

Agiissons ensemble



Retour sur l'année 2021

En actions et en interaction

2022 : Perspectives & projets



SOMMAIRE

Qui sommes-nous ?	4
Nos actions	6
Nos valeurs	7
Organigramme Equalis	8
Au plus près des droits et des besoins des personnes	10
Equalis en actions et en interaction	14
Le pôle SIAO	
Hébergement Logement	16
Le pôle JIS	24
Le pôle IAEF	32
Les partenaires institutionnels qui soutiennent Equalis	39
Nos Ressources Humaines	40
Rapport financier	42
Les filiales Equalis	44
La communication au service de nos actions	46
Ils nous font confiance	48
Glossaire	50

Edito

**Françoise JAN-LÉGER,
Présidente d'Equalis**

L'année 2021 est derrière nous. Nous pouvons désormais regarder avec du recul ces douze mois qui ont été marqués par la poursuite de la crise sanitaire, et son cortège de restrictions sociales. Si ces contraintes ont été essentielles à notre bien-être individuel et collectif, elles ont entraîné pour beaucoup un sentiment de lassitude.

Mais après la sidération et cette longue période d'instabilité, le souhait de chacun est désormais de pouvoir nous tourner de nouveau pleinement vers l'avenir. Car en clair-obscur, se détachant de cette toile de fond parfois morose, s'est aussi affirmée, dans toute sa lumière, la mobilisation remarquable des acteurs de la solidarité, et de nos équipes sur le terrain.

En effet, en 2021, la pauvreté n'a cessé de gagner du terrain, avec une forte hausse des inégalités et de la précarité, notamment alimentaire, et le basculement dans la pauvreté de nouveaux publics. Or, face à cette situation, les associations ont joué un rôle essentiel pour amortir les effets de la crise sanitaire, devenue crise sociale, souligne le comité d'évaluation de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté, présidé par Louis Schweitzer. Nous pouvons en être fiers. La reconnaissance de notre utilité sociale, en tant qu'acteur du monde associatif, la certitude que nous avons de mener une action nécessaire et complémentaire aux côtés des pouvoirs publics, doit plus que jamais soutenir nos efforts.

Les salariés d'Equalis ont pris toute leur part dans cet engagement fort auprès des personnes les plus fragiles de notre société. Notre association Equalis est née il y a deux ans de la fusion de plusieurs acteurs de la solidarité et elle continue d'accompagner les personnes en situation de précarité aux côtés de nos partenaires publics et privés.



Françoise JAN-LÉGER

“ Nous devons être force de proposition, être un laboratoire de solutions pour répondre à ces besoins croissants et complexes ”

Pour notre association, 2021 a aussi été l'objet de tourments après la parution d'articles dans la presse. En 2022, nous devons poursuivre nos efforts de clarification pour regagner la confiance de nos partenaires et financeurs. Nous devons également poursuivre la consolidation de notre ensemble, de notre périmètre d'activité, de nos process managériaux et développer la richesse de notre dialogue interne, renforcer notre cohésion pour mieux avancer ensemble.

Pour cela, en 2022, nous mettons la priorité sur la définition de notre projet associatif, co-construit par l'ensemble des parties prenantes, y compris les bénévoles et les résidents que nous accueillons. Nous y puiserons une identité, une âme, une vision et une force collective sur laquelle s'appuyer pour mener à bien nos missions.

Notre ambition est aussi de construire de nouveaux projets à partir de nos réalités de terrain, à partir des besoins des personnes démunies, qui eux aussi évoluent, et qui exigent des réponses adaptées et innovantes. Nous devons être force de proposition, être un laboratoire de solutions pour répondre à ces besoins croissants et complexes, au plus près des territoires.

L'association Equalis est un acteur de
l'Économie Sociale et Solidaire.

Qui sommes-nous ?



Avec le soutien des partenaires qui nous font confiance et grâce à l'engagement de nos 900 salariés, nous luttons contre la précarité et l'exclusion, en proposant un accueil et un accompagnement global – accès aux droits, logement, insertion professionnelle, soin, soutien psychologique ou matériel, culture et loisirs... Avec un objectif : redonner toute leur place et leur rôle social aux personnes en difficulté. Dotée d'un budget de 81 millions d'euros par an, Equalis agit chaque jour sur le terrain pour accompagner plus de 11 000 personnes, en veillant à les placer au centre de sa démarche d'accompagnement, afin qu'elles deviennent actrices de leur parcours.

Equalis est née en 2020
du rapprochement de plusieurs
acteurs associatifs qui ont fédéré
au fil des années leurs forces
et leurs expertises, pour mieux
répondre aux besoins d'accueil
et d'accompagnement
des personnes en situation
d'exclusion ou de précarité.

Nos 70 établissements sont principalement situés en Ile-de-France. Nous essayons aussi notre savoir-faire dans d'autres territoires, comme dans le Loiret.

L'accompagnement social et médico-social est historiquement notre cœur de métier. Nous développons aussi des activités commerciales, en lien avec l'objet social d'Equalis, comme la vente liée au secteur de l'insertion par l'activité économique (maraîchage, recyclerie, couture...).



Equalis détient aussi des filiales lucratives



Entreprise d'insertion
spécialisée dans la propreté,
la collecte, le recyclage et
la valorisation des déchets
ménagers.

SARL La-Rose
Des-Vents
Nord Sud

Spécialisée
dans la gestion d'hôtels
dédiés à l'hébergement.

Les chiffres clés



©Shutterstock

81 millions d'euros
de budget

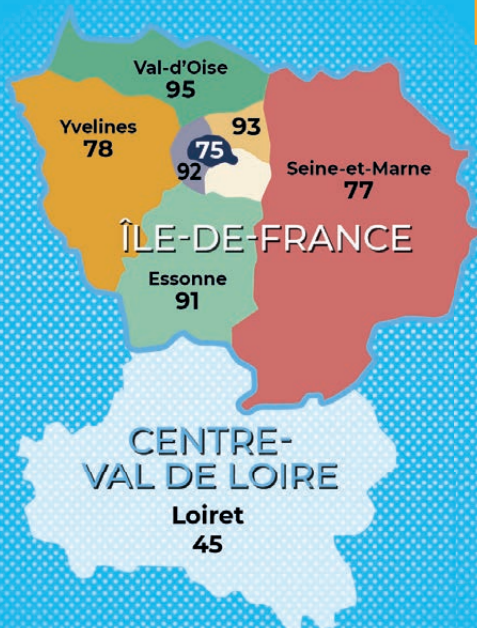
+ de

11 000

personnes
accompagnées

8

départements



+ de

900

salariés

70

établissements
et services



Nos actions



FAIRE FACE À L'URGENCE

Assurer la gestion du Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation (SIAO) pour les départements de la Seine-et-Marne et des Yvelines. Ses missions : gérer la plateforme 115, centraliser l'ensemble des demandes de prise en charge des personnes sans-abri ou mal logées et orienter vers les dispositifs adaptés, assurer la coordination des acteurs du secteur AHI (Accueil, Hébergement, Insertion) et l'observation sociale.



HÉBERGER ET ACCOMPAGNER

Assurer l'hébergement inconditionnel des personnes en grande précarité au travers de dispositifs d'hébergement d'urgence et d'insertion, de droit commun, et des dispositifs d'hébergement spécifiques.



LOGER

Aider et accompagner des personnes en difficulté sociale et économique, dans la recherche, l'accès et le maintien dans un logement accompagné et stable.



INTÉGRER

Accompagner les demandeurs d'asile et les réfugiés dans leur processus d'intégration. Proposer un accompagnement global et domicilier les personnes gens du voyage.



FORMER

Réunir toutes les conditions favorables à la réinsertion socio-professionnelle des publics fragilisés.



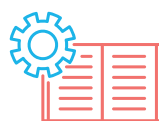
ACCOMPAGNER LES JEUNES

Assurer le suivi des mineurs non accompagnés, favoriser l'accès à l'autonomie des jeunes et apporter un soutien socio-éducatif et psychologique aux femmes enceintes ou aux mères isolées.



SOIGNER

Accompagner les personnes en situation de précarité et d'exclusion, présentant des pathologies psychiatriques, en état de souffrance d'origine psychosociale ou atteintes de pathologies chroniques et invalidantes.



INSÉRER PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

Travailler avec les publics éloignés de l'emploi pour résoudre les difficultés qui freinent l'élaboration de projets professionnels et faciliter leur réinsertion sociale et professionnelle.





Nos valeurs

HUMANISME

Mettre chaque personne au centre des intérêts et des enjeux de la société, l'accompagner dans son épanouissement.

RESPECT

Considérer chaque personne dans le respect et la dignité en tenant compte de son histoire, de son parcours de vie et de sa singularité.

BIENVEILLANCE

Garantir une approche attentive et prévenante, dépourvue de jugement.

SOLIDARITÉ

S'engager auprès de chaque personne et agir avec elle pour la rendre actrice de son parcours.
Réduire les inégalités.

LAÏCITÉ

Veiller à la liberté de conscience de chaque personne quelles que soient ses croyances ou ses convictions.
Refuser toute forme de prosélytisme.

Conseil d'Administration

Membres du bureau

Françoise JAN-LÉGER, Présidente
Vincent MAHÉ, Vice-président
Sylvie MAGNOUX, Secrétaire
Guy DERANGÈRE, Secrétaire adjoint

Frédéric CATHOU, Trésorier
Guilaine JACQUELINE, Trésorière-adjointe
Arnaud HABERT, Membre du bureau
Jean-Paul CARCELES, Membre du bureau

Dominique DELATOCHE
Brigitte JOUAN
Jérémie MINEAUX
Corinne PONOT-ROGER
Jean-Marie VIROT

ORGANIGRAMME EQUALIS 2021

au 31/12/2021



PRÉSIDENTE
Françoise
JAN-LÉGER

DIRECTEUR GÉNÉRAL
Arthur ANANE

PÔLE JEUNESSE - INTÉGRATION - SANTÉ



DIRECTEUR DE PÔLE
Pantélis MORAÏTIS

ENFANCE JEUNESSE 75
DIRECTRICE
Hélène JAUFFRET

JEUNESSE 77
DIRECTEUR
François NGUYEN

SANTÉ 77
DIRECTEUR
Gérard PLACET

JEUNESSE INTÉGRATION 91
DIRECTRICE
Chloé ROLLIN-GOLDSCHIEDER

INTÉGRATION 45
DIRECTRICE
Adeline POULAIN

INTÉGRATION 77
DIRECTRICE
Estelle BUTEZ

INTÉGRATION 78
DIRECTRICE
Carole MARTIN-SERRANO

PÔLE IAE & FORMATION



DIRECTEUR DE PÔLE
Rachid OUARTI

**MOBILISATION
& FORMATION**
DIRECTEUR
Dalil BENMEHIDI

**ACTIVITÉS BIO &
ESPACES VERTS**
DIRECTRICE
Claire LEONCE

**ACTIVITÉS BÂTIMENT,
TEXTILE ET RECYCLERIE**
DIRECTRICE
Audrey BARRAL

PÔLE SIAO HÉBERGEMENT - LOGEMENT



DIRECTRICE DE PÔLE
Evelyne FIKUART

**SIAO 77 &
ACCOMPAGNEMENT**
DIRECTRICE
Priscille VENTURA

SIAO 78
DIRECTEUR
Philippe TORRENTE

RHVS - ACCUEIL DE JOUR
DIRECTRICE
Safia HAJJI

HÉBERGEMENT 75 - 78
DIRECTRICE
Aline COLAVECCHI

HÉBERGEMENT 77 NORD
DIRECTEUR
David BONIN

HÉBERGEMENT 77 SUD
DIRECTEUR
Arnaud MAMÈS

**LOGEMENT ACCOMPAGNÉ
77 - 93**
DIRECTEUR
Sylvain LE GARREC

**LA MANDRAGORE
HÉBERGEMENT/LOGEMENT
78 - 95**
DIRECTEUR
Lamin REZIG



**DIRECTEUR ADMINISTRATIF
ET FINANCIER**
Stéphane DÉCLARON



**DIRECTEUR DES SYSTÈMES
D'INFORMATION**
Laurent ALAGUERO



**DIRECTRICE DES RESSOURCES
HUMAINES**
Madeleine TRINDADE



**DIRECTEUR
DU PATRIMOINE**
Arnaud BARRÉ



**DIRECTRICE DU DÉVELOPPEMENT
& DE L'OFFRE DE SERVICE**
Manuela DEVRIENDT



**DIRECTRICE
DE LA COMMUNICATION**
Catherine MONIN

FILIALES

SCI

LRDV Nord
Sud Hôtels

CYCLEVA
DIRECTEUR
Jean-Yves PEREZ



**« S'engager auprès de
chaque personne et agir
avec elle pour la rendre
actrice de son parcours. »**

Au plus près des droits et des besoins des personnes

Notre démarche Qualité-Bienveillance et Prévention des risques



Cette démarche a pour finalité de veiller à répondre aux besoins et attentes des personnes accueillies ou accompagnées au sein de l'association. Il s'agit d'une **démarche d'amélioration continue**. Au-delà de l'élaboration d'outils et de procédures, cette démarche favorise la mutualisation des expériences, l'essaimage des bonnes pratiques et l'émergence de propositions ou de projets.

La dynamique d'amélioration continue de la qualité et de recherche de la bienveillance

Le pilotage de cette dynamique transverse est assuré par la Direction du Développement et de l'Offre de Service (DDOS), la Cellule Qualité Bienveillance et le Comité de Pilotage Qualité. **La démarche est portée par toutes et tous**, notamment au sein de groupes de travail, et vise à s'enrichir des contributions internes et externes. Elle contribue à une **culture commune de la qualité et de la bienveillance**.

Elle impulse et s'articule avec les démarches conduites au sein des établissements sous la responsabilité de leurs directions respectives. Cela se concrétise par un ensemble de :

> **Instances de réflexion, de participation et de proposition** : groupes d'analyse des pratiques, réunions d'équipe, groupes d'expression des personnes accueillies, CVS ...

La prévention et la gestion des risques de maltraitance

Elle fait partie de la Politique Management Qualité/Risques d'Equalis qui vise à définir les grandes orientations de la démarche d'amélioration continue de la qualité, de recherche de bienveillance et de prévention des risques de maltraitance pour la période 2019-2023.

- > **Actions/outils** : outils de la loi du 2 janvier 2002, qualification et formation des professionnels...
- > **Procédures et protocoles**
- > **Appropriation d'informations et de documents** : Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de la Haute Autorité de Santé, référentiels, textes légaux et réglementaires
- > **Sensibilisations et formations**
- > **Partenariats**, travail en réseau
- > **Évaluations** et plans d'action

Parmi les travaux menés de façon transverse en 2021 :

- * L'élaboration d'une charte informatique à destination des personnes accueillies
- * La création d'un modèle de projet personnalisé implémenté dans le Dossier Informatisé de la Personne Accueillie ou Accompagnée

> Traitement des signalements d'événements indésirables et recueil des demandes et plaintes des personnes accueillies

- > Des fiches et procédures actualisées permettent respectivement aux professionnels de signaler tout **événement indésirable** et aux personnes accueillies de faire part de leurs éventuelles **demandes et plaintes**.
- > Un **protocole de prévention et de traitement des situations de maltraitance** envers les personnes accueillies s'applique à l'ensemble des dispositifs d'Equalis.

> Par ailleurs, conformément au Code de l'Action Sociale et des Familles, les structures d'Equalis doivent **informer les autorités compétentes** de tout évènement grave.

À travers l'**analyse** (qui tient compte notamment de la typologie, la récurrence et la gravité) **de l'ensemble des signalements**

> **Poursuite de la mise en conformité avec le RGPD dans le cadre du traitement des données personnelles**

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) applicable est un règlement européen visant à garantir la protection des données à caractère personnel et à responsabiliser les acteurs de leur traitement.

Equalis collecte des données personnelles relatives notamment aux personnes qu'elle accueille et à ses collaborateurs, et doit donc se conformer au RGPD applicable depuis le 25 mai 2018.

ci-dessus, la DDOS, en lien avec la Cellule Qualité, contribue à mettre en œuvre des **actions correctives et préventives communes** à l'ensemble des établissements et services. Ces actions reposent par exemple sur l'élaboration d'outils/process, la mise en place de formations/sensibilisations, des démarches d'aménagement des locaux...

Dans ce cadre, un plan d'action élaboré en 2019 est mis en oeuvre avec le Délégué à la Protection des Données externalisé d'Equalis.

À titre d'exemples, ont été formalisés :

- > La Politique de Protection des Données Personnelles et le Registre de traitements des données de l'association
- > Une Politique de conservation des données personnelles
- > Une Politique de restriction des accès au DIPAA

Déploiement de nouveaux logiciels au service de la démarche Qualité et Prévention des risques

✿ Le Dossier Informatisé de la Personne Accueillie ou Accompagnée (DIPAA)

Après une phase test de l'outil en 2021 avec des sites pilotes, le DIPAA est en cours de déploiement, par étapes et en co-construction, au sein d'Equalis. Il a notamment pour finalité de :

- **améliorer** l'accompagnement des personnes accueillies,
- **veiller** à la complémentarité et à la coordination des prestations proposées par les différents professionnels,
- **faciliter** l'accès à l'information par les professionnels et pour les personnes accueillies dans le respect du secret professionnel et du droit des usagers,
- **renforcer** la sécurité et la confidentialité des données.

✿ Le logiciel Qualité-Risques

Ce logiciel, qui sera déployé en 2022, visera notamment à :

- **simplifier** les signalements d'évènements indésirables
- **sécuriser** leur communication
- **favoriser** leur traitement et leur suivi

Accessible à tous les collaborateurs d'Equalis selon différents niveaux d'accès, il présentera d'autres fonctionnalités : base documentaire, outil collaboratif permettant le travail en groupes...



« La dynamique transverse d'amélioration continue favorise une culture commune de la qualité et de la bienveillance. »

Un accueil digne et respectueux des personnes et des biens



La Direction du Patrimoine accompagne l'ensemble des établissements d'Equalis afin d'assurer l'optimisation et la valorisation du patrimoine immobilier géré par l'association. Elle travaille au plus près du terrain, en lien avec les équipes de travailleurs sociaux, pour maintenir un niveau d'accueil digne et respectueux des personnes et des biens. Réunissant désormais les équipes de la Gestion Locative et des Services Techniques, elle définit et met en œuvre la politique de développement, de maintenance et d'entretien technique du patrimoine et du parc locatif.

- * **La Gestion Locative** s'occupe des relations avec les bailleurs et les établissements et services d'Equalis en veillant tout particulièrement aux aspects règlementaires et juridiques (états des lieux, assurances, contrats...).
- * **Les Services Techniques** assurent, pour leur part, les interventions dans les logements et les hébergements 24/7 afin d'apporter leur expertise en termes de sécurité et de confort pour les personnes accueillies et accompagnées par Equalis.
- * **La Gestion du Patrimoine** a quant à elle pour mission principale la coordination et le suivi des interventions techniques en lien étroit avec les établissements. Elle supervise également les grands chantiers et travaille au développement des partenariats.

En 2021, l'arrivée d'un Directeur du Patrimoine a permis d'enclencher de nouvelles perspectives reposant sur une meilleure organisation, de nouveaux outils et des réflexions sur des projets de développement.

En 2022, les services du Patrimoine envisagent de tester et d'implémenter l'utilisation de tablettes numériques pour la gestion locative afin de sortir d'une gestion papier chronophage et moins précise et de gérer au mieux, avec un logiciel dédié, les logements et les hébergements.

L'extension de cet outil aux services techniques sera également envisagée en vue de faciliter le suivi de l'évolution des logements. La mise en place d'un lieu de stockage dédié aux flux de matériel et de mobilier est elle aussi envisagée afin d'optimiser les achats réalisés pour l'aménagement des logements et des établissements. En effet, la logistique et la gestion des stocks devient un enjeu important compte tenu du parc immobilier d'Equalis.

En **2020**, le patrimoine d'Equalis représentait **1 670** entités.
Aujourd'hui, il compte plus de **1 740** entités.



Témoignage

Laetitia RUSTIQUE, Responsable de Gestion du Patrimoine :

« Les différents services de la Direction du Patrimoine œuvrent au quotidien pour l'insertion par le logement. Nous élaborons progressivement de nouveaux process afin que nos services intègrent en amont les projets du terrain et partagent leur expertise dans la recherche de nouveaux logements ainsi que dans leur entretien.

En 2021, le regroupement des équipes de la Gestion Locative et des Services Techniques au sein d'une même direction a favorisé les interactions entre les deux services ainsi que la mise en place de process communs. Lors d'une captation ou d'une restitution par exemple, la combinaison des deux expertises permet une meilleure anticipation et une plus grande efficacité dans la gestion des logements. La constitution d'une Direction du Patrimoine en tant que telle a aussi permis aux équipes de se sentir mieux représentées et cela a créé une belle dynamique ! »



Equalis en actions et en interaction

DIRECTION
INSERTION PAR
L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE
ET LA FORMATION

DIRECTION
SIAO*
HÉBERGEMENT
LOGEMENT

DIRECTION
JEUNESSE
INTÉGRATION
SANTÉ

DIRECTION

SIAO* HÉBERGEMENT - LOGEMENT



SIAO ACCOMPAGNEMENT 77

- Entité veille sociale
- Plateforme 115
- Plateforme d'Accompagnement Social à l'Hôtel
- Equipe Mobile du Mieux Vivre à l'Hôtel par l'Alimentaire
- Accompagnements spécifiques
- Entité Hébergement Logement
- Observatoire



SIAO 78

- Entité Veille Sociale
- Plateforme 115
- Service d'Accueil et d'Orientation
- Entité Hébergement Logement
- Observatoire

RHVS - ACCUEIL DE JOUR

- RHVS
- Accueil de Jour - Abri de nuit

HÉBERGEMENT 77 - 75

- CHRS Insertion
- CHRS Urgence
- ALTHO
- Stabilisation
- CH Urgence et Hiver

HÉBERGEMENT 78 - 75

- CHRS Urgence
- CHRS Insertion
- CH Urgence et Hiver
- Stabilisation
- ALTHO
- CHU Public Paris

LOGEMENT ACCOMPAGNÉ 77 - 93

- SOLIBAIL
- ASLL
- AVDL
- Logements Passerelles Jeunes

LA MANDRAGORE HÉBERGEMENT - LOGEMENT 78 - 95

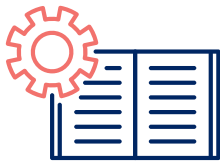
HÉBERGEMENT

- CHRS
- CHU
- ALTHO

LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

- SOLIBAIL
- AVDL
- Logements Passerelles





DIRECTION INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE ET LA FORMATION



FILIÈRE BIO ET ESPACES VERTS 77 - 78 - 95

- MARAÎCHAGE BIOLOGIQUE
- VENTES EN CIRCUITS COURTS LES POT'IRONT
 - Boutiques
 - Camions

- ESPACES VERTS
- ESPACES PÉDAGOGIQUES ET FORMATION
- ACTIONS SOLIDAIRES ET CULINAIRES



CENTRES DE FORMATION ET ESPACES PROFESSIONNELS D'INSERTION 77 - 78 - 92 - 95

- Centres de formation EDI
- Association Intermédiaire 77
- Les mobilisés Sud
- ESCI (PLIE)

ACTIVITÉS BÂTIMENT - TEXTILE & RECYCLERIE 77 - 78 - 95

- Chantiers Couture
- Recyclerie du Lombric D3E
- Coup d' Pouce
- Equirénov'
- Bâtiment & Services Plus



DIRECTION JEUNESSE - INTÉGRATION - SANTÉ

ENFANCE JEUNESSE 75

- Accueil Mères-Enfants
- Mineurs Non Accompagnés



INTÉGRATION 45

- Centre d'Hébergement d'Urgence
- Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile
- DPAR



INTÉGRATION 77

- Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile
- Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile
- Centre Provisoire d'Hébergement
- Accompagnement Gens Du Voyage
- DPAR

INTÉGRATION 78

- Prévention Ville Conflans-Sainte-Honorine
- Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile
- Centre Provisoire d'Hébergement

SANTÉ 77

- Appartement de Coordination Thérapeutique
- Lits Halte Soins Santé
- Équipe Mobile Précarité Psychiatrie
- Lits d'Accueil Médicalisés
- HEVEA



JEUNESSE 77

- Mineurs Non Accompagnés

JEUNESSE INTÉGRATION 91

- Service d'Accompagnement à l'Autonomie des Jeunes
- Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile
- Mineurs Non Accompagnés



ORGANIGRAMME SIAO HÉBERGEMENT LOGEMENT

DIRECTRICE PÔLE

Evelyne
FIKUART



&

ASSISTANTE
DE DIRECTION

Claire VIDALENC

SIAO ACCOMPAGNEMENT

77

DIRECTRICE
Priscille
VENTURA

DIRECTEUR
ADJOINT
Mathieu
MASSON

ENTITÉ
VEILLE SOCIALE
PLATEFORME 115
ACCOMPAGNEMENTS
SPÉCIFIQUES

CHEFFE DE SERVICE
Catherine
URBANIACK

COORDINATRICE-
SUPERVISEURE
Julie METAYER

PASH
CHEFFE DE SERVICE
Coralie VIALA

COORDINATRICES-
SUPERVISEURES
Karine CANTIN Sud
Audrey HENAULT Nord

ENTITÉ HÉBERGEMENT
LOGEMENT
CHEF DE SERVICE
Christophe BOUHOUD

COORDINATRICE-
SUPERVISEURE
Jenniffer
BROSSEAU-RODRIGUES

OBSERVATOIRE
CHARGÉE DE MISSION
Farah LAALA

HÉBERGEMENT

77 Sud / 75

DIRECTEUR
Arnaud
MAMÈS

HÉBERGEMENT
NEMOURS

CHRS U / CHRS I
CH URGENCE
ET HIVER / ALTHO

CHEF DE SERVICE
Tommy MILLET

COORDINATRICES-
SUPERVISEURES
Virginie FIFFRE
Laura NEZONDET

HÉBERGEMENT
VAUX-LE-PÉNIL

CHRS U / CHRS I
CH URGENCE
ET HIVER / ALTHO

CHEFFE DE SERVICE
Sandra MARLY

COORDINATEUR-
SUPERVISEUR
Karim BENAMEUR

PSYCHOLOGUES
Véronique LE FEVRE
Ingrid FONDELLOT

SIAO

78

DIRECTEUR
Philippe
TORRENTE

ENTITÉ
VEILLE SOCIALE
PLATEFORME 115

CHEFFE DE SERVICE
Fany GENEIX

ENTITÉ
HÉBERGEMENT
LOGEMENT

CHEFFE DE SERVICE
Amélie DELCROIX
COORDINATRICE-
SUPERVISEURE
Niakaling FOFANA

OBSERVATOIRE

CHEF DE SERVICE
Laurent THIESSET

CHARGÉE DE MISSION
SI SIAO
Sarah MIKOLAJCZAK

HÉBERGEMENT

78 / 75

DIRECTRICE
Aline
COLAVECCHI

HÉBERGEMENT
CONFLANS-
SAINTE-HONORINE,
SAINT-GERMAIN-
EN-LAYE

CHRS U / CHRS I
CH URGENCE et
HIVER / STABILISATION

CHEFFE DE SERVICE
Muriel GOETZ

HÉBERGEMENT
SAINT-GERMAIN-EN-LAYE
ALTHO

CHEFFE DE SERVICE
Magalie VAUGEUIS

HÉBERGEMENT
LOUVECIENNES

CHU PUBLIC PARIS
CHEFFE DE SERVICE
Marie-Line DESIRABEL

RHVS ACCUEIL DE JOUR

77

DIRECTRICE
Safia HAJJI

RHVS CHARLES
PÉGUY-PENCHARD
ACCUEIL DE JOUR-
ABRI DE NUIT MEAUX

CHEF DE SERVICE
Grégoire PARIS

LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

77 / 93

DIRECTEUR
Sylvain
LE GARREC

LOGEMENT
ACCOMPAGNÉ
VAUX-LE-PENIL

SOLIBAIL 77 Sud
ASLL
AVDL

CHEFFE DE SERVICE
Céline AUDEBRAND

COORDINATRICE-
SUPERVISEURE
Stéphanie ALBERICI

LOGEMENT
ACCOMPAGNÉ
VILLEPINTE/MEAUX

SOLIBAIL 93 / 77 Nord
LOGEMENTS
PASSERELLES JEUNES

CHEFFE DE SERVICE
Céline AUDEBRAND

COORDINATRICE-
SUPERVISEURE
Vanessa BLOT

HÉBERGEMENT

77 Nord
78 / 75

DIRECTEUR
David BONIN

HÉBERGEMENT MEAUX

CHRS U / CHRS I
CH URGENCE
ET HIVER / ALTHO

CHEFFE DE SERVICE
Eloïse SCHOTTE

COORDINATRICE-
SUPERVISEURE
Mélodie RASSIGA

HÉBERGEMENT
COULOMMIERS &
PONTAULT-COMBAULT

CHRS U / CHRS I
CH URGENCE
ET HIVER / ALTHO

CHEFFE DE SERVICE
Aurore JUSTINE

COORDINATRICE-
SUPERVISEURE
Marine DENEFFLE

HÉBERGEMENT
PARIS 20

CHU
CHEFFE DE SERVICE
Pauline CHAUCHOT

HÉBERGEMENT
CARRIÈRES-
SOUS-POISSY

CHU
CHEFFE DE SERVICE
Kavtildaueque MENDY

PSYCHOLOGUES
Tatiana GERING
Marine FOCESATO

LA MANDRAGORE HÉBERGEMENT LOGEMENT

78 / 95

DIRECTEUR
Lamin REZIG

HÉBERGEMENT
MANTES-LA-VILLE
CHRS / CHU
ALTHO

CHEFFE DE SERVICE
Marilyne MAURY

LOGEMENT
ACCOMPAGNÉ
CONFLANS-
SAINTE-HONORINE
SOLIBAIL 78/95
LOGEMENTS
PASSERELLES

CHEFFE DE SERVICE
Anne-Sophie AMART

COORDINATRICE-
SUPERVISEURE
Marine FERREIRA

LOGEMENT
ACCOMPAGNÉ
MANTES-LA-JOLIE

AVDL
LOGEMENTS
PASSERELLES

CHEFFE DE SERVICE
Michelle VLAMYNCK



LE MOT DE LA DIRECTRICE

De la rue au logement

En 2021, face à la pandémie qui s'est poursuivie, l'engagement de nos collaborateurs n'a pas failli dans la continuité de nos activités et de l'accompagnement des publics accueillis et accompagnés. Nous avons mené en distanciel les réunions d'équipes et les travaux en cours. Malgré notre persévérance dans la poursuite des travaux engagés, la mobilisation a été quelque peu mise à mal du fait d'un « absentéisme » fort lié à la situation sanitaire et à ses impacts directs.

Nous avons été vigilants quant aux communications régulières de l'ARS sur le sujet de la vaccination, et notamment à l'égard des personnes que nous accompagnons. Nous remercions d'ailleurs l'ARS qui a collaboré avec Equalis pour organiser les campagnes de vaccination.

Nous avons poursuivi notre collaboration avec la DRIHL75 en proposant des places pour le public orienté par le SIAO75, places installées dans le 77-78-75 :

- * **CHU** : 48 places (personnes isolées et familles) en diffus au sein du département 77
- * **CHU hiver 2020-2021** : 54 places (personnes isolées et familles) en diffus au sein du département 77
- * **CHU hiver 2020-2021** : 26 places (personnes isolées et familles) en diffus au sein du département 78
- * **CHU collectif** : 100 places (personnes isolées et familles) à Carrières-sous-Poissy (78)
- * **CHU collectif** : 80 places (hommes isolés) à Paris 20^{ème} (75)

En hébergeant des personnes orientées par le SIAO75, nous répondons à la demande régionale de participer au « désengorgement » de Paris et de la petite couronne et de faciliter ainsi l'ancrage des personnes dans les départements de la grande couronne quand il s'avère pertinent.

Par ailleurs, fin 2021, les pôles Insertion par l'Activité Economique et la Formation (IAEF) et SIAO Hébergement Logement ont initié, dans une collaboration interne et constructive, des groupes de travail transverses sur deux thématiques : l'aide alimentaire pour les personnes accueillies et hébergées et leur accès à l'emploi et à la formation. Dans ce contexte, nous visons trois objectifs :

- * la mise en oeuvre de distributions de paniers-repas comportant des fiches-recettes pour aider à la confection de repas sains et équilibrés,
- * une insertion dans l'emploi générant des ressources afin de faciliter l'accès au logement des publics ; insertion dont les accès et les démarches sont dorénavant simplifiés par la Plateforme de l'inclusion qui met en relation

les employeurs solidaires et les candidats éloignés de l'emploi,

- * une inscription en formation, notamment pour les publics en situation administrative incomplète.

Sensibles aux enjeux environnementaux actuels, nous avons travaillé au développement d'actions responsables et innovantes avec nos salariés ainsi qu'avec les personnes accompagnées : Visites A Domicile (VAD) à vélo lorsque cela est possible, formations aux écogestes dans les logements, tri sélectif dans les locaux professionnels, demande d'installation d'un équipement spécifique pour véhicules électriques... Cet effort collectif sera développé dans l'ensemble de nos dispositifs à l'avenir.

En 2022, nous persévérerons dans notre volonté de créer des pensions de familles et maisons-relais dans l'objectif de répondre au mieux à la stratégie d'accès au logement.

Les chiffres clés du pôle

SIAO  77

SIAO  78

113 038

appels reçus

92 400

59 794

appels traités

51 519

53%

qualité de service

56%

6523

Demandes auprès de l'entité HL

8777

1 332 PASH + 86 EMASM SPE
Evaluations réalisées par le SIAO 77

Parc Hébergement : 513 logements / 1 404 places
1 005 ménages hébergés / 1 956 personnes hébergées

Parc Logement Accompagné : 901 logements
1 052 ménages logés 958 ménages accompagnés dans le logement

SIAO

Les deux SIAO 77 / 78 sont la pierre angulaire de l'hébergement et du logement dans ces 2 départements et sont au cœur de la stratégie du Logement d'Abord.

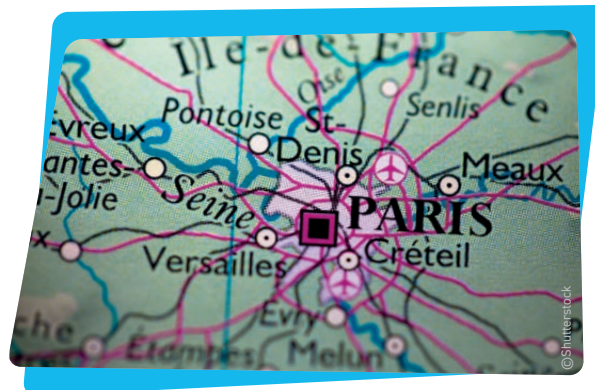
Création du service EMMVHA



L'Equipe Mobile du Mieux Vivre à l'Hôtel par l'Alimentaire (EMMVHA) est née en septembre 2021, en réponse à l'appel à projet de la DDETS pour la création et le développement de tiers-lieux favorisant l'accès à l'alimentation des personnes hébergées dans des hôtels sociaux.

Porté par l'établissement SIA077 et Accompagnement, ce nouveau service d'Equalis intervient sur l'ensemble du territoire de la Seine-et-Marne auprès des ménages orientés vers l'hôtel par le SIA077. Il a pour mission d'accompagner et de soutenir les personnes accueillies dans des lieux partenaires nommés « **Tiers-Lieux** » : foyers jeunes travailleurs, instituts régionaux du travail social, maisons pour tous, centres d'hébergement d'urgence, centres d'hébergement et de réinsertion sociale...

Des ateliers culinaires y sont ainsi organisés pour développer l'autonomie des personnes et faire en sorte qu'elles puissent adopter une alimentation saine et équilibrée. Ces temps de préparation culinaire permettent de rompre l'isolement, de créer du lien social, de l'interculturalité, d'aider à l'insertion sociale, de découvrir les structures environnantes et de s'ouvrir à la vie d'un quartier.



Élaboration d'une feuille de route en collaboration avec les SIAO franciliens

En février 2021, les SIAO d'Ile-de-France ont reçu des inspectrices de l'IGAS, missionnées par le Ministre des Solidarités et de la Santé et la Ministre déléguée chargée du Logement afin d'évaluer l'opportunité et la faisabilité d'une organisation plus unifiée des SIAO franciliens.

Ces travaux ont conduit l'IGAS à produire un rapport contenant plusieurs recommandations. Des constats suivis de propositions d'évolution ont été mis en lumière. Ces propositions d'amélioration ont amené la DRIHL à définir et piloter une feuille de route régionale, en collaboration avec les SIAO, représentés notamment par le Groupement Francilien de Régulation des nuitées Hôtelières. Le Préfet a lancé un appel à candidature fin 2021 dans le cadre du renouvellement de la Convention du SIAO.



Parmi les publics faisant appel à la plateforme 115 du SIAO, un certain nombre de personnes sont très marginalisées et vulnérables. Elles sont accueillies au sein de notre Accueil De Jour. Dans la continuité du parcours des personnes à la rue ou mal logées, la RHVS intervient dans sa mission d'hébergement des familles et personnes isolées orientées par la plateforme 115 du SIAO.

Accueil de jour / Abri de Nuit Résidence Hôtelière à Vocation Sociale

De nouveaux locaux pour l'Accueil de Jour de Meaux

Les nouveaux locaux de l'Accueil de Jour Equalis de Meaux (77) ont ouvert au public début août 2021. Initialement situé quai Jacques Prévert, ce dispositif désormais installé 1 bis rue de Venise est en capacité d'accueillir jusqu'à 60 personnes au cours de la journée. Ouvert tous les jours de la semaine, y compris les jours fériés (hors week-end), il est adossé à une mise à l'abri de nuit en période hivernale.

L'Accueil de Jour propose des prestations de première nécessité (hygiène, alimentaire, accès aux soins et aux droits) mais est aussi un lieu d'accueil, d'écoute, de sociabilisation, d'accompagnement social et d'orientation vers la plateforme 115 du SIAO77, en fonction des besoins et des souhaits des personnes accueillies, en vue de trouver des solutions durables.



Essaimer le modèle RHVS

Engagée avec la création de la RHVS Charles Péguy à Penchard, la collaboration constructive entre TMH Polylogis et Equalis s'est poursuivie avec la duplication du modèle de cette RHVS dans la commune de Longperrier (77) pour une ouverture en mai 2022.

Témoignages

Joël, 60 ans, fréquente régulièrement l'Accueil de Jour :

« Je viens ici pratiquement tous les jours, la structure est bien, il y a un bon accueil. J'ai noué de bonnes relations avec les personnes qui y travaillent. Aujourd'hui, je suis en colocation avec quelqu'un donc je cherche un logement et ici j'ai pu être accompagné dans ma démarche. Je recherche aussi un emploi, dans une société de nettoyage par exemple, car il me reste deux trimestres pour aller jusqu'à la retraite. »



Safia HAJJI, Directrice d'établissement RHVS-Accueil de Jour :

« Ces locaux, installés sur un terrain mis à disposition par la ville de Meaux, proches de la gare, sont beaucoup plus adaptés. Plus vastes, mieux équipés, ils sont plus dignes et respectueux de l'accueil du public. Ils nous permettent par exemple de mieux répondre aux besoins d'intimité des personnes dans les espaces de douches et sanitaires, ou encore d'accueillir des personnes à mobilité réduite ».



Hébergement

Dans le prolongement de notre accompagnement, nous portons aussi des dispositifs d'hébergement : CHRS, CHU et ALTHO. Dans ces structures sont hébergés provisoirement des ménages orientés par le SIAO du département. Les équipes ont pour mission de les accompagner dans leurs démarches d'insertion, y compris professionnelle, mais aussi dans l'objectif d'accéder à un logement.



Renouvellement du projet CHRS en Seine-et-Marne CHRS Equalis 77

Le projet d'établissement CHRS77 sous la forme de deux établissements distincts (CHRS Urgence et CHRS Insertion) est arrivé à son terme en 2021. Son renouvellement intègre l'unification de ces deux CHRS (127 places) en un établissement CHRS Equalis 77 pour janvier 2022. Ainsi, des groupes de travail transverses ont été mis en place tout au long de l'année. Les nouveaux objectifs seront intégrés au plan d'action pour les 5 années à venir et porteront sur l'amélioration des groupes d'expression des personnes accueillies et accompagnées, l'amélioration de la prise en charge des troubles psychiques, l'appropriation du futur Dossier Informatisé de la Personne Accueillie et Accompagnée (DIPAA), le livret d'accueil, l'aménagement des logements pour les Personnes à Mobilité Réduite (PMR), le développement durable...

Ouverture du CHU Palma à Paris 20^{ème}

Equalis a ouvert le 3 mai 2021 un nouveau Centre d'Hébergement d'Urgence à Paris, dans le 20^{ème} arrondissement, pour accueillir en cohabitation 80 hommes en grande précarité. Ce dispositif propose un accueil inclusif en appartements-hôtels autonomes, mais au sein d'une résidence collective où se côtoient personnes hébergées et clients de ces locations d'appartements meublés avec services hôteliers. Le public accueilli est exclusivement composé d'hommes, la plupart du temps issus d'un parcours migratoire. Ils sont principalement orientés par le SIAO de Paris après avoir déjà bénéficié d'une mise à l'abri dans d'autres établissements. Certains peuvent également se voir proposer cet hébergement lors de maraudes.

Financé par la DRIHL 75, ce dispositif est ouvert pour une durée initiale d'un an. Il répond à des besoins croissants d'hébergement d'urgence ainsi qu'à la nécessité de « desserrer » certains établissements parisiens saturés.



L'équipe Equalis présente sur place propose aux personnes hébergées un accompagnement global, de l'ouverture de leurs droits à l'accès à la couverture sociale et aux démarches de régularisation, en passant par l'insertion professionnelle et la recherche d'une solution pérenne, de préférence, dans le logement.



Préparation de l'ouverture du site d'Avon dans le sud seine-et-Marne (2022)

La fusion d'Equalis avec Via Habitat en juin 2020 a rendu nécessaire le transfert d'une équipe dédiée sur le site d'Avon.

Le bâtiment nommé l'Odéon, situé rue des Valvins, au cœur du parc locatif actuel de l'association accueille déjà des organismes à vocation sociale et des entreprises. Les locaux sont constitués de bureaux d'entretien, d'une salle de réunion, d'un espace accueil, de sanitaires, d'un espace cuisine ainsi que d'une salle « open space » et d'un bureau. . Aujourd'hui, le site accueille 23 personnes isolées et 36 personnes en famille, soit un total de 59 personnes (32 ménages), installés dans 21 appartements répartis à Avon et Fontainebleau.

Un partenariat CHU Carrières-sous-Poissy et Relais Jeunes et Familles pour « Poser des mots sur les maux »

De septembre 2021 à mars 2022, ce partenariat avait pour objet la réalisation de permanences dans le minibus du Relais Jeunes et Familles 78. Ce dernier était aménagé à cet effet et garantissait convivialité et confidentialité pour assurer aux résidents du CHU de Carrières-sous-Poissy accueil, écoute et soutien psychologique sur leur lieu de vie.



Création d'une Maison des Aïeules dans les Yvelines

Louée à un particulier sur la commune de Conflans-Sainte-Honorine (78), la « Maison des Aïeules » d'Equalis porte depuis juin 2021 la mission suivante : favoriser le partage et lutter contre l'isolement pour permettre aux résidentes vieillissantes de vivre dans des conditions plus adaptées à leur âge et à leurs problématiques de santé. Ainsi, la maison accueille aujourd'hui 7 femmes anciennement hébergées aux CHU de Louveciennes et de Saint-Germain-en-Laye et au CHRS de Conflans-Sainte-Honorine. Constitué de chambres réparties sur deux niveaux, le bâtiment a été entièrement rénové et adapté au vieillissement de ses résidentes afin qu'elles puissent vivre de façon autonome. Chaque mois, les travailleurs sociaux proposent des activités variées, adaptées à leurs besoins et à leurs envies afin qu'elles puissent vieillir dans un cadre stimulant : lecture, jeux de mémoire, danse, yoga, promenades, sorties culturelles, activités manuelles, jardinage, ateliers de cuisine... Ces activités visent aussi à développer et à accompagner leur créativité pour qu'elles gagnent en confiance.

La réussite de ce projet esquisse de nouvelles perspectives, notamment le projet d'une maison dédiée cette fois à des hommes vieillissants, sans perspectives de sortie, pour qu'ils continuent à évoluer dans un lieu de vie sécurisant, adapté à leur rythme.



Des actions qui s'inscrivent dans le cadre du développement durable

Des VAD à vélo

En mars 2021, le CHU de Mareuil rejoignait de nouveaux locaux en plein cœur de Meaux. Cette nouvelle adresse plus centrale et citadine a permis de favoriser des modes de déplacement plus doux pour les équipes du CHU lors des visites à domicile. Le service a ainsi adhéré au système de prêt de vélos de la ville géré par l'association Germinale.

« Les déplacements en vélo sont une vraie bouffée d'air dans la journée et ils font même parfois gagner du temps ! » - Eloïse SCHOTTE, Cheffe de service au sein de l'établissement Hébergement Nord 77.



Sensibiliser aux économies d'énergie

Parmi les 116 appartements gérés par Equalis dans le nord Seine-et-Marne, certains sont énergivores et les dépenses de fluides sont fortes (gaz, eau, électricité). Face à ce constat, **un projet collectif autour des économies d'énergie a été mis en place par les équipes de l'Hébergement Nord en vue de sensibiliser les publics accompagnés au sein des dispositifs.** Cette démarche de sensibilisation permet, d'une part de diminuer les dépenses énergétiques dans les hébergements, et donc l'impact financier et écologique, et d'autre part d'accompagner les ménages au savoir-habiter, indispensable pour la vie dans un logement autonome. Equalis a également bénéficié d'une aide de l'Etat, via la loi de transition énergétique, pour installer des pommeaux de douche économes, des régulateurs de débit d'eau ainsi que des ampoules LED.



Dans la Stratégie du Logement d'Abord, les équipes de l'Hébergement et du Logement constituent un maillon complémentaire d'intervention.

Logement

Expérimenter et innover en matière d'accès au logement

En accord avec le Conseil Départemental et la DDETS des Yvelines, Equalis a mis en place un dispositif expérimental et innovant de Logements Passerelles spécifiques afin de permettre un accès au logement pour un public en situation de vulnérabilité : public sous main de justice, personnes avec enfants victimes de violences conjugales ou intrafamiliales et personnes en insertion professionnelle.

Le principe de cette action repose sur l'aide à l'installation dans les logements et l'accompagnement global de 7 ménages sur la base du savoir-habiter. Elle est prévue pour une année, avec une évaluation régulière et un bilan final qui mesurera l'efficacité et la pertinence de sa reconduction, sous réserve que le financement soit possible.

Harmoniser le dispositif Solibail au sein d'Equalis

Désormais l'ensemble de l'activité Solibail fait l'objet d'une Convention unique avec la DRIHL Siège. Dans le cadre de cette unification et au regard de la fusion-crédation d'Equalis en 2020, nous avons engagé des travaux d'harmonisation portant sur les pratiques professionnelles des équipes, les outils de gestion locative, les procédures, l'organisation, la formation et le réseau de partenaires...

Ainsi, nous gagnons en efficacité et en efficience pour l'accueil des publics concernés.



ORGANIGRAMME JEUNESSE INTÉGRATION SANTÉ

DIRECTEUR PÔLE

Pantélis
MORAÏTIS



DIRECTRICE
ADJOINTE

Estelle BUTEZ

&

ASSISTANTE
DE DIRECTION

Annabelle

QUIVY-CONQUES

ENFANCE - JEUNESSE

75

DIRECTRICE
Hélène JAUFFRET

ACCUEIL MÈRES ENFANTS

CHEF DE SERVICE
AME NORD
Vincent DAVID
PSYCHOLOGUE NORD
Clothilde MORIN
PSYCHOLOGUE SUD
Véronique LE FEVRE

CHEFFE
DE SERVICE SUD
Sophie BAZINVAL

MNA
CHEF DE SERVICE
Toufik HACHEM

INTÉGRATION

45

DIRECTRICE
Adeline POULAIN

COORDINATRICE-
SUPERVISEURE
Lucie LAVERDURE
COORDINATRICE
Elodie BORDEAU

HUDA
CHU
DPAR

JEUNESSE - INTÉGRATION

91

DIRECTRICE
Chloé
ROLLIN-
GOLDSCHIEDER

MNA
CHEF DE SERVICE
Yoann SESSOU
PSYCHOLOGUE
Myriam KOUDIA
COORDINATRICE-
SUPERVISEURE
Pauline POULAIN
COORDINATRICE-
SUPERVISEURE
Sandra MAUSSION

SAAJ
CHEF DE SERVICE
Yoann SESSOU
COORDINATRICE-
SUPERVISEURE
Julie BARATTI

HUDA
CHEFFE DE SERVICE
Sabrina BAGHDADI

INTÉGRATION

77

DIRECTRICE
Estelle BUTEZ

HUDA /
DPAR / CADA
CHEFFE
DE SERVICE
Cécile JEGO

COORDINATRICE -
SUPERVISEURE
Céline GBONHO
COORDINATRICE
Soumia CAMARA

Gens du Voyage
CPH
CHEFFE
DE SERVICE
Cynthia DOMINGUEZ

INTÉGRATION

78

DIRECTRICE
Carole
MARTIN-SERRANO

CHEFFE DE SERVICE
Maimouna SOW
HUDA ST-GERMAIN-
EN-LAYE
COORDINATRICE -
SUPERVISEURE
en cours de recrutement

PRÉVENTION VILLE -
CONFLANS-SAINTE-
HONORINE

HUDA LOUVECIENNES
COORDINATRICE-
SUPERVISEURE
Sarra SADFI

CPH
COORDINATRICE-
SUPERVISEURE
Clothilde SECK

SANTÉ

77

DIRECTEUR
Gérard PLACET

CHEFFE DE SERVICE
Manuela LENEVEU
COORDINATRICE SANTÉ
Julie DE SAINT-RAPT
COORDINATRICE SOCIALE
Rosli OUDART

LAM / ACT
PSYCHOLOGUE ACT / LAM
Florie DAUCH
PSYCHOLOGUE LAM
Perrine DELFORGE

MEDECIN COORDINATRICE
Christine LERBRE

LHSS
MEDECIN REFERENT
Stéphane BLANCHARD

EMPP
MEDECIN PSYCHIATRE
COORDINATEUR
Tawfik KHRAIS

PSYCHOLOGUE
Aurélie BOURGEOIS

HEVEA

JEUNESSE

77

DIRECTEUR
François NGUYEN

MNA
CHEFFE DE SERVICE
ANTENNE NORD
Yannick DUGUÉ
PSYCHOLOGUE
ANTENNE NORD / SUD
Johanna GENDREY



LE MOT DU DIRECTEUR

Des parcours variés, un accompagnement personnalisé

L'année 2021 s'inscrit dans la continuité de 2020 : une logique collective de développement au plus près des besoins des territoires.

Au sein de chaque dispositif du Pôle Jeunesse Intégration Santé, des travailleurs sociaux accueillent les personnes, procèdent à l'évaluation de leur situation et les accompagnent en vue de faire évoluer positivement cette dernière. Parmi ces publics, des mineurs non accompagnés, des jeunes majeurs, des demandeurs d'asile, des réfugiés, des femmes seules avec enfants ou encore des patients nécessitant des soins.

En 2021, de nouveaux sites ont ouvert leurs portes pour l'accompagnement de ces publics.

Parmi eux,

- * **le site d'Orgemont**, qui regroupe les activités médico-sociales d'Equalis et accueille ainsi des personnes présentant différentes pathologies.
- * **Deux dispositifs DPAR** ont aussi vu le jour, dans le Loiret et en Seine-et-Marne, pour accompagner les personnes souhaitant bénéficier de l'aide au retour volontaire.

En vue de répondre au mieux aux difficultés que peuvent rencontrer les personnes accueillies dans nos établissements, de nouveaux postes ont également été créés au cours de l'année : deux animateurs socio-éducatifs sur le service MNA 91, un éducateur socio-culturel sur les MNA 77, un psychologue au sein de l'établissement Intégration 77, de nouveaux apprentis... Les travailleurs sociaux et leurs managers - coordinateurs, chefs de service ou directeurs d'établissements - permettent à nos structures de s'adapter et de faire en sorte que les personnes accueillies cheminent plus sereinement vers la sortie de nos dispositifs. Cette année encore, c'est leur travail qui doit être mis en lumière.

Des événements fédérateurs et solidaires organisés tout au long de l'année au sein des différents territoires couverts par notre pôle ont enrichi davantage les échanges et les liens tissés entre professionnels ainsi qu'avec les personnes accueillies.



Les chiffres clés

7 établissements

23 services

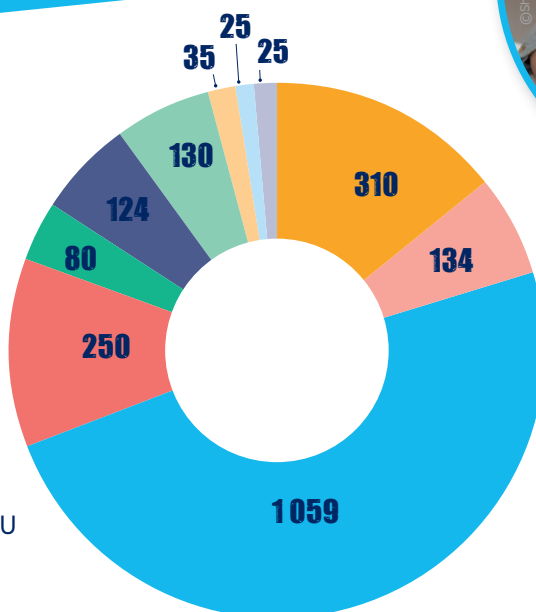
185,83 Equivalents Temps Plein (ETP)

AU 31-12-2021

2 172 places

places MNA
places AME
places HUDA
places CPH
places CADA
places CHU
places DPAR
places ACT
places LHSS
places LAM

*dont 30 places CHU
Places Hivernales



Nombre de personnes accompagnées

100 jeunes accompagnés par le SAAJ

137 jeunes accompagnés par le dispositif Prévention Ville

292 personnes accompagnées par l'Equipe Mobile Prévention et Précarité

53 personnes accompagnées sur l'ISCG

725 personnes domiciliées à l'AGDV



JEUNESSE

Equalis gère plusieurs établissements et services dédiés à l'accueil des jeunes dans le cadre de la prévention et de la protection de l'enfance. Ces établissements sont implantés dans les départements de la Seine-et-Marne, de l'Essonne et de Paris.



Les dispositifs MNA

Au sein des dispositifs MNA 75, 77 et 91 d'Equalis, des équipes pluridisciplinaires accueillent et accompagnent des Mineurs Non Accompagnés et des jeunes majeurs afin de les conduire vers une autonomisation et une préparation à la vie adulte. Elles cherchent à donner aux jeunes les moyens d'exploiter tout leur potentiel et de mettre en exergue leurs compétences pour construire leur parcours de vie.

En 2021, de nombreuses activités sportives, culturelles, solidaires ont été organisées par les équipes afin de faire bouger les jeunes, de créer un climat de confiance et une proximité, de favoriser les rencontres et le partage entre les groupes et de leur faire découvrir la culture française. Au cours de l'année, les dispositifs MNA 91 et MNA 77 ont notamment eu l'occasion d'organiser avec les jeunes des distributions alimentaires en partenariat avec d'autres associations de leur territoire. Pour permettre aux jeunes de laisser s'exprimer leur créativité, le service MNACTIV' du 75 a quant à lui mis en place des ateliers photos en présence d'une artiste.

« donner aux jeunes les moyens d'exploiter tout leur potentiel »

Un événement inter-SEMNA, l'Equalis Cup 2021

Le 30 juillet 2021 s'est tenue la première édition de l'Equalis Cup, un tournoi inter-SEMNA (Secteur Educatif auprès des Mineurs Non Accompagnés). Organisé par le Service MNA 77, cet événement avait pour objectif de favoriser la rencontre des jeunes accompagnés par les différents services MNA d'Equalis mais également d'autres associations franciliennes autour d'un sport fédérateur : le football. Au total, le tournoi a rassemblé 80 joueurs, une quinzaine d'éducateurs et une trentaine de spectateurs, soit plus de 150 personnes dans une atmosphère conviviale et stimulante.

Témoignage

Noumouko, accompagné par le service MNA 91 :

« Quand je suis arrivé chez Equalis il y a un an et demi, je voulais faire un métier en boulangerie. Ici, on m'a aidé à trouver une école et Serge, mon éducateur spécialisé, m'a aidé à faire une lettre de motivation car je ne maîtrisais pas trop cet outil. Maintenant je suis en apprentissage pour deux ans en pâtisserie. Quand je suis arrivé ici, ça n'allait pas bien donc j'ai aussi fait appel à la psychologue du service. Je l'ai rencontrée et elle m'a beaucoup aidé. Si ça ne va pas, je sais que je peux l'appeler. Aujourd'hui, je veux me battre pour avoir mon diplôme, continuer et aller plus loin. »



Le SAAJ

Créé par Equalis en 2018, le Service d'Accompagnement à l'Autonomie des Jeunes agit sur l'ensemble de la Communauté d'Agglomération de l'Etampois Sud-Essonne en s'adressant prioritairement aux jeunes de 14 à 21 ans avec une perspective de prévention globale dans le cadre de la protection de l'enfance portée par le Conseil

Départemental. L'action éducative mise en œuvre par le SAAJ s'articule autour de trois objectifs : contribuer au bien-être physique et psychologique des jeunes du territoire, aider les jeunes à prendre leur place dans leur environnement, accompagner les jeunes dans la réalisation de leur projet de vie.

À la découverte de nouveaux métiers

Fin 2021, des stages Radio ont été organisés par le dispositif, en partenariat avec l'espace culturel Le Silo et le collectif Chronos&Kairos. Durant 5 jours, des jeunes suivis par le SAAJ sont passés par toutes les étapes de la production radiophonique avant d'enregistrer leur première émission d'information locale.

« Quand j'ai entendu parler du stage Radio proposé par le SAAJ au Silo, j'ai immédiatement pensé à mon fils Nathan. Je me suis dit que c'était une opportunité inimaginable dans notre Sud Essonne... À travers cette expérience, j'ai découvert sa persévérance dans un cadre « professionnel » et en ai été ravie. J'ai retrouvé un adolescent plus sûr de lui et lui ai découvert une voix assurée dans l'enregistrement de l'émission. Nathan a développé des capacités d'écoute, de communication. Il a aussi appris à réaliser des interviews, à les enregistrer. Il a découvert en 5 jours plusieurs métiers du journalisme, encadré par des professionnels du milieu et a eu la chance de visiter une radio.

À la recherche d'un stage de 3^{ème}, il n'a pas hésité à transmettre le lien de l'émission dans ses candidatures. Sa demande de stage a ainsi pu arriver jusque dans les mains de la directrice de la société de production de la Grande Librairie (émission littéraire diffusée sur France 5). Depuis cette première expérience, Nathan envisage de réaliser d'autres stages facultatifs dans les médias, ce qui représente une nouvelle dynamique pour lui et prouve sa motivation pour ce secteur professionnel qu'il a découvert. »

Témoignage d'un parent

L'accompagnement des pères et des couples au sein du SAME

Après avoir participé à une formation de l'association Aire de Famille autour de l'accompagnement global de la famille, les équipes du Service Accueil Mères Enfants d'Equalis ont accueilli en 2021 des premiers pères isolés ainsi que des couples.

En couple ou isolées, les personnes accompagnées au sein du SAME sont en quête de repères. Elles souhaitent prendre leur place auprès de leurs enfants mais n'ont pas toujours les clés pour le faire. La majorité des pères accueillis sont nouvellement arrivés sur le territoire et les changements qu'entraîne la migration les amènent parfois à refaçonner et à réinventer les rapports familiaux et leur parentalité. Des moments de rencontre entre parents sur des temps d'ateliers et de jeux collectifs permettent à chacun d'échanger et d'appréhender de nouvelles conceptions de la parentalité et de la répartition des tâches.

« L'équipe du SAME m'a aidé à offrir à ma fille un environnement adapté et stimulant. Aujourd'hui, ma plus grande fierté est de la voir grandir et sourire. »

Témoignage d'un père hébergé au SAME



INTÉGRATION

Nos établissements Intégration portent des dispositifs CPH, HUDA, CADA, DPAR, implantés en Seine-et-Marne, en Essonne, dans les Yvelines et dans le Loiret. Ils s'inscrivent dans le schéma national d'accueil des demandeurs d'asile.

Les équipes du Pôle mobilisées pour l'accueil des Afghans de Kaboul

Après la prise de Kaboul par les Talibans, fin août 2021, de nombreux Afghans ont fui leur pays. Au total, une cinquantaine de personnes - femmes, hommes, jeunes, familles - ont été orientées vers l'un de nos établissements du Loiret (45). Dans ce contexte d'urgence, les équipes de l'HUDA 77 ont prêté main forte à leurs collègues du Loiret et ont mis à contribution leur expérience sur la mise à l'abri.

À Orléans, les équipes Equalis de la région étaient présentes pour répondre aux questionnements ainsi qu'aux besoins de première nécessité des nouveaux arrivants : soins, alimentation, soutien administratif, réconfort...

Après 10 jours de transition passés au sein de l'établissement d'Orléans, toutes les personnes ont été orientées par la Préfecture et l'OFII (Office Français de l'Immigration et de l'Intégration) vers des dispositifs d'hébergement.

L'établissement HUDA 91 a également accueilli des personnes ayant fui le régime taliban en Afghanistan .

Lancement des dispositifs DPAR dans le Loiret et en Seine-et-Marne

En France, les Dispositifs de Préparation Au Retour visent à accompagner le retour volontaire des personnes qui se voient refuser un droit de séjour en France après l'examen de leur demande d'asile et se retrouvent donc dans l'obligation de quitter le territoire français. Mandatée par le Ministère de l'Intérieur, Equalis a mis en place en 2021 les dispositifs DPAR 45 et 77.



Lorsqu'une demande d'asile est refusée, l'OFII redirige les personnes déboutées vers le dispositif DPAR pour une période de 45 jours. L'OFII et Equalis œuvrent alors conjointement pour accompagner au mieux chaque personne. Avant le départ vers leur pays d'origine, l'OFII aide les personnes dans le montage d'un projet et achète les billets de retour. De son côté, le dispositif DPAR d'Equalis propose une solution d'hébergement temporaire les semaines précédant le départ. Les équipes présentes sur place accompagnent et orientent les résidents dans leurs démarches de désinscription administrative.

De nouveaux partenariats pour favoriser l'intégration

En 2021, de nouveaux partenariats ont vu le jour entre les établissements de l'Intégration et le réseau d'acteurs de leurs territoires respectifs en vue de favoriser la mise en place d'actions concertées et ciblées ayant toutes pour objectif d'améliorer l'accompagnement socio-éducatif des personnes accueillies.

En Seine-et-Marne, en Essonne et dans les Yvelines, des partenariats ont notamment été tissés avec des épiceries solidaires et des associations de distribution de colis alimentaires pour faire face à la hausse considérable du nombre de personnes sans ressources. En matière de santé, une convention avec la CPAM de Seine-et-Marne facilite quant à elle l'avancée des dossiers des personnes accompagnées. Une convention a également été passée avec l'association Migrations Santé qui propose des ateliers d'information sur diverses thématiques ainsi que des actions de prévention et de vaccination. Enfin, en vue de favoriser l'insertion professionnelle des jeunes accueillis dans les dispositifs Intégration 77, un partenariat avec la mission locale des Boucles de Marne a été mis en place.

SANTÉ

Ouverture du nouveau site Equalis d'Orgemont

En projet depuis 3 ans, ce site d'envergure regroupe plusieurs dispositifs médico-sociaux, **25 Lits d'Accueil Médicalisés (LAM)**, **25 Lits Halte Soins Santé (LHSS)**, **20 places en Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT)** à destination des publics majeurs sans domicile, permettant un accueil des personnes éligibles, sans condition de ressources et quelle que soit leur situation administrative. Outre les soins prodigués aux personnes, un accompagnement social personnalisé assuré par une équipe pluridisciplinaire composée d'infirmières, d'aides-soignantes, de médecins, d'animatrices, de travailleurs sociaux et de veilleurs y est proposé.

Ces dispositifs médico-sociaux sont financés par l'Agence Régionale de Santé Ile-de-France (ARS) et s'appuient sur un personnel qualifié et présent en continu sur le site, afin de garantir un accompagnement des personnes en toute sécurité.

« ... **25 Lits d'Accueil Médicalisés (LAM)**, **25 Lits Halte Soins Santé (LHSS)**, **20 places en Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT)** ... »



Ce nouveau bâtiment, ancré au cœur du territoire de Seine-et-Marne, héberge également l'**Equipe Mobile Psychiatrie et Précarité (EMPP)** qui évalue et diagnostique les personnes sans-abris présentant des problématiques de santé mentale et propose aux acteurs de terrain des orientations et un soutien.

Le site d'Orgemont abrite aussi un **Service Accueil Mères-Enfants (SAME)** encadré par les équipes d'Equalis. Ce service, vise à aider les parents d'enfants de moins de trois ans et les femmes enceintes ayant besoin d'un soutien dans leur fonction parentale, matériel et/ou psychologique.

Financé par l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE), ce dispositif était déjà présent à Meaux mais proposait jusqu'alors aux familles un accompagnement en diffus uniquement. Désormais, en plus de l'accueil en diffus sur Meaux et Montereau, ce sont 28 familles qui peuvent être accueillies sur le site en collectif, dans des studios individuels équipés.



Hébergé dans un Appartement de Coordination Thérapeutique d'Equalis, M. COULIBALY est aujourd'hui pleinement investi dans le milieu associatif. Il raconte ici son parcours, depuis son départ de Côte d'Ivoire.

M. COULIBALY



Portrait

« Après avoir traversé le Maroc et l'Espagne depuis la Côte d'Ivoire, je suis arrivé en France en Novembre 2017.

A mon arrivée, n'ayant aucune famille sur le territoire, j'ai dû dormir dans la rue pendant près de deux mois.

J'ai ensuite été hébergé par un compatriote car mon état de santé s'était fortement dégradé et je ne pouvais plus rester à la rue. En avril 2018, j'ai dû être hospitalisé.

N'ayant alors plus d'endroit où vivre pour poursuivre mes soins, j'ai été pris en charge par le dispositif Lits Halte Soins Santé (LHSS) de l'Association La Rose Des Vents, devenue Equalis. En octobre 2020, à la suite d'une complication de mon état de santé, je suis passé des LHSS aux Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT) d'Equalis.

Rapidement, j'ai souhaité m'investir dans la vie quotidienne, les activités, l'animation du service et je me suis donc présenté pour être Président du Conseil de la Vie Sociale (CVS) des résidents ACT. Afin de m'y préparer, j'ai d'ailleurs suivi une formation à la Fédération Santé et Habitat financée par l'association.

Grâce à une rencontre organisée par le travailleur social qui m'accompagnait chez Equalis, j'ai aussi découvert l'association Réseau Education Sans Frontières (RESF) qui a souhaité que je devienne bénévole pour conseiller et orienter des personnes en difficulté.

J'ai vécu des moments difficiles, comme toute autre personne dans mon cas, mais grâce aux professionnels qui m'ont accompagné (infirmière, psychologue, travailleurs sociaux), j'ai pu bénéficier d'une aide, tant au niveau de ma santé qu'au niveau administratif.

Mon parcours de la rue aux Appartements de Coordination Thérapeutique, le soutien des professionnels d'Equalis, mon rôle de Président du CVS et désormais mon rôle de bénévole au sein du Réseau Education Sans Frontières m'ont donné envie de m'investir encore davantage dans le social pour aider à mon tour les personnes qui sont aujourd'hui dans le même besoin que moi autrefois. »



ESQUISSE, qu'est-ce que c'est ? Il s'agit d'une série de portraits vidéos qui mettent en lumière des parcours, des visages... Ces femmes et ces hommes qui nous content une partie de leur histoire sont accompagnés par Equalis sur le chemin de l'insertion sociale et professionnelle, afin d'être pleinement acteurs de leur parcours. Retrouvez ces portraits vidéo sur notre chaîne Youtube EQUALIS Association.



**ORGANIGRAMME
IAEF**

**ACTIVITÉS BIO
& ESPACES VERTS**

78-95-77

DIRECTRICE
Claire LEONCE

**JARDINS
DE PRODUCTION BIO**

JARDIN DE COCAGNE
LES MUREAUX

JARDIN DE COCAGNE
CONFLANS-SAINTE-HONORINE

JARDIN DE COCAGNE
CERGY-PONTOISE

JARDIN CERESSOL

**FILIÈRES DISTRIBUTION
& VENTES**

BOUTIQUES LES POT'IRONTS
CONFLANS & CHANTELOUP-
LES-VIGNES

CAMIONS ITINÉRANTS
LES POT'IRONTS

LES POT'IRONTS VEXIN

PROJET SOLIDAIRE

**VERGERS &
ESPACES VERTS**

ESPACES VERTS
& ESPACES BIO
VERNEUIL/VERNOUILLET

FILIÈRE BIO
MOUSSY-LE-NEUF

JARDINS
PÉDAGOGIQUES
LES MUREAUX

JARDIN POTAGER/FRUITIER
LA-ROCHE-GUYON

**DIRECTEUR
PÔLE**

Rachid
OUARTI



**ACTIVITÉS FORMATION
ET MOBILISATION**

78-92-77

DIRECTEUR
Dalil BENMEHIDI

CENTRES DE FORMATION

EDI
LES MUREAUX/CONFLANS-
SAINTE-HONORINE

EDI
SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES

EDI
LEVALLOIS-PERRET

EDI AVON / MONTEREAU

ESPACES PROFESSIONNELS
LES MOBILISÉS SUD
& SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES
+ ESCI (PLIE)

CHANTIER INFORMATIQUE
GARGES-LÈS-GONSESSE

**ACTIVITÉS BÂTIMENT,
TEXTILE ET RECYCLERIE**

78-77

DIRECTRICE
Audrey BARRAL

CHANTIER COUTURE
CONFLANS-
SAINTE-HONORINE

CHANTIER COUTURE
CERGY-PONTOISE

CHANTIER COUTURE
ARGENTEUIL

CHANTIER COUTURE
SARCELLES

CHANTIER COUTURE
TRAPPES

RECYCLERIE
DU LOMBRIC D3E

COUP D' POUCE

EQUIRÉNOV'

CHANTIER COUTURE
POISSY

CHANTIER COUTURE
LA VERRIÈRE

BÂTIMENT & SERVICE PLUS

AVE 77

ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE



LE MOT DU DIRECTEUR

En route vers l'insertion

L'année 2021 a été une année charnière à plusieurs égards. En effet, nous avons vécu une crise sanitaire inédite, aux lourdes répercussions sociales au sein de nos différents dispositifs d'insertion et de formation. Les mesures gouvernementales en faveur du chômage partiel, de soutien à l'économie, le déploiement de postes en insertion ont néanmoins permis de garantir nos accompagnements et de proposer de nouveaux projets.

Les différents établissements sont soutenus par les Directions Départementales de l'Emploi, du Travail et des Solidarités et les départements des Yvelines, du Val-d'Oise et de Seine-et-Marne mais également par la Région IDF. De nombreuses autres collectivités et communes contribuent à notre développement pour permettre de proposer de véritables services de proximité favorables à une économie locale solidaire. De plus, certains de nos chantiers d'insertion sont soutenus et financés depuis leur création par le Fonds Social Européen.



Au sein du Pôle, nous poursuivons notre vocation dans l'accompagnement des salariés en transition professionnelle avec le souhait et le besoin de consolider notre stratégie d'actions et de moyens et cela avec le soutien d'une équipe dynamique et engagée dans le développement et les partenariats extérieurs.

Cette année, les équipes ont été renforcées par des postes spécifiques et spécialisés pour développer les compétences des salariés en transition professionnelle et cela malgré des difficultés de recrutement généralisées sur la région. Elles ont pu bénéficier de moyens mutualisés ainsi que d'une nouvelle organisation collective avec un modèle d'action et d'accompagnement pour garantir et optimiser les sorties vers des emplois durables. Les équipes ont également suivi plusieurs programmes départementaux et européens pour partager leur savoir-faire et développer leurs compétences (Sève Emploi, Programme RAFT, ...).

Le Pôle IAEF a été en mesure, avec le soutien renouvelé de certains partenaires comme les Agglomérations Roissy Pays de France, Saint-Quentin-en-Yvelines et des organismes intermédiaires FSE, de pérenniser 4 chantiers d'insertion du secteur de la couture et du réemploi textile. Ce soutien a également permis la création d'un nouveau chantier d'insertion autour de l'informatique et de la médiation numérique ayant pour objectif de garantir aux personnes fragilisées l'accès à un équipement, et à une connexion.

Au total ce sont plus de 60 postes en insertion qui ont été créés et répartis sur ces cinq chantiers.

De plus, dans le cadre du Programme France Relance, le Pôle a participé au développement de l'accès de toutes et tous à une alimentation de qualité répondant aux attentes des personnes bénéficiaires de l'aide alimentaire. L'association a notamment pu développer un tiers-lieu alimentaire et assurer un déploiement de distributions de denrées au sein des structures qui accompagnent les personnes en situation de précarité. Grâce au soutien du programme, nous avons également pu développer nos Jardins de Cocagne, nos épiceries et créer des foodtrucks.

Les nouveaux projets ont donc foisonné grâce à la mobilisation des équipes qui ont dans le même temps poursuivi le développement des activités existantes. L'offre d'insertion en matière d'accompagnement des bénéficiaires du RSA s'est aussi étendue avec des prestations de recrutement pour le compte des Conseils départementaux des Yvelines, de la Seine-et-Marne et le suivi dans l'emploi. L'accompagnement des salariés en insertion a aussi été amélioré grâce au développement d'une démarche qualité au sein des chantiers, notamment sur la formation linguistique et citoyenne.



Nos foodtrucks

Enfin, le pôle a concrétisé en 2021 une structuration en trois établissements par secteur d'activité. Cet investissement permet de garantir une mutualisation de moyens spécifiques et de créer une synergie entre les équipes sur l'ensemble des territoires d'intervention d'Equalis. Le pôle doit aujourd'hui garantir un accompagnement progressif de qualité et optimal pour accompagner les salariés vers des emplois durables. Cela est possible par le développement de supports d'activités économiques innovants et professionnels. Equalis renouvelle cet objectif avec une immersion au sein du marché économique local.

Filière Bio et Espaces verts

La filière Bio & Espaces verts est conventionnée par les départements du 78, 95 et 77 et regroupe 7 chantiers d'insertion. Au cours des trois dernières années ces chantiers ont vu leur nombre de postes en insertion augmenter et leurs activités se diversifier autour de 5 domaines d'activité, à savoir :

- > **Le maraîchage biologique** : production de légumes BIO, vergers
- > **Les ventes en circuit-court** : paniers hebdomadaires de fruits et légumes Bio, camions et boutiques des Pot'Iront, présence sur les marchés
- > **Les espaces verts** : aménagement paysager, entretien d'espaces verts, intervention en milieu naturel
- > **Les espaces pédagogiques et la formation** : espaces expérimentaux, agriculture urbaine, permaculture, supports de formation et de sensibilisation, embellissements
- > **Les actions solidaires et culinaires** : logistique et distributions alimentaires, foodtrucks et sensibilisation en direction des publics en situation de précarité hébergés en structures d'urgence



Quelques chiffres

En 2021,

- ✿ 32 permanents et 275 salariés en transition professionnelle
- ✿ + de 55 % de sorties dynamiques
- ✿ + de 30 périodes d'immersion en entreprise pour nos salariés en transition professionnelle
- ✿ Près de 20 000 paniers de fruits et légumes distribués
- ✿ 401 références de produits locaux dans nos boutiques et 186 références de produits frais sans compter la diversité de fruits et légumes de saison
- ✿ Plus de 464 adhérents



Boutique Pot'Iront

Sur l'année 2021, la filière a connu un développement de ses actions. Parmi elles,

- > **Le développement de l'activité espaces verts** dans le cadre d'un appel d'offre et d'un partenariat renforcé dans l'entretien de berges, zones humides et équipements hydrauliques. Cette activité a un double enjeu professionnel avec une montée en compétences de nos salariés et une sensibilisation environnementale puisque les équipes interviennent en sites sensibles ou protégés.
- > **L'ouverture de nos dispositifs aux enjeux d'une alimentation solidaire** grâce au programme France Relance et à la DDETS des Yvelines dans le cadre du programme de lutte contre la précarité alimentaire et de tiers-lieux alimentaires. Les équipes distribuent ainsi des colis et plats pour les personnes hébergées au sein de structures d'urgence sur le territoire des Yvelines.
- > **Le développement des surfaces pédagogiques** accompagné d'une diversification des partenariats mis en place avec de nouvelles entreprises et collectivités des Yvelines.
- > **Le développement de nos services de proximité et de notre ancrage dans le tissu local**, notamment à travers nos camions itinérants et nos boutiques Pot'Iront.

Dans le cadre du développement de ses activités, la filière intègre aussi le développement des compétences des salariés et la sensibilisation aux services de proximité et aux enjeux environnementaux actuels. Compte tenu du fort développement de cet établissement, il est envisagé de passer à une organisation par responsable de secteur pour garantir une dynamique d'équipe et consolider nos liens avec les partenaires locaux. Cette organisation permettra au Pôle de répondre au mieux aux attentes de ses partenaires dans la réalisation de ses activités et de ses futurs projets.



Jardins
maraîchers
biologiques

Témoignage

Saysitar, salariée en transition professionnelle sur nos jardins :

« Je suis arrivée en France en janvier 2019 et ici j'ai appris à mieux parler français. Par exemple j'ai appris le nom des légumes, des fruits et des plantes. J'ai préparé des paniers et je les ai distribués aux clients. Ici j'ai aussi rencontré beaucoup d'amis, les gens sont très gentils et les encadrants aussi. Plus tard, j'aimerais garder des enfants donc il faut que je continue d'apprendre la langue. »

Témoignage

Nicolas, salarié en transition professionnelle sur nos jardins :

« Être embauché au jardin de Conflans-Sainte-Honorine m'a permis de sortir d'une période d'inactivité professionnelle dont je ne voyais pas le bout et de vivre ma première expérience dans le secteur agricole. On m'a accueilli avec beaucoup de bienveillance et cela fait presque un an que j'ai la chance de faire partie d'une équipe formidable dans laquelle chacun progresse sur bien des plans. Travailler au sein d'Equalis m'a permis de surmonter des difficultés handicapantes comme la peur de conduire et l'idée que j'étais devenu inapte à travailler. Je me sens utile et le résultat de notre travail collectif est toujours valorisé, que ce soit par les encadrants ou par les retours positifs des clients et des adhérents. »

Témoignage

« Nous avons à cœur de proposer un accompagnement global aux salariés de nos chantiers. Il s'agit à la fois de développer chez eux de nouvelles compétences professionnelles et de les outiller pour leur permettre d'être le plus actifs possible dans leur parcours. Nous essayons de repérer les compétences des salariés et les freins à l'emploi en leur demandant d'exécuter des activités variées, ce qui est rendu possible par la diversité des tâches qu'implique le maraîchage (semis, plantations, récoltes, mais aussi préparation de commandes, livraisons, accueil des clients, plomberie, mécanique, entretien d'espaces verts, bricolage...). De notre côté, nous avons le souci de nous former à de nouvelles techniques pour diversifier les supports pédagogiques. En fin de semaine, nous organisons des réunions bilans où chaque personne est invitée à s'exprimer. Nous cherchons à valoriser au maximum les progrès de chacun et à utiliser une communication bienveillante et positive, ce qui contribue à une bonne cohésion d'équipe. »

Témoignage d'encadrants techniques, sur la filière Bio et Espaces verts.

Formation et mobilisation

Espaces Dynamiques d'Insertion, vers une nouvelle certification

Les Espaces Dynamiques d'Insertion ont pour objectif de garantir l'accompagnement socio-professionnel des jeunes de 16-25 ans déscolarisés et cumulant des freins à l'emploi et à la formation. Cet accompagnement passe notamment par des actions individuelles et collectives : techniques de recherche d'emploi, informatique, citoyenneté... Les quatre EDI portés par Equalis, basés à Levallois-Perret (92), Saint-Quentin-en-Yvelines (78), Les Mureaux (78) et Avon/Montereau-Fault-Yonne (77) accueillent au total 430 stagiaires à l'année. En 2021, la Direction du pôle IAEF a entamé des démarches afin d'obtenir pour ces dispositifs la certification QUALIOPi qui certifie la qualité des actions de formation ainsi que de l'accompagnement socio-professionnel proposés par les Chargés d'Insertion et de Formation.

Les Espaces Professionnels d'Insertion

Les EPI Equalis de Saint-Quentin-en-Yvelines et Conflans-Sainte-Honorine accueillent des personnes bénéficiaires du RSA. Cet accompagnement a pour objectif de permettre aux participants de reprendre confiance et de se projeter positivement dans une démarche de recherche d'emploi ciblée et efficace après avoir fait le point sur leur situation, leurs compétences, leurs ressources et leurs envies. En 2021, les équipes de ces établissements ont accompagné environ 80 bénéficiaires du RSA et 270 bénéficiaires dans le cadre du contrat PEC dans divers secteurs d'activité : archivage, sécurité, cantine scolaire, maintenance....



Inauguration d'un chantier d'insertion numérique

Fin 2021, Equalis a inauguré son premier chantier Numérique, situé à Garges-lès-Gonesse (95), dans la galerie du centre commercial Cora de la ville, en présence notamment du maire de la ville et conseiller régional Benoît JIMENEZ.

Dans son atelier de 280 m² remis à neuf par le chantier d'insertion Bâtiment Equalis de Conflans-Sainte-Honorine (78), il accueille depuis le 10 novembre une dizaine de salariés en Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI) orientés par le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi de Roissy Pays de France. Soutenu par la DDETS du Val-d'Oise, le département du Val-d'Oise et le Fond Social Européen, ce nouveau chantier se donne pour objectif d'accompagner ses salariés dans leur transition professionnelle en les formant à la réparation et au reconditionnement de matériel informatique, à la médiation numérique ainsi qu'à la numérisation.

« Dans mon pays, j'avais commencé une formation en informatique mais je n'avais pas pu la terminer alors je voulais recommencer ici mais comme mon enfant était petit c'était compliqué. Quand ma conseillère m'a parlé du chantier d'insertion d'Equalis, j'étais tellement contente. Je me suis dit que j'allais pouvoir me relancer » Fabiola LAURENT, salariée sur le chantier depuis son ouverture.



Recyclage et rénovation



Recyclage

En 2021, la Recyclerie du Lombric a renouvelé jusqu'en 2023 le marché de collecte D3E qui la liait déjà au SMITOM-LOMBRIC, un organisme du Centre Ouest Seine-et-Marnais ayant pour mission d'aider les communes à mettre en place la collecte sélective des différents matériaux recyclables. Sur l'année, elle a pu réaliser la collecte de 1 352 tonnes de D3E.

Elle a également œuvré au réaménagement et à la mise en valeur de sa boutique à laquelle s'est ajouté un vestiaire de vêtements de seconde main. Sur l'année, plus de 4000 clients ont pu trouver leur bonheur parmi les pièces proposées.

Les équipes de la Recyclerie projettent aujourd'hui de développer la filière réemploi en mettant en place de nouvelles activités (réparation de vélos et d'appareils électroménagers, création de meubles, upcycling, braderies solidaires) ainsi que de nouveaux partenariats avec les acteurs du territoire (participation à des ressourceries mobiles en partenariat avec le SMITOM, collaboration avec les Repair Cafés de la région).

Textile

Grâce au soutien des DDETS des Yvelines et du Val d'Oise et du Fond social européen, les ateliers d'insertion Textile Equalis initialement mis en place pour confectionner des masques au début de la crise sanitaire ont pu développer de nouvelles activités et se pérenniser en 2021. Basés à Trappes (78), Sarcelles (95), Argenteuil (95) et Cergy (95), ils répondent aujourd'hui aux demandes de petite et moyenne production de créateurs ou de particuliers. Investis dans une démarche d'upcycling, ils proposent aussi un service de retouche créative ainsi que des créations originales en tissus réutilisés qu'ils exposent dans leurs boutiques physiques ou en ligne.

Réunis sous le nom « Les Etoiles Filantes », ils bénéficient d'une identité de marque commune favorisant leur visibilité mais aussi les échanges de pratiques entre les encadrantes techniques des différents chantiers. La création de cette identité de marque s'est d'ailleurs accompagnée du développement de supports de communication et de réseaux sociaux communs permettant de faire connaître leurs activités, leurs salariés et leurs engagements.

Témoignages

Témoignages de salariés en transition professionnelle sur nos chantiers Textile :

« Je suis arrivé du Portugal à l'âge de 16 ans. Dans la couture, je savais à peine enfiler un fil dans une aiguille. Maintenant, j'arrive à gérer certaines techniques : couture parisienne, couture anglaise... Il y a des personnes qui sont un peu à la coupe, un peu au patronage et enfin à l'assemblage. »

« Ici, on est là pour apprendre, mais il y a aussi des personnes qui nous aident à trouver un emploi. Par la suite, j'aimerais bien continuer dans le secteur textile. Une fois que j'aurai assez d'expérience dans la couture, j'aimerais être dans la vente. »



La Recyclerie



Rénovation

Les chantiers d'insertion Bâtiment ont pu réaliser en 2021 différentes prestations pour l'externe. Ils ont notamment travaillé pour le bailleur 1001 Vies Habitat et ont effectué des travaux de rénovation chez des particuliers. En interne, ils ont également participé aux chantiers de rénovation d'appartements Equalis sur le Pôle Hébergement Sud, aux travaux d'embellissement de l'un de nos chantiers d'insertion Maraîchage ainsi qu'à ceux menés au sein des locaux du siège de l'association, à Mareuil-lès-Meaux (77). Ainsi, une articulation des chantiers bâtiments du Pôle IAEF avec le Pôle Hébergement/Logement et la Direction du Patrimoine se développe progressivement. En 2022, un nouveau chantier bâtiment sur le Nord du Département 77 devrait voir le jour.

L'Association Intermédiaire

Opératrice de proximité sur le territoire du 77, l'Association Intermédiaire d'Equalis cherche à développer l'emploi local et l'insertion par l'activité économique auprès de collectivités, d'entreprises ou de particuliers. Pour le Pôle IAEF, l'année 2021 a aussi été marquée par une redynamisation de ce dispositif à travers le développement de la fonction commerciale, la formalisation des process et le déploiement de nouveaux partenariats avec les prescripteurs. Au cours de l'année, 109 personnes ont pu bénéficier d'une remise à l'emploi sur plus de 1310 missions ponctuelles liées au service à la personne, aux espaces verts, au ménage, au petit administratif, à la manutention, à la restauration collective...



Les partenaires institutionnels qui soutiennent Equalis

Les acteurs publics qui nous soutiennent :

- ✱ Les Directions Régionales de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS) ;
- ✱ Les Directions Départementales de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS) ;
- ✱ Les départements ;
- ✱ La Direction Régionale Inter-départementale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités ;
- ✱ Le Fonds Social Européen ;
- ✱ Les établissements de coopération intercommunale ;
- ✱ Les Agences Régionales de Santé ;
- ✱ Les communes dans lesquelles sont installés les établissements Equalis.
- ✱ Les régions ;

Nous développons notre réseau de partenaires et de financeurs pour améliorer la qualité de nos services et étendre nos offres d'accueil et d'accompagnement.



Nos Ressources Humaines

En 2021, le travail de structuration et de développement de la politique RH de l'association s'est poursuivi, en parallèle de la crise sanitaire qui a perduré avec plus ou moins d'intensité durant l'année.

Le dialogue social s'intensifie !

Le dernier trimestre de l'année 2021 a été marqué par le déroulement des élections professionnelles. Les membres des trois Comités Sociaux et Économiques d'Établissement (CSEE), représentant les trois Pôles d'Equalis et les Fonctions Supports, ont été élus puis ont désigné leurs représentants pour le Comité Social et Économique Central (CSEC). Le bon taux de participation au premier et au second tour du scrutin, d'environ 49%, est signe que les salariés de l'Association se sont sentis concernés par ces élections. Les réunions concernant les Négociations Annuelles Obligatoires (NAO) et l'harmonisation des statuts des collaborateurs au sein de l'Association ont commencé dans le courant du mois de décembre, et se sont accélérées durant le premier semestre de l'année 2022.

L'accompagnement du développement des compétences de nos collaborateurs se poursuit...

En 2021, nous avons pu déployer la totalité des actions de formation malgré les contraintes imposées par la crise sanitaire. Différentes thématiques ont ainsi pu être proposées à nos collaborateurs, notamment autour de l'accompagnement du public accueilli : le droit des étrangers, la bientraitance, les violences conjugales, l'interculturalité, les troubles psychiques, la santé mentale, la gestion des logements, la gestion des conflits...

Des formations visant à appréhender ou à perfectionner l'utilisation de certains outils ont aussi été proposées : outils d'évaluation et d'approche systémique, Word, Excel, utilisation d'Office 365... Enfin, nous avons relancé en 2021 une mise à jour de nos formations à la sécurité et aux Troubles Musculo-Squelettiques (TMS).

 **Formation en présentiel : 59%**

 **Formation en distanciel : 35%**

 **Formation mixte (présentiel + distanciel) : 6%**

 **9359 heures de formations collectives**

 **3086 heures de formations individuelles**





Avec un effectif de plus de **900** collaborateurs, Equalis est un acteur majeur de l'ESS. Sur ses territoires d'intervention, l'association offre de multiples opportunités d'emploi et la possibilité d'effectuer un parcours professionnel enrichissant.

Afin d'accompagner au mieux l'arrivée de nos nouveaux alternants, des journées d'accueil dédiées ont également été mises en place. L'objectif de ces journées ? Présenter aux jeunes leurs droits et leurs devoirs en tant qu'alternants ainsi que les différents dispositifs d'Equalis pour faciliter leur compréhension du fonctionnement de l'association.

Pour 2022, nous mettons l'accent sur les formations collectives pour l'encadrement autour du droit social, de la gestion budgétaire et financière et du management. Pour les équipes de travailleurs sociaux, Equalis continue d'accompagner la maîtrise de sujets très opérationnels tels que l'accompagnement de la fin de vie, le savoir habiter, les questions d'accompagnement vers le logement, les addictions et conduites à risques, l'interculturalité dans l'accompagnement social, les ruptures, psycho-traumatismes et troubles associés au parcours d'exil ou encore les premiers secours en santé mentale.



Les données clés en 2021

Femmes : **69%**



Hommes : **31%**



Non-Cadres : **86%**

Cadres : **14%**



CDI : **66,5%**

CDD : **6,5%**

CDD d'insertion : **27%**

39 ans et 1 mois
d'âge moyen

5 ans et 2 mois
d'ancienneté moyenne

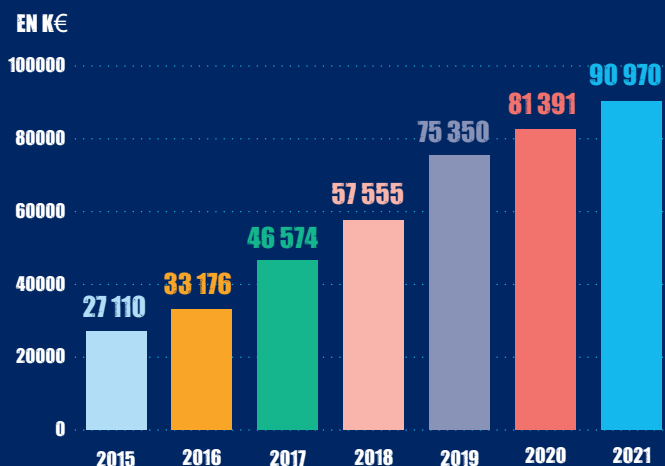
Index de l'égalité professionnelle
entre les hommes et les femmes :

84 / 100 (en hausse de **6 points**
par rapport à **2020**)

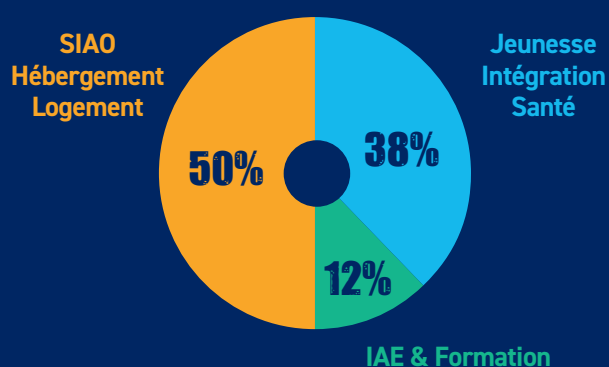
En **2021**, Equalis a recruté
163 CDI et **106 CDD**.



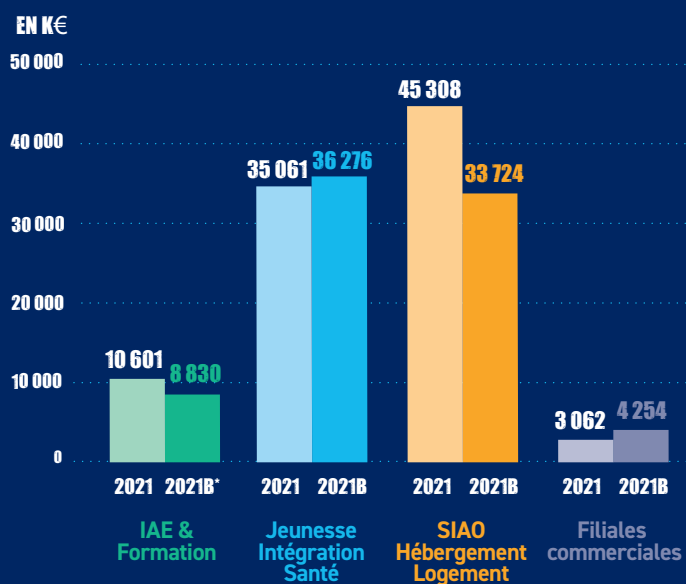
Evolution produits Equalis



Répartition produits 2021 par pôle

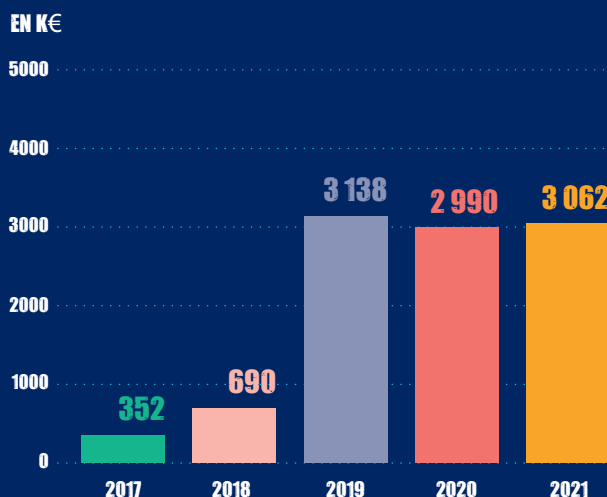


2021 Réalisé vs budget par pôle



*Budgété

Evolution chiffre d'affaires filiales Equalis



Rapport financier

Nous avons lancé en 2021, un nouvel outil de reporting avec la solution POWER BI de Microsoft. Fruit d'une collaboration avec les responsables opérationnels, la Direction du Système d'Information et le prestataire, notre outil de reporting donne aux managers un accès à différentes données de pilotage.

Ainsi, en toute autonomie, les managers peuvent consulter :

- > Le suivi des indicateurs métiers de chaque activité
- > Le contrôle budgétaire
- > Le contrôle budgétaire des salaires
- > Le suivi des ETP et des absences
- > La liste des logements avec les informations principales rattachées
- > Le suivi des facturations du service travaux.

Passée cette étape de lancement, un certain nombre d'évolutions sont d'ores et déjà prévues au profit du pilotage :

- > Grand-Livre
- > Bilan financier
- > Données détaillées sur la consommation des fluides/énergies
- > Suivi des sinistres assurances
- > Suivi détaillé des prestations internes du Patrimoine et de la Direction du Système d'Information
- > Suivi détaillé du process formation, des entretiens professionnels et des soldes de congés.

Enfin, une fois que le déploiement de l'outil informatique DIPAA (Dossier Informatisé de la Personne Accompagnée et Accueillie) sera terminé, nous devons mettre en place les liaisons entre cet outil et POWER BI en vue d'enrichir les données d'activité métier, de développer le pilotage par indicateurs et d'automatiser la production des données chiffrées des Rapports d'Activité.



En 2021, le service Achats a quant à lui renforcé son rôle en mettant en place des référencements ou des contrats cadres sur le mobilier, l'électroménager, les équipements de nos logements, les fournitures de produits d'hygiène et d'entretien, les tickets service...

Le service Achats a également veillé à accroître l'autonomie des établissements en mettant en place des solutions de portail en ligne pour les fournisseurs référencés.

Le total des produits 2021 s'élève à 91 M€.
En 2021 les activités ont progressé de 9,6 M€ et sont supérieures de 11 M€ à nos budgets prévisionnels.

En 2022, les équipes de la DAF auront pour missions principales de continuer à renforcer la robustesse des processus financiers et de poursuivre l'amélioration des outils de pilotage.

Les filiales Equalis

Equalis détient également des filiales lucratives :

* **La Rose des Vents Nord Sud (LRDV Nord Sud)**, spécialisée dans la gestion d'hôtels dédiés à l'hébergement.

L'internalisation de cette activité nous permet de mieux l'adapter à nos besoins.

* **CYCLEVA**, entreprise d'insertion spécialisée dans les métiers de la propreté, la collecte, le recyclage et la valorisation de déchets.

CYCLEVA accompagne les bailleurs sociaux, les syndicats de copropriété, les collectivités, les entreprises et les particuliers.

Résidences hôtels SARL LRDV Nord/Sud : une offre adaptée aux besoins d'hébergement



Spécialisée dans la gestion de résidences hôtels, la SARL LRDV Nord/Sud est née en 2016 de la volonté d'améliorer la qualité de l'offre hôtelière en partenariat avec le service PHRH (DELTA) du Samusocial de Paris pour la gestion des nuitées hôtelières. Cette offre a été pensée face au constat d'une inadéquation de la qualité de l'offre hôtelière proposée par les établissements commerciaux de la région avec les missions d'hébergement. Les conditions d'hébergement et de sécurité y sont souvent peu satisfaisantes et la mise aux normes imposée par la réglementation n'est pas toujours aisée. Par ailleurs, l'offre n'est pas suffisante par rapport aux besoins.

C'est dans ce contexte que la SARL LRDV Nord/Sud a proposé une Résidence Hôtel pour l'hébergement des familles. Elle propose un partenariat avec des acteurs de l'accueil et de l'hébergement social acheteurs de nuitées d'hôtel en se différenciant par une réponse spécifiquement adaptée à leurs attentes.

La Résidence offre un certain nombre de prestations aux familles (blanchisserie, un local informatique avec un service wifi haut débit, etc.) ainsi qu'une présence humaine de réception, d'accueil et de veille la nuit 24h/24, 7jours/7. Un accompagnement adapté aux situations des ménages effectué par des professionnels du travail social est également proposé.

CYCLEVA, une entreprise d'insertion pour favoriser le retour à l'emploi

Jean-Yves PEREZ, Directeur Général de CYCLEVA



Spécialisée dans les métiers de la propreté et de l'environnement, CYCLEVA accompagne les bailleurs sociaux, les syndicats de copropriété, les collectivités, les entreprises et les particuliers. Entreprise d'insertion, elle permet à des hommes et des femmes de trouver ou retrouver un emploi, contribuant ainsi à la lutte contre l'exclusion.

2021, une nouvelle année de développement

Un an après la reprise de CYCLEVA par Equalis, l'entreprise a continué le développement de ses activités en remportant de nombreux appels d'offre. En 2021, elle a notamment

démarré le marché de Nettoyage et de Collecte d'encombrants avec le bailleur VILOGIA et renouvelé le marché de Ramassage papiers et Collecte de dépôts sauvages avec la Communauté d'Agglomération Melun Val-de-Seine. Ayant remporté le marché Grand Paris Sud pour la Collecte de dépôts sauvages et la Rotation de bennes en co-traitance avec la société SEMARDEL, elle a pu étendre son périmètre d'action sur le département du 91. Fin 2021, CYCLEVA a également remporté deux nouveaux marchés en Ile-de-France. Elle est désormais responsable de la Collecte de dépôts sauvages sur le secteur Sud et en sous-traitance pour le secteur Nord de la Seine-et-Marne avec la société BIGBENNES. Elle gère aussi la Collecte des DEEE (Déchets d'équipements électriques et électroniques) en sous-traitance avec la société OURRY

pour le client SMITOM-LOMBRIC en Seine-et-Marne Sud. Pour répondre à la croissance de son activité, CYCLEVA a ouvert de nouveaux postes au cours de l'année et élargi sa flotte de véhicules en investissant notamment dans un nouveau poids lourd porteur 19t.

De nouvelles perspectives pour 2022

Pour 2022, CYCLEVA étudie la possibilité de créer une filiale pour une nouvelle activité de gardiennage et de sécurité qui créerait de nouveaux postes en CDI et en insertion. Cette filiale aurait pour vocation d'assurer la sécurité incendie dans des Etablissements Recevant du Public mais aussi d'assurer un gardiennage et un contrôle d'accès sur tout type de chantier et de bâtiment.

Les points forts de 2021 en quelques chiffres

✦ Augmentation de **37.36%** de notre chiffre d'affaires et de plus de **449%** de notre résultat net.

✦ Recrutement de **22** nouveaux employés en 2021

de **24** (2020) à **34** (2021) salariés en insertion

de **17** (2020) à **29** ETP salariés hors insertion (2021)

Une nouvelle identité graphique, symbole de synergie entre Cycleva et Equalis



La communication au service de nos actions



Une équipe communication renforcée

Le département Communication a accueilli en 2021 une chargée de mission Communication. L'objectif de ce recrutement est à la fois de proposer un service support plus réactif et mobile, grâce à une présence accrue sur le terrain, mais aussi de réduire les coûts engendrés par le recours aux prestataires (vidéos, graphisme, etc). Pouvoir mobiliser des ressources en interne, c'est enfin l'assurance d'une meilleure connaissance des enjeux de notre secteur et des besoins des équipes en termes de communication.

De nouveaux outils pour mieux communiquer...

*** En interne**, un rendez-vous annuel incontournable a été mis en place pour favoriser l'information, les échanges et la cohésion des équipes. Chaque année, en janvier, une émission de télévision est tournée en direct depuis un établissement Equalis. Retransmise en simultané et accessible depuis tous les postes de travail et téléphones mobiles des salariés Equalis, cette émission de deux heures propose aux salariés un temps d'information et d'échanges en direct avec la Direction Générale, ou encore le département des Ressources Humaines, mais aussi des reportages sur nos différentes activités et projets. L'émission est ensuite disponible en replay sur l'intranet Equalis. En 2021, l'émission a été suivie par près de 400 collaborateurs !



« Depuis mon arrivée en avril 2021, j'ai pu participer à la mise en place de nouveaux outils et supports voués à renforcer l'identité visuelle d'Equalis : articles, affiches, podcasts, vidéos... Tous ces outils ont pour but de mettre en lumière les activités de l'association et les salariés qui la font vivre. A travers ces supports, nous cherchons aussi à donner la parole aux personnes accompagnées qui souhaitent partager une partie de leur histoire. »

► Lise POULAIN, Chargée de mission communication



► Portraits vidéos de salariés et de personnes accompagnées

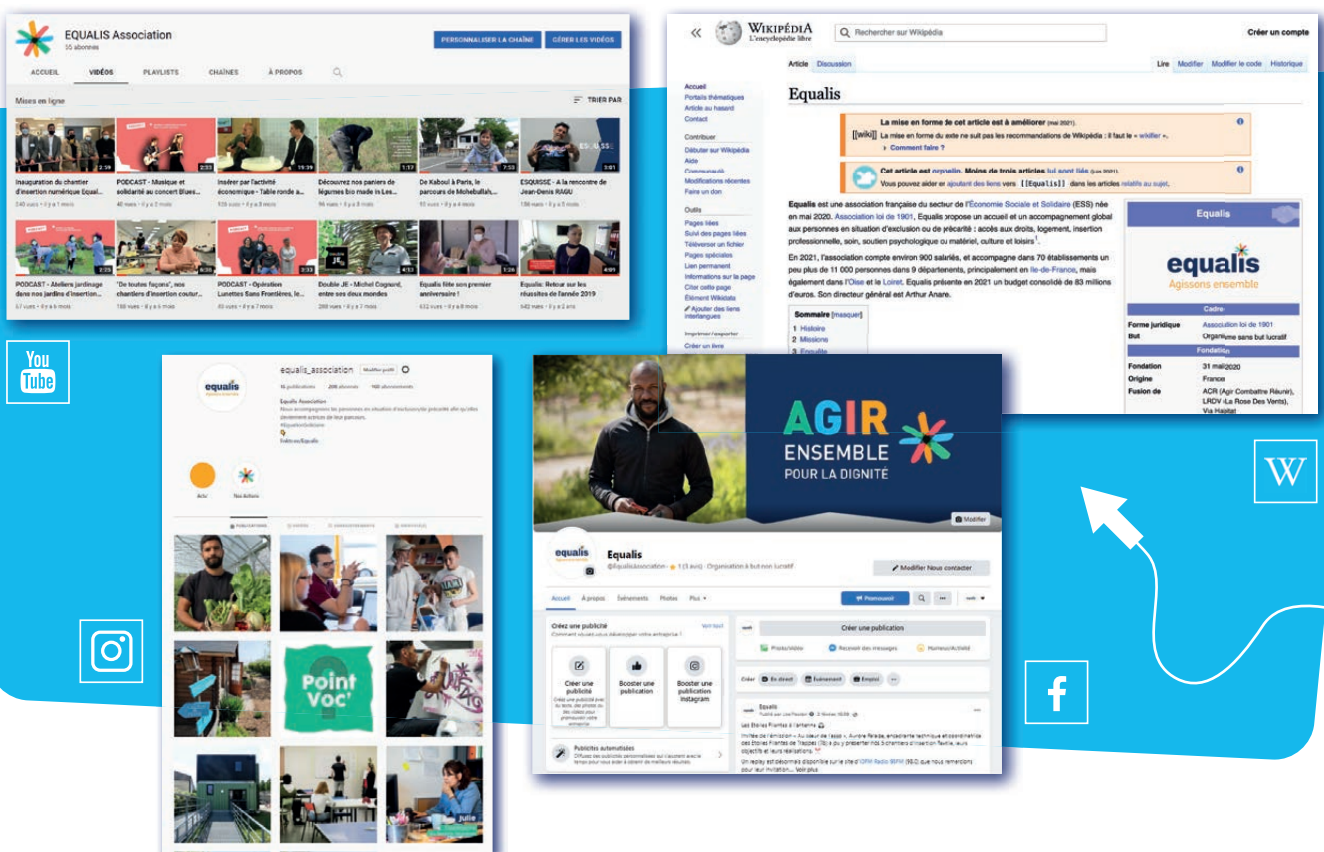


► Emissions internes Equalis

En externe, nous poursuivons le développement de nos réseaux sociaux avec l'ouverture de notre compte Instagram [equalis_association](#), de notre page Facebook [@EqualisAssociation](#) et le renforcement de notre page Youtube [EQUALIS Association](#), enrichie de nouveaux formats audiovisuels (portraits, reportages, podcasts, etc.).

Pour mieux nous faire connaître auprès de nos partenaires et financeurs, nous avons également lancé notre premier rapport d'activité synthétique Equalis. Pour faciliter l'information auprès des publics accompagnés ou encore de la presse, nous avons doté notre site internet d'un annuaire détaillé présentant nos différents établissements.

Enfin, nous avons renforcé notre communication externe, notamment pour nos chantiers d'insertion, en créant de multiples supports : flyers, plaquettes, etc...



> Nos outils de communication externes

Partenaires privés et mécènes, ils nous font confiance...

Fondation



Et bien d'autres...



© Shutterstock

Glossaire

A

AAH

Allocation Adulte Handicapé

ACT

Appartement de Coordination
Thérapeutique

ACI

Atelier Chantier d'Insertion

AMO

Accompagnement en Milieu Ouvert

ASPA

Allocation de Solidarité
aux Personnes Âgées

AGVD

Accompagnement Gens du Voyage

ASS

Allocation de Solidarité Spécifique

ALTHO

ALternative à l'Hôtel

AME

Accueil Mères-Enfants

ANAH

Agence Nationale de l'Habitat

ANSA

Agence Nouvelle des Solidarités
Actives

ASLL

Accompagnement Social Lié
au Logement

ASE

Aide Sociale à l'Enfance

ADA

Allocation pour Demandeurs
d'Asile

AI

Association Intermédiaire

AVDL

Accompagnement Vers et
Dans le Logement

ATS

Allocation Transitoire de Solidarité

AVE

Accompagnement Vers l'Emploi

B

BOP

Budget Opérationnel de Pro-
gramme

C

CADA

Centre d'Accueil pour
Demandeurs d'Asile

CIP

Conseiller en Insertion
Professionnelle

CDI

Contrat à Durée Déterminée
d'Insertion

CESAF

Cellule d'Écoute, de Soutien
et d'Accompagnement

CHRS

Centre d'Hébergement et
de Réinsertion Sociale

CH STAB

Centre d'Hébergement
de Stabilisation

CD

Conseil Départemental

CJM

Contrat Jeune Majeur

CNFPT

Centre National de la Fonction
Publique Territoriale

CPH

Centre Provisoire d'Hébergement

CPOM

Contrat Pluriannuel d'Objectifs
et de Moyens

CHU

Centre d'Hébergement d'Urgence

CRIP

Cellule de Recueil
des Informations Préoccupantes

D

DALO

Droit au Logement Opposable

DAT

Dotation d'Action Territoriale

DDCS

Direction Départementale de
la Cohésion Sociale

DGCS

Direction Générale de la Cohésion
Sociale

DIHAL

Délégation Interministérielle
pour l'Hébergement et l'Accès
au Logement

DIPAA

Dossier Informatisé de la Personne
Accueillie ou Accompagnée

DIRECCTE

Directions Régionales des Entre-
prises, de la Concurrence,
de la Consommation, du Travail
et de l'Emploi

DRIHL

Direction Régionale et Interdépar-
tementale de l'Hébergement et du
Logement

DTPJJ

Direction Territoriale de Protection
Judiciaire de la Jeunesse

E

EDI

Espace Dynamique d'Insertion

EI

Entreprise d'Insertion

EMASM

Equipe Mobile d'Accompagnement
Social et de Médiation

EMPP

Equipe Mobile Précarité
Psychiatrie

ENPJJ

Ecole Nationale de Protection
Judiciaire de la Jeunesse

EPI

Espace Professionnel d'Insertion

F**FAS**

Fédération des Acteurs
de la Solidarité

FNFPE

Fonds National de Financement
de la Protection de l'Enfance

FNAVDL

Fonds National d'Accompagnement
Vers et Dans le Logement

H**HUDA**

Hébergement d'Urgence
pour Demandeurs d'Asile

HUI

Hébergement Urgence Intégration

I**IAE**

Insertion par l'Activité Économique

INFOMIE

Centre de Ressources pour
les Mineurs Isolés Étrangers

ISCG

Intervention Sociale en Commissariat
et Gendarmerie

L**LHSS**

Lits Halte Soins Santé

M**MNA**

Mineur Non Accompagné

O**OFPRUH**

Observatoire Francilien des
Personnes à la Rue ou Hébergées

OFII

Office Français de l'Immigration
et de l'Intégration

ODD

Objectif de Développement Durable

OPP

Ordonnance Provisoire
de Placement

P**PACEA**

Parcours Contractualisé
d'Accompagnement vers l'Emploi
et l'Autonomie

PEC

Plan Emploi Compétences

PIC

Plan d'Inclusion dans l'Emploi

POEC

Préparation Opérationnelle
à l'Emploi Collective

Q**QPV**

Quartier Prioritaire de la Ville

R**RGPD**

Règlement Général sur
la Protection des Données

RHVS

Résidence Hôtelière à Vocation
Sociale

RSE

Responsabilité Sociale ou Sociétale
des Entreprises

RSA

Revenu de Solidarité Active

RSO

Revenu de Solidarité Outre-Mer

S**SAAJ**

Service d'Accompagnement
à l'Autonomie des Jeunes

SAMIB

Suivi et Accompagnement
des Publics Issus des Bidonvilles

SYPLO

Système Priorité Logement

SAO

Service d'Accueil et d'Orientation

STEP

Stratégie Territoriale pour l'Emploi

SIAO

Service Intégré d'Accueil
et d'Orientation

SASH

Service d'Accompagnement Social
et Hôtelier

U**UNIOPSS**

Union Nationale Interfédérale des
Œuvres et Organismes Privés Non
Lucratifs Sanitaires et Sociaux




equalis