

## Bibliographie

ADLER Paul, DUBRULLE Nicole (1980), *Informatisation et emploi dans les banques*, CEE, décembre

AFSA Cédric, BISCOURP Pierre, POLLET Pascale (2003), « La baisse de la durée du travail entre 1995 et 2001 », *INSEE Première*, n°881, janvier

ALIS David (1999), « De la théorie à la pratique. Cinq entreprises face aux 35 heures », *Revue Française de Gestion*, n°126, novembre-décembre, pp.169-209

ALIS David, CAMPOY Eric, DUMAS Marc, JOYAU Anne (2002), *La question de l'égalité professionnelle dans la négociation et la mise en œuvre d'un accord de RTT – 35 heures : quelle influence sur les attitudes au travail et hors travail des salariés ? Le cas de Mutuelle de l'Ouest*, Rapport DARES, octobre

ALIS David, DUMAS Marc (2003), « 35 heures, soutien organisationnel perçu et harmonisation vie familiale/vie professionnelle », *Revue de gestion des ressources humaines*, n°50, octobre-novembre-décembre, pp.37-56

ALPHA ETUDES (2003), *RTT et conditions de travail dans les secteurs financiers*, mai

ALTER Norbert (2000), *L'innovation ordinaire*, PUF, Sociologies, 2<sup>ème</sup> édition, 2001

AMOSSE Thomas, DELTEIL Violaine (2004), « L'identité professionnelle des cadres en question », *Travail et Emploi*, n°99, juillet, pp.63-79

ANACT (1999), « Le secteur bancaire à l'épreuve de la réorganisation », *Travail et Changement*, n°244, mars, pp.9-16

ANACT (2000), *La problématique relation de service*, Données tirées de l'enquête conditions de travail 1998 de la DARES, Internet, janvier

ANDRIEU Claire (1990), *La banque sous l'Occupation. Paradoxes de l'histoire d'une profession. 1936-1946*, Presses de la Fondation Nationale des Sciences Politiques

ANNANDALE–MASSA Denise, KAISERGRUBER Danielle (1998), *Banques et assurance en Europe : les enjeux sociaux d'un bouleversement*, Cabinet Bernard BRUNHES Consultants, volume 1 (rapport de synthèse) et volume 6 (rapports nationaux avec études de cas : France) ; synthèse dans *Les Cahiers du groupe Bernard Brunhes*, juillet

ARLIAUD Michel (2003), *Les compétences dites « relationnelles » : quel contenu, quel apprentissage, quelle place ?*, Programme des études de la DESCO, Rapport intermédiaire, novembre

ARNAUD André-Jean (1998), « La régulation par le droit en contexte globalisé », in *Les métamorphoses de la régulation politique*, sous la direction de COMMAILLE Jacques et JOBERT Bruno, Librairie générale de droit et de jurisprudence, Droit et société, volume 24, Maison des Sciences de l'Homme, pp.147-175

BAJOIT Guy (1992), *Pour une sociologie relationnelle*, Paris, PUF

- BALZAC (DE) Honoré (1837), *La Maison Nucingen*, Editions Gallimard (1989)
- BANQUE STRATEGIE (2000), *Les outils de la relation client*, n°169, mars
- BARCET André, BONAMY Joël (1994), « Qualité et qualification des services », in DE BANDT Jacques, GADREY Jean, *Relation de services, marchés de services*, Paris, CNRS Editions, pp.153-174
- BARON Xavier (entretien avec) (1997), « Le temps de travail des cadres », *Performances Humaines et Techniques*, n°91, novembre - décembre, pp.20-24
- BARREAU Jocelyne, BROCHARD Delphine (2003), « Les politiques de rémunération des entreprises : écarts entre pratiques et discours », *Travail et Emploi*, n°93, janvier, pp.45-59
- BAUER Brigitte (1992), « Les femmes dans la banque ». Entretien avec BEAUX Gilberte, *Revue Banque*, Supplément au numéro 533, décembre, pp.72-74
- BEAUD Stéphane, WEBER Florence (1997), *Guide de l'enquête de terrain. Produire et analyser des données ethnographiques*, Editions La Découverte, Collection Repères
- BENGHOZI Pierre-Jean (1998), « De l'organisation scientifique du travail à l'organisation scientifique du client : l'orientation-client, focalisation de nouvelles pratiques managériales », *Réseaux*, n°91, pp.13-29
- BENIGUI Georges (1967), « La professionnalisation des cadres dans l'industrie », *Sociologie du travail*, n°2, avril-juin, pp.134-143
- BENIGUI Georges (2001), « Brèves remarques distanciées sur les cadres », in *Cadres : la grande rupture*, sous la direction de BOUFFARTIGUE Paul, Editions La Découverte, pp.339-346
- BENIGUI Georges, GRISET Antoine, MONJARDET Dominique (1977), *La fonction d'encadrement*, Bibliothèque du CEREQ, volume 11, La Documentation française, novembre
- BENIGUI Georges, MONJARDET Dominique (1968), « Profession ou corporation ? Le cas d'une organisation d'ingénieurs », *Sociologie du travail*, n°3, juillet-septembre, pp.275-290
- BENIGUI Georges, MONJARDET Dominique (1970), *Etre un cadre en France ? Les cadres et l'emploi*, Dunod
- BENIGUI Georges, MONJARDET Dominique (1973), « La mesure de la qualification du travail des cadres », *Sociologie du travail*, n°2, pp.176-188
- BERCOT Régine, DE CONINCK Frédéric (2003), « Eclatements et confrontations autour de la figure du client dans l'entreprise », in *Evolution des situations de travail, approches en termes organisationnels ou des procès de travail*, Actes des IX<sup>èmes</sup> Journées de Sociologie du Travail sur Internet, Paris, 27 et 28 novembre
- BERET Pierre, DUPRAY Arnaud (1998), ), « La formation professionnelle continue : de l'accumulation de compétence à la validation de la performance », *Formation Emploi*, n°63, pp.61-80
- BERNOUX Philippe (1995), « La construction des règles : le cas des guichets de banque », in *La sociologie des entreprises*, Paris, Editions du Seuil, Collection Points Essais, pp.331-356

BEROUD Sophie, CHELLY Luc, CAPDEVIELLE Jacques (2002), *RTT et relations professionnelles ; les conséquences des négociations des 35 heures sur les relations professionnelles dans les entreprises*, Rapport DARES, décembre

BERTRAND Olivier, NOYELLE Thierry (1987a), « L'emploi dans les banques et assurances ; comparaison internationale et perspectives d'évolution », *Economie et Humanisme*, n°295, mai – juin, pp.14-24

BERTRAND Olivier, NOYELLE Thierry (1987b), « L'impact des transformations des services financiers sur le travail, les qualifications et la formation », *Formation Emploi*, n°17, janvier – mars, pp.18-31

BERTAUX – WIAME Isabelle (2003), « Parcours professionnels, mobilité géographique. Une analyse des inégalités homme/femme dans le secteur bancaire », *IX<sup>èmes</sup> Journées de Sociologie du Travail*, Paris, 27 et 28 novembre (référence non citée dans la thèse)

BESUCCO Nathalie, TALLARD Michèle, TERTRE (DU) Christian, UGHETTO Pascal (2001), « La relation de service au cœur d'un nouveau modèle de travail », in *Procès de travail et Marchés du travail*, sous-thème 1, Actes des VIII<sup>èmes</sup> Journées de Sociologie du Travail, Aix-en-Provence, 21, 22 et 23 juin, pp.21-31

BESUCCO Nathalie, TALLARD Michèle, TERTRE (DU) Christian, UGHETTO Pascal (2002b), « La relation de service : une tension vers un nouveau modèle de travail ? », *Revue de l'IREs*, n°39, pp.85-113

BILLETTE André (1999), « La confiance moderne revisitée », in *La confiance : approches économiques et sociologiques*, coordonné par THUDEROZ Christian, MANGEMATIN Vincent, HARRISON Denis, Editions Gaëtan Morin, Paris, Collection Pertinence - Impertinence, pp.57-74

BIZEUL Daniel (1998), « Le récit des conditions d'enquête : exploiter l'information en connaissance de cause », *Revue Française de Sociologie*, octobre – décembre, pp.751-787

BLANCHET Alain, GOTMAN Anne (1992), *L'enquête et ses méthodes : l'entretien*, Nathan, Collection 128, Paris

BLAUSTEIN Edgar, DRESSEN Marnix (1993), *La banque française en mutation*, BIT, Service des Employés et travailleurs intellectuels, Genève

BOISARD Pierre, RANCHON Patrick (1980), *Les effets de l'informatisation sur l'emploi dans le secteur des assurances*, CEE, décembre

BOLTANSKI Luc (1982), *Les cadres : la formation d'un groupe social*, Editions de Minuit, Paris

BOLTANSKI Luc, CHIAPELLO Eve (1999), *Le nouvel esprit du capitalisme*, nrf essais, Editions Gallimard

BOLTANSKI Luc, Thévenot Laurent (1991), *De la justification. Les économies de la grandeur*, nrf essais, Editions Gallimard

BONIN Hubert (1989), *L'argent en France depuis 1880. Banquiers, financiers, épargnants dans la vie économique et politique*, Masson, Collection « Un siècle d'histoire »

- BONIN Hubert (1992), *La banque et les banquiers du Moyen Age à nos jours*, Références Larousse, Histoire
- BONNET Alain (2000), « La valeur du travail dans le monde de la valeur », in *Le mirage de la compétence*, coordonné par Rozenblatt Patrick, Syllepse, Collection Le Présent Avenir, Paris, pp.197-222 (référence non citée dans la thèse)
- BOUAYAD Anis (2000), *Stratégie et métier de l'entreprise*, Dunod, Paris
- BOUCHET Hubert (1998), « Que font les cadres ? », in *Le monde du travail*, sous la direction de KERGOAT Jacques, BOUTET Josiane, JACOT Henri et LINHART Danièle, Editions La Découverte, Textes à l'appui, pp.128-134
- BOUFFARTIGUE Paul (1999a), *Contribution à une sociologie du salariat de confiance. Le cas des cadres et des ingénieurs*, Note pour l'habilitation à diriger les recherches, LEST, mai
- BOUFFARTIGUE Paul (1999b), *Les cadres : la déstabilisation d'un salariat de confiance*, Document LEST
- BOUFFARTIGUE Paul (2001a), *Les cadres. Fin d'une figure sociale*, La Dispute, Paris
- BOUFFARTIGUE Paul (sous la direction de) (2001b), *Cadres : la grande rupture*, Editions La Découverte
- BOUFFARTIGUE Paul, BOCCHINO Mélanie (1998), « Travailler sans compter son temps ? Les cadres et le temps de travail », *Travail et Emploi*, n°74, pp.37-50
- BOUFFARTIGUE Paul, BOUTEILLER Jacques (1999), *Entre conquête et piège : la réduction du temps de travail des cadres dans les entreprises pionnières*, Journées d'Etudes Scientifiques Pluridisciplinaires sur les Cadres, LEST – CNRS, décembre
- BOUFFARTIGUE Paul, BOUTEILLER Jacques (2000), « Réduire le temps sans réduire la charge ? Les cadres et les 35 heures », *Travail et Emploi*, n°82, avril, pp.37-52
- BOUFFARTIGUE Paul, BOUTEILLER Jacques (2001a), « La réduction du temps de travail à l'épreuve des cadres », in *Temps de travail et temps libre*, sous la coordination de DURAND Claude et PICHON Alain, De Boeck Université, Collection Ouvertures Sociologiques, Bruxelles, pp.211-226
- BOUFFARTIGUE Paul, BOUTEILLER Jacques (2001b), « Les cadres et les « 35 heures » : entre banalisation et différenciation », in BOUFFARTIGUE Paul (sous la direction de), *Cadres : la grande rupture*, Editions La Découverte, pp.125-142
- BOUFFARTIGUE Paul, BOUTEILLER Jacques (2003), « Etudier le travail des cadres. Un bilan de 10 ans d'expérience de recherche », *V<sup>ème</sup> journée d'étude du GDR « CADRES »*, IAE-Lyon, décembre
- BOUFFARTIGUE Paul, GADEA Charles (2000), *Sociologie des cadres*, Editions La Découverte, Collection Repères
- BOULIN Jean-Yves, LALLEMENT Michel, LEFEVRE Gilbert, SILVERA Rachel (1998), « Temps de travail et modes de vie. Quelques résultats d'une enquête empirique », *Futuribles*, n°237, décembre, pp.73-80

BOURDIEU Pierre (1980), « Le capital social », *Actes de la recherche en sciences sociales*, n°31, pp.2-3

BOUVIER Jean (1967), *Les Rothschild*, Paris, Fayard

BOUVIER Jean (1973), *Un siècle de banque française*, Hachette Littérature

BRUAND Françoise (1986), *Emplois de bureau et insertion professionnelle*, Paris, CEREP, Collection des Etudes, n°24

BRUBAKER Rogers (2001), « Au-delà de l'"identité" », *Actes de la recherche en sciences sociales*, n°139, septembre, pp.66-85

BRUN Elisabeth (1998), *Des salariés de la banque face au temps de travail. Une comparaison entre les attitudes des « gradés » d'une banque AFB et d'un établissement mutualiste*, Mémoire de DEA, LEST – CNRS, septembre

BRUN Elisabeth (1999a), « Les représentations et pratiques des salariés de la banque en matière de réduction du temps de travail », *Sociologia del Lavoro*, n°74/75, pp.199-210

BRUN Elisabeth (1999b), « Le temps de travail dans les organisations de l'économie sociale. Une comparaison entre une banque de l'économie sociale et une banque de l'économie concurrentielle », in *L'Economie Sociale. Formes d'organisations et institutions*, GAZIER Bernard, OUTIN Jean-Luc et AUDIER Florence (Coord.), Tome I, Collections Logiques Economiques, L'Harmattan, pp.349–358

BRUN Elisabeth (1999c), « Les cadres commerciaux de la banque et le temps de travail : éléments de problématique », *Communication pour les Journées d'Etudes Pluridisciplinaires sur les cadres*, Aix-en-Provence, 9 et 10 décembre

BRUN Elisabeth (2001a), « Du métier de banquier aux professionnels de la banque », *Communication pour la Journée d'Etude « Vers une sociologie française des professions ? »*, GRIS, Rouen, 22 mai

BRUN Elisabeth (2001b), « Commerciaux cadres et non cadres de la banque : la pertinence de la frontière en question », in *Procès de travail et Marchés du travail*, sous-thème 2, Actes des VIII<sup>èmes</sup> Journées de Sociologie du Travail, Aix-en-Provence, 21, 22 et 23 juin, pp.23-31

BRUN - HURTADO Elisabeth (2003a), *Le « client » au principe de l'organisation du travail des commerciaux cadres et non cadres de l'agence bancaire*, Rapport CFE – CGC/IRES, juin

BRUN - HURTADO Elisabeth (2003b), « Les classifications d'emplois à l'épreuve des transformations organisationnelles du travail dans la banque », in *Evolution des situations de travail : approches en termes de branches ou de professions*, Actes des IX<sup>èmes</sup> Journées de Sociologie du Travail, Paris, 27 et 28 novembre, pp.49-57

BRUN - HURTADO Elisabeth (2004), *Le « client » au principe de l'organisation du travail des commerciaux cadres et non cadres de l'agence bancaire*, résumé du rapport, *La Lettre de l'IRES*, n°58, janvier

BRUN - HURTADO Elisabeth, DONDEYNE Christèle, SAMZUN Tanguy (2003), *Organisation du travail et conditions de travail : les conséquences de l'application des accords d'ARTT dans trois entreprises de services*, Rapport DARES, sous la responsabilité scientifique de BOUFFARTIGUE Paul, octobre



BRUNIAUX Christine (2001), « L'intégration de la hausse d'éducation dans la dynamique de l'emploi et des qualifications du secteur bancaire. Une comparaison sur cinq pays européens », *Revue de l'IREES*, n°36, pp. 171-200 (référence non citée dans la thèse)

BULLETIN DE LA COMMISSION BANCAIRE (1999), *Effectifs et offre bancaire : structure et évolutions*, n°20, avril

BURGARD Jean-Jacques (1989), *La banque en France*, 2<sup>ème</sup> édition, Presses de la Fondation Nationale des Sciences Politiques

BUSCATTO Marie (2001), « Gérer les ressources humaines dans l'assurance. Fausse individualisation « vraie » psychologisation », in *Délits de gestion*, sous la direction de MAUGERI Salvatore, La Dispute, pp.117-139

BUSCATTO Marie (2002a), « Les centres d'appels, usines modernes ? Les rationalisations paradoxales de la relation téléphonique », *Sociologie du travail*, n°44, pp.99-117

BUSCATTO Marie (2002b), « Des managers à la marge : la stigmatisation d'une hiérarchie intermédiaire », *Revue Française de Sociologie*, 43-1, janvier-mars, pp.73-98

CALLON Michel, LICOPPE Christian (2000), « La confiance et ses régimes : quelques leçons tirées de l'histoire des sciences », in *La confiance en question*, sous la direction de LAUFER Romain, ORILLARD Magali, Collection Logiques Sociales, L'Harmattan, Paris, pp.133-154

CARBALLEDA Gabriel, GARRIGOU Alain (2001), « Derrière le « stress », un travail sous contraintes », in *Cadres : la grande rupture*, sous la direction de BOUFFARTIGUE Paul, Editions La Découverte, pp.89-105

CARMOY (DE) Hervé (1989), *Stratégie bancaire. Le refus de la dérive*, Presses Universitaires de France, Collection Gestion

CARMOY (DE) Hervé (1995), *La banque du XXI<sup>ème</sup> siècle*, Editions Odile Jacob

CEDEFOP (1998), Centre Européen de Développement de la Formation Professionnelle, *L'impact des nouvelles technologies sur les profils professionnels du secteur bancaire*, Luxembourg, Office des publications officielles des Communautés européennes

CHAPOULIE Jean-Michel (1973), « Sur l'analyse sociologique des groupes professionnels », *Revue Française de Sociologie*, XIV, pp.86-114

CHAPOULIE Jean-Michel (1984), « Everett C. Hughes et le développement du travail de terrain en sociologie », *Revue Française de Sociologie*, XXV, pp.582-608

CHARPENTIER Pascal, LALLEMENT Michel, LEFRESNE Florence, LOOS-BAROIN Jocelyne, TURPIN- HYARD Nadège (2004), *Pilotage du changement, gestion des temps et action collective : les incidences des lois Aubry*, Rapport DARES, février

CHENU Alain (1990), *L'archipel des employés*, INSEE Etudes

CHENU Alain (1994), *Les employés*, Editions La Découverte, Collection Repères

CHERAIN Anne, DEMAZIERE Didier (1992), « Une réduction d'effectif basée sur le volontariat : le cas d'une banque », *Formation Emploi*, n°37, janvier – mars, pp.26-40

- CHOINEL Alain, ROUYER Gérard (1996), *Le système bancaire français*, PUF, Que sais-je ?, 5<sup>ème</sup> édition mise à jour de 1981
- CLERGEAU Cécile, MARCINIAK Rolande, ROWE Frantz (2003), « Travail et emploi en centres d'appels », *Colloque DARES Aux sources des transformations du travail*, atelier 2 Evolution de l'offre, Paris, 26 mars
- COCHOY Franck (2002), « Une petite histoire du client, ou la progressive normalisation du marché et de l'organisation », *Sociologie du travail*, n°44, pp.357-380
- COCHOY Franck, DUBUISSON-QUELLIER Sophie (2000), « Les professionnels du marché : vers une sociologie du travail marchand », *Sociologie du travail*, n°42, pp.359-368
- COCHOY Franck, NEUVILLE Jean-Philippe (2000), « Le client, ketchup des affaires », *Les Annales de l'Ecole de Paris du Management*, Séminaire Vie des affaires, Volume VI, pp. 91-98
- COMBES Marie-Christine (2002), « La compétence relationnelle : une question d'organisation », *Travail et Emploi*, n°92, octobre, pp.5-18
- COMBES Marie-Christine (2001a), *Services : organisation et compétences tournées vers le client*, Commissariat Général du Plan, La Documentation française
- COMBES Marie-Christine (2001b), « Compétences et organisation dans les services », *La lettre du GIPMIS*, n°11, décembre
- CONCHON Georges, NOLI Jean, CHANEL Eric (1980), *La banquière*, Editions Ramsay, Paris
- CONTREPOIS Sylvie (2003), « La place des syndicats en question. Quelques hypothèses à partir du cas du secteur bancaire », *IX<sup>èmes</sup> Journées de Sociologie du Travail*, Paris, 27 et 28 novembre
- CORIAT Benjamin, GUENNIF Samira (2000), « Incertitude, confiance et institution », in *La confiance en question*, sous la direction de LAUFER Romain, ORILLARD Magali, Collection Logiques Sociales, L'Harmattan, Paris, pp. 215-244
- COSSALTER Chantal (1984), « D'une informatisation à l'autre : l'exemple des banques et des assurances », *Formation Emploi*, volume 2, n°5-8, pp.18-28
- COSSALTER Chantal (1990), *Renouvellement des qualifications et de la gestion des ressources humaines dans les banques et les assurances*, Paris, CEREQ, Collection des Etudes Formation – Qualification – Emploi, n°53
- COSSALTER Chantal (1997), « La question de l'emploi dans les banques », *Revue d'Economie Financière*, n°39, février, pp.229-246
- COULON Alain (1987), *L'éthno-méthodologie*, Que sais-je ?, PUF
- COURPASSON David (1994), *L'identité, entre entreprise et marché. La transformation des règles d'un groupe professionnel dans une banque*, Thèse de doctorat, Faculté d'anthropologie et de sociologie, Université Louis Lumière, Lyon I, février, 2 tomes

COURPASSON David (1994), « Marché concret et identité professionnelle locale. La construction de l'identité par le rapport au marché », *Revue Française de Sociologie*, XXXV, pp.197-229

COURPASSON David (1995a), « Eléments pour une sociologie de la relation commerciale. Les paradoxes de la modernisation dans la banque », *Sociologie du Travail*, XXXVII, n°1, pp.1-24

COURPASSON David (1995b), *La modernisation bancaire. Sociologie des rapports professions-marchés*, L'Harmattan, Collection Logiques sociales

COURPASSON David (1996), « Les jeunes cadres face à la modernisation bancaire », *Revue Banque*, n°574, octobre, pp.36-39

COURPASSON David (1998), « La “ rhétorique des interfaces ”. Transformation des identités managériales dans le secteur bancaire », *Cahier Travail et Emploi, Le devenir de l'encadrement intermédiaire*, sous la direction de TROUVE Philippe, La Documentation française, mai, pp.175-193

COURPASSON David (2000), « Modernisation bancaire et expériences individuelles. Une politique centralisée d'évolution des professions commerciales », in *L'action contrainte. Organisations libérales et domination*, PUF, pp. 163-186 (référence non citée dans la thèse)

COUSIN Olivier (2002), « Les ambivalences du travail. Les salariés peu qualifiés dans les centres d'appels », *Sociologie du travail*, n°44, pp.499-520

COUSIN Olivier (2004), « Travail et autonomie », in *Les cadres au travail. Les nouvelles règles du jeu*, sous la direction de KARVAR Anousheh, ROUBAN Luc, Collection « Entreprise et société », Editions La Découverte, Paris, pp.23-38

COUSSERGUES (DE) Sylvie (1996), *La banque, structures, marchés, gestion*, Editions Dalloz

COUTURE Denise (1988), « Enjeux actuels en sociologie des professions », *Sociologie et sociétés*, vol. XX, n°2, octobre, pp.5-7

CUSIN François (2002), « Les figures du client bancaire et ses relations paradoxales à la banque. Entre confiance, méfiance et défiance », *Sciences de la société*, n°56, mai, pp.115-131

CUSIN François (2004), « Attirer, sélectionner, fidéliser : le double marché du crédit aux particuliers », in *La captation des publics. C'est pour mieux te séduire mon client...*, sous la direction de COCHOY Franck, Presses Universitaires du Mirail, avril, pp.153-180

DALEY Nathalie (2001), « La banque de détail en France : de l'intermédiation aux services », *Document de travail, CERNA, Centre d'économie industrielle*, Ecole Nationale Supérieure des Mines de Paris, Février

DANY Françoise (2001), « La carrière des cadres à l'épreuve des dispositifs de gestion », in *Cadres : la grande rupture*, sous la direction de BOUFFARTIGUE Paul, Editions La Découverte, pp.207-219

DEJONGHE Valérie, GASNIER Claudine (1990), « Pratiques salariales et gestion du personnel dans les banques et les assurances », *Travail et Emploi*, n°45, pp.40-46



DELTEIL Violaine, MEDA Dominique (2002), « Les cadres face à la réduction du temps de travail », *Revue française de gestion*, volume 28, n°140, septembre-octobre, pp.41-64

DEMAILLY Lise (1998), « La restructuration des rapports de travail dans les métiers relationnels », *Travail et emploi*, n°76, pp.3-14 (référence non citée dans la thèse)

DEMAZIERE Didier, DUBAR Claude (1997), « E. C. Hughes, initiateur et précurseur critique de la grounded theory », *Sociétés Contemporaines*, n°27, juillet, pp.49-55

DEMAZIERE Didier, DUBAR Claude (1998), « Comment théoriser un objet qui parle ? La « Grounded theory » et le langage ordinaire », *Colloque l'Ecole de Chicago, hier et aujourd'hui*, 3 et 4 avril

DEMAZIERE Didier, DUBAR Claude (2001), « Parcours professionnels, marchés du travail et formes identitaires : une théorisation », in *Modes de vie, mobilités et marchés du travail*, Actes des VIII<sup>èmes</sup> Journées de Sociologie du Travail, Aix-en-Provence, 21, 22 et 23 juin, pp.89-103

DESCAMPS Christian, SOICHOT Jacques (2002), *Economie et gestion de la banque*, Collection Les essentiels de la gestion, Editions EMS, Management et société

DONDEYNE Christèle (2002), *D'une économie de la fabrication à une économie des usages dans la restauration collective*, Thèse de doctorat en sociologie, LEST-CNRS

DRESSEN Marnix (1999a), « La négociation collective sur le temps de travail dans les banques AFB en 1998-1999 », *Sociologia del Lavoro*, n°74/75, pp.391-407

DRESSEN Marnix (1999b), « French banks : between deregulation and State control », in *From tellers to sellers. Changing employment relations in banks*, edited by REGINI Marino, KITAY Jim, BAETHGE Marin, The MIT Press, pp.187-221

DRESSEN Marnix (2001), « Transformation d'une pierre angulaire d'un marché interne : le système de rémunération bancaire », in *Acteurs sociaux et marchés du travail*, Actes des VIII<sup>èmes</sup> Journées de Sociologie du Travail, Aix-en-Provence, 21, 22 et 23 juin, pp.67-80

DRESSEN Marnix (2002), « Relance de la négociation de branche, aménagement du temps de travail et gouvernance de l'emploi dans les banques en France (1997-2001) », *Séminaire « Temps et identités »*, GRIOT – CNAM, Paris, 21 juin

DRESSEN Marnix (2003a), « Nouvelle articulation entre la négociation de branche et d'entreprise dans les banques en France (1997 – 2001) », *Revue de l'IRES*, n°42, pp.47-78

DRESSEN Marnix (2003b), « Décomposition et recomposition du système de formation bancaire (1984 – 2003) », *Actes des IX<sup>èmes</sup> Journées de Sociologie du Travail*, Paris, 27 et 28 novembre

DRESSEN Marnix (2003c), « Jeux d'acteurs, consensus et dissensus autour du temps de travail dans les banques, émergence d'un nouveau modèle (1936-2003) ? », *Colloque sur les acteurs dans l'histoire du droit du travail*, Nantes, 18 et 19 septembre

DRESSEN Marnix (2003d), « Négociation et application de la flexibilité du temps de travail pour les cadres du secteur bancaire français », in *Flexibilité active et nouveaux modes de négociation du temps de travail. Le cas des hautes qualifications*, DUPRE Michèle, DRESSEN

Marnix, LALLEMENT Michel, LEFEVRE Gilbert, Rapport DARES du GRIOT – CNAM, mars, pp.43-50 et pp.130-244

DRESSEN Marnix (2003e), « La banque, royaume de l'articulation formation/emploi », Conférence mondiale annuelle de SASE, *Education, Connaissances et Sociétés futures*, Aix-en-Provence, 26, 27 et 28 juin

DRESSEN Marnix (2004a), « Le cadre autonome des banques de détail, modèle de la flexibilisation du temps de travail », in *Flexibilités et performances : stratégies d'entreprises, régulations, transformations du travail*, sous la direction de BEAUJOLIN-BELLET Rachel, Paris, Editions La Découverte, Collection Recherches, pp.137-157

DRESSEN Marnix (2004b), « Le forfait jour, l'aubaine de la loi Aubry », in *Figure du temps. Les nouvelles temporalités du travail et de la formation*, Collectif Griot, L'Harmattan, Logiques sociales, Cahiers du Griot, pp. 201-220

DRESSEN Marnix (2004c), *Formation professionnelle et néocorporatisme dans la banque en France au vingtième siècle. Un essai de perspective socio-historique*, Mémoire pour l'habilitation à diriger les recherches, CNAM, décembre

DRESSEN Marnix, COX Juan-Cristobal (2004), « Récentes évolutions de la formation professionnelle dans les banques AFB », *Colloque International Education, Formation et Dynamique du Capitalisme contemporain*, Montpellier, 24 et 25 juin

DRESSEN Marnix, ROUX-ROSSI Dominique (1996a), « "Banque directe" ou la brèche dans le décret de 1937 », *Travail et Emploi*, n°68, pp.23-38

DRESSEN Marnix, ROUX-ROSSI Dominique (1996b), « La reconversion des employés de banque faiblement classés », *Travail et Emploi*, n°68, pp.3-22

DRESSEN Marnix, ROUX-ROSSI Dominique (1996c), « Restructuration des banques et devenir des salariés », *Cahier travail et emploi*, La Documentation française, décembre

DUBAR Claude (1991), *La socialisation. Construction des identités sociales et professionnelles*, Armand Colin, 3<sup>ème</sup> Edition 2000

DUBAR Claude (1992), « Formes identitaires et socialisation professionnelle », *Revue Française de sociologie*, XXXIII, pp.505-529

DUBAR Claude (1994a), « Le sens du travail. Les quatre formes d'appartenance professionnelle », *Sciences Humaines*, n°37, mars, pp.22-25

DUBAR Claude (1994b), « Identités collectives et individuelles dans le champ professionnel » in *Traité de sociologie du travail*, DE COSTER Michel, PICHAULT François, De Boeck Université, Ouvertures sociologiques, Bruxelles, pp.363-379

DUBAR Claude (1998a), « Trajectoires sociales et formes identitaires : clarification conceptuelles et méthodologiques », *Sociétés Contemporaines*, n°29, pp.73-85

DUBAR Claude (1998b), « Les identités professionnelles », in *Le monde du travail*, sous la direction de KERGOAT Jacques, BOUTET Josiane, JACOT Henri et LINHART Danièle, Editions La Découverte, Textes à l'appui, pp.66-74

- DUBAR Claude (2000), *La crise des identités. L'interprétation d'une mutation*, PUF, Le lien social, Paris
- DUBAR Claude (2003), « Sociologie des groupes professionnels en France : un bilan prospectif », in *Les professions et leurs sociologies. Modèles théoriques, catégorisations, évolutions*, sous la direction de MENGER Pierre-Michel, Edition de la Maison des Sciences de l'Homme, Collection Colloquium, n°3, pp.51-60
- DUBAR Claude, SAINSAULIEU Renaud (1992), « Mobilités et formes de production identitaire », in *Cheminements professionnels et mobilités sociales*, sous la direction de COUTROT Laurence et DUBAR Claude, La Documentation française, pp.327-341
- DUBAR Claude, TRIPIER Pierre (1998), *Sociologie des professions*, Armand Colin, Paris
- DUBERNET Chantal (2002), « Des métiers traditionnels aux vrais métiers », in *La révolution des métiers*, PIOTET Françoise, Le lien social, Presses Universitaires de France, pp.25-52
- DUBUISSON-QUELLIER Sophie (1999), « Le prestataire, le client et le consommateur. Sociologie d'une relation marchande », *Revue Française de Sociologie*, XL-4, pp.671-688
- DUGUE Elisabeth (1994), « La gestion des compétences : les savoirs dévalués, le pouvoir occulté », *Sociologie du travail*, n°3, pp.273-292
- DUPUCH Pierre (1990), *La banque : un essai d'organisation*, Paris, La Revue Banque, Editions d'Organisation (référence non citée dans la thèse)
- DUVAL Guillaume (1997), « Virage dangereux pour les banques », *Alternatives Economiques*, n°145, février, pp.30-41
- EIGLIER Pierre, LANGEARD Eric (1977), « Le marketing des entreprises de services », *Revue Française de Gestion*, n°9, mars-avril, pp.72-84
- ENTREPRISE ET PROGRES (1992), *Cadre/non cadre. Une frontière dépassée*, octobre
- FERMANIAN Jean-David (1999), « Le temps de travail des cadres », *INSEE Première*, août
- FERRARY Michel (1997), « Banques à réseaux : à la recherche de l'avantage concurrentiel », *Revue Française de Gestion*, n°116, novembre - décembre, pp.52-62
- FERRARY Michel (1999a), « Confiance et accumulation de capital social dans la régulation des activités de crédit », *Revue Française de Sociologie*, XL – 3, pp.559-586
- FERRARY Michel (1999b), « Le nécessaire chevauchement des temporalités professionnelles et personnelles pour assurer l'efficacité des conseillers bancaires », *VII<sup>èmes</sup> Journées de sociologie du travail, Temps, statuts et conditions du travail*, Bologne, 17-18-19 juin
- FERRARY Michel (2002), « Mécanismes de régulation de la structure des qualifications et spécificité du capital humain. Une analyse du capital social des conseillers bancaires », *Sociologie du Travail*, n°44, pp.119-130
- FOLLETT Ken (1993), *La marque de Windfield*, Editions Robert Laffont

- FORNEL (DE) Michel, OGIEN Albert, QUERE Louis (sous la direction de) (2001), *L'éthno-méthodologie. Une sociologie radicale*, Colloque de Cerisy, Editions La Découverte et Syros, Collection « Recherches », Paris
- FOURNAS (DE) François-Xavier (1993), *Espèces de banquiers – Essai de management et de zoologie bancaires*, 2<sup>ème</sup> édition, Editions Economica
- FOURNIER Pierre (1996), « Des observations sous surveillance », *Genèses*, n°24, septembre, pp.103-119
- FRANCFORT Isabelle, SAINSAULIEU Renaud, UHALDE Marc (1995), « L'identité au travail : une expérience partagée », in *Les mondes sociaux de l'entreprise*, Desclée de Brouwer, pp.217-273
- GADEA Charles (2003), *Les cadres en France. Une énigme sociologique*, Perspectives sociologiques, Editions Belin
- GADREY Jean (1990), « Les systèmes d'emplois tertiaires au cœur des transformations du marché du travail », *Formation Emploi*, n°29, janvier – mars, pp.21-34
- GADREY Jean (1992), *L'économie des services*, Editions La Découverte, Collection Repères
- GADREY Jean (1994a), « La modernisation des services professionnels. Rationalisation industrielle ou rationalisation professionnelle ? », *Revue Française de Sociologie*, XXXV, pp.163-195
- GADREY Jean (1994b), « Les relations de service et l'analyse du travail des agents », *Sociologie du travail*, n°3, pp.381-389
- GADREY Jean (1994c), « Les relations de service dans le secteur marchand », in DE BANDT Jacques, GADREY Jean, *Relations de service, marchés de services*, Paris, CNRS Editions, pp.23-41
- GADREY Jean (1994d), « Relations, contrats et conventions de services », in DE BANDT Jacques, GADREY Jean, *Relations de service, marchés de services*, Paris, CNRS Editions, pp.123-151
- GADREY Jean (1996), « Le casse-tête de la productivité bancaire », in *Services : la productivité en question*, Editions Desclée de Brouwer, Collection Sociologie Economique, pp.101-115
- GADREY Jean (1999), « Flexibilité et professionnalisation du travail dans les services : des stratégies et des modèles distincts », *Economie et Sociétés*, Série Economie et Gestion des Services, EGS, n°1, pp.117-141
- GADREY Nicole (1992), *Hommes et femmes au travail. Inégalités, différences, identités*, L'Harmattan, Logiques sociales
- GADREY Jean, GADREY Nicole (1991), *La gestion des ressources humaines dans les services et le commerce – Flexibilité, diversité, compétitivité*, L'Harmattan
- GADREY Jean, ZARIFIAN Philippe (2001), *L'émergence d'un modèle du service : enjeux et réalités*, Editions Liaisons, décembre

- GARSUAULT Philippe, PRIAMI Stéphane (1997), *La banque. Fonctionnement et stratégies*, Edition Economica-Gestion, 2<sup>ème</sup> édition
- GAUDIN Michel (1993), *Paradoxes autour de quelques idées communes sur la banque*, Presses Universitaires de Lyon
- GIDDENS Anthony (1993), « Identité de soi, transformation de l'intimité et démocratisation de la vie », in *Structuration sociale et modernité avancée*, AUDET Michel et BOUCHIKHI Hamid, Sainte-Foy, PUL, pp.455-476
- GIDDENS Anthony (1994), *Les conséquences de la modernité*, Editions L'Harmattan, Théorie sociale contemporaine (traduction de l'ouvrage de 1990)
- GLOUKOVIEZOFF Georges (2004a), « De la bancarisation de masse à l'exclusion bancaire puis sociale », *Revue Française des Affaires Sociales*, n°3, juillet-septembre, pp.11-38 (référence non citée dans la thèse)
- GLOUKOVIEZOFF Georges (2004b), « Clients modestes et services bancaires : « les exclus de l'intérieur » », *Colloque Economie et Société*, Nantes, 3 et 4 décembre (référence non citée dans la thèse)
- GOFFMAN Erving (1963), *Stigmates. Les usages sociaux des handicaps*, Paris, Editions de Minuit (1977)
- GOFFMAN Erving (1968), *Asiles. Etudes sur la condition sociale des malades mentaux*, Le sens commun, Les Editions de Minuit
- GOLLAC Michel, VOLKOFF Serge (1996), « Citius, altius, fortius, l'intensification du travail », *Actes de la recherche en sciences sociales*, n°114, septembre, pp.54-67
- GOLLAC Michel, VOLKOFF Serge (2000), *Les conditions de travail*, Editions La Découverte, Collection Repères
- GRAFMEYER Yves (1992), *Les gens de la banque*, PUF Sociologies
- GRAWITZ Madeleine (1996), *Méthodologies des sciences sociales*, Dalloz, 10<sup>ème</sup> édition
- GRELON André (2001), « Les débuts des cadres », in BOUFFARTIGUE Paul (sous la direction de), *Cadres : la grande rupture*, Editions La Découverte, pp.21-34
- GROSSIN William (1998), « Le temps de travail », in *Traité de sociologie du travail*, DE COSTER Michel, PICHAULT François, 2<sup>ème</sup> édition, De Boeck Université, Ouvertures sociologiques, Bruxelles, pp. 139-156
- GUELAUD Françoise, PITROU Agnès (1986), *Les relations entre les situations de travail et la vie hors travail. Le cas des employés de la banque et des P.T.T.*, Rapport pour le Ministère de la Recherche et de la Technologie, LEST – CNRS, juillet
- GUILLON Rolland (1970), « Le marché interne de l'emploi », *Sociologie du travail*, n°2, avril – juin, pp. 208-213
- HAMMAN Philippe (2002), « Quand le souvenir fait lien... De la délimitation des domaines de validité des énoncés recueillis par le sociologue en situation d'entretien », *Sociologie du travail*, n°44, pp.175-191



- HATZFELD Nicolas (2004), « L'intensification du travail en débat. Ethnographie et histoire aux chaînes de Peugeot-Sochaux », *Sociologie du travail*, n°46, avril – juin, pp. 291-307
- HILDEBRANDT Swen, QUACK Sigrid (1996), « La gestion des ressources humaines dans le secteur bancaire », *Formation Emploi*, n°54, avril – juin, pp.55-72
- HIRSCHMAN Albert O. (1970), *Exit, Voice and Loyalty*, Cambridge, Mass., Harvard University Press, traduction française : *Défection et prise de parole*, Paris, Fayard (1995)
- HONORE Lionel (2000), « Figures de la transgression dans l'entreprise », *Annales des Mines*, septembre, pp.19-30 (référence non citée dans la thèse)
- HUGHES Everett C. (1996), *Le regard sociologique, Essais choisis*, Editions de l'Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales, Paris
- JEANTET Aurélie (2001), *Le travail des guichetiers de la Poste : une relation sociale à définir*, Thèse de Doctorat en sociologie, Université de Paris X, Nanterre
- JOBERT Annette (2003), « Quelles dynamiques pour la négociation collective de branche ? », *Travail et emploi*, n°95, pp.5-25
- JOSEPH Isaac (1994), « Les protocoles de la relation de service », in DE BANDT Jacques, GADREY Jean, *Relations de service, marchés de services*, Paris, CNRS Editions, pp.175-200
- KARPIK Lucien (1995), *Les Avocats : entre l'Etat, le public et le marché*, Editions Gallimard
- KARPIK Lucien (1996), « Dispositifs de confiance et engagements crédibles », *Sociologie du travail*, XXXVIII, n°4, pp.527-550
- KARPIK Lucien (1998), « La confiance : réalité ou illusion ? Examen critique d'une thèse de Williamson », *Revue économique*, Volume 49, n°4, juillet, pp.1043-1056
- KPMG PEAT MARWICK (1998), *La distribution de services financiers aux particuliers. Mutations et perspectives*, janvier
- LABICA Georges (2000), « A quoi sert l'identité ? », *L'Homme et la Société*, n°135, janvier-mars, pp.71-85
- LALLEMENT Michel (1996), *Sociologie des relations professionnelles*, Editions La Découverte, Collection Repères
- LALLEMENT Michel, BARETS Paul (2001), « Flexibilité du temps de travail et recomposition de l'identité du groupe « cadre » en France et en Allemagne : éléments pour une problématique appliquée au cas du secteur bancaire », in *Action publique, comparaisons internationales et marchés du travail*, Actes des VIII<sup>èmes</sup> Journées de Sociologie du Travail, Aix-en-Provence, 21, 22 et 23 juin, pp.101-109
- LATREILLE Geneviève (1980), *La naissance des métiers en France (1950 – 1975). Etude psycho – sociale*, Editions de la Maison des Sciences de l'Homme, Paris
- LAURENT Alain (1997), « Gestion du risque bancaire et relation de service », in *La relation de service au cœur de l'analyse économique*, sous la direction de REBOUD Louis, L'Harmattan, pp.41-59

- LECLERCQ Robert Jean (1983), « Les conflits du secteur bancaire français depuis 1974 : de la revendication organisationnelle à l'action contestataire », *Sociologie du travail*, note de recherche, n°1, pp.79-92
- LE GALL Jean-Marc (1978), *La liaison « emploi-formation-qualification » dans les banques*, thèse pour le doctorat de 3<sup>ème</sup> cycle en travail et ressources humaines, Université Paris I
- LE GOFF Jacques (1993), *Marchands et banquiers au Moyen Age*, PUF, Que sais-je ? 8<sup>ème</sup> édition corrigée
- LE MORE Henri (1982), « L'invention du cadre commercial : 1881 – 1917 », *Sociologie du Travail*, n°4, pp.443-450
- LETONDAL Anne-Marie (1998), « L'évolution des rôles d'encadrement dans les projets de changement d'organisation », Cahier Travail et Emploi, *Le devenir de l'encadrement intermédiaire*, sous la direction de TROUVE Philippe, La Documentation française, mai, pp.67-81
- LEVY Emmanuelle (2002), « L'utilisateur est-il soluble dans l'organisation ? », *Sciences de la société*, n°56, mai, pp.187-202
- LINHART Danièle (1991), *Le torticolis de l'autruche. L'éternelle modernisation des entreprises françaises*, Editions du Seuil, Sociologie
- LINHART Danièle (1994), *La modernisation des entreprises*, Editions La Découverte, Collection Repères
- LIRONVILLE Nicole (1985), *Les évolutions technologiques et la mutation de l'emploi bancaire : l'importance du rôle médiateur des produits et de la division sociale du travail*, texte issu du mémoire de DEA d'Economie des Ressources Humaines, LEST-CNRS, mars (référence non citée dans la thèse)
- LOISEAU Hervé (2002), « 1985 –2000 : quinze années de mutation du secteur public d'entreprises », *INSEE Première*, n°860, juillet
- LORENZ Edward (2003), « Que savons-nous à propos de la confiance ? Un tour d'horizon des contributions récentes », in *Des mondes de confiance. Un concept à l'épreuve de la réalité sociale*, sous la direction de MANGEMATIN Vincent, THUDEROZ Christian, CNRS Editions, Paris, pp.110-118
- MANGEMATIN Vincent (1999), « La confiance : un mode de coordination dont l'utilisation dépend de ses conditions de production », in *La confiance : approches économiques et sociologiques*, coordonné par THUDEROZ Christian, MANGEMATIN Vincent, HARRISON Denis, Editions Gaëtan Morin, Paris, Collection Pertinence - Impertinence, pp.31-56
- MARTINEZ Esteban (1998), « Gestion du temps et des statuts dans les marchés internes : vers de nouvelles catégorisations des collectifs de travail. Le cas de la banque et de l'assurance », *Sociologia del Lavoro*, n°66-67, pp.243-268
- MARTUCELLI, Danilo (1999), *Sociologie de la modernité*, Collection Folio/Essais, Editions Gallimard
- MASSARDIER Gilles (2003), *Politiques et action publiques*, Armand Colin

- MAURICE Marc (1972), « Propos sur la sociologie des professions », *Sociologie du Travail*, n°2, pp.213-225
- MEDJAD Karim (2000), « Confiance et relations contractuelles : frontière sémantique et frontière géographique », in *La confiance en question*, sous la direction de LAUFER Romain, ORILLARD Magali, Collection Logiques Sociales, L'Harmattan, Paris, pp.117-131
- MEININGER Anne-Marie (1989), *Préface de La Maison Nucingen*, d'Honoré de BALZAC (1837), Editions Gallimard
- MELON Agnès (1997), « Directeur d'agence : patron de PME », *Revue Banque*, n°578, février, pp.71-74
- MENDEZ Ariel (2002), *Du management international aux organisations de l'économie sociale : une analyse des trajectoires d'entreprises comme processus contextualisés*, Mémoire pour l'habilitation à diriger les recherches, Université de Paris XII, Val-de-Marne
- MENDEZ Ariel, RICHEZ-BATTESTI Nadine (1999), « Les banques coopératives et mutualistes entre concurrence et solidarité. La confiance, au centre d'un modèle alternatif de compétitivité ? », *RECMA, Revue Internationale de l'Economie Sociale*, n°274, octobre, pp.17-41
- MERAND Jacques (1975), *Histoire de la banque*, Office de distribution de matériel pédagogique, Paris
- MINTZBERG Henry (1982), *Structure et dynamique des organisations*, Les Editions d'Organisation, dixième tirage 1995
- MINTZBERG Henry (1984), *Le manager au quotidien. Les dix rôles du cadre*, Les Editions d'Organisation, huitième tirage 2000
- MÖBUS Martine, VERDIER Eric (1993), « La gestion de la formation continue au niveau des branches. Le cas des banques et des assurances », in *Les conventions collectives de branche : déclin ou renouveau ?* sous la direction de JOBERT Annette, REYNAUD Jean-Daniel, SAGLIO Jean, TALLARD Michèle, Paris, CEREQ, Collection des Etudes, n°65, novembre, pp.247-261
- MORIN Jean (1992), « Travailler dans la banque en 1932 », extraits d'une conférence de 1932, *Revue Banque*, Supplément au numéro 533, décembre, pp.69-71
- MOSCHETTO Bruno, ROUSILLON Jean (2003), *La banque et ses fonctions*, PUF, Que sais-je ?, 5<sup>ème</sup> édition (1<sup>ère</sup> édition, 1988)
- MOUSSY Jean-Pierre, BEGOT Georges, DELANGRE Alain, LANGLOIS Antoinette *et alii* (1974), *Le « Mai » des banques*, Paris, Syros
- MOUSSY Jean-Pierre (1988), « 1988 : l'emploi au cœur de la mutation bancaire », *Revue d'Economie Financière*, n°7, décembre
- MOUSSY Jean-Pierre (1992), « Syndicalisme d'hier et d'aujourd'hui dans la banque », *Revue Banque*, supplément au n°533, décembre, pp.80-82
- MOUSSY Jean-Pierre (1995), *Les banques françaises – Bilan et perspectives*, Fédération française des syndicats CFDT banques et sociétés financières, Paris, septembre

- MUCCHIELLI Alex (sous la direction de) (1996), *Dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaines et sociales*, Armand Colin, Paris
- MULLER Séverin (2001), *Sociologie du risque sanitaire dans les abattoirs*, Thèse de doctorat de sociologie, Paris 8
- NAVILLE Pierre (1961), « L'emploi, le métier, la profession », in *Traité de sociologie du travail*, FRIEDMANN Georges, NAVILLE Pierre, Tome 1, Armand Colin, pp.231-240
- NEGRO Yves (2003), « Le directeur d'agence : approche exploratoire du rôle polymorphe d'un cadre intermédiaire en milieu bancaire », *La Revue des Sciences de Gestion, Direction et Gestion*, n°200, Ressources humaines, juillet, pp. 83-100
- NEUVILLE Jean-Philippe (1996), « La qualité en question », *Revue Française de Gestion*, n°108, pp.37-48
- NEUVILLE Jean-Philippe (1999), « Le marché et la convention à l'épreuve de l'organisation », *Sciences de la société*, février, pp.103-117
- NEUVILLE Jean-Philippe (2000), « La confiance au tamis... La confiance au tapis ? », note de lecture, *Gérer et comprendre*, Annales des Mines, mars, pp.47-48
- NICOLE-DRANCOURT Chantal (1992), « Mode de socialisation et rapport à l'activité », *Revue Française des Affaires Sociales*, n°2, avril-juin, pp.71-92
- NORA Simon, MINC Alain (1978), *L'informatisation de la société*, Rapport à M. le Président de la République, La Documentation française, Paris
- OLIVEIRA Aline, ULRICH Valérie (2002), « L'incidence des 35 heures sur le temps partiel », *Premières Informations et Premières Synthèses*, n°07.1, février
- O'REILLY Jacqueline (1992), « Comparaison des stratégies d'emploi flexible dans le secteur bancaire en Grande-Bretagne et en France », *Sociologie du Travail*, n°3, pp.293-313
- ORLEAN André (2000), « La théorie économique de la confiance et ses limites », in *La confiance en question*, sous la direction de LAUFER Romain, ORILLARD Magali, Collection Logiques Sociales, L'Harmattan, Paris, pp. 59-77
- ORLEAN André (1994), « Sur le rôle respectif de la confiance et de l'intérêt dans la constitution de l'ordre marchand », *La revue du Mauss*, n°4, deuxième semestre, Editions La Découverte, pp.17-36
- OUDIETTE Edouard (1955), *Je suis banquier*, Collection « Mon Métier », Editions Conquistador
- PARADEISE Catherine (1984), « La marine marchande française : un marché du travail fermé ? », *Revue française de sociologie*, XXV, pp. 352-375
- PARADEISE Catherine (1985), « Rhétorique professionnelle et expertise », *Sociologie du travail*, n°1, pp.17-31
- PARADEISE Catherine (1988), « Les professions comme marchés du travail fermés », *Sociologie et sociétés*, vol. XX, n°2, octobre, pp.9-21

- PASTRE Olivier (1985), *La modernisation des banques françaises*, La Documentation française, Collection des rapports officiels, novembre
- PASTRE Olivier (1986), « La modernisation des banques françaises : incertitudes et enjeux », *Revue Banque*, n°461, mai, pp.427-432
- PENEFF JEAN (1996), « Les débuts de l'observation participante ou les premiers sociologues en usine », *Sociologie du Travail*, n°1, pp.25-44
- PETIT Pascal, VERNIERES Michel (1990), « La banque et ses emplois : un service en transition », *Travail et Emploi*, n°44, pp.7-18
- PILLON Thierry, VATIN François (2003), *Traité de sociologie du travail*, Octares Editions
- PIOTET Françoise (2002), *La révolution des métiers*, Le lien social, Presses Universitaires de France
- PLIHON Dominique (1999), *Les banques, nouveaux enjeux, nouvelles stratégies*, La Documentation française (référence non citée dans la thèse)
- POCHIC Sophie (2001), *Les cadres à l'épreuve de l'employabilité. Le chômage des cadres en France dans les années 1990*, Thèse pour le Doctorat de Sociologie, LEST-CNRS
- POCHIC Sophie (2004), « Le manager et l'expert : des figures imposées ? », in *Les cadres au travail. Les nouvelles règles du jeu*, sous la direction de KARVAR Anousheh, ROUBAN Luc, Collection « Entreprise et société », Editions La Découverte, Paris, pp.169-198
- QUEINNEC Yvon, BARTHE Béatrice, Verdier Françoise (2000), « Réduction du temps de travail et organisation de l'activité au travail : des rapports ambigus et complexes », in *Où va le temps de travail ?*, sous la direction de DE TERSSAC Gilbert et TREMBLAY Diane-Gabrielle, Octares Editions, Collection Travail, pp.133-142
- QUIVY Raymond, VAN CAMPENHOUDT Luc (1995), *Manuel de recherche en sciences sociales*, 2<sup>ème</sup> édition, Dunod, Paris
- REBOUD Louis (sous la direction de) (1997), *La relation de service au cœur de l'analyse économique*, L'Harmattan
- REVUE BANQUE (1997), *Le temps de travail aménagé*, juillet-août
- REYNAUD Bénédicte (1998), « Les conditions de la confiance. Réflexions à partir du rapport salarial », *Revue économique*, vol. 49, n°6, novembre, pp.1455-1471
- REYNAUD Jean-Daniel (2001), « Le management par les compétences : un essai d'analyse », *Sociologie du Travail*, volume 43, pp.7-31.
- RIVOIRE Jean (1992), *Histoire de la banque*, PUF, Que sais-je ?, 2<sup>ème</sup> édition
- RONZON-BELOT (2003), « Banquiers de la Belle Epoque. Les dirigeants des grands établissements de crédit en France », *Actes de la Recherche en Sciences Sociales*, n°146-147, mars, pp. 8-20



ROUX Xavier (1999), « Différents temporels et mesures de la valeur. Normes temporelles et contraintes de rentabilité chez les “conseillers bancaires” », *VII<sup>èmes</sup> Journées de Sociologie du Travail, Temps, statuts et conditions du travail*, Bologne, 17-18-19 juin

ROUX Xavier (2001), « Stratégie de légitimation et relation à la clientèle chez les “conseillers bancaires” », *Journée Vers une sociologie des professions à la française ?*, GRIS, Rouen, 22 mai

ROWE Frantz (1994), *Des banques et des réseaux, productivité et avantages concurrentiels*, Editions Economica, Collection Management-Communication-Réseaux (référence non citée dans la thèse)

ROWE Frantz (1998), « Formes de surveillance et de confiance dans les types de relation : l’impact de l’informatisation bancaire », *Réseaux*, n°91, pp.68-93 (référence non citée dans la thèse)

SAGLIO Jean (1990), *La construction sociale des marchés*, Rapport GLYSI, n°3, juin

SAINSAULIEU Renaud (1985), *L’identité au travail. Les effets culturels de l’organisation*, Références, Presses de la Fondation Nationale des Sciences Politiques, 3<sup>ème</sup> édition, 1988

SEGRESTIN Denis (1985), *Le phénomène corporatiste. Essai sur l’avenir des systèmes professionnels fermés en France*, Fondation Saint - Simon, Fayard

SERVET Jean-Michel (1997), « Le chapeau », in *La construction sociale de la confiance*, sous la direction de BERNOUX Philippe, SERVET Jean-Michel, Montchrestien, Association d’Economie Financière, Caisse de dépôts et consignations, Collection Finance et Société, pp.17-38

SIMMEL Georg (1977), *Philosophie de l’argent*, Presses Universitaires de France, traduction de 1987

SIMON Claude J. (1991), *Les banques*, Editions La Découverte, Collection Repères

SIWEK-POUYDESSEAU Jeanne (1996), *Le syndicalisme des cols blancs*, Collection Dynamiques d’entreprises, L’Harmattan

STRAUSS Anselm L. (1992), « La dynamique des professions », in *La trame de la négociation. Sociologie qualitative et interactionnisme*, textes réunis et présentés par BASZANGER Isabelle, Logiques sociales, Editions L’Harmattan, pp.67-86

THUDEROZ Christian (2003), « Introduction au propos : la confiance en questions », in *Des mondes de confiance. Un concept à l’épreuve de la réalité sociale*, sous la direction de MANGEMATIN Vincent, THUDEROZ Christian, CNRS Editions, Paris, pp.19-30

TOURAINÉ Alain (1992), *Critique de la modernité*, Fayard

TREMBLAY Diane-Gabrielle (1991), « Innovation, concurrence et mobilisation de la main-d’œuvre. L’exemple du secteur bancaire », in *La gestion des ressources humaines dans les services et le commerce. Flexibilité, diversité, compétitivité*, sous la direction de GADREY Jean et GADREY Nicole, L’Harmattan, pp.183-202

USUNIER Jean-Claude (2000), « Un examen du concept de confiance à travers la littérature », in *Confiance et performance – Un essai de management comparé France/Allemagne*,

coordonné par USUNIER Jean-Claude, Collection éditée avec la Fondation Nationale de la Gestion des Entreprises, octobre, pp. 9-30

VAN BOCKSTAËL Alain (1992), « Le CFPB toujours recommencé... Une brève histoire du CFPB, 1932-1992 », *Revue Banque*, Supplément au numéro 533, décembre, pp.7-15

VERDIER Eric (1980a), « Informatisation et évolution de la division du travail dans le secteur des assurances », *Critiques de l'économie politique*, nouvelle série n°12, Le tertiaire en question, juillet-septembre, pp.11-29

VERDIER Eric (1980b), « Traits spécifiques de l'informatisation du travail bancaire », *Critiques de l'économie politique*, nouvelle série n°12, Le tertiaire en question, juillet-septembre, pp.6-10

VERDIER Eric (1985a), « L'informatisation au cœur de l'évolution du tertiaire financier », in *L'emploi du tertiaire*, étude coordonnée par VERNIERES Michel, Recherches Panthéon-Sorbonne, Université de Paris I, Série Sciences économiques, Editions Economica, pp.93-112

VERDIER Eric (1985b), *La bureautique*, Editions La Découverte, Collection Repères

VOLKOFF Serge (1987), « L'encadrement : de la catégorie statistique à la fonction exercée », *Economie et statistique*, n°204, pp.29-33

WEBER Max (2003), *L'éthique protestante et l'esprit du capitalisme*, Editions Gallimard

WELLER Jean-Marc (1994), « Le mensonge d'Ernest Cigare. Problèmes épistémologiques et méthodologiques à propos de l'identité », *Sociologie du travail*, n°1, pp.25-42

WELLER Jean-Marc (1998), « Abuse-t-on de la notion de relation de service ? A propos de la modernisation des administrations », *Education Permanente*, n°137, pp.9-21

WISSELER André (1989), « Prudence bancaire et incertitude », in *Innovations et ressources locales*, *Cahiers du CEE*, n°32, PUF, pp.201-237 (référence non citée dans la thèse)

WISSELER André (1989), « Les jugements dans l'octroi de crédit », in *Justesse et justice dans le travail*, *Cahiers du CEE*, n°33, PUF, pp.67-119

ZARDET Véronique (1987), « Banques : la formation pour assumer les mutations », *Revue française de gestion*, n°65-66, novembre-décembre, pp.40-45 (référence non citée dans la thèse)

ZARIFIAN Philippe (2000), « Sur la question de la compétence. Réponse à Jean-Pierre Durand », *Gérer et comprendre*, *Annales des Mines*, n°62, décembre, pp.25-28

ZOLA Emile (1890), *L'Argent*, Classiques de Poche (2000)

ZOLLINGER Monique, LAMARQUE Eric (1999), *Marketing et stratégie de la banque*, 3<sup>ème</sup> édition, Dunod, Paris