



Guide des ressources communautaires pour les personnes réfugiées dans la ville de Séville





Accès en ligne à la Carte des Ressources Communautaires
<https://cespyd.es/sevillarecursosrefugiados/>

- 5 Numéros d'urgence
- 6 Premier accueil
- 7 Assistance intégrale
- 10 Consultation juridique
- 11 Police Nationale des étrangers
- 12 Inscription au registre municipal
- 13 Retour volontaire
- 14 Rétablissement du contact avec la famille
- 15 Transport
- 17 Assistance médicale
- 20 Services Sociaux communautaires
- 22 Services d'assistance aux femmes
- 24 Appui linguistique
- 26 Orientation et formation professionnelle
- 29 Sites web pour la recherche de l'emploi
- 30 Activités culturelles et loisirs
- 33 Centres religieux
- 34 Bibliothèques
- 35 Volontariat

Qui sommes-nous ?

Coordination

Virginia Paloma et Manuel García-Ramírez
Centre d'Investigation et d'Action Communautaire
de l'Université de Séville (CESPYD).
Arianna Pérez González, Commission Espagnole
d'Aide aux Réfugiés (CEAR).

Élaboration du contenu

Irene de la Morena López.

Mise en Page

Jesús Barrera.

Design de la Carte des Ressources Communautaires

Claudia Hurtado Rodríguez.

Financement

Bureau de Coopération au Développement de
l'Université de Séville.

Remerciements

Ce guide a été élaboré grâce à la contribution des
personnes réfugiées qui ont pris part au projet
«Crise Humanitaire et Amélioration du Bien-être
Psychologique chez la Population Réfugiée de
l'Andalousie», financé par la Fondation
LaFourcade-Ponce au cours de l'année 2017.

Accès en ligne à la Carte des Ressources Communautaires

<https://cespyd.es/sevillarecursosrefugiados/>



Numéros d'urgence



Indispensables pour **demander de l'aide** en cas d'urgence.
Ils sont joignables les 24 heures sur 24 pour tous les
opérateurs de téléphonie.



◆ Téléphone général de secours

☎ 112



◆ Urgences sanitaires

☎ 061



◆ Police

☎ 091/092



◆ Pompiers

☎ 080/081



◆ Service aux citoyens

☎ 010



Le premier programme d'accompagnement est destiné aux demandeurs et bénéficiaires d'une protection internationale, d'un statut d'apatride et d'une protection temporaire en Espagne.

CEAR a mis en place ce programme au pays Basque, les îles Canaries, Séville, Málaga et Cadix. Il s'agit d'une étape préalable à l'accompagnement, dont une **évaluation et une première dérivation** destinée aux demandeurs d'asile afin d'assurer la couverture des besoins élémentaires et urgents pendant le temps passé entre la formalisation de (ou la demande de rendez-vous pour pouvoir officialiser) leur demande d'asile et l'attribution d'une place dans le système d'accompagnement de la part du Ministère du Travail, Migration et Sécurité Social.



◆ Commission Espagnole d'Aide aux Réfugiés (CEAR)

- 📍 **Adresse** : Calle San Jorge, 7. Casa 2. Bajo A. 41010, Sevilla.
- ☎ **Téléphones** : 954 91 24 96 / 954 61 91 64
- ✉ **E-mail** : voluntariado.sevilla@cear.es
- 🌐 **Web** : www.cear.es
- 🕒 **Horaire** : de 8.00h à 15.00h.

Il existe à Séville des organisations spécialisées qui apportent de **l'aide aux personnes réfugiées** dans leur processus d'inclusion sociale en leur facilitant les services suivants :

- Accueil.
- Orientation et formation.
- Consultation légale et juridique.
- Traduction et interprétation.
- Assistance psychologique.
- Formation et emploi.
- Regroupement familial.
- Assistance aux victimes de discrimination.
- Cours d'espagnol.
- Activités culturelles et loisirs.
- Volontariat.

🇪🇸 Accem ◆ Association commission Catholique Espagnole de Migration

- 📍 **Adresse** : Calle Beatriz de Suabia, 57. 41005 Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 954 31 33 33 / 954 31 33 44
- ✉ **E-mail d'information** : retornovoluntario@accem.es
- 👤 **Contact à Séville** : sevilla@accem.es
- 🌐 **Web** : www.accem.es
- 🕒 **Horaire** : du lundi au jeudi de 9.00h à 14.00h et de 16.00h à 19.00h, vendredi de 9.00h à 14.00h.



◆ CAR : Centre d'Accueil du Réfugié

- 📍 **Adresse** : Plaza de la Acogida, 1. 41020. Sevilla Este.
- ☎ **Téléphone** : 954 52 96 85
- ✉ **E-mail** : car.sevilla@meyss.es
- 🌐 **Web** : http://extranjeros.empleo.gob.es/es/ProteccionAsilo/car/
- 🕒 **Horaire** : Centre résidentiel 24 heures.

Premier accueil





◆ Caritas Sevilla. Projet Nazaret

- 📍 **Adresse** : Calle Ciclismo, 46-48. 41020. Sevilla Este
- ☎ **Téléphone** : 954 21 65 46
- ✉ **E-mail d'information** : info@caritas-sevilla.org
- 🌐 **Web** : www.caritas-sevilla.org
- 🕒 **Horaire** : du lundi au vendredi de 11.00h à 21.00h.



◆ Commission Espagnole d'Aide aux Réfugiés (CEAR)

- 📍 **Adresse** : Calle San Jorge, 7. Casa 2. Bajo A. 41010, Sevilla.
- ☎ **Téléphones** : 954 91 24 96 / 954 61 91 64
- ✉ **E-mail** : voluntariado.sevilla@cear.es
- 🌐 **Web** : www.cear.es
- 🕒 **Horaire** : de 8.00h à 15.00h.



◆ Croix Rouge Espagnole

- 📍 **Adresse** : Avenida de la Cruz Roja, 1. 41009. Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 954 37 66 13
- ✉ **E-mail** : sevilla@cruzroja.es
- 🌐 **Web** : www.cruzroja.es
- 🕒 **Horaire** : du lundi au vendredi de 8.00h à 21.00h.



◆ Fondation CEPAIM : Cohabitation et cohésion sociale

- 📍 **Adresse** : Calle Aragón, 5. 41006. Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 687 10 36 21
- ✉ **E-mail** : retornovoluntario@cepaim.org
- 🌐 **Web** : www.cepaim.org
- 🕒 **Horaire** : du lundi au jeudi de 9.00h à 14.30h et de 16.00h à 19.00h, vendredi de 9.00h à 14.30h.



◆ Fédération Andalousie accueille

- 📍 **Adresse** : C/ Cabeza del Rey Don Pedro, 9 bajo. 41004 Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 954 90 07 73
- ✉ **E-mail** : acoge@acoge.org
- 🌐 **Web** : www.acoge.org
- 🕒 **Horaire** : du lundi au vendredi de 9.00h à 16.00h.



◆ Fondation Séville accueille

- 📍 **Adresse** : Avenida Cristo de la Expiración, s/n. 41001. Sevilla.
- ☎ **Téléphones** : 954 90 29 60 / 954 90 81 38
- ✉ **E-mail d'information** : comunicacion@sevillaacoge.org
- 🌐 **Web** : www.sevillaacoge.org
- 🕒 **Horaire** : du lundi au vendredi de 9.00h à 14.00h et de 17.00h à 20.00h.

Service gratuit d'information, consultation et orientation légale et juridique sur les questions suivantes : formalités légales, régularisation, autorisation de résidence et travail, enracinement social, familial et professionnel, renouvellement des autorisations, regroupement familial, refus des permis, obtention de nationalité et violence liée au genre.



◆ Barreau des avocats de Séville

- 📍 **Adresse** : Plaza Letrados de Sevilla (Palacio de Justicia Planta Baja). 41004, Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 954 41 04 18
- ✂ **Formulaire de contact** : www.icas.es/contacto/#formularios
- 🌐 **Web** : www.icas.es
- 🕒 **Horaire** : du lundi au vendredi de 9.00h à 13.00h.
Horaire pendant Pâques, Foire de Séville, mois d'août et Noël: de 10.00h à 12.00h.
- 📅 **Rendez-vous** : www.citapreviadirecta.com/ilustre-colegio-de-abogados-de-sevilla



◆ CODENAF : Coopération et développement avec le Nord d'Afrique

- 📍 **Adresse** : Avenida Sánchez Pizjuán, 9. Local sótano. 41009. Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 954 90 35 41
- ✉ **E-mail** : codenaf@codenaf.org
- 🌐 **Web** : www.codenaf.org



◆ MPDL : Mouvement pour la Paix, le désarmement et la Liberté

- 📍 **Adresse** : Calle Imagen, 6. 4ºD. 41003, Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 954 22 21 34
- ✉ **E-mail** : sevilla@mpdl.org
- 🌐 **Web** : www.mpdl.org
- 🕒 **Horaire** : du lundi au vendredi de 9.00h à 17.30h.



◆ UGT Andalousie

- 📍 **Adresse** : Calle Antonio Salado 10-12. 41002. Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 954 50 63 07
- ✉ **E-mail** : psocialesigualdad@andalucia.ugt.org
- 🌐 **Web** : www.ugt-andalucia.com

Police Nationale des étrangers



Corps spécifique de la police nationale qui s'occupe des formalités suivantes :

- Demande d'asile.
- Certificats et attribution du NIE (Numéro d'Identification des Étrangers).
- Autorisation et renouvellement du document de résidence et travail.
- Délivrance de la TIE (Carte d'Identité des Étrangers).
- Autorisation de retour.
- Regroupement familial.
- Dossiers de sanction.

◆ Office des Étrangers à Séville

- 📍 **Adresse** : Plaza de España s/n, (Torre Norte). 41071. Sevilla.
- ☎ **Téléphones** : 955 56 95 59
- ✉ **E-mail d'information** : sevilla.oue@policia.es
- 🌐 **Contact à Séville** : www.seat.mpr.gob.es
- 🕒 **Horaire** : du lundi au vendredi de 9:00h à 17:30h.
- 📅 **Rendez-vous** : par e-mail ou par téléphone (pour certaines procédures).

◆ Brigade Provinciale des Étrangers et des Frontières

- 📍 **Adresse** : Avenida de Blas Infante 12, 3º. 41011. Sevilla.
- ☎ **Téléphones** : 954 28 97 15 / 954 28 97 25
- 🌐 **Web** : www.policia.es/documentacion/oficinas/andalucia.html



Consultation juridique



Toute personne vivant en Espagne, a le droit et l'obligation d'être recensée, **c'est-à-dire, inscrite au registre municipal, là où elle réside**, quelle que soit sa nationalité et même si elle n'a pas le permis de résidence. Les données fournies sont confidentielles.

En outre, l'inscription au registre municipal vous confère :

- Le droit d'accès aux programmes de protection sociale, éducatifs, professionnels, de logement, etc.
- Une preuve accréditant le séjour en Espagne en vue de la régularisation et de la demande du permis de travail.
- Le droit à l'assistance médicale par l'acquisition de la carte de santé.



◆ Service de Recensement de la Mairie de Séville

- 📍 **Adresse** : Calle el Jovo, 2. 41001. Sevilla.
- ☎ **Téléphone**: 010
- 🌐 **Web** : www.sevilla.org
- 🕒 **Horaire** : du lundi au vendredi de 8.30h à 14.30h.
- 📄 **Rendez-vous** : <https://www.sevilla.org/ayuntamiento/-competencias-areas/area-de-hacienda-y-administracion-publica/servicio-estadistica/tramites/solicitud-cita-previa>

Pour les personnes réfugiées qui veulent **retourner dans leur pays d'origine**, il existe des organisations qui aident à formaliser les processus administratifs et fournissent des aides financières.

📌 **Accem** ◆ Association commission Catholique Espagnole de Migration

- 📍 **Adresse** : Calle Beatriz de Suabia, 57. 41005 Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 954 31 33 33 / 954 31 33 44
- ✉ **E-mail d'information** : retornovoluntario@accem.es
- 👤 **Contact à Séville** : sevilla@accem.es
- 🌐 **Web** : www.accem.es
- 🕒 **Horaire** du lundi au jeudi de 9.00h à 14.00h et de 16.00h à 19.00h, vendredi de 9.00h à 14.00h.



◆ Fondation CEPAIM: Cohabitation et cohésion sociale

- 📍 **Adresse** : Calle Aragón, 5. 41006. Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 687 10 36 21
- ✉ **E-mail** : retornovoluntario@cepaim.org
- 🌐 **Web** : www.cepaim.org
- 🕒 **Horaire** : du lundi au jeudi de 9.00h à 14.30h et de 16.00h à 19.00h, vendredi de 9.00h à 14.30h.





C'est un service qui aide les personnes à **retrouver les membres de leur famille** avec qui ils ont perdu le contact suite aux conflits armés ou autres situations de violence, catastrophes naturelles ou provoquées par l'homme, migration et aux autres situations où l'aide pour les raisons humanitaires devient nécessaire.



◆ Croix Rouge Espagnole

- 📍 **Adresse** : Avenida de la Cruz Roja, 1. 41009. Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 954 37 66 13
- ✉ **E-mail** : sevilla@cruzroja.es
- 🌐 **Web** : www.cruzroja.es
- 🕒 **Horaire** : du lundi au vendredi de 8.00h à 21.00h.

Pour se déplacer facilement dans la ville de Séville, il existe différents **moyens de transport**: bus, tram dans le centre-ville, métro et un service de vélo public.

8 TUSSAM ◆ Bus urbains

- 🌐 **Web** : www.tussam.es
- 🕒 **Horaire** : www.tussam.es/index.php?id=11
- 🚌 **Itinéraire des lignes** : www.tussam.es/index.php?id=3
- 📱 **App Tussam** : consulter les horaires en temps réel sur www.tussam.es/index.php?id=495
- ☎ **Téléphones 24 h/24**: 010 / 955 010 010
- 📍 **Bureaux d'accueil du citoyen** :

Prado San Sebastián : Plaza San Sebastián, s/n. 41004. Sevilla.
Téléphone : 955 47 92 90
Horaire : du lundi au vendredi de 8.00h à 20.00h.

Autres bureaux : www.tussam.es/index.php?id=65

◆ Tram



Rétablissement du contact avec la famille





◆ Métro

📶 **Web :** www.metro-sevilla.es

🕒 **Horaire du service :**

Du lundi au jeudi de 6.30h à 2.00h.

Vendredi et veille des jours fériés, de 6.30h à 2.00h.

Samedi : de 7.30h à 2.00h.

Dimanche : de 7.30h à 23.00h.



◆ **Service public de vélo :** pour utiliser le service, il faut d'abord s'inscrire sur le site Web et payer un abonnement annuel.

📶 **Web :** www.sevici.es/

☎ **Téléphone :** 900 90 07 22

📍 **Service clientèle :** Plaza de San Francisco, Edificio Laredo. Horaire : du lundi au vendredi de 10.00h à 14.00h et de 15.00h à 18.00h.



◆ Numéro Général d'urgence :

☎ **Téléphone :** 112 / 061

◆ Hôpitaux 24h/24 :

Hôpital Virgen Macarena

📍 **Adresse :** Avenida Dr. Fedriani, 3. 41009. Sevilla.

☎ **Téléphone :** 955 00 80 00

Hôpital Virgen del Rocío

📍 **Adresse :** Avenida Manuel Siurot s/n. 41013. Sevilla.

☎ **Téléphone :** 955 01 20 00

Hôpital Virgen del Valme

📍 **Adresse :** Avenida Bellavista s/n. 41014. Sevilla.

☎ **Téléphone :** 955 01 50 00

◆ Centres médicaux :

🕒 **Horaire :** du lundi au vendredi de 8.00h à 20.00h.

📄 **Rendez-vous :**

Téléphone : 955 54 50 60

Online : ws003.juntadeandalucia.es

App : www.juntadeandalucia.es/SaludResponde/AppMovil/

📍 **Adresses :**

Alamillo : Calle Periodista Juan Carlos Vélez Ruiz, 4. 41009.

Téléphone : 955 40 21 00





Alcosa Mercedes Navarro : Calle Ciudad de Paterna, s/n. 41019.
Téléphone : 954 78 68 45

Amante Laffón : Plaza San Martin de Porres, 8. 41010.
Téléphone : 954 71 28 40

Amate : Calle Puerto de Navacerrada s/n. 41006.
Téléphone : 954 71 21 01

Bellavista : Avenida Jerez, 67. 41013. Téléphone : 954 71 21 52

Cerro del Águila : Calle Águila Perdicera, s/n. 41006.
Téléphone : 954 78 66 45

Cisneo Alto-Las Navarros : Calle Escultor Francisco Buiza. 41008.
Téléphone : 955 40 22 66

El Cachorro : Calle Virgen del Patrocinio. 41010.
Téléphone : 954 99 40 47

El Greco : Avenida El Greco, s/n. 41007. Téléphone : 955 01 76 83

El Juncal : Avenida Ronda del Tamarguillo. 41005.
Téléphone : 954 71 27 70

El Porvenir : Calle Porvenir, esquina Diego de la Barrera. 41013.
Téléphone : 954 71 23 23

Esperanza Macarena : Calle María Auxiliadora, 4. 41003.
Téléphone : 955 01 75 17

La Candelaria : Avenida San Juan de la Cruz, s/n. 41006.
Téléphone : 954 71 21 91

La Plata : Calle Algaba. 41006. Téléphone : 954 99 42 31

Las Letanías : Calle Madre Amable. 41013. Téléphone : 954 78 69 45

Las Palmeritas : Calle Beatriz de Suabia, s/n. 41005.
Téléphone : 954 71 21 23

Los Bermejales : Avenida Jerez. 41012. Téléphone : 954 71 20 04

Mallén : Calle Mallen. 41018. Téléphone : 955 03 78 54

María Fuensanta Pérez Quirós : Av. de las Ciencias, 43. 41020.
Téléphone : 954 78 67 83

Marqués de Paradás : Calle Marqués de Paradás, 18. 41001.
Téléphone : 954 99 40 77

Pino Montano A : Calle Forjadores, s/n. 41015.
Téléphone : 954 71 29 20

Pino Montano B : Calle Mar de Alboran. 41015.
Téléphone : 954 71 27 38

Polígono Norte : Avenida del Pueblo Palestino, s/n. 41008.
Téléphone : 954 78 67 35

Polígono Sur : Calle Bendición y Esperanza, 1. 41013.
Téléphone : 954 78 69 02

Puerta Este : Calle Cueva de la Pileta, 10. 41020.
Téléphone : 954 71 29 06

Ronda Histórica : Calle Carretera de Carmona, 16. 41008.
Téléphone : 955 00 18 00.

San Jerónimo : Avenida Medina y Galnares, s/n. 41015.
Téléphone : 955 00 77 33

San Luis : Calle Inocentes esquina San Luis, s/n. 41003.
Téléphone : 954 99 41 82

San Pablo : Calle Jerusalén, s/n. 41007.
Téléphone : 954 99 41 40

Torreblanca : Calle Castilleja del campo, 5. 41016.
Téléphone : 954 71 28 27

Virgen de África : Calle Virgen de África, 1. 41011.
Téléphone : 954 78 68 14

◆ Organisations à but non lucratif :



Médecins du Monde

- 📍 **Adresse** : Calle Bajos del Puente Cristo de la Expiración s/n. 41001, Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 954 90 82 88
- ✉ **E-mail** : sevilla@medicosdelmundo.org
- 🌐 **Web** : www.medicosdelmundo.org
- 🕒 **Horaires** : du lundi au vendredi de 9.00h à 17.00h



Fondation CIMME : Centre International Médecins pour Migrants et Étrangers

- 📍 **Adresse** : C/ Castellar 42, Bajo. 41003, Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 954 22 15 20
- ✉ **E-mail** : cimme@infomed.es
- 🌐 **Web** : www.facebook.com/fundacioncimme





Les **Centres des Services Sociaux Communautaires** fournissent des conseils à la population sur les prestations et les ressources de protection sociales, mènent des actions pour promouvoir le bien-être social, élaborent des mesures favorisant l'inclusion sociale et offrent l'assistance nécessaire en cas d'urgence sociale, entre autres tâches.

◆ **Alcosa - Polígono Aeropuerto**

- 📍 **Adresse** : Avda. de las Ciencias, 43B. 41020. Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 955 47 16 00 / 955 47 16 01
- 🕒 **Horaire** : matin : du lundi au vendredi de 9.00h à 14.00h.
Après-midi : lundi et mercredi de 16.00h à 19.00h.

◆ **Bermejales**

- 📍 **Adresse** : Avda. del Reino Unido, n° 6. 41012. Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 955 47 26 50 / 955 47 26 51
- 🕒 **Horaire** : matin : du lundi au vendredi de 9.00h à 14.00h.
Après-midi : lundi et jeudi de 16.00h à 19.00h.

◆ **Casco Antiguo**

- 📍 **Adresse** : C/ Arrayan, n°1. 41003. Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 955 47 21 70
- 🕒 **Horaire** : matin : du lundi au vendredi de 9.00h à 14.00h.
Après-midi : lundi et mercredi de 16.30h à 19.30h.

◆ **Cerro - Su Eminencia**

- 📍 **Adresse** : C/ Tarragona, n°3. 41006, Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 955 47 25 55
- 🕒 **Horaire** : matin : du lundi au vendredi à partir de 9.00h (sur rendez-vous). Après-midi : lundi et mercredi de 16.00h à 19.00h.

◆ **Los Carteros**

- 📍 **Adresse** : Avda. Parque Sierra Castril, s/n (tras Carrefour Macarena).
- ☎ **Téléphone** : 955 47 16 70
- 🕒 **Horaire** : matin : du lundi au vendredi de 9.00h à 14.00h.
Après-midi : lundi et mercredi de 14.30h à 19.00h.

◆ **Macarena - Polígono Norte**

- 📍 **Adresse** : C/ Fray Isidoro de Sevilla, n° 1. 41009. Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 955 47 22 22
- 🕒 **Horaire** : matin : du lundi au vendredi de 8.30h à 15.00h.
Après-midi : lundi et mercredi de 14.30h à 19.45h.

◆ **Nervión**

- 📍 **Adresse** : C/ Marqués de Nervión, n° 75. 41005, Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 955 47 27 70
- 🕒 **Horaire** : matin : du lundi au vendredi de 9.00h à 14.00h.
Après-midi : lundi et mercredi de 16.00h à 19.00h.

◆ **Polígono Sur**

- 📍 **Adresse** : Avda de la Paz, n° 10 41013, Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 955 47 34 60
- 🕒 **Horaire** : matin : du lundi au vendredi de 9.00h à 14.00h.
Après-midi : lundi et mercredi de 16.00h à 19.30h.

◆ **San Jerónimo**

- 📍 **Adresse** : C/ Mejillón, n° 65. 41015, Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 955 47 05 54
- 🕒 **Horaire** : matin : du lundi au vendredi de 9.00h à 14.00h.
Après-midi : lundi et mercredi de 14.00h à 19.45h.

◆ **San Pablo - Santa Justa**

- 📍 **Adresse** : Avda. Pedro Romero, n° 6. 41017, Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 955 47 31 00
- 🕒 **Horaire** : matin : du lundi au vendredi de 9.00h à 14.00h.
Après-midi : lundi, mercredi et jeudi de 16.00h à 19.00h.

◆ **Torreblanca**

- 📍 **Adresse** : C/ Mitra s/n. 41017, Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 955 47 13 40
- 🕒 **Horaire** : matin : du lundi au vendredi de 9.00h à 14.00h.
Après-midi : lundi et mardi de 14.00h à 19.45h.

◆ **Tres Barríos - Amate**

- 📍 **Adresse** : Pza. Doctor Andreu Urra, s/n, 41006, Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 955 47 14 60
- 🕒 **Horaire** : matin : du lundi au vendredi de 9.00h à 14.00h.
Après-midi : lundi et jeudi de 16.00h à 19.00h.

◆ **Triana - Los Remedios**

- 📍 **Adresse** : C/ San Jacinto, n° 27. 41010, Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 955 47 35 35
- 🕒 **Horaire** : matin : du lundi au vendredi de 7.45h à 15.30h.
Après-midi : mardi et mercredi de 16.15h à 19.15h.

◆ **Vacío**

- 📍 **Adresse** : Prolongación Huerta de la Fontanilla, s/n. 41015.
- ☎ **Téléphone** : 955 47 05 87
- 🕒 **Horaire** : matin : du lundi au vendredi de 8.00h à 15.00h.
Après-midi : lundi et mercredi de 16.00h à 19.00h.



Services sociaux communautaires

Ce sont des **ressources spécifiques pour les femmes** qui fournissent l'information, l'appui et les conseils sociaux, professionnels, juridiques et psychologiques, l'assistance aux femmes migrantes en situation de prostitution ou de traite, aux victimes de violence liée au genre et d'agression sexuelle.



◆ **Numéro violence liée au genre :**

☎ **Téléphone :** 016



◆ **Centre d'assistance aux femmes :**

Casco Antiguo

📍 **Adresse :** Calle Leonor Dávalos, 15 (Alameda de Hércules).
 ☎ **Téléphone :** 955 47 23 94
 🕒 **Horaire :** de 9.00h à 14.00h

Cerro - Amate - Este - A.lcosa - Torreblanca

📍 **Adresse :** Plaza de los Luceros, 9B, planta baja (Parque Alcosa).
 ☎ **Téléphone :** 955 47 13 93
 🕒 **Horaire :** de 9.00h à 14.00h.

Macarena - Norte

📍 **Adresse :** Calle Fray Isidoro de Sevilla, s/n, 1ª planta
 ☎ **Téléphone :** 955 47 23 17
 🕒 **Horaire :** de 9.00h à 14.00h.

Nervión - San Pablo

📍 **Adresse :** Centro Cívico "La Ranilla". Calle Mariano Benlliure, s/n.
 ☎ **Téléphone :** 955 47 44 76
 🕒 **Horaire :** de 9.00h à 14.00h.

Sur - Bellavista - La Palmera

📍 **Adresse :** Distrito Sur. Calle Jorge Guillén s/n.
 ☎ **Téléphone :** 955 47 34 03
 🕒 **Horaire :** de 9.00h à 14.00h.



◆ **Institut Andalou de la femme (IAM)**

📍 **Adresse :** Calle Alfonso XII, 52. 41002. Sevilla.
 ☎ **Téléphone :** 955 03 49 44 / 900 20 09 99 (24 horas)
 ✉ **E-mail :** cmujer.sevilla.iam@juntadeandalucia.es
 🌐 **Web :** www.juntadeandalucia.es/institutodelamujer
 🔍 **Consultation online :** http://www.juntadeandalucia.es/institutodelamujer/online/asesoramiento_online/faq/pregunta.jsp



◆ **Association femmes Entre Mondes**

📍 **Adresse :** Calle Sebastián Llano, 28. 41015. Sevilla.
 ☎ **Téléphone :** 954 37 99 32
 ✉ **E-mail :** mujeresentremundos@hotmail.com
 🌐 **Web :** www.mujeresentremundos.es
 🕒 **Horaire :** du lundi au vendredi de 9.00h à 14.00h.



◆ **Centre Al-alba**

📍 **Adresse :** Calle Relator, 33. 41002. Sevilla.
 ☎ **Téléphone :** 954 90 12 83 / 618 30 55 29
 ✉ **E-mail :** centroalalba@centroalalba.org
 🌐 **Web :** www.centroalalba.org
 🕒 **Horaire :** du lundi au jeudi de 10.00h à 14.00h et de 16.30h à 20.30h. Vendredi de 10.00h à 14.00h.



◆ **Assistance aux femmes victimes d'agression sexuelle**

📍 **Adresse :** Calle León XIII, 3 local B, 41009. Sevilla.
 ☎ **Téléphone :** 954 53 12 61 / 691 69 97 61
 ✉ **E-mail :** amuvi@amuvi.org
 🌐 **Web :** www.amuvi.org



◆ **Femmes survivantes à la violence de genre**

📍 **Adresse :** Calle Resolana 8, 41009, Sevilla
 ☎ **Téléphone 24 h :** 618 12 85 83
 ✉ **E-mail :** antonia.mujeressupervivientes@gmail.com
 🌐 **Web :** www.mujeressupervivientes.org



◆ **Adoratrices. Programme Onna (Prostitution et traite)**

📍 **Adresse :** Avda. de la Palmera, 13, Derecha. 41013 Sevilla
 ☎ **Téléphone :** 693 23 15 33
 ✉ **E-mail :** info@onnadoratrices.org
 🌐 **Web :** www.onnadoratrices.org



Services d'assistance aux femmes



L'apprentissage de l'espagnol est un aspect incontournable pour l'intégration dans la vie sociale et professionnelle du pays. Il existe pour cela des cours gratuits dans différents centres éducatifs à Séville, des espaces pour les échanges linguistiques en vue de pratiquer la langue, ainsi que des outils interactifs sur internet.

◆ **Cours d'espagnol : Centres d'Éducation Continue (CEPER et SEP)**

📍 **Adresses:**

- SEP Azorín** : Calle Pruna s/n. 41006. Sevilla.
Téléphone : 955 62 35 66
- SEP Macarena** : Calle Don Fadrique, 57 – 59. Centro Hogar de San Fernando. 41009. Sevilla. Téléphone : 955 62 27 29
- SEP Manolo Collado** : Plaza Luceros, 9, A. 41019. Sevilla.
Téléphone : 954 25 49 21
- CEPER América** : Avenida Ramón y Cajal s/n. 41005. Sevilla.
Téléphone : 955 65 68 99
- CEPER Manuel Prada Rico** : Avenida Bellavista, 35. 41014 Sevilla.
Téléphone : 955 65 66 46
- CEPER Polígono Norte** : Calle Fray Serafín Madrid s/n. 41009 Sevilla. Téléphone : 955 65 66 48
- CEPER Polígono Sur** : Calle Bendición y Esperanza, 2. 41013, Sevilla. Téléphone : 955 65 69 17
- CEPER Triana** : Calle Santa Fe, s/n. 41011 Sevilla (Los remedios).
Téléphone : 955 65 68 75

◆ **Ressource online pour apprendre l'espagnol**



🌐 **Web** : www.duolingo.com

◆ **Apps de traduction simultanée :**



I-translate
🌐 **Web** : www.itranslatevoice.com



Speak and Translate
🌐 **Web** : www.speak-and-translate.com

◆ **Sites d'échanges linguistiques :**



Couchsurfing
🌐 **Web** : www.couchsurfing.com



Facebook
🌐 **Web** : <https://www.facebook.com/IntercambiosSevilla/>



Sevilla Intercambio (Séville Échange)
🌐 **Web** : www.sevillaintercambio.com

◆ **Bars à Séville pour les échanges linguistiques :**



White Bar
📍 **Adresse** : Calle San Fernando, 13. 41004. Sevilla.



Sala Garufa
📍 **Adresse** : Calle Jiménez Aranda, 5. 41018. Sevilla.



Bar Alfakeke
📍 **Adresse** : Calle San Vicente, 13. 41002. Sevilla.



Appui linguistique



Les **services publics de l'emploi** fournissent des cours de formation, de recherche d'emploi et des allocations chômage. On pourrait en bénéficier si on remplit les conditions suivantes :

- Être inscrit au registre municipal de la ville (Empadronamiento).
- Détenir un permis de travail.
- Être inscrit en tant que demandeur d'emploi au Service Andalou de l'Emploi (SAE).

En outre, il existe des organisations à but non lucratif qui offrent des cours, des ateliers gratuits et une orientation professionnelle.



◆ Service Andalou de l'Emploi (SAE)

🕒 **Horaires** : du lundi au vendredi de 9.00h à 14.00h. Uniquement sur rendez-vous.

📅 **Rendez-vous :**

Téléphone: 955 62 56 95

Online: www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdeempleo/web/citaprevia/public/

📍 **Adresses :**

Amate : Avda. San Juan de la Cruz 42. Téléphone : 955 26 30 86

Centro : Calle Alfonso XII n° 50. Téléphone : 955 10 30 44

Cruz Roja : Calle José María de Mena n° 2. Téléphone : 955 26 30 94

Huerta de la Salud : Plaza José María Bedoya s/n. Téléphone : 955 26 31 04

Luis Montoto : Calle Benito Mas y Prat n° 5-7. Téléphone : 955 26 30 98

Macarena : Calle Macarena 46-48. Téléphone : 955 10 30 19

Sevilla Este : Augusto Peyré, s/n – Edif. Olalla. Téléphone : 955 26 31 01

Triana - Los Remedios : Calle Febo 7-9. Téléphone : 955 26 31 07



◆ Service Public de l'Emploi Étatique (SEPE)

🕒 **Horaires** : du lundi au vendredi de 8.00h à 15.00h. Uniquement sur rendez-vous.

☎ **Téléphones d'information générale** : 901 11 99 99 / 955 56 65 98

📅 **Rendez-vous :**

Téléphone : 901 01 02 10 / 955 56 35 79

Online : <https://sede.sepe.gob.es/citaprevia/solicitudCitaPrevia.do>

📍 **Adresses :**

Amate : Avda. San Juan de la Cruz 42.

Centro : Calle Alfonso XII n° 50.

Cruz Roja : Calle José María de Mena n° 2.

Huerta de la Salud : Calle Doctor José María Bedoya, s/n. 41013.

Luis Montoto : Calle Benito Mas y Prat n° 5-7.

Macarena : Calle Macarena 46-48.

Sevilla Este : Augusto Peyré, s/n – Edif. Olalla.

Triana - Los Remedios : Calle Febo 7-9.



◆ L'Andalousie Oriente

📍 **Adresse** : Edificio Administrativo, Avenida de Grecia, s/n, 41012,

☎ **Téléphone** : 670 949 748 / 670 949 759

✉ **E-mail** : cro.se.sae@juntadeandalucia.es

🌐 **Web** : <http://andaluciaorienta.net/>



◆ Garantie Juvenile

Programme d'emploi jeune pour les personnes sans emploi entre 16 et 29 ans.

📍 **Adresse** : Bluenet, Calle Isaac Newton, 3, 41092 Sevilla.

☎ **Téléphone 24 h** : 955 063 966

✉ **E-mail** : garantiajuvenil.sae@juntadeandalucia.es

🌐 **Web** : <http://garantiajuvenilandalucia.es/>



◆ Institut Andalou de la Jeunesse

📍 **Adresse** : Calle Muñoz Olivé, 1, 41001 Sevilla.

☎ **Téléphone** : 955 03 50 00

✉ **E-mail** : informacion.iaj@juntadeandalucia.es

🌐 **Web** : <http://www.juntadeandalucia.es/institutodelajuventud/patiojoven/>



Orientation et formation professionnelle



Organisations à but non lucratif :



◆ CODENAF : Coopération et développement avec le Nord d'Afrique

- 📍 Adresse : Avenida Sánchez Pizjuán, 9. Local sótano. 41009. Sevilla.
- ☎ Téléphone : 954 90 35 41
- ✉ E-mail : codenaf@codenaf.org
- 🌐 Web : www.codenaf.org



◆ MPDL : Mouvement pour la Paix, le désarmement et la Liberté

- 📍 Adresse : Calle Imagen, 6. 4ºD. 41003, Sevilla.
- ☎ Téléphone : 954 22 21 34
- ✉ E-mail : sevilla@mpdl.org
- 🌐 Web : www.mpd.org
- 🕒 Horaire : du lundi au vendredi de 9.00h à 17.30h.



◆ Fondation Atenea

- 📍 Adresse : Avenida de la Paz, s/n. 41013 Sevilla.
- ☎ Téléphone : 954 62 09 79
- ✉ E-mail : ilopez@fundacionatenea.org
- 🌐 Web : http://fundacionatenea.org
- 🕒 Horaire : du lundi au vendredi de 9.00h à 16.00h.



◆ Fondation Don Bosco

- 📍 Adresse : Calle Padre José Sebastián Bandarán, s/n. 41013, Sevilla
- ☎ Téléphone : 954 61 69 11
- ✉ E-mail : inserción.sociolaboral@proyectodonbosco.com
- 🌐 Web : https://proyectodonbosco.agenciascolocacion.com

Il existe plusieurs sites web où on publie quotidiennement des **offres d'emploi** pour tous les profils. Il est important d'avoir le curriculum vitae à jour reflétant la formation académique et l'expérience professionnelle.



◆ Service Andalou de l'Emploi (SAE)

- 🌐 Web : <https://ws054.juntadeandalucia.es/eureka2/eureka-demandantes/busquedaOfertas.do>



◆ Service Public de l'Emploi Étatique (SEPE)

- 🌐 Web : www.empleate.gob.es/empleo/#/



◆ Portail Européen de Recherche de l'Emploi (EURES)

- 🌐 Web : www.ec.europa.eu/eures/public/es/homepage



◆ Infojobs

- 🌐 Web : www.infojobs.net



◆ Infoempleo

- 🌐 Web : www.infoempleo.com



◆ Milanuncios

- 🌐 Web : www.milanuncios.com



À Séville, il existe **une grande diversité d'offres culturelles et de loisirs** gratuites pour assister à des ateliers, des conférences, des concerts, des expositions ou visiter des lieux d'intérêt. Pour s'informer, on pourrait consulter les agendas culturels de la ville, aller aux centres civiques ou consulter les événements et les ateliers que les associations organisent.

◆ Agendas culturels :



Yuzin

📶 **Web** : www.yuzin.com



El Giralillo

📶 **Web** : www.elegirhoy.com



◆ Centres civiques

🕒 **Horaire** : du lundi au vendredi de 8.15h à 21.30h.
Samedi de 8.15h à 15.00h.

📶 **Web** : http://participasevilla.sevilla.org/?page_id=2

📍 **Adresses** :

Alcosa : Avenida Ciudad de Chiva, 19, A. 41019. Sevilla.
Téléphone : 955 47 42 22

Bellavista : Calle Asencio Toledo, 7. 41014. Sevilla.
Téléphone : 955 47 07 84 / 955 47 07 85

Blas Infante : Urbanización Entreflores. Calle Flor de Retama, 1.
41020. Sevilla. Téléphone : 955 47 42 00

Cerro del Águila : Calle Salvador Tavora, s/n. 41006. Sevilla.
Téléphone : 955 47 03 69

El Esqueleto : Calle Luis Ortiz Muñoz, s/n. 41013 Sevilla.
Téléphone : 955 47 34 34 / 955 47 34 07

El Tejar del Mellizo : Calle Santa Fe, 2. 41011. Sevilla.
Téléphone : 955 47 44 60

Entreparkes : Parque de Grazalema, s/n. Nuevo 7, A. 41008.
Sevilla. Téléphone : 955 47 44 41

Hogar San Fernando : Calle Don Fadrique, 59. 41009. Sevilla.
Téléphone : 955 47 44 07

El cubo : Calle Dr. Pedro Albert, s/n. 41009. Sevilla.
Téléphone : 955 47 44 13

La Buhaira : Avenida de la Buhaira, s/n. 41015. Sevilla.
Téléphone : 955 47 27 97

Monasterio de San Jerónimo : Calle Río Piedras, s/n. 41015. Téléphone : 955 47 04 73

Las Columnas : Calle Pureza, 79. 41010. Sevilla.
Téléphone : 955 47 15 60

Las Sirenas : Calle Alameda de Hércules, 30. 41002. Sevilla.
Téléphone : 955 47 12 93

Los Carteros : Av. Pino Montano, 31. 41008.
Téléphone : 955 47 20 57

San Jerónimo : Calle Boquerón, s/n. 41015. Sevilla.
Téléphone : 955 47 44 65 / 955 47 44 66

San Julián : Ronda de Capuchinos, 4, Bajo. 41003.
Téléphone : 955 47 20 85

San Pablo : Calle Menippo, s/n. 41007. Sevilla. Téléphone: 955 47 23 63

Sindicalistas Soto, Saborido y Acosta : Calle Mariano Benlliure, s/n. 41005. Sevilla. Téléphone : 955 47 44 73

Su Eminencia : Avenida de la Plata, s/n. 41006. Téléphone : 955 47 23 83

Torre del Agua : Pl. Vicente Aleixandre, s/n. 41013. Sevilla.
Téléphone : 955 47 34 90

Torreblanca : Plaza Salvador Valverde s/n. 41017. Sevilla.
Téléphone : 955 47 15 45

◆ Centres sportifs municipaux :

Il existe dans chaque district de Séville, des centres sportifs pour pratiquer des activités sportives tels que le football, le basketball, le handball, la natation, la gymnastique, l'aérobic ou la danse, parmi tant d'autres.



IMD Institut Municipal des Sports

📶 **Web** : <https://imd.sevilla.org/>

◆ Parcs et jardins :

Parc María Luisa

📍 **Adresse** : Paseo de las Delicias s/n. 41013. Sevilla.

🕒 **Horaire** : du lundi au dimanche de 8.00h à 22.00h.

Jardins de los Reales Alcázares

📍 **Adresse** : Patio de Banderas s/n. 41004. Sevilla. Gratuit pour les résidents et les personnes inscrites au registre municipal.

🕒 **Horaire** : Du mois d'octobre à mars : du lundi au dimanche de 9.30h à 17.00h.
Du mois d'avril à septembre : du lundi au dimanche de 9.30h à 19.00h.

Parc Amate

📍 **Adresse** : Calle Amor s/n.41006. Sevilla

🕒 **Horaire** : du lundi au dimanche de 8.00h à 23.00h.

Parc Alamillo

📍 **Adresse** : Calle Alamillo, 41092. Isla de la Cartuja, Sevilla.

🕒 **Horaire** : du lundi au dimanche de 7.00h à 22.00h.

Activités culturelles et loisirs



◆ Associations :



L'Afrique avec sa propre voix

- 📍 Adresse : Calle Tartessos 2, bajo B. 41008. Sevilla.
- ☎ Téléphone : 954 91 45 49/ 610 80 19 52
- ✉ E-mail : africaconvozpropia@gmail.com
- 🌐 Web : <https://africaconvozpropia.wordpress.com>



Association d'Amitié avec le Peuple Sahraoui

- 📍 Adresse : Calle Virgen de la Antigua, 4. Bajo Derecha. 41011. Sevilla.
- ☎ Téléphone : 954 28 22 05 / 954 27 41 04
- ✉ E-mail : aapss@saharasevilla.org
- 🌐 Web : <http://www.saharasevilla.org>



Association marroquine pour l'intégration des immigrants

- 📍 Adresse : Av. de Carlos Marx, Edif. Amate, Local 7B, zona 6, Sevilla.
- ☎ Téléphone : 695 20 72 32
- ✉ E-mail : asociacionmarroqui.sevilla@yahoo.es
- 🌐 Web : <https://www.asociacionmarroqui.com>



Maison Sahara

- 📍 Adresse : Calle Virgen del Carmen Dolorosa, 7. 41003. Sevilla.
- ☎ Téléphone : 954 37 48 59
- ✉ E-mail : accion@casasahara.org
- 🌐 Web : <http://casasahara.org/>



Claver

- 📍 Adresse : Av. Eduardo Dato, 20, B. 41018. Centro Arrupe. Sevilla.
- ☎ Téléphone : 954 93 21 79 /640 21 85 08
- ✉ E-mail : claver@asociacionclaver.org
- 🌐 Web : <http://asociacionclaver.org/>
- 🕒 Horaire : du lundi au vendredi de 17.30h à 21.30h.



Fondation Trois Cultures

- 📍 Adresse : C/ Max Planck 2. Pabellón Hassan II. Isla de la Cartuja.
- ☎ Téléphone : 954 08 80 30
- 🌐 Web : <http://www.tresculturas.org/>



MAD Afrique

- 📍 Adresse : Calle Antonio Susillo, 28-30. 41002. Sevilla.
- ☎ Téléphone : 954 90 58 67
- ✉ E-mail : formación@madafrica.org
- 🌐 Web : <http://madafrica.es>

À Séville, la **religion** majoritaire est le christianisme catholique, de sorte qu'il est possible de trouver facilement des églises catholiques dans chaque quartier de la ville. Cependant, il y a aussi des espaces consacrés à d'autres religions.

◆ Églises Catholiques :

- 🌐 Web : www.sevillaguia.com/sevillaguia/iglesias/iglesias.htm

◆ Églises Évangéliques :

- 🌐 Web : www.idcsevilla.org/iglesias.htm

◆ Églises Orthodoxes :

Paroisse de Saint Séraphin de Sarov

- 📍 Adresse : Calle Doctor Relimpio, 2. 41003. Sevilla.

Oratoire de Sainte Hélène

- 📍 Adresse : Calle Teodosio, 73. 41002. Sevilla.

Paroisse de Saint Nicolas

- 📍 Adresse : Calle Madre María Teresa, 60. 41005. Sevilla.

◆ Mosquées :

Fondation Mosquée de Séville

- 📍 Adresse : Plaza Ponce de León, 9. 41003. Sevilla.

Mosquée Attawhid

- 📍 Adresse : C/ Tenazas, 1. Polígono Industrial Store. 41007. Sevilla.

Mosquée Ishbilila

- 📍 Adresse : Edificio Amate. Av. Carlos Marx, 1. 41006. Sevilla.

Il y a à Séville un vaste réseau de **bibliothèques publiques** qui offrent un accès gratuit à Internet, le prêt de livres et de films et des salles d'étude et de lecture.

◆ **Bibliothèque Blas Infante. Séville Est.**

- 📍 **Adresse** : Urbanización Entre Flores. Calle Flor de Retama, 1. 41020.
- ☎ **Téléphone** : 955 47 42 08
- 🕒 **Horaire** : du lundi au vendredi de 9.00h à 14.30h et de 16.00 à 21.00h.

◆ **Bibliothèque Felipe González Márquez**

- 📍 **Adresse** : Calle Torneo, s/n. 41002. Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 955 47 13 27
- 🕒 **Horaire** : du lundi au vendredi de 9.30h à 14.30h et de 16.00 à 21.00h.

◆ **Biblioteca Infanta Elena**

- 📍 **Adresse** : Avenida de María Luisa, 8. 41013, Sevilla
- ☎ **Téléphone** : 954 71 23 05
- 🕒 **Horaire** : du lundi au vendredi de 9.00h à 21.00h et samedi de 9.00h à 14.00h.

◆ **Bibliothèque Las Columnas**

- 📍 **Adresse** : Calle Pureza, 79. 41010. Sevilla.
- ☎ **Téléphone** : 954 99 15 68
- 🕒 **Horaire** : du lundi au vendredi de 9.30h à 14.30h et de 16.00 à 21.00h.

◆ **Bibliothèque Los Carteros**

- 📍 **Adresse** : Centro Cívico Los Carteros. Av. Pino Montano 31, 41015.
- ☎ **Téléphone** : 954 97 50 36
- 🕒 **Horaire** : du lundi au vendredi de 9.30h à 14.30h et de 16.00 à 21.00h.

◆ **Bibliothèque San Julián**

- 📍 **Adresse** : C. Cívico San Julián. C/ San Hermenegildo, s/n, 41003.
- ☎ **Téléphone** : 954 98 82 43
- 🕒 **Horaire** : du lundi au vendredi de 9.30h à 14.30h et de 16.00 à 21.00h.

◆ **Autres bibliothèques**

- 🌐 **Web** : www.rmbs.es



Bibliothèques

Volontariat



Pour les personnes intéressées au volontariat, la plupart des ONG offrent des postes pour **volontaires** dans différents domaines. De plus, il existe des sites Web qui publient des offres de volontariat en fonction des profils requis.



◆ **Plateforme du Volontariat Social à Séville**

- 🌐 **Web** : <http://www.voluntariadosevilla.es>



◆ **Fondation Rends-le Possible**

- 🌐 **Web** : <https://www.hacesfalta.org/>

Accès en ligne à la Carte des Ressources Communautaires
<https://cespyd.es/sevillarecursosrefugiados/>

