

L'IMPACT DU TÉLÉTRAVAIL ET DE LA RÉORGANISATION DU TEMPS DE TRAVAIL SUR LA MOBILITÉ DANS LES RÉGIONS DE QUÉBEC ET DE MONTRÉAL : ANALYSE PROSPECTIVE

BIBLIOGRAPHIE

Préparée par Paul Lewis

Avec la collaboration de Karine LeSager, Caroline Larrivée et Nancy Dubé

Dans le cadre d'un projet de recherche commandé par le ministère des Transports du Québec à une équipe de l'INRS-Urbanisation (Université du Québec), du GRIMES/CRAD (Université Laval) et de l'Institut d'urbanisme (Université de Montréal)

Octobre 1999

BIBLIOGRAPHIE

La présente bibliographie a été préparée dans le cadre d'un projet de recherche réalisé pour le ministère des Transports du Québec, par une équipe de l'INRS-Urbanisation (Université du Québec), du GRIMES/CRAD (Université Laval) et de l'Institut d'urbanisme (Université de Montréal). La bibliographie s'appuie sur les patientes recherches menées en bibliothèque et sur Internet, par Karine LeSager, Caroline Larrivée et Nancy Dubé (Université de Montréal), sous la direction de Paul Lewis. Certains des titres nous ont été proposés par des professionnels du MTQ, principalement Erwin Roy, que nous remercions.

La bibliographie ne recense que les articles et les monographies ; on trouvera, ailleurs, une série de signets relatifs au télétravail et à la réorganisation du temps de travail dans les organisations. Les écrits sur le télétravail et sur la réorganisation du temps de travail sont très nombreux, surtout depuis le début des années 1990, dans la foulée de l'intérêt pour les technologies de l'information et de la communication. Malgré nos efforts, la bibliographie est loin d'être complète ; ce n'était d'ailleurs pas là le but de l'opération. La plupart des textes que contient la bibliographie étant assez facilement disponibles, ils ont été utilisés dans le cadre du présent projet de recherche. Certains de ces textes sont toutefois demeurés introuvables, malgré des recherches parfois longues ; néanmoins, ils ont été ajoutés à la présente bibliographie, compte tenu de l'intérêt qu'ils pouvaient présenter à ceux qui s'intéressent au travail flexible.

* * *

Ahrentzen, Sherry, 1987, *Blurring boundaries: Socio-spatial consequences of working at home*, Milwaukee, Center for Architectural and Planning Research, University of Wisconsin-Milwaukee.

Ahrentzen, Sherry, 1989 (hiver), " A place of peace, prospect, and... a PC: The home office ", *The Journal of architectural and planning research*, vol. 6, n° 4, p. 271-288.

Ahrentzen, Sherry, 1990, " Managing-conflict by managing boundaries. How professional homeworkers cope with multiple roles at home ", *Environment and behavior*, vol. 22, n° 6, p. 723-752.

Alasoini, Tuomo, Mari Kyllönen et Antti Kasvio, 1997, *Workplace innovations – A way of promoting competitiveness*, Finnish Ministry of Labour, Welfare and Employment, National Workplace Development Program.

Albertson, Lesley A., 1977, " Telecommunications as a travel substitute: Some psychological, organizational, and social aspects ", *Journal of communication*, vol. 27, n° 2, p. 32-43.

Albrechtsen, H., 1988, *The tele-cottage. A world movement*, Vendalan (Suède), Foreningen af Informationsteknologiske Lokalcentre i Norden.

Allen, Thomas J., Michael S. Scott Morton (dir.), 1994, *Information technology and the corporation of the 1990's: Research studies*, New York, Oxford University Press, xii, 532 p.

Allesfresde, Maurice et Denys Aguetant, 1991, *L'avenir de l'emploi dans les zones rurales fragiles. Énoncé de propositions. Rapport au ministre du Travail, de l'Emploi et de la Formation professionnelle*, Paris, La documentation française, 123 p. coll. " Rapports officiels " .

Alliance de la fonction publique du Canada, 1993, *Rentrer chez soi et y rester ? Réponse de l'AFPC sur le télétravail dans la fonction publique*.

Alovic, T., 1993, *Corporate networks: The strategic use of telecommunications*, Norwood (Massachusetts), Artech.

Alsène, E., 1994, " L'intégration informatique de l'entreprise et la transformation de l'organisation ", *Revue internationale du travail*, vol. 133, n° 5-6, p. 719-739.

American Telephone and Telegraph, 1982, *The structure of the work-at-home market: Job/volunteer/school*, Basking Ridge (New Jersey), AT&T.

Amiot, Marie-Andrée, 1996 (6 avril), " Une espèce qui prolifère : le télétravailleur à domicile ", *Les Affaires*, p. T4.

Andrews, René, Jean Archambault et Sylvie Roy, 1990, *L'incidence de l'informatisation sur les emplois et les ressources humaines à la ville de Joliette*, Laval, Gouvernement du Canada, Centre canadien de recherche sur l'informatisation du travail, iii, 103 p.

Andrieux, Olivier et Denis Lafont, 1996, *Comment mettre Internet au service de son entreprise ?*, Paris, Éditions Eyrolles.

Angers, Georges, 1993 (16 novembre), " L'employabilité doit remplacer la sécurité d'emploi ", *Le Soleil*, p.B8

Angers, Gilles, 1997 (3 mai), " Le phénomène télétravail ", *Le Soleil*, p. F1.

Armstrong, Nicola, 1995, " Eating and earning your crust under the same roof: Teleworking and the politics of domestic space ", *New Zealand Geographer*, vol. 51, n° 1, p. 4-5.

Arnaud, Philippe, 1996, *Le réaménagement des heures de travail : une fausse piste pour la création d'emplois*, Montréal, Fédération canadienne de l'entreprise indépendante, 17 p.

Arnaut, Gordon, 1994 (14 juin), " Wired villages echo bygone era (Montgomery Village in Orangeville, Ontario is designed specifically for telecommuters and home-based businesses) ", *The Globe & Mail*, p. B21.

Aronowitz, Stanley, Barbara Martinsons et Michael Menser, 1996, *Technoscience and cyberculture*, New York, Routledge, 323 p.

Aronson, Robert Louis, 1991, *Self-employment: A labour-market perspective*, Ithaca (New York), ILR Press, xiii, 156 p.

Arthuis, Jean, 1993a, " Les délocalisations contre l'emploi. La sombre analyse du rapport Arthuis ", *Futuribles*, n° 181, p. 29-38.

Arthuis, Jean, 1993b, *Les délocalisations et l'emploi : mieux comprendre les mécanismes de délocalisations industrielles et des services*, Paris, Éditions d'Organisation.

Arvai, E.S., 1994, " Telecommunications and business travel substitute: The revolution has begun ", *Transportation research circular*, Washington, n° 425.

Aubry, François, 1994, *La réduction du temps de travail : les heures et les horaires de travail*, Montréal, CSN, 33 p.

Avanthey, Alain, 1992, *Les clés d'une communication réussie : nouvelles technologies, hommes et entreprises*, Paris, Dunod, 299 p.

Aznar, Guy, 1990, *Le travail, c'est fini (à temps plein, toute la vie, pour tout le monde), et c'est une bonne nouvelle*, Paris, Belfond, 237 p.

Aznar, Guy, 1993 (novembre), " La semaine de quatre jours ", *Futuribles*, n° 181, p. 65-70.

Aznar, Guy, 1996, *Emploi : la grande mutation*, Paris, Hachette, 139 p.

Bacigalupo, Natasha, 1994 (9 au 11 juillet), " Teleworking undergoes performance appraisal ", *Financial Post*, vol. 88, n° 28, p. S35.

Bagley, Michael N. et Patricia Mokhtarian, 1997, " Analyzing the preference for non-exclusive forms of telecommuting: Modeling and policy implications ", *Transportation*, vol. 24, n° 3, p. 203-226.

Bagley, Michael N., Jill S. Mannering et Patricia L. Mokhtarian, 1994, *Telecommuting centers and related concepts: A review of practice*, Davis (California), University of California, Institute of Transportation Studies, 250 p.

Bakis, Henry, 1983 (1 juin), " Télécommunications, télématique et organisation urbaine ", *Cahiers du Centre de recherches et d'études sur Paris et l'Île-de-France*, n° 2, p. 218-225.

Bakis, Henry, 1984, *Géographie des télécommunications*, Paris, Presses universitaires de France, 128 p., coll. " Que sais-jé ? " .

- Bakis, Henry, 1985a, " Télécommunications, espace et temps ", *Temps libre*, n° 12, p. 57-64.
- Bakis, Henry, 1985b, " Télécommunication et organisation spatiale des entreprises ", *Revue géographique de l'Est*, vol. 25, n° 1, p. 33-46.
- Bakis, Henry, 1987, *Géopolitique de l'information*, Paris, Presses universitaires de France, 128 p., coll. " Que sais-je ? ".
- Bakis, Henry, 1988a, *Entreprise, espace, télécommunications. Nouvelles technologies de l'information et organisation de l'espace économique*, Caen, Paradigme, 253 p.
- Bakis, Henry (dir.), 1988b, *Information et organisation spatiale*, Caen, Paradigme, 236 p.
- Bakis, Henry, 1989 (juillet), " Télécommunications des entreprises : vers une nouvelle géographie économique ? ", *Revue française des télécommunications*, n° 69, p. 50-58.
- Ball, William L., 1994, *Commuting alternatives in the United States: Recent trends and a look to the future*, Washington, Department of Transportation, Office of University Research and Education.
- Ballarin, Laura, 1994, " Durée du travail entre partage, aménagement et flexibilité ", *Revue internationale du travail*, n° 16, p. 39-47.
- Barwise, Jon et Jerry Seligman, 1997, *Information flow: The logic of distributed systems*, Ontario, Cambridge University Press.
- Bay Area Air Quality Management District, 1993, *Guide to employer trip reduction programs*, San Francisco, Bay Area Air Quality Management District.
- Beach, B.A., 1989, " Fitting families and research strategy. The case of home-working families ", *Journal of contemporary ethnography*, vol. 17, n° 3, p. 309-325.
- Becker, Franklin et autres, 1993, *New working practices: Benchmarking, flexible scheduling, staffing and work location in an international context*, Ithaca (New York), Cornell University, International Workplace Studies Program, 122 p.
- Begag, Azouz et Gérard Claisse, 1991a (mai), " Téléinformation et localisation des entreprises ", *France Télécom*, n° 77, p. 46-59.
- Begag, Azouz et Gérard Claisse, 1991b, " Un espace sans distance ", dans F. Rowe et P. Veltz (dir.), *Entreprises et territoires en réseaux*, Paris, Presses de l'ENPC, p. 221-242.
- Bekemans, L. (dir.), *The organization of working time*, Maastricht (Pays-Bas), European Center for Work and Society, 80 p.
- Ben-Akiva, Moshe, John Bowman et Dinesh Gopinath, 1996, " Travel demand model system for the information era ", *Transportation*, n° 23, p. 241-266.
- Benchimol, Guy, 1994, *L'entreprise délocalisée*, Paris, Hermès, 110 p.
- Bennison, David J., 1988, " Transport-telecommunication interactions: Empirical evidence from a videoconferencing field trial in the United Kingdom ", *Transportation Research A*, vol. 4, n° 22, p. 291-300.
- Bérard, Denis et Sandrine Veaux, 1996, *Télétravail et nouvelles formes de travail : dossier documentaire*, Montrouge, Lyon, Éditions du réseau ANACT, 329 p.
- Bergeron, Marie, Nicole Bluteau et Johanne Vaillancourt, 1997 (11 juin), " Politique familiale : il faut prendre en compte les nouvelles réalités du monde du travail ", *La Presse*, p. B3.
- Bernardino, Adriana Teixeira, 1995, *Adoption of telecommuting: Modeling the employer's and the employee's*

decision process, Cambridge (Massachusetts), Institute of Technology.

Bernardino, Adriana, Moshe Ben-Akiva et Ilan Salomon, 1993, " Stated preference approach to modeling the adoption of telecommuting ", *Transportation research record*, n° 1413, p. 22-30.

Bernatchez, Éric, 1995 (15 novembre), " Bye-bye bureau ! ", *L'Actualité*, vol. 20, n° 18, p. 54-56.

Bernier, Carmen, Alain Pinsonneault, Suzanne Rivard et Hélène Blouin, 1995 (été), " La réingénierie : un processus à gérer ", *Gestion*, p. 102-137.

Bernstein, S., 1988 (10 octobre), " "Electronic cottage" is a thing of the present ", *Los Angeles herald examiner*, p. A-10.

Berry, B.J.L., 1988, " Migration reversals in perspective. The long-wave evidence ", *International regional science review*, vol. 11, n° 3, p. 245-251.

Berry, S., 1996, " Teleworking today ", *Computing & control engineering journal*, vol. 7, n° 1, p. 4-7.

Bibby, Andrew, 1995, *Teleworking: Thirteen journeys to the future of work*, London, Calouste Gulbenkian Foundation, 128 p.

Bielenski, Harold, 1994, *New forms of work and activity: A survey of experience at establishment level in eight European countries*, Shankhill, Ireland, European Foundation for the improvement of living and working conditions, xix, 385 p.

Bikson, Tora K., 1986, *New office technology: Planning for people*, New York, Pergamon Press, 45 p.

Binet, Laurence, 1993, *Travailler à domicile*, Paris, Édition Rebondir, 137 p.

Bird, Emma, 1981, " Future work patterns resulting from advances in telecommunications ", *Telecommunications journal*, vol. 48, n° 2, p. 79-84.

Blanc, Gérard (dir.), 1995, *Le travail au XXI^e siècle. Mutations de l'économie et de la société à l'ère des autoroutes de l'information*, Paris, Dunod, vi, 274 p.

Blandy, A., 1984, " New technology and flexible patterns of working time ", *Employment gazette*, vol. 92, n° 10, p. 439-444.

Blasco, Philippe et Daniel Loubet, 1995, *Le télétravail*, Paris, Éditions d'Organisation, 95 p.

Bloomfield, Brian P., Rob Coombs et David Knights (dir.), 1997, *Information technology and organisations: Strategies, networks and integration*, London, Oxford University Press.

Blum, René, 1995, *Le partage du temps de travail : dans le respect des équilibres économiques*, Paris, L'Harmattan, 142 p.

Boghani, Ashok B., Eric W. Kimble et Ethan E. Spencer, 1991, *Can telecommunications help solve America's transportation problems?*, Cambridge (Massachusetts), Arthur D. Little, 64 p.

Bohlander, George W., 1977, *Flexitime: A new face on the work clock*, Los Angeles, University of California, Institute of Industrial Relations, 138 p.

Boisard, Pierre, 1996, *L'aménagement du temps de travail*, Paris, Presses universitaires de France, 128 p., coll. " Que sais-je ? ".

Boissonnat, Jean, 1997, " L'alternative à la précarité existante ", *L'Express*, vol. 2, n° 1, p. 48-49.

Boissonnat, Jean et autres, 1995, *Le télétravail dans vingt ans*, Paris, Éditions Odile Jacob et La documentation française, 373 p.

Boisvert, Martin, 1994, *Le télétravail : une nouvelle forme d'organisation du travail*, mémoire présenté à l'École

des HÉC, Montréal.

Boivin, Caroline, 1995, *Le télétravail : un survol d'un phénomène en émergence*, Montréal, HÉC, Cahiers du CENTOR, 27 p.

Boivin, Caroline, Suzanne Rivard et Benoît A. Aubert, 1996 (juin), " Le télétravail, un phénomène en émergence ", *Gestion*, vol. 21, n° 2, p. 68-75.

Bollinger, D., 1988, *The importance of communications and information systems to rural development in the United States*, Aspen (Colorado), Aspen Institute.

Bolton, J. Harvey, 1971, *Flexible working hours*, Wemblex, Anbar, 54 p.

Bolton, Patrick et Mathias Dewatripont, 1992, *The firm as a communication network*, London, London School of Economics, coll. " Working Paper ".

Bonfield, E.H., C. Kaufman et S. Hernandez, 1984, " Household decision making: Units of analysis and decision processes ", dans M.L. Roberts et L.H. Wortzel (dir.), *Marketing to the changing household: Management and research perspectives*, Cambridge (Massachusetts), Bollinger, p. 231-263.

Boris, Eileen, 1987, " Homework and womens rights. The case of the Vermont knitters, 1980-1985 ", *Signs*, vol. 13, n° 1, p. 98-120.

Boris, Eileen et Cynthia R. Daniels (dir.), 1989, *Homework: Historical and contemporary perspectives on paid labor at home*, Urbana et Chicago, University of Illinois Press, 299 p.

Boris, Eileen et Elisabeth Prüg, 1996, *Homeworkers in a global perspective*, New York, Routledge, xii, 327 p.

Bosch, G., 1990, " De 40 à 35 heures : réduction et flexibilité de la semaine de travail en République fédérale d'Allemagne ", *Revue internationale du travail*, vol. 129, n° 5, p. 675-693.

Bosh, Gerhard, Peter Dawkins et François Michon (dir.), 1993, *Times are changing: Working time in 14 industrialised countries*, Genève, International Institute for Labour Studies, 328 p.

Boyer, Christine M., 1996, *Cybercities: Visual perception in the age of electronic communication*, New York, Princeton Architectural Press, 245 p.

Brabet, Bernard, Julienne Brabet et Yves Gassot, 1982, " Le télétravail ", *Bulletin de l'IDATE*, n° 7, p. 147-154.

Branch, Melville C., 1994, *Telepower, planning and society: Crisis in communication*, Westport (Connecticut), Praeger, xi, 203 p.

Bredin, Alice, 1996, *The virtual office survival handbook. What telecommuters and entrepreneurs need to succeed in today's nontraditional workplace*, New York, John Wiley & Sons, 259 p.

Brehl, Robert, 1996 (22 octobre), " Telework takes off: study predicts doubling in 3.5 years (Yankee Group Study) ", *Toronto Star*, p. D1,D9.

Bresson, Yoland, 1994, *Le partage du temps et des revenus*, Paris, Economica, 104 p.

Breton, Thierry, 1993a, *Le télétravail en France : situation actuelle, perspectives de développement et aspects juridiques. Rapport au ministre d'État, ministre de l'Intérieur et de l'Aménagement du territoire et au ministre des Entreprises et du Développement économique*, Paris, La documentation française, 49 p.

Breton, Thierry, 1993b, *Mission télétravail : document de synthèse, analyse tendancielle*, Paris, France, Ministère de l'Intérieur, 71 p.

Breton, Thierry, 1994, *Les téléseices en France : quels marchés pour les autoroutes de l'information ?*, Paris, La documentation française, 616 p.

- Bridges, William, 1995, *La conquête du travail. Au-delà des transitions*, Paris, Éditions Village Mondial et Transcontinental, 295 p.
- British Telecommunications, 1992a, *An overview of teleworking*, London, British Telecommunications, 22 p.
- British Telecommunications, 1992b, *A study of the environmental impact of teleworking*, London, British Telecommunications, 25 p.
- British Telecommunications, 1992c, *Clerical working: How it affects family life*, London, British Telecommunications, 81 p.
- British Telecommunications, 1992d, *Disability and teleworking* London, British Telecommunications, 14 p.
- British Telecommunications, 1992e, *The teleworking program*, London, British Telecommunications.
- Brocklehurst, M., 1989, "Homeworking and the new technology. The reality and the rhetoric", *Personnel Review*, vol. 18, n° 2, p. 2-70.
- Brotchie, J.F., 1984, "Technological change and urban form", *Environment and planning A*, vol. 16, p. 583-596.
- Brunette, Hélène, 1997, *Télétravail : attitudes et comportements à l'égard de l'environnement de travail*, mémoire présenté à l'École des HEC, Montréal, 166 p.
- Brynjolfsson, Eric., Thomas W. Malone, Vijay Gurbaxani et Ajit Kambil, 1989 (novembre), "Does information technology lead to smaller firms?", *Management science*, vol. 40, n° 12, p. 1628-1644.
- Burdetsky, B. et M.S. Katzman, 1982, "Alternative work patterns: Do organizations really measure their work?", *Management research news*, vol. 5, n° 1, p. 14-17.
- Bureau international du travail, 1987, *Bibliographie annotée sur le travail à domicile*, Genève, Bureau international du travail, 69 p.
- Bureau international du travail, 1996, *Le travail à domicile : quatrième question à l'ordre du jour*, Genève, Bureau international du travail, 20 p.
- Burger, Dale, John Whincup, Ken St-Germain, Allan White, Marc LeBlanc et Liz Sauter, 1997 (17 mars), "Telecommuting (feature report)", *Computing Canada*, vol. 23, n° 6, p. 37-42.
- Burgess, John, 1990 (5 août), "When it has to get there overnight", *The Washington post*, p. 1.
- Burgess, Philip M., 1992 (7 août), "Knowledge workers move into America's hinterlands", *The Oregonian*, p. C9.
- Burt, T., 1982 (mars), "Making the most of time with flexible working hours", *Personnel executive*, p. 37-43.
- Bush, W.R., 1990, "Telecommuting. The case of research software-development", *Technological forecasting and social change*, vol. 37, n° 3, p. 235-250.
- Bussière, Yves, 1989, "Analyse de l'impact de l'évolution démographique sur la demande de transport", dans P. Lamonde, *Développement urbain et stratégie de transport pour Montréal, horizon 2001*, Montréal, INRS-Urbanisation, 12 p., coll. "Rapports de recherche".
- Bussière, Yves, 1990, "Effet du vieillissement démographique sur la demande de transport dans la région métropolitaine de Montréal, 1986-2011", *Cahiers québécois de démographie*, vol. 19, n° 2, p. 325-350.
- Bussière, Yves, 1992a, "Simulation de la demande de transport automobile dans la région métropolitaine de Montréal à l'horizon 2011", dans C. Raux et M. Lee-Gosselin (dir.), *La mobilité urbaine: de la paralysie au péage ?*, Lyon, Centre Jacques-Cartier, p. 9-32.

Bussière, Yves, 1992b, *Étalement urbain et demande de transport dans la région métropolitaine de Montréal, éléments de prospective*, Montréal, INRS-Urbanisation, 147 p.

Bussière, Yves, 1993, " L'étalement urbain à Montréal : un diagnostic ", dans Y. Bussière et A. Bonnafous (dir.), *Transport et étalement urbain : les enjeux*, Lyon, Centre Jacques-Cartier, p. 5-29, coll. " Les chemins de la recherche ", n° 13.

Bussière, Yves et Yves Dallaire, 1994a (mai), " Tendances socio-démographiques et demande de transport dans quatre régions métropolitaines canadiennes : éléments de prospective ", *Plan Canada*, p. 9-16.

Bussière, Yves et Yves Dallaire, 1994b, " Étalement urbain et motorisation : où se situe Montréal par rapport à d'autres agglomérations ? ", *Cahiers de géographie du Québec*, vol. 38 n° 105 p. 327-343.

Bussière, Yves, et Anne Bernard, 1995, " Femmes âgées, motorisation et autonomie dans la région métropolitaine de Montréal : perspectives d'avenir centre-périphérie ", communication présentée au 19^e congrès de l'ACSR, Montréal, 27 p.

Bussière, Yves, J. Armoogum et J.L. Madre, 1996, " Vers la saturation ? Une approche démographique de l'équipement des ménages en automobile dans trois régions urbaines ", *Population*, n° 4-5, p. 955-978.

Bussière, Yves, J.L. Madre, J. Armoogum et A. Bernard, 1997, " Motorisation et intermodalité : une comparaison Montréal-Paris ", *Transports*, n° 381, p. 30-40.

Bussière, Yves, Jean-Pierre Thouez et Pierre Laroche, 1993 (automne), " Un modèle de prospective de la demande de transport des personnes à mobilité réduite : le cas de Montréal, 1986-2011 ", *Routes et transport.*, vol. 23, n° 3, p. 34-44.

Bussière, Yves, J.P. Thouez, R.G. Rice, G. Mathews et A. Bernard, 1996, *Portrait et prévisions de la clientèle à mobilité réduite en transport au Québec, 1993-2006* (3 volumes), Montréal, INRS-Urbanisation et Ministère des transports du Québec.

Button, K. et R. Maggi, 1994, " Videoconferencing and its implications for transport. An anglo-swiss perspective ", *Transport review*, vol. 15, n° 1, p. 59-75.

Cadotte, François, 1998a, " Le travail à domicile : une réalité incontournable ", *Urbanité*, vol. 2, n° 4, p. 19-20.

Cadotte, François, 1998b (mars-avril), " Travail à domicile : des avantages mais de la pression sur le logement ", *Québec habitation*, p. 36.

Cadotte, François et Jocelyn Duff, 1997, *Travail à domicile et ajustements résidentiels*, Ottawa, Gouvernement du Canada, SCHL, 154 p.

Calvé, Julie, 1996 (1 décembre), " Concilier le travail et la famille ", *Affaires Plus*, p. 56.

Canada, Comité consultatif sur l'autoroute de l'information, 1995, *Le défi de l'autoroute de l'information. Rapport final*, Ottawa, Industrie Canada.

Canada, Comité consultatif sur l'autoroute de l'information, 1997, *Préparer le Canada au monde numérique. Rapport final*, Ottawa, Industrie Canada, 212 p.

Canada, Conseil de perfectionnement des ressources humaines, 1992, *Le programme pilote de télétravail dans la fonction publique*, Ottawa, Conseil de perfectionnement des ressources humaines, 48 p.

Canada, Conseil des sciences, 1992, *Les télécommunications au Canada*, Ottawa, Conseil des sciences du Canada, xii, 37 p.

Canada, Conseil du trésor, 1996, *Vers une meilleure gestion : évaluation de la politique pilote de télétravail. Constatations, points saillants*, Ottawa, Conseil du trésor, 91 p., coll. " Vers une meilleure gestion ", vol. 8.

Canada, Conseil du Trésor, 1996, *Évaluation de la politique pilote de télétravail*, Ottawa, Conseil du trésor, coll. " Vers une meilleure gestion ", vol. 9.

Canada, Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 1994, *Guide d'information sur le télétravail*, Paris, La documentation française, 47 p.

Canada, Ministère des approvisionnements et services Canada, 1996, *La société canadienne à l'ère de l'information : pour entrer de plain-pied dans le XXI^e siècle*, Ottawa, Ministère des approvisionnements et services Canada, 33 p.

Canada, Treasury Board Secretariat, 1995, *Telework Pilot Program in the Public Service (Guide)*, Ottawa, Treasury Board Secretariat, 41 p.

Carnoy, Martin, Manuel Castells et Chris Benner, 1997, " Les marchés de l'emploi et les pratiques en matière d'emploi à l'ère de la flexibilité : étude de cas de la Silicon Valley ", *Revue internationale du travail*, vol. 136, n° 1, p. 29-54.

Carré, Dominique et Sylvie Craipeau, 1996, " Entre délocalisation et mobilité : analyse des stratégies entrepreneuriales de télétravail ", *Technologies de l'information et société*, vol. 8, n° 4, p. 333-354.

Cartier, Michel, 1996 (14 décembre), " Le télétravail : une question de mentalités ", *Les Affaires*, p. 6.

Cartier, Michel, 1997 (29 novembre), " Impact des technologies de l'information sur l'entreprise ", *Les Affaires*, p. 6.

Castells, Manuel (dir.), 1985, *High technology, space and society*, Beverly Hills (California), Sage Publications, 320 p.

Castells, Manuel, 1989, *The informational city*, Berkeley, University of California Press, 402 p.

Castells, Manuel, 1996, *The rise of the network society*, Cambridge (Massachusetts), Blackwell Publishers, xvii, 556 p.

Castells, Manuel, 1997, *The power of identity. The information age – economy, society and culture*, Cambridge (Massachusetts), Blackwell, xv, 461 p.

Castells, Manuel et Y. Aoyama, 1994, " Vers la société de l'information : structures de l'emploi dans les pays du G-7 de 1920 à 1990 ", *Revue internationale du travail*, vol. 133, n° 1, p. 5-36.

Castro, Janice, 1987 (26 octobre), " Staying home is paying off ", *Time*, p. 112-113.

Castro, Janice, 1993 (29 mars), " Disposable workers ", *Time*, p. 43-47.

Catalyst, 1997, *Flexible work arrangements: Establishing options for managers and professionals*, Catalyst, 101 p.

Celentano, Jeffrey, 1994, " Hard times, high tech and home-based businesses, " *Plan Canada*, vol. 34, n° 6, p. 26-30.

Cervero, Robert, 1995 (septembre), " Why go anywhere? Millions of people could be liberated from their vehicles ", *Scientific American*, p. 118-120.

Cette, Gilbert et Dominique Taddéi, 1994, *Temps de travail : vers la semaine de quatre jours ?*, Paris, La Découverte, 249 p.

Chassin, Isabelle, 1995a (7 octobre), " Les entreprises s'orientent vers le télétravail ", *Les Affaires*.

Chassin, Isabelle, 1995b (1^{er} juillet), " Télétravailleurs : solitaires, mais de plus en plus solidaires ", *Les Affaires*.

Chenais, M., 1991, *Réseaux en évolution*, Caen, Paradigme.

Chicoine Nathalie et Damaris Rose (1989). " Restructuration économique, division sexuelle du travail et répartition spatiale de l'emploi dans la région métropolitaine de Montréal ", *Espace, populations, sociétés*, n° 1, p. 53-64.

Christensen, Clayton M., 1997, *The innovator's dilemma: When new technologies cause great firms to fail*, Boston (Massachusetts), Harvard Business School Press, xxiv, 225 p.

Ciborra, Claudio U., 1993, *Teams, markets, and systems: Business innovation and information technology*, New York, Cambridge University Press, 250 p.

Claisse, Gérard et Frantz Rowe, 1993, " Domestic telephone habits and daily mobility ", *Transportation research A*, vol. 27, n° 4, p. 277-290.

Claisse, Gérard et Frantz Rowe, 1995, " Télécommuniquer dans trente ans : incidences sur la mobilité ? ", dans *Se déplacer au quotidien dans trente ans. Éléments pour un débat*, Paris, La documentation française, p. 125-138.

Clark, Michael, 1993 (mars), " Long-term livelihood ", *Town and country planning*, vol. 62, n° 3, p. 38-41.

Clifford, Diana, 1997 (10 juin), " Survey of the Canadian home business and telecommuter market ", *The Globe & Mail*, p. C2.

Cloutier, Pierre, 1994a (21 décembre), " Autoroute de l'information : plaidoyer pour un Québec intelligent ", *La Presse*, p. B3.

Cloutier, Laurier, 1994b (19 avril), " Les télétravailleurs s'informatisent ", *La Presse*, p. C5.

Coates, J.F., 1982, " New technologies and their urban impact ", dans G. Gappert et R.V. Knight (dir.), *Cities in the 21st century*, Beverly Hills, p. 177-195.

Codère, Yves, 1995a, *Le télétravail : outil à l'intention des employeurs et employés pour augmenter la productivité et abaisser les coûts*, St-Bruno, Ménotexte, 224 p.

Codère, Yves, 1995b, *Le télétravail : un bureau... la maison : mode d'emploi*, Saint-Bruno, Ménotexte, xi, 201 p.

Codère, Yves, 1997, *Le télétravail : mode d'emploi pour l'entreprise et le salarié*, Montréal, Éditions Transcontinental, 225 p.

Coffey, William Joseph et Réjean Drolet, 1993, *La dynamique intramétropolitaine des services supérieurs dans la région de Montréal, 1981-1991*, Montréal, INRS-Urbanisation, 75 p., coll. " Études et documents ", n° 66.

Coffey, William Joseph et Réjean Drolet 1994, " La décentralisation intramétropolitaine des activités économiques dans la région de Montréal, 1981-1991 ", *Cahiers de géographie du Québec*, vol., 38, n° 105, p. 371-394.

Coffey, William Joseph, Réjean Drolet et Mario Polèse, 1993, " The intrametropolitan location of high order services: Patterns, factors and mobility in Montreal ", communication présentée au North American meeting of the Regional Science Association, Houston (Texas).

Coles, S., 1993, " Telework. Towards the elusive office ", *Long range planning*, vol. 26, n° 4, p. 115-116.

Collins, Eliza G.C. 1986 (janvier et février), " A company without offices ", *Harvard business review*, vol. 64, n° 1, p. 127-136.

Colonna, D'Istria Michel, 1992 (1^{er} septembre), " La division internationale du télétravail ", *Le Monde*, p. 17.

Comité pour l'étude et l'aménagement des horaires de travail et des temps de loisir dans la région parisienne, 1995, *Évaluation de l'impact du travail à distance sur les conditions de transport et de circulation en*

milieu urbain, Paris, CATRAL, 77 p.

Comtet, I., 1996, *Téléacteurs en réseaux. De la coordination à la collaboration*, mémoire présenté au DEA en sciences de l'information et de la communication à l'Université Lyon, Lyon.

Conray, Maureen, Sheri Caldwell, Richard Buehrer et William Wolfe, 1997, " Flexitime revisited: The need for a resurgence of flexitime ", *Journal of compensation and benefits*, vol. 13, n° 3, p. 36-39.

Conseil du patronat du Québec, 1995a, *L'aménagement du temps de travail*, Montréal, Conseil du patronat du Québec, 4 p.

Conseil du patronat du Québec, 1995,b *Le télétravail : le travail en transition*, Montréal, Conseil du patronat du Québec, 4 p.

Corelli, Adam, 1993 (14 mai), " Flexiplace revolution hits cities cores ", *The Globe & Mail*, p. B4.

Corn, Joseph J., 1986, *Imagining tomorrow: History, technology, and the American future*, Cambridge (Massachusetts), MIT Press, 237 p.

Côté-O'Hara, Jocelyne, 1993, " Sending them home to work: Telecommuting ", *Business quarterly*, vol. 57, n° 3, p. 104-109.

Couch, Carl J., 1996, *Information technologies and social orders*, New York, Aldine de Gruyter, 272 p.

Craipeau, Sylvie, et Jean-Claude Marot, 1983 (juillet), " Télétravail : mythes et/ou réalités ", *Bulletin de l'IDATE*, n° 12.

Craipeau, Sylvie et Jean-Claude Marot, 1984 (30 novembre), *Télétravail : impacts sur les conditions de vie et de travail*, étude pour la Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail, Dublin (Irlande), Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail, 333 p.

Crawford, Michael, 1992 (18 février), " Have Modem – No Travel ", *Financial Post Daily*, vol. 5, nE 9, p. 16.

Cross, Thomas B. et Marjorie Raizman, 1986, *Telecommuting: The future technology of work*, Homewood (Illinois), Dow Jones-Irwin, xi, 255 p.

Crossan, Gillian et Paul F. Burton, 1993 (8 avril), " Teleworking stereotypes: A case study ", *Journal of information science*, vol. 19, n° 5, p. 349-362.

Cukier, Wendy, 1993 (20 avril), " Homebodies are becoming a fact of corporate life ", *The Globe & Mail*, p. B24.

Cunningham, Ann Marie et Wendy Wicks, 1993, *Flexible workstyles in the information industry*, Philadelphia (PA), National federation of abstracting information services, ix, 116 p.

Curien, Nicolas, 1992, *Économie et management des entreprises de réseaux*, Paris, Economica, xxiv, 210 p.

Curien, Nicolas et Michel Gensollen, 1992, *Économie des télécommunications*, Paris, Economica, 318 p.

Dangler, J.F., 1987, " Industrial homework in the modern world-economy ", *Contemporary crisis*, vol. 10, n° 3, p. 257-279.

Daniau, H., 1994, " Le télétravail, utopie en marche ", *Service public*, n° 18, p. 6-8.

Davenport, Thomas H., 1993, *Process innovation: Reengineering work through information technology*, Cambridge, Harvard Business School Press, 337 p.

Davenport, Thomas H. et Laurence Prusak, 1997, *Information ecology: Mastering the information and*

knowledge environment, New York, Oxford University Press, 255 p.

DeBresson, Christian, 1997, *Dimensions économiques d'une stratégie d'accès à l'autoroute de l'information*, Montréal, Secrétariat de l'autoroute de l'information, 49 p.

Deken, J., 1981, *The electronic cottage*, New York, William Morris, 341 p.

Delapierre, Michel et Christian Milleli, 1995, *Les firmes multinationales, des entreprises au cœur d'industries mondialisées*, Paris, Vuibert, 191 p.

De Luca, Johanne, 1997 (15 novembre), " Un phénomène qui ne tarit pas ", *Les Affaires*, p. T1.

Demierre, Gemma, 1996, *Quel avenir pour les espaces à bureaux face aux nouvelles technologies de l'information ?*, Montréal, Chaire UQAM-immobilier, 45 p., coll. " Travaux de recherche ".

Dennard, H. Lane jr., 1996 (automne), " Governmental impediments to the employment of contingent workers ", *Journal of labor research*, vol. 17, n° 4, p. 595-599.

Denning, Peter J. et Robert M. Metcalfe, 1997, *Beyond calculation: The next fifty years of computing*, New York, Copernicus, 313 p.

Dennis, J. William jr., 1996, " Self-employment: When nothing else is available? ", *Journal of labour research*, vol. 17, n° 4, p. 645-661.

Derschau, Verena von, 1999 (avril), " Le télétravail, la solution aux problèmes de transport des villes ? ", *Route actualité*, n° 83.

Deschênes, Lucie, 1987a, *Nouvelles technologies de l'information, emploi et travail : l'exemple des secrétaires*, Laval, Centre canadien de recherche sur l'informatisation du travail, 22 p.

Deschênes, Lucie, 1987b, *Travail et nouvelles technologies : quelques réflexions sur la productivité et le processus de changement suite à l'implantation bureautique*, Laval, Centre canadien de recherche sur l'informatisation du travail, 20 p.

Deschênes, Lucie, 1989, *Les nouvelles technologies de l'information : innovation et diffusion*, Laval, Centre canadien de recherche sur l'informatisation du travail, 31 p.

De Villeneuve, Georges, 1996 (septembre et octobre), " Le télétravail ", *Urbanisme*, n° 290, p. 31-34.

Diebold Puteaux, France, 1991, *Le télétravail et l'Île-de-France. Étude de faisabilité*, Paris, CATRAL, 17 pages.

Di Martino, Vittorio, 1996, " Télétravail: à la recherche des règles d'or ", *Technologies de l'information et société*, vol. 8, n° 4, p. 355-372.

Di Martino, Vittorio et Linda Wirth, 1990, " Le télétravail : un nouveau mode de travail et de vie ", *Revue internationale du travail*, vol. 129, n° 5, p. 585-611.

Dinona, Martin, Anik Pelletier et Marie-Chantal Turcotte, 1994, *Le télétravail*, Québec, ÉNAP.

Divieti, Laura, 1995, *Transportation and telecommunications: Potential interactions between physical and immaterial (virtual) travel*, Italie, University of Trieste, 149 p.

Dizard, Wilson P., 1997, *Meganet: How the global communications network will connect everyone on Earth*, Boulder (Colo.), Westview Press, x, 262 p.

Donnelly, F., 1992 (3 Septembre), " Flexible working: space oddities ", *Computing*, p. 30-31.

Downs, Anthony, 1992, *Stuck in traffic: Coping with peak-hour traffic congestion*, Washington (DC), Brookings Institute, xi, 210 p.

Drapeau, Jacques, 1999 (14 mars), " Le télétravail explose. Dès 2003, 137 millions de personnes gagneront leur pain loin du bureau ", *Le Soleil*.

Droege, Peter, (dir), 1997, *Intelligent environments: Spatial aspects of the information revolution*, Amsterdam, Elsevier.

Dubé, Geneviève, 1999 (avril-mai), " Harmonie entre citoyens et travailleurs à domicile ", *Municipalité*, p. 16-17.

Ducatel, Ken et Ian Miles, 1992, " Internationalization of information technology services and public policy implications ", *World development*, vol. 20, n° 12, p. 1843-1857.

Duhamel, Véronique, 1995 (10 mai), " Gagner sa croûte dans sa cuisine ", *Le Droit*, p. 36.

Dumais, Nelson, 1999 (17 février), " La technologie du télétravail est en place mais... ", *Les Affaires*.
Dumas, Marie-Claire, 1990, *La bureautique : conjuguer la gestion et la participation*, Montréal, Éditions Agence d'Arc, 103 p.

Dumenil, Marc et Jean-Christophe Roux, 1995, *Guide du télétravail : nous serons tous des télétravailleurs heureux*, Dublin, City & York, 125 p.

Duncombe, Patrick, 1995, *Le télétravail, vers l'entreprise de demain*, Paris, F. Nathan, 143 p., coll. " Les livres de l'entreprise ".

Duncombe, Patrick, 1997 (mai), " Le télétravail du mythe à la réalité ", *Regards sur l'actualité*, n° 231, p. 31-39.

Durivage, Paul, 1997 (25 juin), " L'univers du cyber-travail en expansion ", *La Presse*, p. D1.

Durlak, J., 1994, " Répercussions des technologies informatiques sur les grandes agglomérations urbaines ", dans Frances Frisken (dir.), *La métropole canadienne en mutation : questions de politique urbaine*, Toronto, Institut urbain du Canada, p. 79-109.

Du Roy, Olivier, J.C. Feys et A.V. Meyer, 1989, *Vers une politique générale du temps*, Shankhill (Irlande), Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie de travail, 102 p.

Dutton, William H. (dir.), 1996, *Information and communication technologies: Visions and realities*, Oxford, Oxford University Press, xx, 464 p.

Dutton, William H., J.G. Blumler et K.K. Kraemer, 1986, *Wired cities: Shaping the future of communications*, Boston, Annenberg School of Communications, 492 p.

Edquist, Charles (dir.), 1997, *Systems of innovations: Technologies, institutions and organizations*, London, Pinter, xiv, 432 p.

Edwards, Paul S. et Sarah A. Edwards, 1985, *Working from home: Everything you need to know about living and working under the same roof*, Los Angeles, Jeremy P. Tarcher, xii, 420 p.

Egido, Carmen (dir.), 1990, " Teleconferencing as a technology to support cooperative work: Its possibilities and limitations ", dans Jolene Galegher, Robert Kraut et Carmen Egido, *Intellectual teamwork: Social and technological foundations of cooperative work*, Hillsdale (NY), Lawrence Erlbaum Associates, p. 351-371.

Eldib, Osman E. et Daniel Minoli, 1995, *Telecommuting*, Boston, Artech House, 181 p.

Er, M.C., 1987, " The impact of information technology on organizations ", *Journal of systems management*, vol. 38, n° 4, p. 32-36.

Ettighoffer, Denis C., 1990, *Quel avenir pour les cols blancs ? L'entreprise virtuelle*, Paris, Éditions Odile Jacob, 319 p.

Ettighoffer, Denis C., 1992, *L'entreprise virtuelle ou les nouveaux modes de travail*, Paris, Éditions Odile Jacob, 346 p.

Ettighoffer Denis C., 1994, *Le bureau du futur : les centres d'affaires et de services partagés*, Paris, Dunod, 108 p.

European Commission, 1995a, *Legal, organisational and management issues in telework*, Luxembourg, Office for Official Publications for the European Communities.

European Commission, 1995b (2^e édition), *Rethinking work. New ways to work in an information society*, Luxembourg, Office for Official Publications for the European Communities.

European Commission, 1995c, *Telework and small business networking: Achievements and experience from European trials and demonstrations*, Luxembourg, Office for Official Publications for the European Communities.

European Commission, 1995d, *Telework, telecommuting and decentralisation*, Luxembourg, Office for Official Publications for the European Communities.

European Commission, 1995e, *The employment and economic impacts of advanced communications, and social trends in use of communications services: PACE '95*, Luxembourg, Office for Official Publications for the European Communities.

European Commission, 1995f, *Towards the information society, communication on a methodology for the implementation of information society applications*, Luxembourg, Office for Official Publications for the European Communities.

European Commission, 1995g, *Transnational collaboration from local telework centres*, Luxembourg, Office for Official Publications for the European Communities.

European Commission, 1996a, *Electronic commerce workshop (Brussels 22-23 april 1996)*, Luxembourg, Office for Official Publications for the European Communities.

European Commission, 1996b, *Europe at the forefront of the global information society: Rolling action plan*, Luxembourg, Office for Official Publications for the European Communities.

European Commission, 1996c, *Living and working in the information society: People first*, Luxembourg, Office for Official Publications for the European Communities.

European Commission, 1996d, *Telework congress, chance and challenge for europe, Luxembourg (26-28 june 1996). Conference proceedings*, Luxembourg, Office for Official Publications for the European Communities, 351 p.

European Commission, 1997a, *Communication on the social and labour market dimension of the information society: People first – The next steps*, Luxembourg, Office for Official Publications for the European Communities .

European Commission, 1997b, *Partnership for a new organisation of work*, Luxembourg, Office for Official Publications for the European Communities.

European Commission, 1998, *Proposal for a European parliament and council decision concerning the 5th framework programme of the European Community for research, technological development and demonstration activities (1998-2002)*, Luxembourg, Office for Official Publications for the European Communities.

European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions, 1995, *European guide to teleworking: A framecork for action*, Luxembourg, Office for Official Publications for the European Communities.

European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions, 1996, *The social implications of teleworking: Abstracts*, Dublin, European Foundation.

European Telework Development 1996, *Telework '96. Actions for stimulation of transborder telework and research cooperation in Europe*, Brussels, European Commission, 127 p.

European Telework Development, 1997, *Telework '97. European Telework*, Brussels, European Commission, 123 p.

European Telework Development, 1998, *Telework 98. Status Report on European Telework*, Brussels, European Commission, 172 p.

Fagnani, Jeanne, 1987, "Daily commuting time: The stakes for working mothers in France", *Transportation research review*, n° 1125, p. 26-30.

Falk, T. et R. Abler, 1980, "Intercommunications, distance and geographical theory", *Geografisker annaler series B*, vol. 62, n° 2.

Fanton, Bruno et Jean-Claude Marot, 1990, *Étude d'opportunité pour le développement d'application de télétravail dans le département de l'Aisne*, Paris, IDATE-URBA 2000.

Fanton, Bruno, Anita Rozenholc, P. Caille et Alain Veyret, 1992, *Compte rendu de mission aux États-Unis sur le télépendulaire*, Paris, La documentation française.

Fathy, Tarik A., 1991, *Telecity: Information technology and its impact on city form*, New York, Praeger, xiv, 155 p.

Faulhaber, G.R., 1987, *Telecommunications in Turmoil: Technology and public policy*, Cambridge (Massachusetts), Ballinger Publisher, xviii, 186 p.

Feldman, Beverly Neuer (dir.), 1982, *Homebased business*, New York, Fawcett Crest.

Feneyrol Michel, 1996, *Télécommunications : réalités et virtualités, un avenir pour le XXI^e siècle*, Paris, Masson, vi, 240 p.

Ferrell, Keith, Gregg Keizer et Arno Penzias, 1991, "Home office: 2020", *Omni*, vol. 13, n° 9, p. 10, 12.

Ferrar Contreras Architects, 1994, *Home occupation scenarios. An investigation of the context for live/work environments and their regulatory requirements*, Ottawa, SCHL, 112 p.

Ferrera Contreras Architects, 1997, *Scénario de travail à domicile et leurs exigences réglementaires, étude de cas*, Ottawa, SCHL, 39 p.

Finlay-Pelinski, Marike, 1987, *Powermatics: A discursive critique of new communications technology*, New York, Routledge & Kegan Paul, xvi, 398 p.

Fisher, Claude S., 1992, *America calling. A social history of telephone*, Berkeley, University of California Press, xv, 424 p.

Fisher, Lionel L., 1995, *On your own: A guide to working happily, productively and successfully from home*, Englewood Cliffs (New Jersey), Prentice Hall, xiii, 208 p.

Fishman, Daniel B. et Cary Cherniss (dir.), 1990, *The human side of corporate competitiveness*, Newsbury Park, California, Sage Publications, 224 p.

Fishman, Robert, 1987, *Bourgeois Utopias. The Rise and Fall of Suburbia*, New York, Basic Books, xii, 241 p.

Fishman, Robert, 1989, "Metropolis unbound: The new city of the twentieth century", *Flux*, n° 1.

- Fishman, Robert, 1990, " America's new city: Megalopolis unbound ", *The Wilson quarterly*, vol. 14, n° 1.
- Fishman, Robert, 1994, " Urbanity and suburbanity: Rethinking the 'burbs ", *American quarterly*, vol. 46, n° 1, p. 35-39.
- Fleming, Lis, 1989, *The one-minute commuter: How to keep your job and stay at home telecommuting*, Davis (California), Fleming Ltd., 103 p.
- Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail, 1984, *Télétravail : impact sur les conditions de vie et de travail*, Dublin (Irlande), Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail, iii, 333 p.
- Forester, Tom, 1988, " The myth of the electronic cottage ", *Futures*, vol. 20, n°3, p. 227-240.
- Fortin, Barclay, 1997a (1^{er} octobre), " Internet et travail à domicile : mode d'emploi ", *Affaires Plus*, p. 73.
- Fortin, Barclay, 1997b (1^{er} octobre), " Où s'en va Internet ? ", *Affaires Plus*, p. 81.
- Foucher, Roland, 1997 (1 septembre), " Quels changements à la formation en entreprise peuvent répondre aux nouvelles exigences de l'environnement ? ", *Gestion*, p. 43.
- Frank, Robert, 1978, " Family location constraints and the geographic distribution of female professionals ", *Journal of political economics*, n° 86, p. 117-130.
- Freeman, Christophe et Henri Mendras, 1995, *Le paradigme informatique, technologies et évolutions sociales*, Paris, Éditions Descartes et Cie.
- Friedrichs, Jurgen, 1987 (juin et juillet), " Les technologies nouvelles et leur évolution dans l'espace urbain ", *Les annales de la recherche urbaine*, n° 34, p. 43-52.
- Fritz, Watson et Marie Beth, 1997, *Organizational adoption of remote work arrangements: Field study and research framework*, Ann Arbor (Michigan), U.M.I., 131 p.
- Fuguitt, G.V., 1991, " Commuting and the rural-urban hierarchy ", *Journal of rural studies*, vol. 7, n° 4, p. 459-466.
- Gagné, Stéphane, 1997a (printemps) " Diminution des déplacements automobiles par le télétravail, un mythe ! ", *Enjeux*, vol. 17, n° 2 p. 37.
- Gagné, Stéphane, 1997b (16 février) " Technologies et transports ne font pas toujours bon ménage ", *La Presse*, p. C11.
- Gardner, Arthur, 1995, " Ils n'ont pas de patron : les travailleurs autonomes au Canada ", *Tendances sociales canadiennes*, Statistique Canada, n° 37, p. 26-29.
- Gardiner, John et Barry West (dir.), 1995, *Personal communication systems and technologies*, Boston, Artech House, xiii, 238 p.
- Garreau, Joel, 1991, *Edge city. Life on the new frontier*, New York, Doubleday, xxiii, 548 p.
- Garric, Daniel, 1993 (13 mars), " La révolution du télétravail ", *Le Point*, p. 38-41.
- Garrison, W.L. et E. Deakin, 1988, " Travel, work, and telecommunications: A view of the electronics revolution and its potential impacts ", *Transportation research part A general*, vol. 22, n° 4, p. 239-245.
- Gaskin, James E., 1997, *Corporate politics and the internet*, New York, Prentice-Hall.
- Gattiker, Urs E., 1992, *Technology-mediated communication*, Berlin (New York), Walter de Gruyter, 325 p., " Technological innovation and human resources series ", n°3,

- Gattiker, Urs E. (dir.), 1994, *Women and technology*, Berlin (New York), Walter de Gruyter, 298 p.
- Gauthier, Christine et Philippe Dorin, 1994, " Le travail à distance : de nouvelles coopérations ", *Cahiers de l'IAURIF*, n° 107, p. 116-119.
- Gauthier, Christine, Philippe Dorin et Delphine Lombard, 1997, *Le guide pratique du télétravail*, 2ème édition, Paris, Éditions d'Organisation, 103 p.
- Gauthier, Christine, 1996, *Le guide pratique du télétravail*, Paris, Éditions d'Organisation et CATRAL, 79 p.
- Gautschi, David A. et Darius Jal Sabavala, 1995, " The world that changed the machines: A marketing perspective on the early evolution of automobiles and telephony ", *Technology in Society*, vol. 17, p. 55-84.
- Gbezo, Bernard E., 1995, " Travailler autrement : la révolution du télétravail ", *Travail*, n° 14, p. 4-7.
- Gerson, Judith et Robert E. Kraur, 1988, " Clerical work at home or in the office: The difference it makes ", dans Kathleen E. Christensen (dir.), *The new era of home-based-work*, Boulder (Colorado), Westview Press, p. 49-64.
- Giaoutzi, M. P. et Nijkamp, 1989, " New information technology and spatial transport development ", *Transport reviews*, vol. 9, n° 4, p. 347-360.
- Gill, C. et H. Krieger, 1992, " The diffusion of participation in new information technology in Europe. Survey results ", *Economic and industrial democracy*, vol. 13, n° 3, p. 331-358.
- Gillespie, A.E. et H.P. Hepworth, 1987, " Telecommunications and regional development in the network economy ", dans M. Estabrooke et R. Lamarche (dir.), *Telecommunications: A strategic perspective on regional, economic and business development*, Moncton (New Brunswick), Canadian Institute for Research on Regional development.
- Gillespie, A.E. et H.P. Willims, 1988a, " Telecommunications and the reconstruction of regional comparative advantage ", *Environment and planning A*, vol. 20.
- Gillespie, A.E. et H.P. Willims, 1988b, *The impacts of telecommunications liberalisation on small and medium sized enterprises*, Paris, Organisation pour la coopération économique et le développement.
- Gillespie, A.E. et H.P. Willims, 1989, " Telematics and the reorganisation of corporate space ", dans H.M. Soekkha(dir.), *Telematics, transportation and spatial development*, Zeist (Pays-Bas), VSP.
- Gillespie, Andrew et Kevin Robins, 1989 (été), " Geographical inequalities: The spatial bias of the new communications technologies ", *Journal of communication*, vol. 39, n°3, p. 7-19.
- Girard, Hélène, 1995, *Comprendre le télétravail. Un guide pour l'entreprise*, Paris, Éditions du Téléphone, 238 p.
- Giuliano, V., 1981a, " Teleworking: a propectus ", *Telephony 2000*, p. 67-75.
- Giuliano, V., 1981b, " Teleworking: future shock ", *Telephony 200*, p. 56-62.
- Giuliano, G., 1992, " Transportation demand management—Promise or panacea? ", *American planning association journal*, vol. 58, n° 3, p. 327-335.
- Gladstone, Alan et autres (dir.), 1989, *Current issues in labour relations: An international perspective*, Berlin (New York), Walter de Gruyter, x, 380 p.
- Glasmeier, A.K., 1991, *Rural america in the age of high technology*, New Brunswick (New York), Center for Urban Policy Research, xiv, 225 p.
- Glickman, Albert Seymour et Zenia H. Brown, 1974, *Changing schedules of work: Patterns and implications*, Kalamazoo (Michigan), W.E. Upjohn Institute for Employment Research, viii, 104 p.

- Glueck, W.F., 1979, " Changing hours of work: A review and analysis of the research ", *Personnel administrator*, n° 44-47, p. 62-67.
- Goddard, J.B., 1971, " Office communications and office location: A review of current research ", *Regional studies*, vol. 5, p. 263-280.
- Goddard, J.B. et D. Morris, 1976, " The communications factor in office location ", *Progressive planning*, vol. 6, n° 1.
- Goddard, J.B. et R. Pye, 1977, " Telecommunication and office location ", *Regional studies*, vol. 11, p. 19-30.
- Goddard, J.B., 1980, " Technology forecasting in a spatial context ", *Futures*, vol. 12, p. 90-105.
- Goddard, J.B. et A.E. Gillespie, 1986, " Advanced telecommunications and regional economics development ", *The geographical journal*, vol. 152, n° 3.
- Goldberg, Steven E. et Charles Strain (dir.), 1987, *Technological change and the transformation of America*, Carbondale (Illinois), Southern Illinois University Press, x, 204 p.
- Gols, Michel de, 1990, *Les temps de travail : organisation et aménagement*, Bruxelles, De Boek Professional Pub., 114 p.
- Gontier, Geneviève, 1994, *Le télétravail. Vague de fond ou engouement passager*, Paris, Centre d'études de l'emploi, 79 p., coll. " Dossier ", n° 4.
- Goodrich, J.N., 1990, " Telecommuting in america ", *Business horizons*, vol. 33, n° 4, p. 31-37.
- Gordon, Dabinett et Steve Graham, octobre 1994, " Telematics and industrial change in Sheffield, UK ", *Regional studies*, vol. 28, n° 6, p. 605-617.
- Gordon, Gil E., 1988, " Corporate hiring practices for telecommuting homeworkers ", dans Kathleen E. Christensen (dir.), *The new era of home-based work: Directions and policies*, London, Westview Press, p. 65-78.
- Gordon, Gil E. et Marcia M. Kelly, 1986, *Telecommuting: How to make it work for you and your company*, Englewood Cliffs (New Jersey), Prentice Hall, 238 p.
- Gordon, Steven I. et Andrea Van Arsdale, 1986 (janvier), " Simulating some impacts of telecommunications / transportation substitution ", *Technological forecasting and social change*, vol. 29, n° 3, p. 285-294.
- Gore, Al, 1992, *Earth in balance*, New York, Houghton Mifflin.
- Gottman, Jean, 1983 (septembre et octobre), " Urban settlements and telecommunications ", *Ekistiks*, vol. 50, n° 302, p. 411-416.
- Graham, Stephan, 1997, " Cities in the real-time age: The paradigm challenge of telecommunications to the conception and planning of urban spaces ", *Environment and planning A*, vol. 29, n° 1, p. 105-128.
- Graham, Stephan et Simon Marvin, 1996, *Telecommunications and the city. Electronic Spaces, urban places*, London, Routledge, xvii, 434 p.
- Gray, Mike, Noel Hodson et Gil E. Gordon, 1993, *Teleworking explained*, Londres, John Wiley & Sons, 289 p.
- Grober, Ronald, Laura Zinn et Irene Recio, 1993 (29 mars), " Big brother is grocery shopping with you ", *Business week*, p. 60.

Guédon, Jean-Claude, 1998, *Économie du savoir et société de l'intelligence distribuée : propositions pour une politique québécoise des infouroutes*, Québec, Gouvernement du Québec, Ministère de la Culture et des Communications, 68 p.

Guérin, Serge, 1997, *Internet en questions*, Paris, Economica, 111 p.

Guiley, Rosemary, 1985 (mars), " When your employees work from home ", *Working woman*, p. 27-31.

Gurstein, Penelope Cheryl, 1991, " Working at home and living at home: Emerging scenarios ", *Journal of architectural and planning research*, vol. 8, n° 2, p. 164-180.

Gurstein, Penelope Cheryl, 1995a, *Planification du télétravail et du travail à domicile : enquête sur l'intégration du travail dans les environnements résidentiels du Canada. Rapport sommaire*, Ottawa, SCHL, 14 p.

Gurstein, Penelope Cheryl, 1995b, *Planning for telework and home-based employment: A Canadian survey on integrating work into residential environments*, Ottawa, SCHL, 110 p.

Gurstein, Penelope Cheryl, 1996, " Planning for telework and home-based employment: Reconsidering the home/work separation ", *Journal of planning education and research*, vol. 15, p. 212-224.

Haddad, Leïla, 1997 (septembre), " Le télétravail peut-il changer la vie ? ", *Science & vie*, n° 960, p. 154-161.

Hadden, Susan G. et Barbara O'Connor, 1993, *Connecting each to all: A telecommunications platform for the information age*, Washington, Alliance for Public Technology.

Haddon, Leslie et Alan Lewis, 1994, " The experience of teleworking: An annotated review ", *The international journal of human resource management*, vol. 5, n° 1, p. 193-223.

Haddon, Leslie et Roger Silverstone, 1995, " Telework and the changing relationship of home and work ", dans N. Heap, *Information technology and society*, London, Sage publications, p. 400-412.

Halal, William E., 1993, " The information technology revolution: Computer hardware, software and services into the 21st Century ", *Technological forecasting and social change*, vol. 44, p. 69-86.

Halary, Charles, 1984, *Ordinateurs, travail et domicile*, Montréal, Éditions Saint-Martin, 214 p.

Hall, Peter et Paschal Preston, 1988, *The carrier wave: New information technology and the geography of innovation, 1846-2003*, Londres, Unwin Hyman, 305 p.

Hamer, Rebecca, Eric Kroes, et Harry Van Ooststroom, 1991, " Teleworking in the Netherlands: An evaluation of changes in travel behavior ", *Transportation*, vol. 18, n° 4, p. 365-382.

Hamer, R., Eric Kroes et Harry Van Ooststroom, 1992, " Teleworking in the Netherlands: An evaluation of changes in travel behaviour – Further results ", *Transportation research record*, n° 1357, p. 82-89.

Hamer, Rebecca, Eric Kroes, Harry van Ooststroom et Monique Kockelkoren, 1992, " Teleworking in the Netherlands: Evaluation of changes in travel behavior. Further results ", *Transportation research record*, n° 1357, p. 82-89.

Hamermesh, Daniel S., 1996, *Workdays, workhours and work schedules: Evidence for the United States and Germany*, Kalamazoo (Michigan), W.E. Upjohn Institute for Employment Research, x, 155 p.

Hamilton, C.A., 1987, " Telecommuting ", *Personnel journal*, vol. 66, n° 4, p. 90.

Hamilton, O.C. et autres, 1996 (29 avril), " The new workplace. Walls are falling as the office of the future finally takes shape ", *Business week*.

Handy, Susan L., 1996, " Understanding the link between urban form and nonwork travel behavior ", *Journal of planning education and research*, vol. 15, n° 3, p. 183-198.

Handy, Susan L. et Patricia L. Mokhtarian, 1993a, *Base case estimates and forecasts of telecommuting in California*, Davis, University of California, Institute of Transportation Studies, coll. " Technical Memo ", n° 3.

Handy, Susan L. et Patricia L. Mokhtarian, 1993b, *Current levels of telecommuting in California*, Davis, University of California, Institute of Transportation Studies, coll. " Technical Memo ", n° 1.

Handy, Susan L. et Patricia L. Mokhtarian, 1993c, *Evaluating the travel and communication impacts of advanced residential telecommunications services: Lessons from the literature*, Davis, University of California, Institute of Transportation Studies, 34 p. " Rapport de recherche ".

Handy, Susan L. et Patricia L. Mokhtarian, 1993d, *Future levels of telecommuting in California: Factors, policies, modeling issues, and research needs*, Davis, University of California, Institute of Transportation Studies, coll. " Technical Memo ", n° 4.

Handy, Susan L. et Patricia L. Mokhtarian, 1993e, *Travel and energy impacts of telecommuting*, Davis, University of California, Institute of Transportation Studies, coll. " Technical Memo ", n° 2.

Handy, Susan L. et Patricia L. Mokhtarian, 1995, " Planning for telecommuting. Measurement and policy issues ", *Journal of the American Planning Association*, vol. 61, n° 1, p. 99-111.

Handy, Susan L. et Patricia L. Mokhtarian, 1996a, " Forecasting telecommuting: An exploration of methodologies and research needs ", *Transportation*, n° 23, n° 1, p. 163-190.

Handy, Susan L. et Patricia L. Mokhtarian, 1996b, " The future of telecommuting ", *Futures*, vol. 28, n° 3, p. 227-240.

Handy, Susan L. et Tom Yantis, 1997, *The impacts of telecommunications technologies on nonwork travel behavior*, Austin, Center of transportation research, x, 51 p.

Harkness, Richard C., 1972 (mai), *Communication innovations, urban form and travel demand: Some hypotheses and a bibliography*, Monticello (Illinois), Council of planning librarians, 66 p.

Harkness, Richard C., 1973, *Telecommunications substitute for travel: A preliminary assessment of their potential for reducing urban transportation costs by altering office location pattern*, thèse présentée au Département d'ingénierie civile à l'Université de Washington, Washington.

Harkness, Richard C., 1977, *Technology assessment of telecommunication-transportation interactions*, Menlo Park (Californie), Stanford Research Institute.

Harvey, Réginald, 1996 (16 septembre), " Les progrès technologiques pavent la voie au télétravail ", *Le Devoir*, p. B3.

Heifetz, Laurel, 1992, *Final focus group report: Puget sound telecommuting demonstration*, Olympia (Washington), Washington State Energy Office.

Henderson, Dennis K., Brett E. Koenig et Patricia L. Mokhtarian, 1994 (novembre), *Travel diary-based emissions analysis of telecommuting for the Puget Sound demonstration project*, Washington, Washington State Energy Office.

Henderson, Dennis K., Brett E. Koenig et Patricia L. Mokhtarian, 1995, " Using travel diary data to estimate the emissions impacts of transportation strategies: The Puget Sound telecommuting demonstration project ", *Journal of the air and waste management association*, vol. 46, n° 1, p. 47-57.

Henderson, Dennis K. et Patricia L. Mokhtarian, 1996, " Impacts of center-based telecommuting on travel and emissions: Analysis of the puget sound demonstration project ", *Transportation research part D: Transport and environment D*, vol. 1, n° 1, p. 29-45.

Hepworth, Mark E., 1986, " The geography of technological change in the information economy ",

Regional studies, vol. 20, p. 407-424.

Hepworth, Mark E., 1987, " Information technology as spatial systems ", *Progress in human geography*, vol. 11, n° 2.

Hepworth, Mark E., 1989, *Geography of the information economy*, London, Belhaven, xix, 258 p.

Hepworth, Mark E., 1990, " Planning for the information city: The challenge and the response ", *Urban studies*, vol. 27, p. 537-558.

Hepworth, Mark E., 1992, *Transport in the information age: Wheels and wires*, London, Belhaven Press in association with Transnet, viii, 217 p.

Hepworth, Mark E. et K. Robins, 1988, " Whose information society? A view from the periphery ", *Media culture and society*, vol. 10, n° 3.

Hillkirk, J., 1988 (15 juillet), " Commuting by computers ", *USA today*, p. 7B.

Hinrichs, Karl, William Roche et Carmen Sirianni (dir.), 1991, *Working time in transition: The political economy of working hours in industrial nations*, Philadelphia, Temple University Press, vi, 277 p.

Hörning, Karl H., A. Gerhard et M. Michailow, 1995, *Time pioneers: Flexible working time and new lifestyles*, Cambridge (Massachusetts), Polity Press, xi, 198 p.

Horrocks, R.J. et R.W.A. Scarr, 1993, *Future trends in telecommunications*, Chichester, Wiley, 425 p.

Horvath, F.W., 1986, " Work at home. New findings from the current population survey ", *Monthly labor review*, vol. 109, n° 11, p. 31-35.

Howland, Marie, 1993, " Technological change and the spatial restructuring of data entry processing services ", *Technological forecasting and social change*, vol. 43, n° 2, p. 185-196.

Howkins, John et Robert Valantin, 1997, *Le développement à l'âge de l'information. Quatre scénarios sur l'avenir des technologies de l'information et des communications*, Ottawa, Centre de recherche pour le développement international, xiv, 71 p.

Hu, Patricia S., 1993 (8 avril), *Changes in America's journey to work*, communication présentée lors d'une réunion annuelle de l'American Association of Geographers, Atlanta Georgia).

Hupkes, G., 1982, " The law of constant travel time and trip-rates ", *Futures*, vol. 14, p. 38-46.

Huws, Ursula, 1991, " Telework. Projections ", *Futures*, vol. 23, n° 1, p. 19-31.

Huws, Ursula, 1993, *Teleworking in Britain: A report to the Employment Department*, London, Analytica, 70 p.

Huws, Ursula, 1994a, *Telework – Follow-up to the white paper. Report to the European Commission's Employment Task Force*, Luxembourg, Office for Official Publications for the European Communities.

Huws, Ursula, 1994b, " Teleworking in Great-Britain ", *Employment gazette*, p. M2.

Huws, Ursula, 1995, " Le télétravail ", *Europe Sociale*, n° 3, p. 1-69.

Huws, Ursula, K.E. Christensen, A. De Beer, J. Fokkema, M. Goldmann, W. Paavonen et C. Roveda, 1990, *Conditions of work digest: Telework*, Genève, Bureau international du travail.

Huws, Ursula, Werner B. Korte et Simon Robinson, 1990, *Telework. Towards the elusive office*, Chichester, John Wiley & Sons, 276 p.

Iansiti, Marco, 1997, *Technology integration: Making critical choices in a dynamic world*, Boston, Harvard Business School Press.

- Jaeger, Christine, 1990 (mars), " Typologie de l'entreprise communicante ", *France Télécom*, n° 72, p. 39-47.
- Janelle, D.G., 1993, " Urban social behaviour in time and space ", dans Larry Stuart Bourne et David F. Ley (dir.) *The changing social geography of Canadian cities*, Montréal et Kingston, McGill-Queens Press, p.103 - 174.
- Janelle, D.G., 1995, " Metropolitan expansion, telecommuting, and transportation ", dans S. Hanson (dir.), *The geography of urban transportation*, New York, Guilford Press, p. 407-434.
- Jaquenoud, François, 1997, *Bureau virtuel, mode d'emploi*, Paris, Les Presses du management.
- Joice, Wendell H., 1994, *Implementing telecommuting*, Washington, U.S. Department of Transportation, Technology Sharing Program.
- Jones, B. et autres, 1995, *San Luis Obispo regional telecommuting feasibility study*, Washington, Department of Transportation, 74 p.
- Jones, Marian M., 1997, " Out of the office, out of control (telecommuting) ", *Psychology today*, vol. 30, n° 2, p. 16.
- Jonas, Olivier, 1997, *La cité interactive. Développement de nouveaux services de l'information et de la communication dans le champ urbain*, Paris, L'Harmattan, 227 p.
- Johnson, Steven, 1997, *Interface culture: How new technology transforms the way we create and communicate*, New York, HarperEdge, 264 p.
- Johnson, Theresa, 1994, " Telework: The challenge to organized labour's agenda (working at home) ", *Perception*, vol. 18, n° 2, p. 4-6.
- Johnson, Theresa, 1996, *Dispenser des services de chez-soi : le télétravail dans les années 1990*, Ottawa, Alliance de la fondation publique du Canada, 44 p.
- Jourdain, Stéphane, 1995, " Le télétravail, une aubaine pour l'entreprise? ", *Entreprise*, n° 116, p. 92-96.
- Jovanis, P.P., 1981, " Assessment of flextime potential to relieve highway facility congestion ", *Transportation research record*, n° 816, p. 19-27.
- Junghans, Pascal, 1994 (20 avril), " Télétravail : du travail-liberté à la réalité ", *Problèmes économiques*, n° 2372, p. 28-31.
- Jury, Pierre, 1996 (27 novembre), " L'absentéisme n'est pas plus élevé que d'habitude ", *Le Droit*, p. 4.
- Jussawalla, Meheroo et Helen Ebenfield (dir.), 1984, *Communication and information economics: New perspectives*, Amsterdam (New York), North Holland, ix, 149 p.
- Kalba, K., 1974, " Urban telecommunications: A new planning context ", *Socio-economic planning science*, vol. 8, p. 37-45.
- Katz, Ralph (dir.), 1997, *The human side of managing technological innovation: A collection of readings*, Cambridge (Massachusetts), Oxford University Press.
- Keen, Peter G.W., 1988, *Competing in time: Using telecommunications for competitive advantage*, Cambridge (Massachusetts), Ballinger, viii, 302 p.
- Kellerman, Aharon, 1984, " Telecommunications and the geography of metropolitan areas ", *Progress in human geography*, vol. 8, p. 222-246.
- Kellerman, Aharon, 1993, *Telecommunications and geography*, Londres et New York, Belhaven Press et Halsted Press, xviii, 230 p.
- Kelly, Marcia M., 1988 (novembre et décembre), " The work-at home revolution " *The futurist*, n° 22, p.

28-32.

Kinsman, Francis, 1987, *The telecommuters*, Chichester et Toronto, Wiley, xi, 238 p.

Kitamura, Ryuichi, Konstadinos Goulias et Ram M. Pendyala, 1990, *Telecommuting and travel demand: An impact assessment for the State of California telecommute pilot project participants*, Davis, University of California.

Kitamura, Ryuichi, P. Mokhtarian, R. Pendyala et K. Goulias, 1991 (septembre), " An evaluation of telecommuting as a trip reduction measure ", *Proceedings of the 19th annual meeting of the Planning and Transport Research and Computation Association (PTRC)*, Brighton (Grande-Bretagne), University of Sussex, p. 69-80.

Kitamura, Ryuichi, P. Jack Nilles, David Fleming et Patrick Conroy, 1990, " Telecommuting as a transportation planning measure: Initial results of State of California pilot project ", *Transportation research record*, n° 1285, p. 98-104.

Knight, Chris, 1997, " Lifestyle issues push telecommuting. [rapport KPMG] ", *Canadian HR reporter*, vol. 10, n° 8, p. 12.

Koenig, Brett E., Dennis K. Henderson et Patricia L. Mokhtarian, 1996, " The travel and emissions impacts of telecommuting for the state of California telecommuting pilot project ", *Transportation research part C*, vol. 4, n° 1, p. 13-32.

Korte, Werner B., Simon Robinson et Wolfgang J. Steinle, 1988, *Telework: Present situation and future development of a new form of work organization*, Amsterdam (New York), North-Holland, x, 253 p.

Korte, Werner B. et R. Wynne, 1995, *Telework, penetration, potential and practice in Europe*, Amsterdam, IOS Press.

Kostner, J., 1996, *Virtual leadership*, New York, Warner Books.

Kouloumdjian, Marie-France et V. Montandreau, 1994, *L'identité professionnelle du télétravailleur*, Lyon, École centrale de Lyon/CNRS.

Kouloumdjian, Marie-France, I. Comtet et V. Montandreau, 1995, *Télé-acteurs en recherche : pratiques et besoins pour la collaboration à distance*, Lyon, École centrale de Lyon/CNRS.

Kouloumdjian, Marie-France et F. Martin, 1996, " Usage du groupware en milieu professionnel : stratégies en matière de discours écrit face aux contraintes de l'interface ", dans *Actes du colloque interaction homme-machine*, Lyon, École centrale de Lyon/CNRS.

Kouloumdjian, Marie-France et C. Millet, 1997, " Is telework spirit "soluble" into the SME's culture? ", dans *Proceedings of interactive 97, international telecommunication union*, Lyon, École centrale de Lyon/CNRS.

Kouloumdjian, Marie-France et V. Montandreau, 1997, *Les enjeux du télétravail. La question de l'identité professionnelle. Rapport à la Direction des affaires générales d'EDF-GDF*, Lyon, École centrale de Lyon/CNRS.

Kraemer, Kenneth L., 1982, " Telecommunication—Transportation substitution and energy conservation Part 1 and 2 ", *Telecommunications policy*, vol. 6, p. 39-59 et p. 87-99.

Krahn, Harvey, 1995, " L'accroissement des régimes de travail atypiques ", *L'emploi et le revenu en perspective*, Ottawa, Statistique Canada, p. 39-47.

Kraut, Robert E. (dir.), 1987a, " Telework as a work-style innovation ", dans Kraut R.E. (dir.), *Technology and the transformation of white-collar work*, Hillsdale (New Jersey), Lawrence Erlbaum, p. 49-64.

Kraut, Robert E., 1987b, " Telework as a work-style innovation " *Information and behavior*, vol. 2, p. 116-146.

Kraut, Robert E., 1989 (été), " Telecommuting: the trade-offs of home-work ", *Journal of communication*,

vol. 39, n° 3, p. 19-47.

Kraut, Robert E. et Patricia Grambsch, 1987 (décembre), " Home-based white collar employment: Lessons from the 1980 census ", *Social forces*, vol. 66, n° 2, p. 410-426.

Kugelmass, Joel, 1995, *Telecommuting: A manager's guide to flexible work arrangements*, New York, Lexington books, viii, 232 p.

Kumar, Ajay, 1990 (avril), " Impact of technological developments on urban form and travel behaviour ", *Regional studies*, vol. 24, n° 2, p. 137-148.

Kunkle, Rick, 1992, *Pudget Sound telecommuting demonstration: Case studies*, Olympia (Washington), Washington State Energy Office.

Kutay, A., 1986a, " Effects of telecommunications technology on office location ", *Urban geography*, vol. 7, p. 243-257.

Kutay, A., 1986b, " Optimum office location and the comparative statics of information economies ", *Regional studies*, vol. 20, n° 6, p. 551-563.

Kutay, A., 1988a, " Technological change and spatial transformation in an information society: 1. A structural model of transition in the urban system ", *Environment and planning A*, vol. 20, p. 569-593.

Kutay, A., 1988b, " Technological change and spatial transformation in an information economy: 2. The influence of new information technologies on the urban system ", *Environment and planning A*, vol. 20, p. 707-718.

Labbé-Olivier Recasens, C., 1996 (octobre), " Le boom du télétravail ", *Internet reporter*, n° 12, p. 18-24.

Labbé-Olivier Recasens, C., 1997 (mars), " Télétravail ou cyberprison ? ", *Sciences et avenir*, n° 601, p. 74-76.

Laberge, Jacques, 1982, *Impacts de la télématique sur l'aménagement et l'habitat*, Montréal, INRS-Urbanisation, 73 p., coll. " Études et documents ", n° 32.

La Chaise, Guillaume, 1996, *Crise de l'emploi et fractures politiques : les opinions des Français face au chômage*, Paris, Presses de la fondation nationale des sciences politiques, 340 p.

Lagassé, Geneviève, 1995, *Les variables influençant la satisfaction et la performance des travailleurs à domicile*, mémoire présenté à l'École des HEC, Montréal, 179 p.

Lagassé, Geneviève et Sylvie St-Onge, 1995, *L'efficacité du travail à domicile*, Montréal, HEC, 14 p.

Lallement, Michel, 1990, *Des PME en chambre : travail et travailleurs à domicile d'hier et d'aujourd'hui*, Paris, L'Harmattan, 271 p.

Lamberton, Donald McLean (dir.), 1995, *Beyond competition: The future of telecommunications*, Amsterdam, Elsevier Science, viii, 425 p.

Lamberton, Donald McLean (dir.), 1996, *The economics of communication and information*, Cheltenham (Grande-Bretagne), E. Elgar, xxviii, 549 p.

Lamonde, Pierre, Y. Bussière, S. Brice et M. Morin, 1989, *Développement urbain et stratégie de transport pour Montréal, horizon 2001*, Montréal, INRS-Urbanisation, xi, 177 p.

Langhoff, June, 1995, *Telecommuting made easy*, Aegis Publishing Group.

Latouche, Daniel, 1997, *Tous les savoirs du monde : l'inforoute et l'emploi dans la " nouvelle économie "*, Québec, Gouvernement du Québec, Ministère de la Culture et des Communications, 81 p.

Lattard, Alain, 1987, *La réduction du temps de travail en Allemagne fédérale*, Paris, Centre d'information et de

recherche sur l'Allemagne contemporaine, 232 p.

Le Bras, Florence, 1994, *Guide du travail à domicile*, Alleur (Belgique), Marabout, 123 p.

Leclerc, Michel et autres, 1990, *Nouvelles stratégies en gestion des ressources humaines*, Sillery, Presses de l'Université du Québec, xiii, 114 p.

Ledin, Hakan, 1990, " Building a dynamic intelligent network: Lessons from the telecommunications revolution for the MNC organization of the future ", *Managing the global firm*, London et New York, Routledge, p. 326-353.

Leduc, Gilbert, 1996 (4 février), " Telecommuting Catching on in Alberta ", *Calgary herald*, p. H1.

Leduc Gilbert, 1997 (24 décembre), " Fonctionnaire... à domicile ", *Le Soleil*, p. A8.

Lee, Dwight R., 1996, " Why is flexible employment increasing? ", *Journal of labour research*, vol. 17, n° 4, p. 543-553.

Lee, Marc et Mark Potter, 1995 (juillet), *Les incidences économiques de l'autoroute de l'information : une vue d'ensemble*, Canada, Comité consultatif sur l'autoroute de l'information, 30 p.

Lee, Patricia, 1983, *The complete guide to job-sharing*, New York, Walker, 136 p.

Lee-Gosselin, M.E.H. et E.I. Pas, 1997, " The implications of emerging contexts for travel behaviour research ", dans P.R. Stopher et M.E.H. Lee-Gosselin (dir.), *Understanding travel behaviour in an era of change*, New York, Pergamon.

Leer, Anne C., 1996, *It's a wired world: the new networked economy*, Oslo et Boston, Scandanavian University Press, x, 188 p.

Lefcoe, George, 1987 (juillet), " The voices of landtronics ", *Landuse policy*, vol. 4, n° 3, p. 243-256.

Lemesle, Raymond-Morin et Jean-Claude Marot, 1994, *Le télétravail*, Paris, Presses universitaire de France, 128 p., coll. " Que sais-je ? ".

Lemov, Penelope, 1993, " Where the jobs are ", *Governing*, vol. 6, n° 9, p. 32-35.

Lenz, Edward A., 1996, " Flexible employment: Positive work strategies for the 21st century ", *Journal of labour research*, vol. 17, n° 4, p. 555-566.

Le Roch, Irène, 1990, " Nouvelles technologies de communication et collectivités locales ", *Métropolis*, n° 90-91, p. 42-46.

Leroy, Claire, 1998 (20 novembre), " L'idée du télétravail fait son chemin en France ", *Le Monde informatique*, n° 787.

Lester, J. et D. Grayson, 1983, *Jobs: Bringing hope*, Cheltenham (Grande-Bretagne), Tory Reform Group, 36 p.

Levin, M.R., 1997, *Goodbye uglyville, hello paradise: Telework and development patterns*, communication présentée lors de la conférence Urban Design, Telecommunication and Travel Forecasting Conference.

" L'évolution de l'emploi atypique au Québec ", 1998 (mai), *Le marché du travail*, Québec, Les Publications du Québec, vol. 18, n° 5, 88 p.

Lévy, Pierre, 1996, " Villes, territoires et cyberspace : quelle articulation ? ", *Trames*, n° 11, p. 72-77.

Lévy, Pierre, 1997, *L'intelligence collective : pour une anthropologie du cyberspace*, Paris, La Découverte, 245 p.

Lewis, Patricia F., 1994, *A feasibility study of implementing a telecommuting program at Booz-Allen and*

Hamilton, University of Florida, 16 p.

Lewis, Paul, 1996a (22 novembre), *Les nouvelles technologies de l'information et la ville : télétravail et aménagement du territoire*, une communication présentée au colloque "Transport métropolitain et immobilier : les nouveaux comportements de la clientèle", 32 p.

Lewis, Paul, 1996b, " Télétravail et transport : un examen des enjeux ", *La santé urbaine par les transports*, Montréal, AQTR, vol. 2, p. 541-559.

Lewis, Paul, 1997a (avril et mai), " À propos du travail à distance et de l'aménagement des villes ", *Municipalité*, p. 5-7.

Lewis, Paul, 1997b, " La planification des transports dans la région de Montréal: la recherche de la cohérence ", dans Michel Gariépy et Michel Marié (dir.) *Ces réseaux qui nous gouvernent ?*, Paris, L'Harmattan, p. 285-304.

Libais, Joseph-Louis, 1994, *Les télécommunications : technologies, réseaux, services*, Paris, Eyrolles, xi, 197 p.

Libby, W.J., 1969 (avril), " La fin du trajet quotidien ", *Analyses et prévisions*, p. 235-258.

Lipnack, Jessica et Jeffrey Stamps, 1982, *Networking: The first report and directory*, Gardencity (New York), Doubleday, 398 p.

Lipnack, Jessica et Jeffrey Stamps, 1997, *Virtual teams: Reaching across space, time and organisations with technology*, New York, John Wiley & Sons.

Lipset, Seymour Martin et Marcella Ridlen Ray, 1996, " Technology, work, and social change ", *Journal of labour research*, vol. 17, n° 4, p. 613-626.

Lloyd, B., 1990, " Office productivity. Time for a revolution ", *Long range planning*, vol. 23, n° 1, p. 66-79.

Loader, Brian (dir.), 1997, *The governance of cyberspace: Politics, technology and global restructuring*, London, Routledge, xiv, 256 p.

Loader, Brian (dir.), 1998, *Cyberspace divide: Equality, agency, and policy in the information society*, London, Routledge, xiv, 266 p.

Lorenzi, Hervé et Jean Bourles, 1995, *Le choc du progrès technique, ses relations tumultueuses avec la croissance et l'emploi*, France, Economica.

Loubet, Daniel et Philippe Blasco, 1994, *Le partage du travail et son organisation dans l'entreprise*, Paris, Éditions d'Organisation, 93 p., coll. " Décryptons ".

Lozano, Beverly, 1989, *The invisible workforce: Transforming American business with outside and home-based workers*, New York, The Free Press et Collier Macmillan Publishers, 218 p.

Lueder, Rani (dir.), 1986, *The ergonomics payoff: Designing the electronic office*, New York, Nichols Pub., 388 p.

Luengas, Rachel, 1997, *Le télétravail et son impact sur les immeubles à bureaux à Montréal*, Montréal, UQAM et Chaire UQAM-SITQ immobilier, iv, 84 p.

Luftman, Jerry N. (dir.), 1996, *Competing in the information age: Strategic alignment in practice*, New York, Oxford University Press, xvii, 414 p.

Luk, J.Y.K., 1994, " Teleworking and travel demand management ", *Road and transportation research*, vol. 3, n° 1, p. 26-34.

Lund, Jay R. et Patricia L. Mokhtarian, 1994, " Telecommuting and residential location: Theory and implications for commute travel in the monocentric metropolis ", *Transportation research record*, n° 1463, p.

10-14.

Lyons, M.H., P. Cochrane et K. Fisher, 1993 (août), " Teleworking in the 21st century ", *Computing & control engineering journal*, vol. 4, n° 4, p.170-182.

M.M. Dillon, 1996, *Transportation demand management: Forecast of peak hour trip reduction impacts*, Ottawa, RMOC, Transportation Department, 18 p. + annexes.

MacDonald, Gayle, 1997 (4 avril), " Home is not where the work is ", *The Globe & Mail*, p. B8.

Maggi, Ricco, 1989, " Towards an economic theory of barriers to communication ", *Papers of the regional science association*, vol. 66, p. 131-141.

Mahfood, Philipop E., 1992, " How to hire, manage and monitor employees who work at home ", Chicago (Illinois), Probus, 206 p.

Majone, Giandomenico (dir.), 1990, *Deregulation or re-regulation. Regulatory reform in Europe and the United States*, London, Pinter Publishers, 262 p.

Malaurie, Guillaume, 1997, " En avant vers le Moyen-Âge? ", *L'Express*, vol. 2, n° 1, p. 44-47.

Malik, R., 1988, " Les télécommuters ", *Zéro un informatique hebdo*, n° 994, p. 22.

Mandeville, T., 1983 (février), " The spatial effects of information technology ", *Futures*, p. 65-72.

Manicom, Linzi (dir.), 1994, *From the double day to endless day: A conference on homeworking for homeworkers, union and community activists and researchers*, Toronto (Ontario), November 13-15, 1992, Ottawa, Canadian Centre for Policy Alternatives, vi, 69 p.

Mannering, Fred, Soon-Gwan Kim, Woodrow Barfield et Linda Ng, 1994, " Statistical analysis of commuters' route, mode, and departure time flexibility ", *Transportation research C*, vol. 2, n° 1, p. 35-47.

Mannering, Jill S. et Patricia L. Mokhtarian, 1995, " Modeling the choice of telecommuting frequency in california: An exploratory analysis ", *Technological forecasting and social change*, vol. 49, n° 1, p. 49-73.

Mansell, Robin, 1993, *The new telecommunications: A political economy of network evolution*, London, Sage, xii, 260 p.

Mansell, Robin, 1996, *Communication by design: The politics of information and communication technologies*, Oxford, Oxford University Press, xiv, 278 p.

Marceau, Jane (dir.), 1992, *Reworking the world: Organisations, technologies, and cultures in comparative perspective*, Berlin, Walter De Gruyter.

Marchipont, Jean-François, 1995, *Les nouveaux réseaux de l'information. Enjeux et maîtrise de la société d'information*, Paris, Éditions Continent Europe, 175 p.

Markby, David E., 1993 (août), " Integrating teleworking into the organisation ", *Computing & control engineering journal*, vol. 4, n° 4, p. 167-169.

Marot, Jean-Claude, 1991 (juillet), " Télétravail et téléaction : la qualité comme objet de travail à distance ", *Netcom*, vol. 5, n° 2.

Marot, Jean-Claude, 1992a (26 février), " Quelles perspectives de développement du télétravail ", *Problèmes économiques*, n° 2264, p. 30-32

Marot, Jean-Claude, 1992b, " Télétravail : changer de perspective ", *La Lettre de liaison de l'IDATE*, n° 23.

Marot, Jean-Claude, 1993 (juillet), *Évaluation d'une expérience de courtage en télétravail*, Paris, La documentation française.

Marot, Jean-Claude et Anne Darnige, 1996a, *Guide pratique du télétravail*, Paris, Institut de l'audiovisuel et des télécommunications en Europe.

Marot, Jean-Claude et Anne Darnige, 1996b, *La téléinformation*, Paris, Presses universitaires de France, 128 p., coll. " Que sais-je? "

Martel, Jeanne-Mance, 1997, " L'expérience d'un télétravailleur de la CSST ", *Enjeux*, vol. 6, n° 2, p. 36.

Martin, Chuck, 1996, *The digital estate: Strategies for competing, surviving and thriving in an internetworld*, New York, McGraw-Hill, xviii, 235 p.

Martin, James, 1996, *Cybercorp: The new business revolution*, New York, Amacom, x, 326 p.

Martineau, Jacques, 1995 (février), " Pourquoi le télétravail ? Pourquoi pas ! ", *Info-tech Magazine*, vol. 16, n° 2, p. 21.

Marvin, Simon, 1997, " Environmental flows: Telecommunications and the dematerialisation of cities ", *Futures*, vol. 29, n° 1, p. 47-65.

Massé, Danielle, François Lapointe et Nathalie Beaudoin, 1996, " Nouvel enjeu du télétravail : le maintien à l'emploi des personnes ayant des incapacités ", *Technologies de l'information et société*, vol. 8, n° 4, p. 373-398.

Massot, Marie Hélène, 1994, " Télétravail et transports : une étude de l'administration américaine ", *2001 plus*, n° 32, 33 p.

Massot, Marie-Hélène, 1995, *Transport et télécommunications, une analyse bibliographique internationale des relations entre téléactivités et mobilité*, Paris, Institut national de recherche sur les transports et leur sécurité, 253 p., coll. " Transports et communications ", n° 52.

Masuda, Yoneji, 1980, *The information society*, Tokyo, Institute for the Information Society, xiv, 171 p.

Masuda, Yoneji, 1981, *The information society as post-industrial society*, Washington, World Future Society, xiv, 171 p.

Mattis, Marry C., 1990, " Flexible work arrangements for managers and professionnels: New approaches to work in us corporations ", London (Ontario), University of Western Ontario, National Center for Management Research Development, 42 p.

Mayer, Ren, 1990, *Information et compétitivité*, Paris, La documentation française, 302 p.

Mayère, Anne, Marie-Christine Monoyer et Jean Philippe, 1987 (juin et juillet), " Entreprises et NTC ", *Les annales de la recherche urbaine*, n° 34, p. 95-100.

Mazur, Laura, 1995, " Coming: The annual workweek ", *Across the board*, vol. 32, n° 4, p. 42-45.

McCallum, Trisha, " Telecommuting: Managing work-at-home personnel ", *Human resources professional*, vol. 14, n° 2, p. 45-49.

McKenney, James L., Duncan C. Copeland et Richard O. Mason, 1995, *Waves of change: Business evolution through information technology*, Boston, Harvard Business School Press, xiv, 230 p.

McRae, Susan, 1989, *Flexible working time and family life: A review of changes*, London, Policy Studies Institute et Anglo-German Foundation, 75 p.

Meda, Dominique, 1998, *Le travail : une valeur en voie de disparition*, Paris, Flammarion, 358 p.

Memmott III, F.W., 1963, " The substitutability of communications for transportation ", *Traffic engineering*, vol. 33, n° 5, p. 20-25.

- Metzger, R.O. et M.A. Vonglinow, 1988, " Off-site workers. At home and abroad ", *California management review*, vol. 30, n° 3, p. 101-111.
- Miège, Bernard, 1989, *La société conquise par la communication*, Grenoble, Presses universitaires de Grenoble, 226 p.
- Miles, Ian, 1988 (août), "The electronic cottage: Myth or near-myth. A response to Tom Forester ", *Futures*, vol. 20, n° 4, p. 355-366.
- Millard, J., 1997, *Telework in Europe: Bridging the gap between social and societal needs and new technology opportunities. Rapport de séminaire*, Luxembourg, Office for Official Publications for the European Communities.
- Miller, T.E., 1980, " Telecommunication/transportation: Some empirical findings ", *Socio-economic planning science*, vol. 14, p. 163-166.
- Millet, C., 1996, *Les P.M.E. face au télétravail : la question de l'appropriation*, mémoire présenté au DEA en Sciences de l'information et de la communication à l'Université de Lyon-II, Lyon.
- Mitchell, W.J., 1995, *City of bits. Space, place, and the infobahn*, Cambridge (Massachusetts), MIT Press, 225 p.
- MITRE Corporation, 1978, *The impacts of telecommunications on transportation demand through the year 2000. Rapport préparé pour la National Transportation Policy Study Commission*, MITRE Corp.
- Mokhtarian, Patricia Lyon, 1988, " An empirical evaluation of the travel impacts of teleconferencing ", *Transportation research A*, vol. 22, n° 4, p. 283-289.
- Mokhtarian, Patricia Lyon, 1990, " A typology of relationships between telecommunications and transportation ", *Transportation research A*, vol. 24, n° 3, p. 231-242.
- Mokhtarian, Patricia Lyon, 1991a, " Defining telecommuting ", *Transportation research record*, n° 1305, p. 273-281.
- Mokhtarian, Patricia Lyon, 1991b, " Telecommuting and travel. State of the practice, state of the art ", *Transportation*, vol. 18, n° 4, p. 319-342.
- Mokhtarian, Patricia Lyon, 1991c, *The transportation impacts of telecommuting in two San Diego pilot programs*, Davis (California), Institute of Transportation Studies, University of California, 31 p.
- Mokhtarian, Patricia Lyon, 1996, " The information highway: Just because we're on it doesn't mean we know where we're going ", *World transport policy and practice*, vol. 2,
- Mokhtarian, Patricia Lyon, 1997a (octobre), " Now that travel can be virtual, will congestion virtually disappear? ", *Scientific American* (<http://www.sciam.com>).p.24-28.
- Mokhtarian, Patricia Lyon, 1997b, " The transportation impacts of telecommuting: Recent empirical findings ", dans, P.R. Stopher et M.E.H. Lee-Gosselin (dir.), *Understanding travel behaviour in an era of change*, Oxford, Pergamon, p. 91-106.
- Mokhtarian, Patricia Lyon, 1998, " A synthetic approach to estimating the impacts of telecommuting on travel ", *Urban studies*, vol. 35, n° 2, p. 215-241.
- Mokhtarian, Patricia Lyon, Narayan Balepur, Michelle Derr, Chaang-Iuan Ho, David Stanek et Krishna Varma, 1996a, *Residential Area-Based Offices Project: Interim Findings Report on the Evaluation of Impacts*, Davis (California), Institute of Transportation Studies, University of California.
- Mokhtarian, Patricia Lyon, Tom Brady, Kathy Yates, Waldo Lopez et Nedra Bickel, 1988, *Evaluation report: Telecommuting pilot project*, Los Angeles, Southern California Association of Governments.

- Mokhtarian, Patricia Lyon, Susan L. Handy et Ilan Salomon, 1995, " Methodological issues in the estimation of the travel, energy, and air quality impacts of telecommuting ", *Transportation research part A*, vol. 29, n° 4, p. 283-302.
- Mokhtarian, Patricia Lyon et Ilan Salomon, 1994, " Modeling the choice of telecommuting. Setting the context ", *Environment and planning A*, vol. 26, n° 5, p. 749-766.
- Mokhtarian, Patricia Lyon et Ilan Salomon, 1996a, " Modeling the choice of telecommuting 2: A case of the preferred impossible alternative ", *Environment and planning A*, vol. 28, p. 1859-1876.
- Mokhtarian, Patricia Lyon et Ilan Salomon, 1996b, " Modeling the choice of telecommuting 3: Identifying the choice set and estimating binary choice models for technology-based alternatives ", *Environment and planning A*, vol. 28, p. 1877-1894.
- Mokhtarian, Patricia Lyon et Ilan Salomon, 1997, *Emerging travel patterns: Do telecommunications make a difference?*, communication présentée à la huitième rencontre de l'International Association of Travel Behavior Research, Texas, Austin, 29 p.
- Mokhtarian, Patricia Lyon et Ilan Salomon, 1997, " Modeling the desire to telecommute: The importance of attitudinal factors in behavioral models ", *Transportation research part A*, vol. 31, n° 1, p. 35-50.
- Mokhtarian, Patricia Lyon, Ilan Salomon, Somitra Saxena, Srikanth Sampath, Peter Cheung, Kate Le et Michael Bagley, 1995, *Adoption of telecommuting in two California State agencies*, Davis (California), Institute of Transportation Studies, University of California.
- Mokhtarian, Patricia Lyon et Koji Sato, 1994, " A comparison of the policy, social, and cultural contexts for telecommuting in Japan and the United States ", *Social science computing review*, vol. 12, n° 4, 641-658.
- Mokhtarian, Patricia Lyon et Richard Spicer, 1987 (décembre), " Telecommuting gathers speed as traffic slows down ", *Government technology news*.
- Monod, Elisabeth et Norbert Alter, 1980 (octobre), " Demain, le télétravail ", *Télécommunications*, n° 37, p. 29-31.
- Monot, Philippe et Michel Simon, 1998, *Habiter le cybermonde*, Paris, Les Éditions de l'Atelier.
- Moorcraft, Sheila et Valerie Bennett, 1995, *European guide to teleworking: A framework for action*, Shankhill (Irlande), European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions, 122 p.
- Moore, Anthony et Paul P. Jovanis, 1988, " Modelling media choices in business organisations: Implications for analysing telecommunications-transportation interactions ", *Transportation Research A*, vol. 4, n° 22, p. 257-373.
- Morin, Pierre, 1994 (2^e édition), *La grande mutation du travail et de l'emploi. Emploi juste à temps et travail éclaté dans la société post-industrielle*, Paris, Éditions d'Organisation, 167 p.
- Morrisette, Claude, 1997, *Télétravail et forme urbaine : cadre conceptuel et considérations méthodologiques*, Rapport d'activité présenté pour l'obtention de la maîtrise en analyse et gestion urbaine, Montréal, UQAM, ÉNAP et INRS, 75 p.
- Moscardelli, Anna, " Telecommuting: The new workplace ", *Law now*, vol. 21, n° 6, p. 13-15.
- Moss, Mitchell, 1986, " Telecommunications and the future of cities ", *Land development studies*, vol. 3.
- Moss, Mitchell, 1987, " Telecommunications, world cities, and urban policy ", *Urban studies*, vol. 24, p. 534.
- Mulgan, Geoffrey J., 1991, *Communication and control: Networks and the new economies of communication*, New York, Guilford Press, 302 p.
- Muller, Peter O., 1986, " Transportation and urban form: Stages in the spatial evolution of the American metropolis ", dans S. Hanson (dir.), *The geography of urban transportation*, New York, Guilford Press, viii,

424 p.

Muller, Peter O. et Harm Jan De Blij, 1986, *Human geography: Culture, society, and space*, 3^e édition, New York, John Wiley & Sons, xv, 495 p.

Mulroney, Catherine, 1997 (10 juin), " Canadians tiptoe into telework era ", *The Globe & Mail*, p. C1 et C10.

Munnell, A.H., 1990 (septembre et octobre), " How does public infrastructure affect regional economic performance? ", *New England economic review*, p. 3-22.

Musso, P., 1994, " Innovations techniques et espace ", dans Pierre Musso (dir.), *Communiquer demain. Nouvelles technologies de l'information et de la communication*, Paris, Éditions de l'Aube et DATAR, p. 5-19.

Myhal, Walter, 1979, *Value hierarchies, flexitime and the compressed work week*, Ottawa, University of Ottawa, iii, 125 p.

Nadwodny, Richard, 1996, " Les Canadiens et le travail à domicile ", *Tendances sociales canadiennes*, n° 40, p. 18-22.

Naisbitt, John, 1982, *Megatrends: Ten new directions transforming our lives*, New York, Warner Books, 290 p.

Nelson, Dick et Don Shakow, 1994, *Applying least cost planning to Pudget Sound regional transportation*, Institute for transportation and the environment, Seattle (Washington), Institute for Transportation and the Environment, 2 v.

Neuman, W. Russell, Lee McKnight et Richard Jay Soloman, 1997, *The gordian lock: Political gridlock on the information highway*, Cambridge (Massachussets), MIT Press.

Newstead, A., 1989, " Future information cities. Japan's vision ", *Futures*, vol. 21, n° 3, p. 263-276.

Nijkamp, Peter (dir.), 1986, *Technological change, employment, and spatial dynamics. Proceedings of an international symposium on technological change and employment: Urban and regional dimensions, held at Zandvoort, the Netherlands, April 1-3, 1985*, Berlin (New York), Springer-Verlag, vii, 466 p.

Nijkamp, Peter, et Ilan Salomon, 1989, " Future spatial impacts of telecommunications ", *Transportation planning and technology*, vol. 13, n° 4, p. 275-287.

Niles, John S., 1994, " Beyond Telecommuting: A New Paradigm for the Effect of Telecommunications on Travel ", Washington, US Department of Energy Office of Energy Research and Office of Scientific Computing.

Nilles, Jack M., 1983 (juin), " Le télétravail ", *Culture technique*, n° 10, p. 297-302.

Nilles, Jack M., 1988, " Traffic reduction by telecommuting: A status review and selected bibliography ", *Transportation research A*, vol. 22, n° 4, p. 301-317.

Nilles, Jack M., 1991, " Telecommuting and urban sprawl: Mitigator or inciter? ", *Transportation*, vol. 18, n° 4, p. 411-432.

Nilles, Jack M., 1994, *Making telecommuting happen: A guide for telemanagers and telecommuters*, New York, Van Nostrand Reinhold, 196 p.

Nilles, Jack M. et autres, 1976, *The telecommunications-transportation tradeoff: Options for tomorrow*, New York, John Wiley & Sons, xi, 196 p.

Nivat, Dominique et Olivier Paquier, 1993, " Délocalisation et emploi: une relation controversée ", *Futuribles*, n° 181, p. 39-48.

Noakes, Susan, 1992 (11 avril), " Flex-Time schemes stretch to fit needs of firms, workers ", *Financial Post*, vol. 86, nE 15, p. S27.

- Noam, Eli, Seisuke Komatsuzaki et Douglas A. Conn (dir.), 1994, *Telecommunications in the Pacific basin: An evolutionary approach*, Oxford, Oxford University Press, 514 p.
- Nollen, Stanley D., 1982, *New work schedules in practice: Managing time in a changing society*, New York, Van Nostrand Reinhold, 281 p.
- Nora, Simon et A. Minc, 1978, *L'informatisation de la société*, Paris, La documentation française, 163 p.
- Normand, François, 1997 (18 octobre), " Le travail autonome en progression ", *Le Devoir*, F8.
- Novaco, Raymond W., Wendy Kliever et Alexander Broquet, 1991, " Home environmental consequences of commuted travel impedance ", *American journal of community psychology*, vol. 19, n° 6, p. 881-909.
- OCDE, 1988a, *Les villes et leurs transports*, Paris, OCDE, 221 p.
- OCDE, 1988b, *Transports et environnement*, Paris, OCDE, 149 p.
- OCDE, 1992a, *Réseaux d'information et nouvelles technologies : perspectives et conséquences pour l'action gouvernementale pour les années 90*, Paris, OCDE, 83 p.
- OCDE, 1992b, *Villes et technologies nouvelles*, Paris, OCDE, 429 p.
- OCDE, 1995, *Flexible working time, collective bargaining and government intervention*, Paris, OCDE, 223 p.
- O'Dy, Sylvie et Frédérique de Gravelaine, 1997, " La révolution rurale en marche ", *L'Express*, vol. 2, n° 1, p. 50-53.
- O'Hara, Bruce, 1988, *Put work in its place. How to redesign your job to fit your life: The complete guide to the flexible work place*, Work Well Publications, 258 p.
- Oldfield, Margaret, A., 1995, " Heaven or hell: Telework & self employment ", *Our times*, vol. 14, n° 2, p. 16-19.
- Olson, M.H., 1982, " New information technology and organisational culture ", *MIS quarterly*.
- Olson, M.H., 1983a (15 octobre), " Do you telecommute? ", *Datamation*, p. 129-132.
- Olson, M.H., 1983b, " Remote office work: Changing work patterns in space and time " *Communications of the ACM* 26, p. 162-187.
- Olson, M.H., 1989a, " Organizational barriers to professional telework ", dans Eileen Boris et Cynthia R. Daniels (dir.), *Homework: Historical and contemporary perspectives on paid labor at home*, Urbana et Chicago, University of Illinois Press, p. 215-230.
- Olson, M.H., 1989b, " Work at home for computer professionals. Current attitudes and future-prospects ", *ACM transactions on information systems*, vol. 7, n° 4, p. 317-338.
- Olszewski, P. et P.L. Mokhtarian, 1994, " Telecommuting frequency and impacts for State of California employees ", *Technological forecasting and social change*, vol. 45, n° 3, p. 275-286.
- Oravec, Jo Ann, 1996, *Virtual individuals, virtual groups: Human dimensions of groupware and computer networking*, Cambridge, Cambridge University Press.
- Ordre des urbanistes du Québec, 1997, *Les effets de l'émergence des nouvelles technologies de communication sur l'aménagement du territoire. Mémoire présenté à la Commission de la culture et au Gouvernement du Québec*, Montréal, OÙQ, 41 p.
- Organisation internationale du travail, Commission paritaire des postes et télécommunications, 1991, *Le temps de travail dans les services des postes et télécommunications aussi bien en ce qui concerne la durée hebdomadaire et annuelle que la durée totale d'activité*, Genève, Bureau international du travail, iii, 64 p.

- Orishimo, Isao, Geoffrey J.D. Hewings et Peter Nijkamp (dir.), 1988 (printemps), *Information technology: Social and spatial perspectives. Proceedings of the international conference on information technology and its impact on the urban-environmental system held at the Toyohashi University of Technology*, Berlin (New York), Springer-Verlag, vi, 268 p.
- Orlikowski, Wanda J. (dir.), 1996, *Information technology and changes in organizational work*, London, Chapman & Hall, x, 441 p.
- Orser, Barbara et Mary Foster, 1992, *L'entreprise à domicile. Les Canadiens et le travail à domicile*, Ottawa, Home-Based Business Project Committee, 208 p.
- Ota, Mitsuru, 1991, *Communication technologies and urban spatial organization: A general equilibrium analysis*, Philadelphie, University of Pennsylvania, 194 p.
- Owen, J.D., 1979, *Working hours: An economic analysis*, New York, Lexington Books, 206 p.
- Paché, G. et C. Paraponaris, 1990, *L'entreprise en réseau*, Paris, Presses universitaires de France, 128 p. " Que sais-je ? ", n° 2704.
- Pagnois, J., 1995, " The telework explosion: Fact or fallacy? ", *Search*, vol. 26, n° 7, p. 203- 211
- Paquette-Legault, Dianne, 1998 (7 février), " Travailler à son compte ", *Le Droit*, p. A25.
- Paquin, Guy, 1996 (22 juillet), " Intranet : quand les employés surfent ", *La Presse*, p. A15.
- Parrot, Jean-Claude, 1996, " Blinded by the byte: The need for speed bumps on the I-way ", *Policy options*, vol. 17, n° 8, p. 16-18.
- Pendyala, Ram M., Konstadinos G. Goulias et Ryuichi Kitamura, 1991, " Impact of telecommuting on spatial and temporal patterns of household travel ", *Transportation*, vol. 18, n° 4, p. 383-409.
- Pépin, Michel, 1990, *L'aménagement du temps de travail : comment réaliser un diagnostic en entreprise*, Montrouge, Éditions de l'ANACT, 90 p.
- Perreault, Denyse, 1998 (7 mars), " Le travail atypique ", *Le Devoir*, p. E6.
- Perreault, François, 1999 (mai), " Sainte-Adèle, capitale du travail autonome ", *L'Autonome*, p. 4-5.
- Perret, Bernard, *L'avenir du travail : les démocraties face au chômage*, Paris, Éditions du Seuil, 331 p.
- Perritt, Henry H., 1996, *Law and the information superhighway: Privacy, access, intellectual property, commerce, liability*, New York, John Wiley & Sons, xxiii, 730 p.
- Petit, Jacques, 1996, " Télétravail : une révolution en marche ", *Sciences & vie*, n° 948, p. 154-157.
- Philippe, Eric, 1989, *Les infrastructures et services urbains de communication et les mutations des pratiques professionnelles : le cas du télétravail*, Grenoble, IUG, 41 p.
- Phizacklea, Annie et Carol Wolkowitz, 1995, *Homeworking women. Gender, racism and class at work*, London, SAGE Publications, 148 p.
- Pinsonneault, Alain, 1996, *Le télétravail : l'émergence de l'organisation de demain*, Montréal, HÉC, Groupe de recherche en système d'information, 29 p.
- Pinsonneault, Alain et Martin Boisvert, 1996 (juin), " Le télétravail : l'organisation de demain ? ", *Gestion*, vol. 21, n° 2, p. 76-82.
- Pinsonneault, Alain et Martin Boisvert, 1997 (3 mai), " Le télétravail : un véhicule de productivité ", *Les Affaires*, p.T20-T21.

Pinsonneault, Alain et Suzanne Rivard, 1997, *La gestion des technologies de l'information*, Montréal, HÉC, 194 p., coll. " Racines du savoir ".

Piorunski, R., 1991, " Télétopia : nouvelles technologies et aménagement du territoire ", *Futuribles*, n° 159, p. 47-64.

Pisarski, Alan E., 1987, *Commuting in America: A national report on commuting patterns and trends*, Westport, Eno Foundation for Transportation.

Pisarski, Alan E., 1992 (juillet), *Nationwide personal transportation survey: Travel behavior issues in the 90's*, Washington, Federal Highway Administration.

Plaut, Pnina Ohanna, 1994, *Transportation-communications relationships in the European Community*, Berkeley, University of California, 185 p.

Plaut, Pnina Ohanna, 1997a, " Telecommuting vs. transportation " *Access*, transportation center, University of California n° 10, p. 21-25.

Plaut, Pnina Ohanna, 1997b, " Transportation-communication relationships in industry " *Transportation research A*, n° 31.

Poirier, René, 1989, *L'impact des nouvelles technologies de l'information sur l'emploi et le travail : bibliographie thématique sélective*, Laval, Centre canadien de recherche sur l'informatisation du travail, 192 p.

Poirier, René et Lucie Deschênes, 1989, *Typologies et analyse économique des nouvelles technologies de l'information : pistes de recherche*, Laval, Centre canadien de recherche sur l'informatisation du travail, xiii, 232 p.

PonTell, S. et autres, 1996, *The demand for telecommuting*, 32 p.

Pool, Ithiel de Sola (dir.), 1977, *The social impact of the telephone*, Cambridge (Massachussets), MIT Press, viii, 502 p.

Pool, Ithiel de Sola, 1979, " The communications/transportation tradeoff ", dans A. Altshuler (dir.), *Current issues in transportation policy*, Lexington (Massachussets), Lexington Books, p. 181-192

Pool, Ithiel de Sola, 1982, " Communications technology and land use ", dans Larry Stuart Bourne (dir.), *Internal structure and the city*, Oxford, Oxford University Press.

Pool, Ithiel de Sola, 1983a, *Forecasting the telephone: A retrospective technology assessment*, Norwood (NY), Ablex Publication, xvii, 162 p.

Pool, Ithiel de Sola, 1983b, *Technologies of freedom*, Cambridge (Massachussets), Belknap Press, 299 p.

Pool, Ithiel de Sola, 1990, *Technologies without boundaries: On telecommunications in a global age*, Cambridge (Massachussets), Harvard University Press, xiii, 283 p.

Pool, Robert , 1997, *Beyond engineering: How society shapes technology*, New York, Oxford University Press, xii, 358 p.

Porter, David, 1996, *Internet culture*, New York, Routledge, xviii, 279 p.

Postman, Neil, 1992, *Technopoly. The surrender of culture of technology*, New York, Vintage Books, 223 p.

Potera, Carol, 1997 (mars- avril), " Work. Heart attacks and Mondays always get me down ", *Psychology today*, vol. 30, n° 2, p. 16.

Potter, Fiona Marie, 1993, *Positioning government services for the future*, Ottawa, Canada, Public Works.

Pouliot, Odette, 1995, *Le travail à domicile ou le télétravail. Nouvelle organisation du travail*, Québec, Syndicat

de la fonction publique du Québec, Service de recherche.

Powell, Johanna, 1996 (12 au 14 octobre), " Pursuit of flexibility. Many workers find the ultimate workplace freedom comes from working at home ", *Financial post*, vol. 90, n° 41, p. H1.

Pratt, Joanne H., 1984, " Home teleworking: A study of its pioneers ", *Technological forecasting and social change*, vol. 25, p. 1-14.

Pratt, Joanne H., 1987, " Methodological problems in surveying the home-based workforce ", dans *Technological forecasting and social change*, vol. 31, n° 1, p. 49-60.

Pratt, Joanne H., 1991, " Travel behavior impact of telecommuting following the San Fransisco earthquake: A case study ", *Transporation research record*, n° 1305.

Pratt, Joanne H., 1997, *Counting the new mobile workforce*, Washington, USA, Department of Transportation, Bureau of Transportation Statistics, 71 p.

Pratt, J., P.L. Mokhtarian, Gil Gordon, P. Conroy, D. Carter, E. Schreffler et E. Shirazi, 1991 (septembre), *Telecommuting: A guide for executives*, Sacramento (California), California Department of Transportation, Office of Traffic Improvement.

Pratte, André, 1996 (5 octobre), " Le télétravail menace les centres-villes ", *La Presse*, p. A4.

Price, Simani M., 1991, *California's telecommuting pilot project*, Lexington, Council of State Governments, 7 p.

Priesnitz, Wendy, 1994, " Driving to work on the information highway ", *Natural life*, n° 40, p. 12.

Provenzano, Liza A., 1994, *Telecommuting: A trend towards the hoffice?*, Kingston (Ontario), Industrial Relations Centre, Queen's University, 29 p.

Prud'homme, R., 1989, " New trends in the cities of the world ", dans R.V. Knigth et G. Gappert (dir.), *Cities in a global society*, Beverly Hills, Sage Publications, p. 47-57.

Pye, R., 1976, " Effects of telecommunications on the locations of office employment ", *Omega*, vol. 4, p. 289-300.

Quaid, Maureen et Brian Lagergerg, 1992, *Pudget Sound telecommuting demonstration: Executive Summary*, Olympia (Washington), Washington State Energy Office.

Quay, Ray, 1995, *Telecommuting: Possible futures for urban and rural communities*, mimeo.

Québec, 1997 (avril et mai), " Le télétravail négocié avec les syndicats ", *Enjeux*, p. 28-36.

Québec, 1998, *Agir autrement*, Québec, Gouvernement du Québec, Conseil du trésor et Ministère de la Culture et des Communications, 98 p.

Québec, Comité consultatif de la gestion du personnel, 1996, *Télétravail. Concepts et applications*, Québec, Comité consultatif sur la gestion du personnel, 98 p.

Québec, Comité consultatif sur l'autoroute de l'information, 1995, *Inforoute Québec. Plan d'action pour la mise en oeuvre de l'autoroute de l'information*, Québec, Conseil de la science et de la technologie, xv, 53 p.

Québec, Comité ministériel sur l'organisation du travail, 1997, *Le télétravail. Document de base présenté au CMOT par les membres du sous-comité, réunion du 15 mai, 1997*, Québec, Comité ministériel sur l'organisation du travail.

Québec, Comité des responsables de l'informatique du secteur public, 1991, *La gestion des technologies de l'information des années 1990 : vers de nouvelles relations d'affaires. Actes du colloque du CRISP*, Québec, Ministère des communications, 94 p.

Québec, Conseil de la science et de la technologie, 1994, *Les nouvelles technologies de l'information*, vol. 2 du *Rapport de conjoncture 1994. Miser sur le savoir*, Québec, Conseil de la science et de la technologie, 3 volumes.

Québec, Conseil du trésor, 1998, *L'inforoute gouvernementale. Pour mieux servir les citoyens et les entreprises. Sommaire de gestion*, Québec, Gouvernement du Québec, Conseil du trésor, 58 p.

Québec, Ministère de la Sécurité du revenu, 1996, *Profil des ménages ayant déclaré un revenu de travail autonome, aptes au travail, à l'aide de dernier recours*, Québec, 25 p.

Québec, Ministère des transports, 1995, *Vers un plan de transport pour la région de Montréal. Phase 1 : Choisir. Diagnostic et orientations*, Québec, Ministère des transports, 458 p. + annexes.

Québec, Ministère des transports, 1997, *Plan de transport de la région de Montréal. Scénario prévisionnel 1996 tendanciel : déplacements des personnes dans la grande région de Montréal. Résumé*, Montréal, Ministère des transports, 15 p.

Qvortrup, Lars, 1992, " Le télétravail : visions, définitions, réalités, obstacles ", dans OCDE, *Villes et technologies nouvelles*, Paris, OCDE, p. 113-163.

Raghuram, Sumita, Batia Wiesenfeld et Raghu Garud, 1996 (février), *Distance and propinquity: A new way to conceptualize work*, 21 p.

Ramsower, Reagan Mays, 1985, *Telecommuting: The organizational and behavioral effects of working at home*, Ann Arbor (Michigan), UMI Research Press, xii, 195 p.

Ray, Jean-Emmanuel, 1996a, " Le droit du travail à l'épreuve du télétravail : le statut du télétravailleur ", *Droit social*, p. 121-127.

Ray, Jean-Emmanuel, 1996b, " Le droit du travail à l'épreuve du travail : une nécessaire adaptation ", *Droit social*, n° 4, p. 351-358.

Régie des rentes du Québec, 1993, *Projet-pilote : télétravail pour personnes handicapées. État de situation*.

Reich, Robert B., 1991, *The work of nations: Preparing ourselves for 21st century capitalism*, New York, Knopf, xii, 331 p.

Revelin, Marie-France et Louise Saint-Pierre, 1996 (25 janvier), *Télétravail : concepts, statistiques, études, solutions globales*, Montréal, Bell Canada.

Revelin, Marie-France et Roger Barrette, 1997 (24-26 septembre), *Le télétravail. Pour qui ? Pourquoi ?*, atelier présenté dans le cadre du congrès conjoint de l'Ordre professionnel des conseillers en relations industrielles du Québec et les Professionnels en ressources humaines du Québec, Québec, " Le nouveau visage de la performance " .

Rey, Chantal, 1999, *Le travail à domicile : avis du Conseil économique et social au nom de la Section du travail*, Ottawa, conseil économique et social, viii, 189 p.

Rhodes, Ed et David Wield (dir.), 1994, *Implementing new technologies: Innovation and the management of technology*, Cambridge (Massachusetts), Blackwell.

Rigaudiat, Jacques, 1993, *Réduire le temps de travail*, Paris, Syros, 231 p.

Riley, Francine et Donna Weaver McCloskey, 1997, " Telecommuting as a response to helping people balance work and family ", dans Saroj Parasuraman et Jeffrey H. Greenhaus (dir.), *Integrating work and family: Challenges and choices for a changing world*, Quorum Books, p. 133-142.

Risse, E.M. et Linda T. Risse, 1993 (15-16 novembre), *The impact of telecommunications technology including telework and telecommuting on travel demand and travel demand management in the next decade*, conférence présentée à un colloque du Transportation Research Record Board sur : " Travel demand research and innovation: Setting a strategic agenda for the future " .

- Ritter, G. et S. Thomson, 1994, " The rise of telecommuting and virtual transportation ", *Transportation quarterly*, vol. 48, n° 3, p. 235-248.
- Rivard, Suzanne, Caroline Boivin et Benoît A. Aubert, 1996 (5 octobre), " Le télétravail : une realite dont les facettes se multiplient ", *Les Affaires*, vol. 68, nE 39, p. T 18.
- Rivas-Espejo, Mario, 1992, " Télécommunications ", *Métropolis*, n° 100, p. 43-48.
- Robbins, Kevin et Gareth Lockley (dir.), 1994, *Understanding business, technology, and geography*, Chichester, Wiley.
- Robinson, Peter, Karl P. Sauvant et Vishwas P. Govitrikar, 1989, *Electronic highways for world trade: Issues in telecommunication and data services*, Boulder, Westview Press, 367 p., " Atwater Series on the World Information Economy ".
- Rocard, Michel, 1996, *Rapport sur la réduction du temps de travail*, Paris, Commission des affaires sociales et de l'emploi, 9 p.
- Rochlin, Gene I., 1997, *Trapped in the net: The unanticipated consequences of computerization*, Princeton (New Jersey), Princeton University Press, xvi, 293 p.
- Rogers, Everett M., 1986, *Communications technology: The new media in society*, New York, The Free Press, xii, 273 p.
- Ronen, Simcha, 1981, *Flexible working hours: An innovation in the quality of work life*, Montréal, Mc-Graw, xiv, 353 p.
- Ronen, Simcha, 1984, *Alternating work schedules: selecting ... implementing ... and evaluating*, Homewood (Illinois), D. Jones-Irwin, xiii, 255 p.
- Rose, D. et P.Y. Villeneuve 1993, " Work, labour markets and households in transition ", dans L.S. Bourne et D. Ley (dir.), *The changing social geography of Canadian cities*, Montréal et Kingston, McGill-Queens Press, p. 153-174.
- Rose, D. et P. Villeneuve, 1994, " Gender and occupational restructuring in Montréal " dans A. Kobayashi (dir.), *Women, work and place*, Montréal et Kingston, McGill-Queens Press, p. 130-161.
- Rosenberg, Nathan, 1976, *Perspectives on technology*, Cambridge, Cambridge University Press, x, 353 p.
- Rosow, J.M. et R. Zager, 1983 (mars et avril), " Punch out time clocks ", *Harvard business review*, p. 12-30.
- Roussel, Véronique, 1993, " Les services publics dans l'espace rural : d'une logique de maintien à une logique de développement ", *Futuribles*, n° 179, p. 31-44.
- Rowe, Frantz, 1991, " À la recherche des effets structurants des télécommunications " dans F. Rowe et P. Veltz (dir), *Entreprises et territoires en réseaux*, Paris, Presses de l'ENPC, p. 243-262.
- Rowe, Frantz et Pierre Veltz, 1992, *Entreprises et territoires en réseaux*, Paris, Presses de l'ENPC.
- Rowe, Frantz, Pierre Veltz, Azouz Begaz, Gérard Claisse, Dominique Bouton et Jean Laterrasse, 1991, *Entreprises et territoires en réseaux, partie 3 : télécommunications, villes et territoires*, Paris, Presse de l'ENPC, p. 217-301.
- Roy, Georges, 1995, *Télétravail : concepts et applications*, document de travail, Secrétariat du CCGP, 47 p.
- Roy, Gilles, 1997, *Diagnostic sur le travail autonome, version synthèse*, Montréal, Société québécoise de la main-d'oeuvre, xiv, 81 p.
- Roy, Johanne, 1997, " Le télétravail : oui mais pas à n'importe quel prix! ", *Enjeux*, vol. 6, n° 2, p. 34-35.

- Roy, Simon N., 1998, *Se mettre à son compte : pour quelles raisons au juste ?*, communication présentée au congrès de l'Association canadienne de relations industrielles, juin 1998.
- Roy, Yanic, 1996 (novembre), *Le travail à domicile : une nouvelle réalité qui interroge la ville et l'immeuble*, Montréal, UQAM, Chaire UQAM-SITQ immobilier, 54 p.
- Rozenholc, Anita, 1998, *Télétravail, téléactivités : outils de valorisation des territoires*, Paris, La documentation française, 140 p.
- Rozenholc, Anita et Alain Veyret, 1994, " Activités immatérielles et télétravail ", dans Pierre Musso (dir.), *Communiquer demain. Nouvelles technologies de l'information et de la communication*, Paris, Éditions de l'Aube et DATAR, p. 123-137.
- Rozenholc, Anita, Bruno Fanton et Alain Veyret, 1995, *Télé-travail, télé-économie : une chance pour l'emploi et l'attractivité des territoires*, Paris, La documentation française, 244 p.
- Rubenstein, Michel, 1993, *L'impact de la domotique sur les fonctions urbaines : étude européenne*, Shankill (Irlande), Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail.
- Salais, Jacques, 1993, " Économie des services publics dans l'espace rural ", *Futuribles*, n° 179, p. 45-49.
- Salomon, Ilan, 1985 (septembre), " Telecommunications and travel: Substitution or modified mobility ", *Journal of transport economics and policy*, vol. 19, n° 3, p. 219-235.
- Salomon, Ilan, 1986, " Telecommunications and travel relationships. A review ", *Transportation research part A*, vol. 20, n° 3, p. 223-238.
- Salomon, Ilan, 1987a, " Geographical variations in telecommunications systems. The implications for location of activities ", *Transportation*, vol. 14, n° 4, p. 311-327.
- Salomon, Ilan, 1987b, " Telematics and personal travel behavior with special emphasis on telecommuting and teleshopping ", dans H.M. Soekkha et autres (dir.), *Telematics, transportation, and spatial development*, Utrecht (Pays-Bas), VSP.
- Salomon, Ilan, 1994, " How much telecommuting should we count on? A forecast for Tel-Aviv 2020 ", *Transportation research record*, n° 1463, p. 26-34.
- Salomon, Ilan, 1996, " Telecommunications, cities and technological opportunism ", *Annals of regional science*, vol. 1, n° 30, p. 75-90.
- Salomon, Ilan et Meira Salomon, 1984, " Telecommuting: the employee's perspective ", *Technological forecasting and social change*, vol. 25, p. 15-28.
- Salomon, Ilan et Patricia L. Mokhtarian, 1997 (printemps), " Why don't you telecommute? ", *Access*, n° 10, p. 27-29.
- Salomon, I., H.N. Schneider et J. Schofer, 1991, " Is telecommuting cheaper than travel. An examination of interaction costs in a business setting ", *Transportation*, vol. 18, n° 4, p. 291-318.
- Salone, Carlo, 1993, " Télécommunications et dynamiques urbaines : vers un nouvel ordre spatial dans les régions industrielles avancées ", *Flux*, n° 12.
- Sampath, S., S. Saxena et P.L. Mokhtarian, 1992, " The effectiveness of telecommuting as a transportation control measure ", *Proceedings of the ASCE Urban Transportation Division. National conference on transportation planning and air quality*, Santa Barbara (California), 28-31 juillet, 1991, p. 347-362.
- Sardar, Ziauddin et Jerome R. Ravetz (dir.), 1996, *Cyberfutures: Culture and politics on the information superhighway*, New York, New York University Press, vi, 161 p.

- Saunders, R., Robert Jeremy J. Warford et Bjorn Wellenius, 1983, *Telecommunications and economic development*, Baltimore, John Hopkins University Press, xvi, 395 p.
- Savy, Michel, 1993, *Logistique et territoire : le nouvel espace des transports*, Montpellier (France), GIP Reclus et La documentation française, 139 p.
- Savy, Michel, 1997, (1^{er} au 3 septembre), " Transport et territoire, télécommunications et territoire : une lecture parallèle ", communication présentée au XXXIII^e congrès de l'Association de science régionale de langue française, Lille, 15 p.
- Savy, Michel et Pierre Veltz, 1993, *Les nouveaux espaces de l'entreprise*, Paris, Éditions de l'Aube et DATAR, 199 p.
- Schmandt, Jurgen et autres, 1989, *Telecommunications policy and economic development: The new State role*, New York, Praeger, xviii, 299 p.
- Schmandt, Jurgen et autres, 1990, *The new urban infrastructure: A study of large telecommunications users*, New York, Praeger, xii, 327 p.
- Schneider, Bertrand et Nicole Rosenjohn, 1997, *Télétravail : réalité ou espérance?*, Paris, Presses universitaires de France, 178 p., coll. " Le Sociologue ".
- Schor, Juliet B., 1992, *The overworked American: The unexpected decline of leisure*, Basic Books, xvii, 247 p.
- Schuler, R.E., 1992, " Transportation and telecommunications networks: Planning urban infrastructure for the 21st century ", *Urban studies*, vol. 29, n° 2, p. 297-310.
- Scott Morton, Michael S., 1995, *L'entreprise compétitive du futur, technologies de l'information et transformations de l'organisation*, Paris, Éditions d'Organisation, xix, 349 p.
- Segal, Lewis M., " Flexible employment: Composition and trends ", *Journal of labour research*, vol. 17, n° 4, p. 525-542.
- Selvanathan, E.A. et Saroja Selvanathan, 1994, " The demand for transport and communication in the United Kingdom and Australia, *Transportation research B*, vol. 28, n° 1, p. 1-9.
- Senbel, Maged, 1995, *Working at home and sustainable living: Architectural and planning implications*, Thèse présentée à l'École d'architecture de l'Université McGill, Montréal, 135 p.
- Serusclat, Franck, 1995, *Les nouvelles techniques de l'information et de communication : l'homme cybernétique ?*, Paris, Office parlementaire d'évaluation des choix scientifiques et technologiques, 2 volumes.
- Shaw, Lisa, 1996, *Telecommute! Go to work without leaving home*, New York, John Wiley & Sons.
- Sheridan, Mike, Deborah Sunter et Brent Diverty, 1996, " Évolution de la semaine de travail : tendances dans les heures de travail hebdomadaire au Canada, 1976-1995 ", *La population active*, Ottawa, Statistique Canada, p. C1-C31.
- Shirazi, E., J. Fink, J. Pratt, P. Mokhtarian, G. Gordon, P. Conroy, C. McKeever, D. Carter et E. Schreffler, 1991 (septembre), *Telecommuting: Moving the work to the workers. A handbook to help you set up a program at your company*, Sacramento (California), California Department of Transportation, Office of Traffic Improvement, 73 p.
- Shoup, Wilson, 1990 (6 et 7 décembre) , *Employer paid-parking: The influence of parking prices on travel demand. Proceedings of the commuter parking symposium, sponsored by the Association for Commuter Transportation and the municipality of metropolitan Seattle*, Seattle (Washington).
- Silver, Hillary et Frances Goldscheider, 1994, " Flexible work and housework: Work and family constraints on women's domestic labor ", *Social forces*, vol. 72, n° 4, p. 1103-1119.
- Silverstein, Pam et Jozetta H. Srb, 1979, *Flexitime, where, when and how*, Ithaca (New York), Cornell

University, State School of Industrial and Labor Relations, 56 p.

Simkin, Claire et Jim Hillage, 1992, *Family – Friendly working: New hope or old hype*, Brighton, Institute of Manpower Studies.

Simmins, Stephen, 1996, *Flexible working – A strategic guide to successful implementation and operation*, Kogan Page.

Smart Valley inc., 1996, *Smart valley telecommuting guide*, Smart Valley, 77 p.

Smart Valley inc., 1994, *Smart Valley telecommuting pilot project. Final pilot results + appendix*, Smart Valley inc., 113 p.

Snyder, C.A., 1994, " Telecommuting and transportation ", *Transportation quarterly*, vol. 48, n° 3, p. 223-224.

Société des comptables en management du Canada, 1994, *L'assouplissement du cadre de travail*, Hamilton (Ontario), Société des comptables en management du Canada, 93 p.

South Coast Air Quality Management District et Southern California Association of Governments, 1989, *1989 Air quality management plan*, El Monte (California), South Coast Air Quality Management District.

South Coast Air Quality Management District, 1995, *Proposed rule 2202. On-road motor vehicle mitigation options. Staff Report*, El Monte (California), South Coast Air Quality Management District.

Staddon, W., 1995, *Telework and urban form*, mémoire présenté à la School of Urban Planning de l'Université McGill, Montréal, 80 p.

Stanback, Thomas Melville, 1991, *The new suburbanization*, Boulder (Colorado), Westview Press, xv, 126 p.

Stanek, David M. et Patricia L. Mokhtarian, 1998, " Developping models of preference for home-based and outer-based telecommuting: Findings and forecasts ", *Technological forecasting and social change*, vol. 57, n° 1-2, p. 53-74.

Stanworth, Celia, 1991, *Telework: The human resource implications*, Wimbledon, London, Institute of personnel management, xiii, 138 p.

Stanworth, Celia, 1996, *Working at home: Study of homeworking and teleworking*, Institute of Employment Rights.

Statistics Canada, 1993, " Flexitime work arrangements ", *Perspectives on labour and income*, vol. 5, n° 3, p. 17-22.

Statistique Canada, 1995, *Rapport sommaire sur le projet de télétravail de Statistique Canada*, Ottawa, Statistique Canada, 60 p.

Statistique Canada, 1998 (17 mars), " Recensement de 1996 : activités sur le marché du travail, profession et industrie, lieu de travail, mode de transport pour se rendre au travail et travail non rémunéré ", *Le Quotidien*, 24 p.

Steiner, Ruth L., 1992 (janvier), *Least-cost planning for transportation? What we can learn about transportation demand management from the utility demand-side management*, communication présentée lors d'une rencontre annuelle du Transportation Research Board.

Stinson, Jane, 1993, " Home truths: Federal government teleworkers ", *Our times*, vol. 12, n° 1, p. 37-40.

Stollman, Rita, 1998 (printemps), " Ask working at home. Savvy solutions to an array of pressing business concerns ", *Working at home*, p. 21-23.

St-Onge, Sylvie, 1988, *Les professeurs d'université et le travail à domicile*, Montréal, HÉC.

- St-Onge, Sylvie et Geneviève Lagassé, 1996 (juin), " Conditions de succès du télétravail : qu'en disent les employés ? ", *Gestion*, vol. 21, n° 2, p. 83-89.
- Stopher, P.R., 1992, " Use of an activity-based diary to collect household travel-data ", *Transportation*, vol. 19, n° 2, p. 159-176.
- Stopher, Peter et Martin Lee-Gosselin (dir.), 1997, *Understanding travel behaviour in an era of change*, Oxford, Pergamon Press, xv, 583 p.
- Storgaard, Kresten, 1993, " Telework, the local community and ways of life ", *Scandinavian housing and planning research*, vol. 10, n° 1, février , p. 21-35.
- St-Pierre, Gilles, 1998, (10 janvier), " Le monde change, nous devons nous adapter ", *La Presse*, p. J3.
St-Pierre, Gilles, 1998 (28 mars), " Travailler en pyjama ", *La Presse*, p. J3.
- Stough, Roger R. et Jean Paelinck, 1996, " Substitution and complementary effects of information on regional travel and location behavior ", *Proceedings. New international perspectives on telework workshop*, Brunel University, London, p. 380-397.
- Strover, S., 1987, " Urban policy and telecommunications ", *Urban affairs quarterly*, vol. 10, n° 4, p. 341-356.
- Struben, Hein, 1987 (juin et juillet), " Télématic et planification urbaine ", *Les annales de la recherche urbaine*, n° 34, p. 29-39.
- Sullivan, Mark A., Hani S. Mahmassani et Jin-Ru Yen, 1993, " A choice model of employee participation in telecommuting under a cost-neutral scenario ", *Transportation research record*, n° 1413, p. 42-48.
- Sullivan, Sandra, 1994-95, " Flexibility as a management tool ", *Employment relations today*, vol. 21, n° 2, p. 393-405.
- Switzer, Teri R., 1997, *Telecommuters, the workforce of the twenty-first century: An annotated bibliography*, Lanham (Md), Scarecrow Press, 176 p.
- Syndicat des professionnelles et professionnels du gouvernement du Québec, 1997, " Au Québec : le télétravail négocié avec les syndicats ", *Enjeux*, vol. 6, n° 2, p. 28-33.
- Talalay, Michael, Chris Farrands et Roger Tooze (dir.), 1997, *Technology, culture and competitiveness: Change and the world political economy*, New York, Routledge, ix, 256 p.
- Tam, Walter, 1997, " Work where you want to: The physical boundaries of the workplace have given way to telecommuting technology ", *CGA magazine*, vol. 31, n° 3, p. 20-23.
- Tapscott, Don, 1996, *The digital economy: Promise and peril in the age of networked intelligence*, New York, McGraw-Hill, xviii, 342 p.
- Tarling, Roger (dir.), 1987, *Flexibility in labour markets*, London, Academic Press, xiv, 345 p.
- Tayyaran, Mohammad R. et A.M. Khan, 1997, *Factors in the study of long-term impacts of telecommuting and intelligent transportation systems on residential and business location choice*, communication présentée lors de la conférence Urban desing, telecommunication and travel forecasting.
- Teich, Albert H. (dir.) 1986 (4^e édition), *Technology and the Future*, New York, St. Martin's Press, x, 390 p.
- " Telecommunications and travel – What is the true relationship ", 1996 (10 mai), *The urban transportation monitor*, vol. 10, n° 9, p.1-3.
- " Telecommuting programs grow in U.S. ", 1997 (18 juillet), *The urban transportation monitor*, vol. 11, n° 14, p.1-2.

Tergeist, Peter, 1995, *La flexibilité du temps de travail : négociations collectives et intervention de l'État*, Paris, Organisation de coopération et de développement économiques, 231 p.

Tessier, Anne-Marie et François Lapointe, 1994, *Innovation technologique et nouvelles formes d'organisation du travail. Télétravail à domicile : évaluation d'un projet pilote à Emploi et Immigration Canada.*, Laval, Centre d'innovation en technologie de l'information, 21 p.

Thierry, Dominique, 1998, *À la recherche du temps convenu : aménagement du temps de travail et performance socio-économique*, Paris, Éditions d'Organisation, 190 p.

Thoemmes, Jens et Anne Labit, 1995 " La semaine de quatre jours chez Volkswagen : un scénario original de sortie de crise ? ", *Travail et emploi*, n° 64, p. 5-22.

Thomas, Robert Joseph, 1994, *What machines can't do: Politics and technology in the industrial enterprise*, Berkeley, University of California Press, xviii, 314 p.

Thurman Joseph E, 1990, *Telework*, Genève, International Labour Office, 252 p.

Tisdell, Clem et Maitra Priyatosh, 1988, *Technological change, development and the environment: Socio-economic perspectives*, New York et London, Routledge, 351 p.

Tofflemire, John M., 1992 (février), " Telecommunication: external economies, city size and optimal pricing for telecommunications ", *Journal of regional science*, vol. 32, n° 1, p. 77-90.

Toffler, Alvin., 1970, *Future shock*, New York, Random House, xii, 505p.

Toffler, Alvin., 1980, *The third wave*, New York, Morrow, 544 p.

Tomaskovic-Devey, Risman J Barbara, 1993 (juin), " Telecommuting innovation and organization: A contingency theory of labor process change " *Social science quarterly*, vol. 74, n° 2, p. 367-385.

Traber, Michael, 1986, *The myth of the information revolution: Social and ethical implications of communication technology*, Beverly Hills, Sage Publications, viii, 146 p.

Tremblay, Manon, 1997, " Le télétravail au ministère du Revenu ", *Enjeux*, vol. 6, n° 2, p. 33.

Trent, J.T., A.L. Smith et D.L. Wood, 1994, " Telecommuting. Stress and social support ", *Psychological reports*, vol. 74, n° 3, p. 1312-1314.

Treu, Tiziano, 1992, " La flexibilité du travail en Europe ", *Revue internationale du travail*, vol. 131, n° 4-5, p. 533-549.

Tropini-Coupié, Patrick, 1997, *Actes du festival européen du télétravail et des télé-activités 1996-1997*, Paris, Systemia.

Tsiligirides, Theodor, 1993, " Teleworking: an information technology tool for integrated broadband communication development in rural areas of Europe ", *Journal of Information Technology*, vol. 8, n° 4, p. 241-255.

Tuchszirer, Carole, 1986, *La réduction et l'aménagement du temps de travail en Belgique et en RFA*, Paris, La documentation française, 210 p.

Turbé-Suetens, Nicole (dir.), 1996, *Télétravail et relations sociales*, Paris, IAE de Paris.

USA, Congress, Office of Technology Assessment, 1995, *The technological reshaping of metropolitan America*, Washington (D.C.), U.S. government, Office of Technology Assesment.

USA, Department of Energy, 1994 (juin), *Energy, emissions, and social consequences of telecommuting*, Washington, USA Department of Energy.

- USA, Department of Transportation, 1993, *Transportation implications of telecommuting*, Washington, Department of transportation, xiv, 104 p.
- Vachon, B., 1996, " Pour une politique spécifique d'aménagement rural au Québec ", *Trames*, n° 11, p. 78-84.
- Valence, François de, " The coming of telecommuting ", *Nouvelles technologies de l'information*, n° 47, p. 4-5.
- Valenduc, Gérard, 1997, *Le travail à distance et la société de l'information*, Bruxelles, FTU et EVO, 156 p.
- Valk, Peter J. et Regis Hellot, 1998, " Telecommuting in Southern California in 1995 ", *Transportation reseearch record*, n° 1606, p. 86-94.
- Vedel, Thierry, 1996, " Images du télétravail à domicile en France, une enquête par sondage ", *Technologies de l'information et société*, vol. 8, n° 4, p. 399-420 .
- Veltz, Pierre, 1991, " Entreprises et territoires ", *Les annales des mines*, p. 17-23.
- Veltz, Pierre, 1995, " À quoi sert la proximité dans l'économie ? ", dans Michel Savy et Pierre Veltz (dir.), *Économie globale et réinvention du local*, Paris, Éditions de l'Aube et DATAR, p. 107-117.
- Vendramin, Patricia et Gérard Valenduc, 1998, " Du télétravail au travail à distance ", *Revue du Conseil économique et social de la région Wallonne*, n° 52, p. 36-43.
- Verlaque, C., 1986, " Pour une géographie de la communication ", *Revue géographique de l'Est*, vol. 25, n° 1, p. 13-32.
- Verreault, Roger, 1997, " Technologies de l'information, redéploiement spatial et avenir des métropoles : un survol de la question ", *Cahier d'information économique et budgétaire 1997*, Montréal, Ville de Montréal, p. 61-73
- Villeneuve, P.Y., 1995, " Entreprises, familles et municipalités : un nouveau ménage à trois ? " dans D.G. Tremblay (dir.), *Concertation et performance économique : vers de nouveaux modèles ?*, Sainte-Foy, PUQ, p. 335-348.
- Vowles, A., 1996, " Special feature: Home is where the office is ", *CMA The management accounting*, vol. 70, n° 1.
- Wagel, W.H., 1988, " Telecommuting arrives in the public-sector ", *Personnel*, vol. 65, n° 10, p. 14.
- Wark, McKenzie, 1994, *Virtual geography: Living with global media events*, Bloomington, Indiana University Press, xvii, 252 p.
- Warner, Mélanie, 1997 (3 mars), " Working at home. The right way to be a star in your bunny slippers ", *Fortune*.
- Watson, G., 1994, " The flexible workforce and patterns of working hours in the UK ", *Employment gazette*, vol. 102, n° 7, p. 239-247.
- Watterson, W.T., 1994, " Dynamics of job and housing locations and the work trip: Evidence from the Puget Sound transportation panel ", *Transportation research record*, n° 1463, p. 1-9.
- Webster, F., 1985, *Évolution des déplacements urbains*, Paris, Conférence européenne des ministres des transports, 90 p.
- Weijers, T., 1988, " To introduce or not introduce telework ", dans F. Rijn et Williams (dir.), *Concerning home telematic*, Amsterdam, North-Holland.
- Weijers, T., R. Meijer et E. Spoelman, 1992, " Telework remains made to measure. The large-scale introduction of telework in the Netherlands ", *Futures*, vol. 24, n° 10, p. 1048-1055.

- Weiss, J.M., 1992a, " Adding vision to telecommuting ", *Futurist*, vol. 26, n° 3, p. 16-18.
- Weiss, J.M., 1992b, " Telecommuting at the crossroads ", *The World and I*, vol. 7, n° 12, p. 82
- Wekerlé, Christian, 1990, " Télématique, action locale et *espace public* (le cas d'un réseau expérimental dans une ville nouvelle) ", *Espaces et société*, vol. 62-63, p. 163-178.
- Whittle, David B., 1997, *Cyberspace: The human dimension*, New York, Freeman, xiv, 456 p.
- Wigand, Rolf, Arnold Picot et Ralf Reichwald, 1997, *Information, organization and management: Expanding markets and corporate boundaries*, Chichester (Toronto), John Wiley & Sons, xiv, 458 p.
- Wilkes, Ronald B., Mark N. Frolick et Robert Urwiler, 1994, " Developing successful telework programs ", *Journal of systems management*, vol. 45, n° 7, p. 30-34.
- Wilson, J.L., 1985, " Electronic village: Information technology creates new space ", *Computer/law journal*, vol. 6, n° 2, p. 365-386.
- Williams, Frederick, 1988, *Telecommunications as strategic investment*, Austin, University of Texas at Austin, Center for Research on Communication Technology and Society.
- Williams, Frederick, 1991, *The new telecommunications. Infrastructure for the information age*, New York, The Free Press, viii, 246 p.
- Yalnizyan, Armine, T. Ran Ide et Arthur J. Cordell, 1994, *Shifting time: Social policy and the future of work*, Toronto, Between the lines, 139 p.
- Yen, Jin-Ru et Hani S. Mahmassani, 1998, " Telecommuting adoption. Conceptual framework and model estimation, *Transportation research record*, n° 1606, p. 95-102.
- Yen, Jin-Ru, Hani S. Mahmassani et Robert Herman, 1994, " Employer attitudes toward telecommuting: An exploratory analysis ", *Transportation research record*, n° 1463, p. 5-25.
- Yokovich, B.G., 1994, " When the rubber doesn't hit the road: What telecommuting means to U.S. communities ", *Planning*, vol. 60, n° 12, p. 12-16.