu en gros (exporté) (circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008).

**Volume produit** : le volume produit est le volume issu des ouvrages de production du service pour être introduit dans le réseau de distribution. Le volume de service de l'unité de production n'est pas compté dans le volume produit (circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008).

**Volume vendu en gros** (ou vendu à d'autres services d'eau potable) : le volume vendu en gros est le volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur. Il est strictement égal au volume exporté (circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008).