

octapharma

Rapport Annuel 2023



**Concentré.  
Pour l'avenir.**



## Contenu

01 Le mot du Président-Directeur Général	45 R&D
04 Hématologie	49 Production
12 Immunothérapie	54 Célébrations pour nos 40 ans
20 Soins intensifs	56 Conseil d'administration
26 Performances environnementales 2023	58 Rapport financier
29 Construire l'organisation de demain	62 Principaux chiffres
34 Le besoin de plasma	63 États financiers
36 Histoires de donateurs : Mike	67 Rapport de l'auditeur indépendant
38 Histoires de donateurs : Karin	68 Coordonnées
41 Octapharma USA	

**Concentré. Pour l'avenir.**

L'inégalité en matière de santé est l'un des plus grands et plus urgents défis que l'on rencontre actuellement dans le monde, puisqu'un tiers de la population mondiale n'a pas accès à des médicaments essentiels.<sup>1</sup> Chez Octapharma, nous nous efforçons de relever ces défis dans le but d'améliorer la vie des patients au quotidien.

Lisez la suite pour découvrir comment nous travaillons ensemble pour aider à répondre aux besoins non satisfaits des patients.



1. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fmed.2017.00218/full>

# Octapharma **développe son site** de production en Autriche

Les travaux d'agrandissement du site de production d'Octapharma à Vienne ont débuté en septembre 2023, afin de pouvoir répondre à la demande croissante et améliorer l'approvisionnement mondial en produits plasmatisques vitaux pour les patients.

L'extension du bâtiment Haberkornhalle, qui passera de 2 800 m<sup>2</sup> à 6 300 m<sup>2</sup>, pour un coût de 33 millions d'euros, permettra de contribuer à augmenter la production de près de 50 %, ce qui devrait faire passer le nombre d'employés dans le secteur de l'inspection visuelle et de l'emballage (VI&P) de 160 actuellement à 220 d'ici à 2028.

Ce bâtiment va aussi donner de l'espace pour d'autres innovations et des améliorations incluant par exemple une unité de mirage automatisée pour les produits liquides, ainsi qu'une nouvelle machine d'emballage automatisée pour les produits lyophilisés.



« Nous sommes ravis de pouvoir agrandir davantage ce site viennois historique et de créer les conditions nécessaires pour poursuivre la croissance qui nous permettra de mieux en mieux et plus largement proposer des traitements aux patients du monde entier. »

**Barbara Rangetiner**

Directrice générale d'Octapharma Autriche

### Agrandissement du bâtiment de la Haberkornhalle

2 800m<sup>2</sup> —————> 6 300m<sup>2</sup>



# Renforcement de l'engagement des employés d'Octapharma en 2023

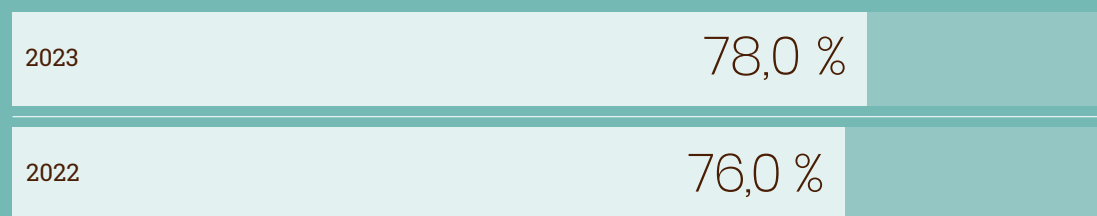


L'engagement des employés d'Octapharma s'est encore renforcé en 2023, selon les résultats d'une enquête menée auprès des employés en Europe du 7 au 22 novembre 2023.

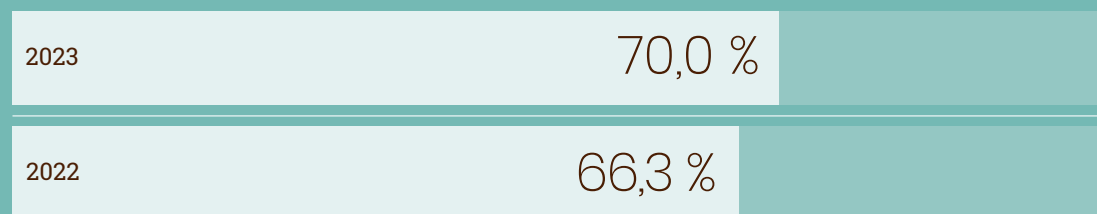
Près de 90 % des questions ont reçu une réponse plus positive que lors de l'enquête de l'année précédente, aucun résultat n'ayant baissé de plus de 1%. Près de 78 % des personnes interrogées ont déclaré être satisfaites de travailler pour Octapharma, soit une augmentation de 2 % par rapport à 2022, et 70 % ont déclaré qu'elles recommanderaient l'entreprise à un ami, soit une amélioration de 3,7 %.

Les employés restent extrêmement fiers du travail accompli par l'entreprise, 94 % d'entre eux estimant qu'Octapharma apporte une contribution importante à la société par le biais de ses produits, soit une hausse de 2,9 %, et 78 % se déclarant fiers de dire à leur entourage où ils travaillent, soit une hausse de 2,9 % également.

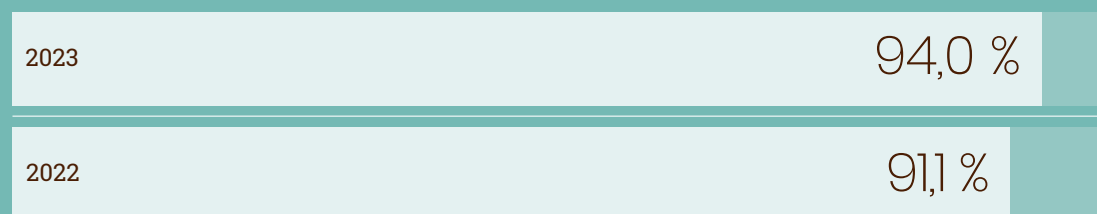
#### Êtes-vous heureux/heureuse de travailler pour Octapharma ?



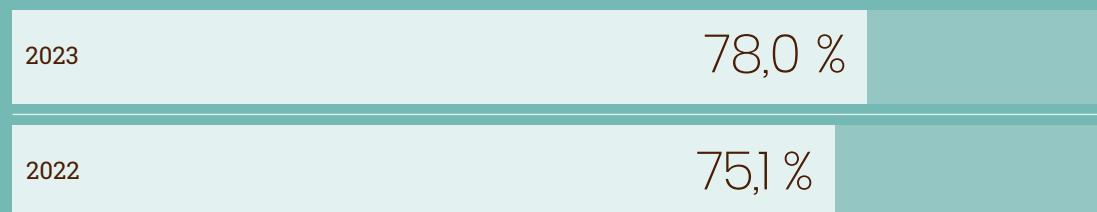
#### Recommanderiez-vous Octapharma à un ami/une amie ?



#### Êtes-vous d'accord pour dire qu'Octapharma apporte des contributions importantes à la société ?



#### Êtes-vous fier/fière de dire aux gens où vous travaillez ?



# Nouvelle stratégie pour la R&D Plasma

Une nouvelle structure organisationnelle de R&D Plasma a été mise en place en septembre 2023. Cette nouvelle structure vise à être plus efficace, à rationaliser les fonctions existantes et à mettre en place deux nouvelles équipes axées sur le développement de nouveaux produits et de nouvelles technologies pour stimuler la croissance future.

**R&D Plasma vise à obtenir des résultats dans trois domaines clés :**

- 1 Maintenir et améliorer la compétitivité et la rentabilité d'Octapharma dans le domaine des immunoglobulines
- 2 Ajouter de nouveaux produits plasmatiques au portefeuille
- 3 Étudier de nouvelles indications pour les produits existants



Liane Hoefferer a été nommée Vice-présidente senior pour la R&D Plasma en avril 2023. Sous sa direction, une nouvelle structure de recherche et développement plasma a été déployée en septembre 2023.



## L'ensemble des sites de production d'Octapharma **obtiennent** **d'importantes approbations de la FDA**

Au cours des douze derniers mois, les inspections réglementaires de la Food and Drug Administration (FDA) américaine se sont achevées avec succès sur chacun de nos sites de production à Lingolsheim, Vienne, Springe et Stockholm. Ces inspections étaient essentielles pour nos projets de développement sur le plus grand marché du monde et constituent la reconnaissance du fait que nos processus de production répondent aux normes de qualité les plus élevées.



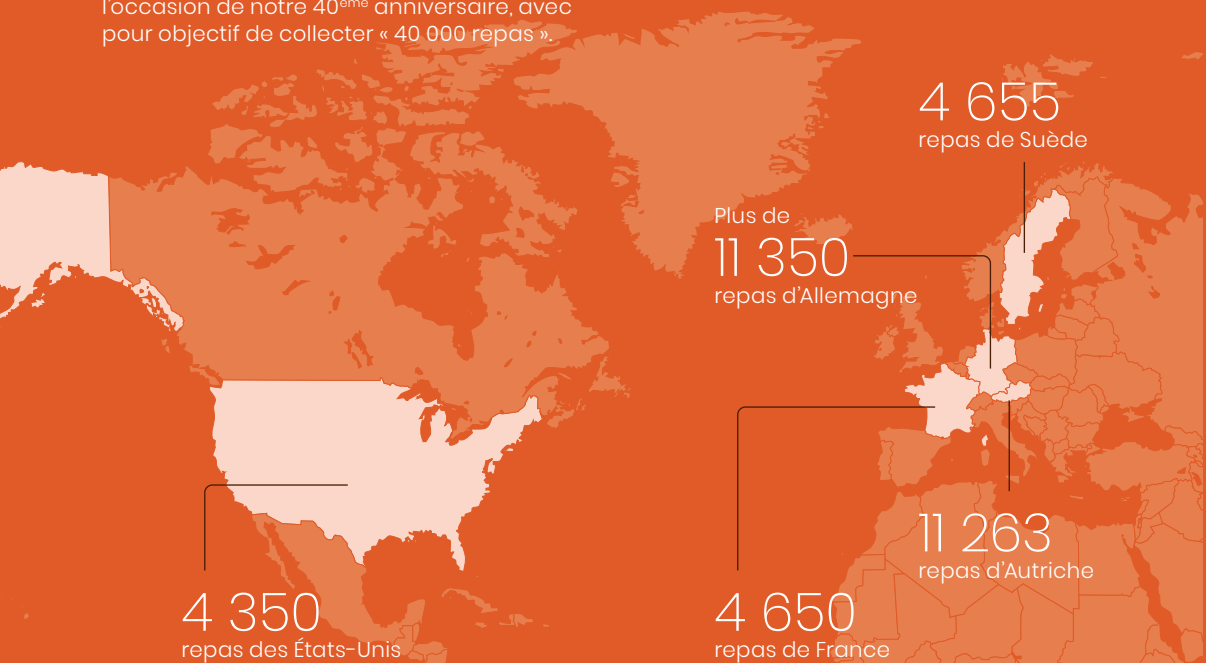
# Le grand défi des 40 ans du groupe

Pendant l'été 2023, les employés d'Octapharma se sont rassemblés pour aider à nourrir des familles dans le besoin grâce à notre challenge 40 jours. Au nom de ces employés, Octapharma a fait un don conséquent à CARE, une organisation non gouvernementale.

Un nombre exceptionnel de

# 1 341

employés a participé à ce challenge, lancé à l'occasion de notre 40<sup>ème</sup> anniversaire, avec pour objectif de collecter « 40 000 repas ».



« Apporter des solutions de santé pour faire progresser la vie humaine est une partie centrale de notre culture et de notre caractère en tant que groupe. Je suis extrêmement fière d'avoir vu autant de collègues d'Octapharma participer à ce challenge. Merci à toutes celles et ceux qui sont sortis de leur zone de confort et se sont remis en question. Ceci est au cœur de ce que nous faisons ici à Octapharma. »

**Fany Chauvel**

Responsable du personnel, de l'organisation et de la culture de l'entreprise

Dessau

Ankara

## Fournir une aide humanitaire en Turquie

Octapharma a fait un don conséquent de nos produits de premier secours pour venir en aide aux personnes touchées par les tremblements de terre dévastateurs qui ont frappé le sud et le centre de la Turquie et certaines zones du nord de la Syrie le 6 février 2023.

### Participant à l'effort de secours mondial

Le 9 février, le premier camion transportant de l'albumine humaine® 20 %, de l'octaplex® et de l'atenativ® a quitté notre centre logistique de Dessau pour rejoindre Ankara où les produits ont été distribués par le ministère de la santé turc.

« Nos équipes logistiques et de soutien se sont mobilisées rapidement pour veiller à ce que les équipes soignantes de la région disposent des produits plasmatiques et des équipements nécessaires pour traiter les nombreuses victimes de traumatismes sur le terrain. »

**Tobias Marguerre**

Directeur général, Octapharma Nordic AB



# L'initiative des panneaux solaires d'Octapharma : **investir dans un avenir durable**

En 2023, Octapharma a installé des panneaux solaires sur le toit de l'usine d'Arlandastad, en Suède. Ce projet est l'un des nombreux exemples de la manière dont Octapharma met en œuvre des améliorations environnementales tout en réinvestissant dans l'entreprise.

Dans des conditions optimales, nos 2 700m<sup>2</sup> de panneaux solaires peuvent produire jusqu'à 493 kWh d'énergie. Les panneaux solaires produisent en une seule journée ce qu'une maison normale consomme en trois mois. Le centre logistique d'Octapharma est donc totalement autonome en électricité pendant les mois d'été.

Dans des conditions optimales, nos

# 2 700m<sup>2</sup>

de panneaux solaires peuvent produire jusqu'à

# 493 kWh

d'énergie.



« En réduisant continuellement notre consommation d'énergie et en passant simultanément à l'énergie renouvelable, nous sommes en mesure de poursuivre la réduction de notre impact environnemental. »

**Johan Lindgren**

Responsable de l'organisation technique de l'entreprise



## Le mot du Président-Directeur Général

« Ce fut une année de réussites extraordinaires au cours de laquelle nous avons ouvert la voie à une croissance future grâce à de nouvelles initiatives visant à attirer de nouveaux donneurs, à renforcer notre capacité de production, à améliorer la productivité et l'efficacité dans l'ensemble de notre organisation, à accroître notre présence sur de nouveaux marchés et à nous positionner comme l'un des employeurs les plus attrayants de notre secteur d'activité. »

**Wolfgang Marguerre**  
Président et PDG du Groupe Octapharma





# Construire sur nos succès

**Collaborateurs**

11 908

(2022: 11 573)

**Chiffre d'affaires**

3,27 Md €

(2022: 2,85 Md €)

**Résultat opérationnel**

436 M €

(2022: 522 M €)



**En 2023, Octapharma a célébré 40 ans d'innovation et de succès. Notre société a été fondée en 1983 par deux hommes animés par une vision commune, fournir aux patients atteints d'hémophilie un traitement sûr et efficace : le facteur VIII.**

Ce fut également une année de réussites extraordinaires durant laquelle nous avons ouvert la voie à la croissance future avec de nouvelles initiatives pour attirer les donneurs, développer notre capacité de production, améliorer la productivité et l'efficacité dans toute notre organisation, accroître notre présence sur de nouveaux marchés et nous positionner comme l'un des employeurs les plus attractifs de notre secteur.

Dans le rapport de cette année, nous revenons sur plusieurs des nombreuses initiatives en cours pour nous assurer qu'Octapharma va s'appuyer sur les succès des 40 dernières années et qu'il restera un leader mondial dans le domaine des protéines plasmatisées. Cela comprend un aperçu de la manière dont nous transformons notre environnement de travail pour rester un employeur de choix dans notre secteur et dont nous améliorons nos opérations pour augmenter la production et répondre à la demande mondiale croissante pour nos produits.

Maria Isabel du Mexique et Deni d'Indonésie partagent leurs histoires inspirantes sur la manière dont ils ont surmonté leur maladie, alors qu'Octapharma continue de développer sa présence sur de nouveaux marchés. Nous nous recherchons également de nouvelles idées pour développer notre portefeuille de soins intensifs et nous sommes attentifs à la manière dont nos équipes de recherche et de développement ont surmonté des défis importants pour apporter de nouvelles options de traitement aux patients atteints de la maladie de Willebrand.

Pendant l'année, Octapharma a dépassé 3 milliards d'euros de chiffre d'affaire pour la première fois sur une période cumulée de 12 mois qui a pris fin le 31 mars 2023. Les inspections réglementaires de la Food and Drug Administration (FDA) américaine se sont achevées avec succès sur chacun de nos sites de production à Lingolsheim,

Vienne, Springe et Stockholm. Ces inspections étaient essentielles pour nos projets de développement dans le monde entier et confirment le fait que nos processus de production répondent à des normes de qualité très élevées.

Nos plans de croissance aux États-Unis ont été boostés par l'approbation du Balfaxar®, en juillet, par la FDA, notre concentré de complexe prothrombique à quatre facteurs commercialisé dans d'autres régions du monde sous le nom d'octaplex®, et par la nouvelle indication pour la prophylaxie de wilate en décembre.

Dans le cadre de nos plans ambitieux visant à accroître la production pour répondre à la demande future, nous avons innové avec un projet important pour étendre notre site de Vienne. Cette nouvelle construction va plus que doubler la zone inspection visuelle et d'emballage sur le site, pour soutenir une augmentation de la production prévue de presque 50 % d'ici 2028.

Nous avons augmenté le nombre de nos centres de dons à plus de 195 et avons commencé la mise en œuvre d'une nouvelle stratégie pour améliorer l'expérience et la loyauté des donateurs.

Ces initiatives, et notre attention continue portée sur l'expérience opérationnelle et les soins des patients, ont une nouvelle fois assuré une forte croissance des ventes et de la rentabilité en 2023. Le chiffre d'affaires a progressé de 14,4 % sur l'année à 3,266 milliards d'euros, tandis que le résultat opérationnel s'est élevé à 436 millions d'euros.

Rien de cela n'aurait été possible sans le travail acharné et l'engagement des près de 12 000 employés d'Octapharma partout dans le monde. J'aimerais toutes et tous les remercier pour leur dévouement qui a rendu notre succès possible. Je suis sûr qu'avec leur soutien continu, notre entreprise connaîtra un avenir radieux.

**Wolfgang Marguerre**  
Président et PDG du  
Groupe Octapharma



« Grâce à une collaboration étroite avec les sociétés locales d'hémophilie et d'hématologie, nous sommes en mesure d'entrer en contact avec les médecins et les patients dans les provinces indonésiennes afin de promouvoir la sensibilisation à la maladie et de faciliter l'accès des patients au traitement. »

**Kym Ching**

Responsable de ventes & marketing pour Octapharma SEA



L'Indonésie s'étend sur

# 17 000

îles et par conséquent, de nombreux patients vivent loin des hôpitaux des villes.



Il existe

# 2 797

personnes en Indonésie qui ont reçu un diagnostic d'hémophilie.

On estime que

# 90 %

de personnes atteintes d'hémophilie dans le pays ne sont pas diagnostiquées.<sup>1</sup>

1. Rapport de la Fédération mondiale de l'hémophilie de 2021



# Accès pour tous : apprendre à vivre avec l'hémophilie

« Le traitement pour  
cette maladie n'était  
pas disponible pour le  
grand public en Indonésie  
et je n'ai pas reçu de  
traitement approprié. »

**Deni**

Djakarta, Indonésie

**Grandir à Djakarta avec l'hémophilie n'était pas facile pour l'enfant qu'était Deni dans les années 1990. « Le traitement pour cette maladie n'était pas disponible pour le grand public en Indonésie et je n'ai pas reçu de traitement approprié » se souvient-il. Beaucoup de choses ont changé depuis lors mais il existe toujours des lacunes importantes dans le traitement des troubles de la coagulation. C'est pourquoi Deni, qui a maintenant 32 ans, consacre une grande partie de son temps libre pour sensibiliser les autres à ces maladies qui bouleversent la vie.**

### Changement d'attitudes

Depuis que la crise financière asiatique de 1997 a ravagé son économie, l'Indonésie, un des pays les plus pauvres du monde, est devenu un pays à revenu moyen dont on prévoit qu'il devienne la quatrième plus grande économie mondiale d'ici 2045. En conséquence, l'Indonésie a pu mettre en place ces dernières années un programme de santé universel impressionnant, couvrant plus de 80 % de sa population de 270 millions de personnes.

Toutefois, des lacunes persistent, notamment dans le diagnostic et le traitement de certaines maladies dont l'hémophilie. Un rapport de la Fédération mondiale de l'hémophilie de 2021 fait état d'un total de 2 797 personnes diagnostiquées avec l'hémophilie en Indonésie. Cependant, on estime que 90 % des personnes atteintes d'hémophilie dans le pays ne sont pas diagnostiquées.<sup>1</sup>

La situation géographique n'est pas étrangère à ce phénomène. L'Indonésie s'étend sur 17 000 îles et de nombreux patients vivent loin des hôpitaux des villes. Il existe également un manque de connaissances de l'hémophilie parmi les patients, leurs familles et même parmi le personnel soignant.

En outre, les banques de sang ont souvent du mal à maintenir des stocks suffisants de produits sanguins, sans parler des produits de facteurs de remplacement utilisés pour traiter les troubles de la coagulation. Les raisons sont multiples : des chaînes d'approvisionnement complexes,

notamment les défis logistiques et les facteurs culturels liés aux nombreux groupes ethniques du pays, notamment une baisse significative des dons pendant le ramadan.<sup>2</sup>

Pour relever les défis du traitement de l'hémophilie, Octapharma et son partenaire local PT Satya Abadi Pharma travaillent ensemble pour améliorer la sensibilisation des médecins aux troubles de la coagulation par le biais d'un travail local et d'initiatives éducatives.

« Nous assistons au congrès national annuel de la Société indonésienne de l'hémophilie et soutenons ses campagnes », déclare Kym Ching, responsable des ventes et du marketing pour Octapharma SEA. « Grâce à une collaboration étroite avec les sociétés locales d'hémophilie et d'hématologie, nous sommes en mesure d'entrer en contact avec les médecins et les patients dans les provinces indonésiennes afin de promouvoir la sensibilisation à la maladie et de faciliter l'accès des patients au traitement. »

### Un diagnostic difficile

Les premiers mois de la vie de Deni était identique à celles de la majorité des enfants : sommeil, changement de couches et biberons. Ce n'est qu'à 18 mois que sont apparus les premiers saignements musculaires et les premières ecchymoses sur les jambes. Apprendre à marcher a été difficile et d'autres ecchymoses ont entraîné de nombreuses visites à l'hôpital. Heureusement pour Deni, son hémophilie a été diagnostiquée à un stade précoce, mais de nombreux autres patients hémophiles en Indonésie ne bénéficient d'aucun diagnostic ou de soins inadéquats.

L'hémophilie est un trouble sanguin dans lequel le processus de coagulation du sang ne se déroule pas normalement. En conséquence, les personnes saignent plus longtemps que la normale et les saignements peuvent se produire dans les articulations, les muscles ainsi que dans d'autres parties du corps. Si l'hémophilie n'est pas traitée, elle peut entraîner des infections, de l'arthrose voire la destruction des articulations.

1. Rapport de la Fédération mondiale de l'hémophilie de 2021

2. Informations relatives aux donneurs en Indonésie : Un pays en voie de développement dans l'Asie du Sud Est – PubMed (nih.gov)







Les saignements des articulations récurrents sont la conséquence la plus grave de cette maladie, réduisant la mobilité et causant douleurs chroniques et raideurs.

### Trouver de l'aide

Lorsque Deni était à l'école primaire, sa mère a fait de son mieux pour lui expliquer ce qu'était la maladie, lui disant qu'il s'agissait d'une maladie du sang incurable à l'époque. Il se souvient s'être senti exclu et avoir été très triste et perplexe. Sa mère, cependant, a continué à lui donner de l'espoir et lui a dit d'être fort et patient. « Lorsque je me demandais pourquoi Dieu avait permis que je sois atteint d'hémophilie ou lorsque cette maladie chronique m'épuisait et me faisait souffrir, elle était mon roc » se souvient-il.

Pendant ces années, Deni a souvent dû manquer l'école pour se rendre à l'hôpital afin de recevoir ses traitements. « Habiter dans une région où la connaissance sur l'hémophilie et son diagnostic était limitée rendait l'accès à des soins adéquats difficiles », se souvient-il.

Bien que l'école de Deni ait été informée de son état de santé et de ses visites à l'hôpital, il se sentait honteux et a préféré ne pas en parler à ses amis, se contentant de dire qu'il était malade. Il portait toujours de longues chaussettes pour cacher les bleus sur ses jambes. Ce n'est qu'au collège qu'il a commencé à comprendre sa maladie et qu'il a cessé de la cacher. À sa grande surprise, son entourage l'a beaucoup soutenu et s'est occupé de lui.

### Rester fort et vivre sa vie

Aujourd'hui, Deni travaille comme responsable commercial numérique dans une société de gestion de label de l'industrie musicale à Djakarta. Malgré son hémophilie, qui a entraîné plusieurs limitations physiques et quelques problèmes aux articulations, il vit sa vie normalement.

« L'hémophilie m'a appris la discipline et à être responsable, bien sûr. Mais ma mère a fait la même chose. Elle a fait de moi ce que je suis aujourd'hui et je lui en suis très reconnaissant. »



Depuis 2019, il est traité avec le concentré de facteur VIII de coagulation humain d'Octapharma, administré régulièrement à l'hôpital militaire Gatot Subroto de Djakarta. Lorsqu'il est en voyage d'affaires, il se perfuse lui-même. « C'est un peu délicat lorsque je suis en voyage d'affaires » avoue-t-il « mais je peux toujours emporter mes médicaments avec moi. »

Aujourd'hui, Deni a fondé sa propre famille et il adore jouer au basket avec sa plus jeune fille. « Lorsque je prends de l'octanate®, cela m'aide vraiment dans mes activités quotidiennes et je peux faire du sport quand je le souhaite. » Il a un moral exceptionnel qui inspire les autres et il vit sa vie avec enthousiasme même s'il peut parfois passer par des moments difficiles. « L'hémophilie m'a appris la discipline et à être responsable, bien sûr » admet Deni. Mais sa mère a fait la même chose. Elle a fait de moi ce que je suis aujourd'hui et je lui en suis très reconnaissant. »

## Immunothérapie

ODICEI, l'« Opportune Diagnostic Center in Immunodeficiencies », est un projet soutenu par Octapharma qui vise à améliorer le diagnostic, les tests et le traitement des déficits immunitaires primaires et secondaires au Mexique. Ce projet opère actuellement dans la ville de Mexico et bientôt à Guadalajara et à Monterrey.

« Nos patients doivent faire face à des difficultés de taille pour obtenir un diagnostic et avoir accès au traitement dont ils ont besoin, en plus de la stigmatisation sociale liée à leur condition, L'ODICEI permet d'améliorer l'accès aux traitements tels les immunoglobulines sous-cutanées et la compréhension de ces maladies rares. »

**Dr Alejandro Gutiérrez**  
Mexico



Le Mexique a presque

# 130 millions d'habitants<sup>1</sup>

Au cours des dernières années, le système de santé mexicain a entrepris des changements majeurs dans le but d'offrir des services universels, équitables, complets, durables et efficaces.



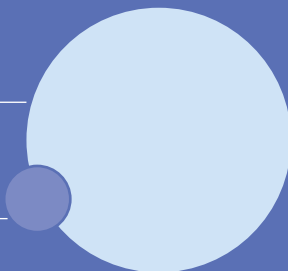
Au Mexique, on estime que chaque année plus de

4 600

enfants naissent avec un déficit immunitaire primitif (DIP) et

300

seront atteints de la forme la plus grave de la maladie.<sup>2</sup>



Dans le monde entier, plus de

1/10 000

de personnes sont atteints de DIP<sup>3</sup>

dont

70–90 %

n'ont pas été diagnostiquées.<sup>4</sup>

1. <https://www.worldometers.info/world-population/population-by-country/> Accessed 2 February 2024
2. [https://fumeni.org.mx/wp-content/uploads/2018/07/Dr.-Francisco-Espinosa.-\\_Las-Inmunodeficiencias-Primarias-en-Me%CC%81xico\\_-pdf](https://fumeni.org.mx/wp-content/uploads/2018/07/Dr.-Francisco-Espinosa.-_Las-Inmunodeficiencias-Primarias-en-Me%CC%81xico_-pdf) Données consultables à partir du 2 février 2024
3. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fimmu.2019.03148/full> Données consultables à partir du 2 février 2024.
4. Papanastasiou G et al ; Analyse à grande échelle permettant d'identifier les patients adultes présentant un risque d'immunodéficience acquis ou congénital Commun Med (Lond). 2023 Dec 20;3(1):189



# Recette pour une vie heureuse

« J'ai désormais la liberté et  
le temps d'organiser mes  
propres activités, de vivre ma  
vie, sans négliger ma santé. »

**Maria Isabel**  
Sahuayo, Mexico

**Maria Isabel, cheffe cuisinière mexicaine, a vécu toute sa vie avec un déficit immunitaire commun variable (DICV), une maladie immunodéficitaire primitive (DIP). Désormais, pour permettre de combattre la stigmatisation des DIP au Mexique et dans le monde entier, elle souhaite que d'autres patients sachent qu'il est possible de vivre pleinement grâce à un traitement approprié.**

Les DIP entraînent des taux de morbidité et de mortalité accrus et constituent un problème important de santé publique. Le diagnostic de ces affections est souvent tardif ou bien les patients sont mal diagnostiqués, car les pays à revenus faibles ou intermédiaires sont peu sensibilisés à la question des DIP.

### **Couverture médicale au Mexique**

Avec une population de près de 130 millions d'habitants, une histoire culturelle riche et des ressources naturelles abondantes, le Mexique est la deuxième économie d'Amérique latine et l'une des 15 plus grandes économies du monde.

Au cours des dernières années, le système de santé mexicain a entrepris des changements majeurs dans le but d'offrir des services universels, équitables, complets, durables et efficaces.

Des travaux sont en cours pour étendre la couverture médicale et améliorer l'accès à des soins de qualité, notamment grâce à des programmes de sécurité sociale tels IMSS-Bienestar.

Le gouvernement mexicain a mis en œuvre des politiques visant à améliorer les infrastructures de soins de santé, à promouvoir l'éducation à la santé, à investir dans la recherche médicale et à offrir des options de traitement de pointe.

En outre, une attention particulière est accordée à la promotion de nouveaux professionnels de santé afin d'améliorer le diagnostic et le traitement en temps utile des maladies complexes, telles que les PID.



« À l'âge de 11 ans, j'ai commencé par avoir une pneumonie, de la fièvre, une perte de poids, pas d'appétit, de l'anémie. »

### **Un diagnostic difficile**

Maria Isabel a présenté des symptômes infectieux gastro-intestinaux qui ont persisté pendant huit jours alors qu'elle n'avait que quatre mois. Elle est restée asymptomatique jusqu'à l'âge de trois ans, après quoi elle a eu de fréquentes infections des voies respiratoires supérieures. « À l'âge de 11 ans, j'ai commencé par avoir une pneumonie, de la fièvre, une perte de poids, pas d'appétit, de l'anémie », explique Maria Isabel.

Il a fallu deux ans de plus, après de nombreuses investigations menées par une équipe de médecins travaillant avec son immunologiste, la Dr Enriqueta Núñez, pour que Maria Isabel reçoive le diagnostic de DICV.

Les DIP sont un groupe de plus de 400 troubles chroniques rares impliquant une absence ou un dysfonctionnement du système immunitaire. Certains patients sont plus sujets à des infections récurrentes, tandis que d'autres souffrent d'une dérégulation du processus inflammatoire, ce qui les rend sujets aux auto-inflammations et aux maladies auto-immunes.

Décrit pour la première fois en 1953, le DICV<sup>1</sup> est rare, bien qu'il s'agisse de l'immunodéficience primitive la plus fréquente chez l'homme. Elle se caractérise par une hypogammaglobulinémie primitive, un trouble lié à un faible taux d'immunoglobulines ou d'anticorps sériques qui entraîne des infections fréquentes.

1. Global Distribution of Common Variable Immunodeficiency (CVID) in the Light of the UNDP Human Development Index (HDI): A Preliminary Perspective of a Rare Disease – PMC (nih.gov)







### **Rêve de devenir cheffe cuisinière**

« Il n'a pas été facile de grandir avec la maladie, ici, dans ma ville natale », se souvient Maria Isabel, qui vit à Sahuayo, dans la province de Michoacán. « Les gens me pointaient du doigt et faisaient des commentaires cruels », ajoute-t-elle.

Cependant sa famille ne l'a jamais laissée tomber, l'encourageant à ne pas tenir compte de ces commentaires et lui donnant le courage de croire en elle.

La Dr Enriqueta Núñez lui a expliqué, ainsi qu'à toute la famille, qu'elle pourrait mener une vie normale grâce à un traitement approprié qui, dans le cas des DIP, comprend des perfusions d'immunoglobulines intraveineuses ou sous-cutanées à vie pour remplacer les anticorps manquants ou défectueux.

Pour recevoir son traitement, Maria Isabel a dû manquer des cours, ce qui lui a fait prendre du retard dans son éducation. Ses professeurs ne l'ont pas toujours comprise ou soutenue et, malheureusement, elle a dû abandonner l'école.

Lorsqu'une école de gastronomie a ouvert ses portes dans sa ville natale, Maria Isabel a su qu'elle voulait s'y inscrire et sa famille l'a encouragée à le faire. Elle avait passé une grande partie de son enfance dans la cuisine, observant et apprenant ce que faisaient sa mère et sa grand-mère. « Au Mexique, la cuisine est traditionnellement un espace réservé aux femmes », ajoute la talentueuse cheffe en souriant. Elle est aujourd'hui titulaire d'un diplôme en arts gastronomiques.

« Aujourd'hui, mon traitement consiste en une dose par semaine, et je me sens toujours forte et j'ai suffisamment d'énergie. »

### **Commencer un traitement par immunoglobulines sous-cutanées**

Il lui a fallu attendre jusqu'en 2015, lorsqu'elle avait 24 ans pour que Maria Isabel commence à utiliser les immunoglobulines sous-cutanées d'Octapharma. « La Dr Núñez m'en avait dit beaucoup de bien », se souvient Maria Isabel.

Avant de passer aux immunoglobulines sous-cutanées, elle se souvient s'être sentie fragile et faible à la fin de chaque mois, lorsque les effets de son traitement se dissipaient. « Aujourd'hui, mon traitement consiste en une dose par semaine, et je me sens toujours forte et j'ai suffisamment d'énergie », explique-t-elle.

### **Un appétit de vivre**

« Chaque recette a sa propre histoire, le souvenir d'un lieu, qui apporte nostalgie et affection à ceux qui la dégustent », explique Maria Isabel alors qu'elle enveloppe les tamales, un plat mexicain traditionnel, prêts à être cuits à la vapeur.

« Ici, il s'agit de tamales Isabel Sosa », explique-t-elle. « Au Mexique, nous apprenons de notre mère, de notre grand-mère, les femmes transmettent leur savoir. Les recettes de mes ancêtres de Sahuayo sont celles qui m'intéressent le plus, mais j'aime les personnaliser avec mon propre style. »

Inspirée par la cuisine mexicaine ancienne et par la célèbre cheffe mexicaine Margarita Carrillo Arronte, Maria Isabel a ouvert sa propre entreprise de cuisine mexicaine avec son mari Paco, et le succès a été au rendez-vous. Elle a également participé à des concours gastronomiques, remportant une première place en 2022 et représentant l'état du Michoacán lors d'un concours en 2024.

En dépit sa maladie, le parcours de toute sa vie avec le DICV et le soutien constant de son mari et de sa famille lui ont donné la force de mener une vie normale. « Je sais que ce n'aurait pas été possible sans le traitement par immunoglobulines sous-cutanées », avoue-t-elle humblement. « J'ai désormais la liberté et le temps d'organiser mes propres activités, de vivre ma vie, sans négliger ma santé. J'en suis fière et je veux que d'autres patients sachent qu'une vie comme la mienne est aussi possible pour eux. »



« Traiter les hémorragies chez les patients en soins intensifs nécessite une approche multidisciplinaire axée sur le patient et une compréhension commune, par de multiples spécialités médicales, pour veiller à ce que les patients reçoivent les meilleurs soins possibles personnalisés. »

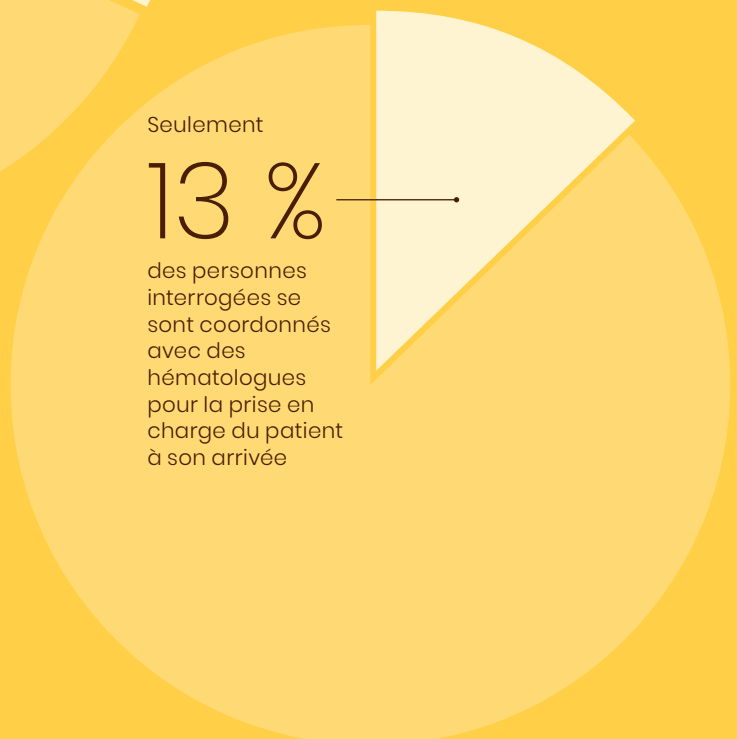
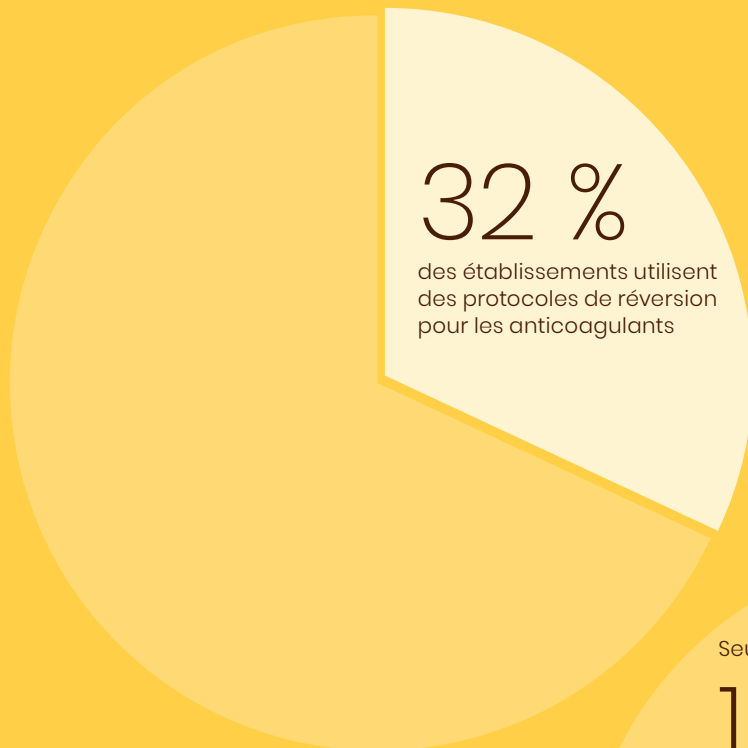
**Oliver Hegener**

Chef de l'unité commerciale internationale Soins intensifs chez Octapharma

Un questionnaire portant sur la réversion des anticoagulants, avant une intervention chirurgicale d'urgence, a été envoyé aux membres de l'American Society of Anesthesiology<sup>1</sup>

Constats principaux :

- 1 Le plasma frais congelé est beaucoup plus utilisé que les concentrés de complexe prothrombinique
- 2 Les algorithmes et les protocoles de prise en charge selon les recommandations institutionnelles sont nécessaires



1. [onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/rth2.12320](https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/rth2.12320)



# Permettre l'innovation dans la gestion des saignements et des soins intensifs

« Des conditions médicales critiques associées à des mortels, lors d'un traumatisme ou lors d'une intervention chirurgicale, nécessitent une prise en charge efficace, telle qu'un traitement qui permette la gestion du saignement. »

**Oliver Hegener**

Responsable de l'unité commerciale et  
des soins intensifs

**Les saignements restent la cause principale des morts évitables suite à un traumatisme majeur et est un défi important dans les soins chirurgicaux et post-opératoires. Octapharma a grandement contribué à améliorer la prise en charge des patients en soins critiques et a développé de nouveaux traitements en médecine d'urgence et en hématologie.<sup>1</sup>**

« Des conditions médicales critiques associées à des mortels, lors d'un traumatisme ou lors d'une intervention chirurgicale, nécessitent une prise en charge efficace, telle qu'un traitement qui permette la gestion du saignement » explique Oliver Hegener, le responsable de l'unité commerciale et des soins intensifs. « Toutefois, le niveau de preuves et de normes acceptées est limité dans ce domaine et les conséquences pour le patient peuvent varier de manière significative. »

### **Comblent l'écart entre les traitements**

Octapharma s'associe avec des centres médicaux à la pointe dans tous les États-Unis et partout dans le monde pour couvrir ce traitement et améliorer la compréhension et la mise en œuvre d'approches personnalisées dans la gestion des saignements.

« Notre objectif est de permettre aux professionnels de santé de gérer plus efficacement les saignements engageant le pronostic vital », explique Olivier Hegener. « Cela implique d'enrichir les outils d'intervention avec des options de traitement personnalisées et de générer les preuves nécessaires pour redéfinir des stratégies pour l'administration de produits sanguins. »

« Gérer efficacement un saignement chez des patients en soins intensifs nécessite une approche centrée sur le patient, multidisciplinaire et une compréhension partagée de diverses spécialités médicales afin d'assurer les meilleurs soins individualisés pour chaque patient. »

### **Des outils de diagnostic adaptés**

Les nouveaux outils de diagnostic qui permettent de surveiller attentivement les facteurs de coagulation critiques, comme le niveau de fibrinogène dans le sang d'un patient, révolutionnent la gestion des saignements. Ces avancées technologiques permettent aux professionnels de santé de personnaliser le traitement des patients avec des facteurs de coagulation spécifiques.



Oliver Hegener, responsable du marketing global de l'aire thérapeutique des soins intensifs

Combinés, les diagnostics améliorés et les concentrés de facteurs de coagulation spécifiques ont le potentiel de modifier ou même de remplacer les produits sanguins traditionnels dans les transfusions, ce qui permet d'apporter des soins plus personnalisés qui exploitent au maximum l'utilisation efficace des ressources.

Un meilleur accès aux diagnostics, aux interventions nécessaires et à une formation est crucial pour la mise en œuvre des thérapies modernes, ciblées dans la gestion des saignements.

Pour stimuler cette évolution, Octapharma collabore avec des prestataires innovants de technologies de diagnostics, avec les autorités compétentes et les experts médicaux afin d'atteindre l'objectif commun d'une utilisation de routine pour chaque patient qui en a besoin.

### **Développer des options de traitement**

Octapharma s'engage à répondre à ce besoin, en investissant dans la recherche et le son portefeuille de produits en facteurs de la coagulation et afin d'élargir les indications de ses produits.

Plus récemment, le 27 août 2023, Octapharma USA a annoncé que l'Us Food & Drug Administration (FDA) avait donné son approbation pour l'utilisation de Balfaxar®, le concentré de complexe prothrombique à quatre facteurs (4F-PCC) d'Octapharma, commercialisé en Europe et au Canada sous le nom d'octaplex®. Ce produit est spécifiquement conçu pour inverser les effets des anticoagulants comme le coumaphène chez les patients adultes qui subissent une chirurgie ou des procédures invasives.

1. Cannon JW. Hemorrhagic Shock. N Engl J Med. 2018;378(4):370-379. doi:10.1056/NEJMra1705649 (PubMed)

Le coumaphène est un anticoagulant commun prescrit à plus de 2,4 millions de patients rien qu'aux États-Unis. Il est utilisé pour prévenir la formation de caillots sanguins à la suite de maladies telles que les crises cardiaques, les accidents vasculaires cérébraux, les thromboses veineuses profondes, les embolies pulmonaires, et après des opérations des valves cardiaques ou pour certains types de battements cardiaques irréguliers, tels que la fibrillation auriculaire.

« L'approbation de la FDA du Balfaxar® étend l'arsenal thérapeutique à destination des prestataires médicaux, lorsque leurs patients ont besoin d'un produit 4F-PCC », a déclaré Flemming Nielsen, le Président d'Octapharma USA.

### **Améliorer les soins pédiatriques**

Au début de l'année 2023, la FDA a approuvé l'extension d'utilisation de deux produits Octapharma à la population pédiatrique : octoplas™, une solution traitée par solvant/détergent (S/D) de Plasma Poolé (humain) pour perfusion, et fibryga, une poudre lyophilisée de fibrinogène (humain) pour reconstitution. Cela élargit considérablement notre gamme de produits en soins critiques à usage pédiatrique.

L'extension d'utilisation pour l'octoplas™ intègre les résultats de deux études post-marketing, LAS-212 et LAS-213. Ces études évaluent l'efficacité, la sécurité et la tolérance du produit chez une population pédiatrique allant des nouveaux-nés à des personnes âgées de 20 ans. De plus, la FDA a accepté la demande d'Octapharma d'étendre l'utilisation du fibryga®, un concentré de fibrinogène humain. Le produit peut désormais être utilisé pour le traitement à la demande des épisodes hémorragiques aigus, chez les patients de moins de 12 ans présentant un déficit congénital en fibrinogène (DCF), également connu sous le nom de déficit en Facteur I.

### **Améliorer la réponse en cas de situation d'urgence**

Cette extension de gamme, proposée sous forme de Poudre et Solvant, permettra d'offrir une nouvelle prise en charge thérapeutique dans les situations d'urgence.

Cette forme pharmaceutique innovante représente une réelle avancée pour faire face aux défis dans la prise en charge des soins d'urgence. La capacité à stocker le traitement à température ambiante et à le reconstituer sur site dans des situations d'urgence et préhospitalières permet un accès précoce à la transfusion et réduit de manière significative le temps de réaction. Cela permet de surmonter efficacement les obstacles posés par l'absence d'installations de stockage de produits congelés ou d'infrastructures de la chaîne du froid, qui limitent l'utilisation de thérapies de transfusion plus traditionnelles ou les transfusions de sang total.

### **Vision pour l'avenir**

Octapharma reste fermement concentré sur l'avenir, en faisant continuellement figure de précurseur dans le domaine des troubles de la coagulation.

Le fibrinogène, un facteur clé dans les hémorragies massives en traumatologie et en chirurgie, représente un produit majeur dans notre portefeuille. Octapharma a lancé fibryga®, un concentré de fibrinogène hautement purifié destiné aux déficits congénitaux et acquis en fibrinogène. Ce produit est devenu vital au cours d'une intervention chirurgicale en cas d'hémorragie sévère incontrôlée et répond ainsi aux recommandations mondiales. Il offre ainsi aux patients une alternative en cas de déficit en fibrinogène et lors d'une intervention chirurgicale.

Pour développer l'accessibilité à Fibryga, Octapharma a mené des essais majeurs en chirurgie cardiaque. Les résultats encourageants de ces études sont actuellement examinés par des experts mondiaux. L'objectif est de proposer fibryga de façon plus systématique dans les interventions chirurgicales majeures, en particulier dans le domaine cardiovasculaire.

Octapharma est également activement engagé dans des initiatives liées à la gestion des troubles de la coagulation, de la prise en charge en traumatologie et des déficits congénitaux en facteurs de coagulation. Grâce à la recherche et au développement en cours, nous avons pour but d'apporter des améliorations importantes dans la gestion des saignements chez les patients en soins intensifs. L'objectif de l'entreprise est d'améliorer la qualité générale des soins, afin de réduire le taux de mortalité et faire son possible pour minimiser les complications associées aux saignements importants.

# Réduction de notre impact environnemental

Octapharma s'est engagée à être une entreprise citoyenne responsable et s'efforce de réduire l'impact de ses activités sur l'environnement et sur les communautés au sein desquelles elle opère.

En 2023, cet engagement s'est illustré par de nombreuses initiatives pour :

- Réduire les émissions de gaz à effets de serre (GES), principalement par la gestion des réfrigérants et une augmentation de l'énergie renouvelable
- Économiser l'énergie par des améliorations des systèmes et la récupération de la chaleur
- Réduire la consommation d'eau/d'électricité/de gaz par l'optimisation des processus
- Améliorer la gestion des eaux usées et autres effluents

### Une production plus propre et plus efficace

Ces initiatives ont conduit à une réduction de 28 % des émissions de Co2e en 2023 par rapport à l'année précédente, en grande partie grâce à l'utilisation accrue de gaz écologique et la poursuite de notre travail sur la gestion des réfrigérants. La consommation totale d'énergie sur nos sites de production a augmenté de 3 % pour atteindre 228 452 MWh, alors que les volumes de production ont augmenté de 14 %. En conséquence, la consommation d'énergie par tonne de plasma a diminué de 10 % pour atteindre 26,14 MWh/tonne.

Plusieurs initiatives visant à améliorer l'utilisation de l'eau de ville ont été lancées au cours de l'année. Il s'agit, par exemple, de modifier les processus de nettoyage et d'éviter l'utilisation de l'eau de ville pour le refroidissement. Cette initiative a permis de réduire l'utilisation de l'eau de ville d'environ 8 %.

Les volumes d'eaux usées sont légèrement inférieurs à ceux des années précédentes pour les sites et le groupe. Un travail considérable a été entrepris cette année pour réduire les quantités de substances néfastes dans les effluents et réduire le total des flux d'eaux usées grâce à une optimisation des processus.

Alors que nous regardons vers l'avenir et mettons en œuvre notre stratégie ambitieuse d'augmentation de nos volumes de production, Octapharma va continuer à placer l'efficacité et la durabilité au cœur de nos activités commerciales.



### Énergie électrique non fossile

# 99 %

% d'énergie électrique déclarée par site

### Consommation d'énergie

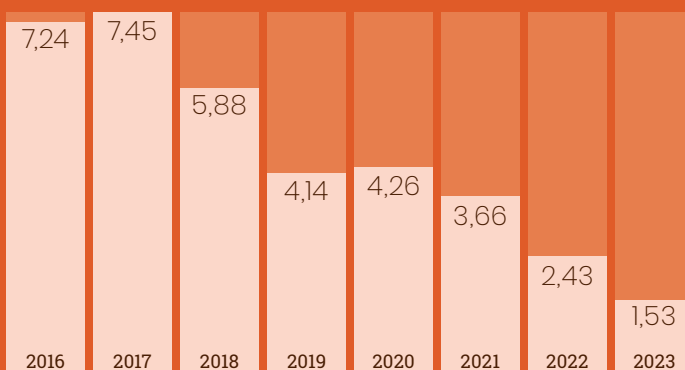
# 26,14

MWh/tonne de plasma

### Émissions

# 1,53

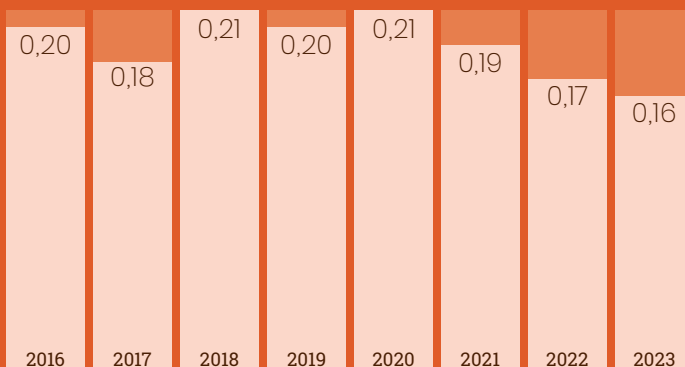
tonne CO<sub>2</sub>e/tonne de plasma



### Utilisation de l'eau de ville

# 0,16

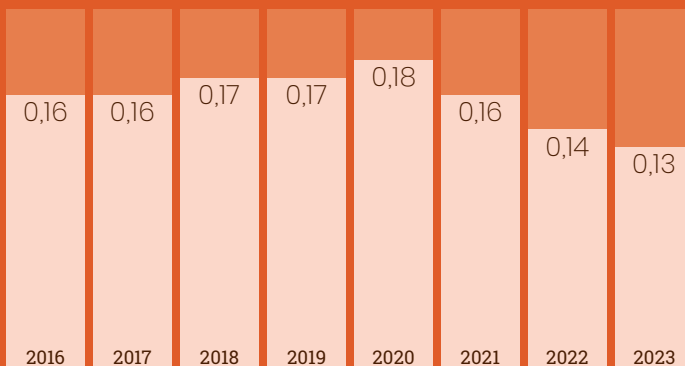
kCbm/tonne de plasma



### Eaux usées

# 0,13

kCbm/tonne de plasma





octapharma

# Construire l'organisation de demain

« On ne peut développer  
tout son potentiel qu'en  
créant des environnements  
de travail sûrs et stimulants. »

**Fany Chauvel**

Responsable du personnel, de l'organisation  
et de la culture de l'entreprise

**L'industrie pharmaceutique connaît une croissance et une évolution rapides, ce qui signifie qu'il est de plus en plus important pour les entreprises d'attirer et de retenir les talents. En 2023, Octapharma a relevé ce défi en adoptant de nouvelles stratégies pour s'assurer qu'elle dispose des compétences et de l'expertise nécessaires dans le monde entier pour poursuivre sa mission, à savoir fournir de nouvelles solutions de santé qui font progresser la vie humaine.**

« L'industrie pharmaceutique est un secteur hautement qualifié dont les prévisions de croissance sont autour de 5 % par an, et les talents rares sont en forte demande », explique Fany Chauvel, responsable du personnel, de l'organisation et de la culture de l'entreprise, un rôle créé en 2022 pour diriger le programme de recrutement et de rétention du personnel d'Octapharma. « Pour rester leader de notre secteur, nous devons continuer à attirer des collaborateurs talentueux et motivés et leur fournir les raisons nécessaires pour qu'ils restent avec nous sur le long terme. Nous voulons que les personnes se sentent valorisées dès qu'elles entrent en contact avec nous jusqu'au jour où elles prennent leur retraite. »

L'ambition d'Octapharma est de fournir un environnement de travail qui permet de retenir et de développer les talents grâce à des lieux de travail inclusifs et sains où les personnes se sentent valorisées et où l'on met à leur disposition des outils et des manières de travailler ensemble innovants.

Pour ce faire, en 2023, Fany et son équipe ont mis en place une nouvelle stratégie mondiale pour gérer les ressources humaines et les compétences. Celle-ci met l'accent sur l'optimisation de l'expérience des collaborateurs tout au long de leur carrière au sein de l'entreprise.

« On ne peut développer tout son potentiel qu'en créant des environnements de travail sûrs et stimulants. Pour y parvenir, nous renversons la pyramide traditionnelle de la hiérarchie, ce qui signifie que nous voulons créer une culture où les leaders servent leurs collaborateurs de bas en haut en fixant des objectifs clairs, en éliminant les obstacles et en autonomisant leurs équipes », explique Fany.



« Nous voulons que les personnes se sentent valorisées dès qu'elles entrent en contact avec nous jusqu'au jour où elles prennent leur retraite. »

**Fany Chauvel**

Responsable du personnel, de l'organisation et de la culture de l'entreprise

Concrètement, cette ambition prend forme dans une large gamme d'initiatives qui vont être mises en place au cours des prochaines années. Ceci débutera par l'harmonisation des offres d'emploi afin de garantir la cohérence des messages et de fixer les justes attentes dès le départ.

Les changements suivants seront également mis en place :

- Nouveaux processus d'intégration permettant de familiariser rapidement les collaborateurs aux valeurs et à l'objectif mondial d'Octapharma
- Cartographie des carrières et apprentissage tout au long de la vie permettant de développer des compétences et des parcours professionnels pertinents, pour retenir nos talents
- Nouvelles formations et autonomisation des managers pour s'assurer qu'ils/elles sont en mesure d'accroître les performances tout en veillant au bien-être de leurs équipes au travail
- Standardisation et numérisation des processus RH pour améliorer le travail et les processus entre les équipes

### À quoi les équipes d'Octapharma accordent-elles de la valeur ?

Pour faciliter cette transformation et mieux comprendre ce à quoi nos équipes accordent de la valeur, Octapharma a voulu savoir pourquoi ses collaborateurs ont choisi de rejoindre notre entreprise et pourquoi ils y restent.

« Nous avons interviewé 353 collaborateurs dans 30 ateliers dans tous les secteurs de notre entreprise, du siège social à Lachen aux laboratoires de recherche, au sites de production en passant par les centres de dons aux États-Unis et en Allemagne et les bureaux de ventes dans le monde entier », explique Per Eriksson, responsable de la communication marché qui a dirigé ce projet. « Ce que nous avons constaté, c'est une immense fierté pour le travail que nous accomplissons au nom de nos patients et une très forte satisfaction quant à notre culture et notre environnement de travail. Nos collaborateurs apprécient particulièrement notre stabilité, notre croissance continue et les nombreuses possibilités de développement personnel et de prise de nouvelles responsabilités. »



« Nous avons interviewé 353 collaborateurs dans 30 ateliers dans tous les secteurs de notre entreprise, du siège social à Lachen aux laboratoires de recherche, au sites de production en passant par les centres de dons aux États-Unis et en Allemagne et les bureaux de ventes dans le monde entier. »

#### Per Eriksson

Responsable de la communication marché



#### Les bons outils

On peut observer cette volonté d'Octapharma d'introduire des processus simplifiés non seulement dans les ressources humaines, mais aussi dans la production et l'informatique. L'équipe informatique mondiale a présenté sa nouvelle stratégie informatique en 2023 qui, comme l'explique Håkan Berggren, vice-président de la Direction Informatique, est davantage une réponse à la demande commerciale qu'une simple nouvelle initiative informatique.

« Par le passé, nous avons mis l'accent sur la création d'une base technologique solide et sur la rationalisation de nos processus afin de nous préparer à une croissance rapide », explique Håkan. « Aujourd'hui, nous partons de ces bases pour améliorer notre façon de travailler. Nous utilisons la technologie et les données pour améliorer la productivité et stimuler la croissance dans les différents secteurs de notre activité, de la collecte du plasma à la vente, en passant par la production. »





### Prendre plus en compte les données numériques

Tout en continuant à soutenir les opérations quotidiennes, Octapharma IT investit fortement dans trois domaines majeurs :

- **Informatique dans la production**, dont l'objectif principal est la transformation numérique dans le domaine de la fabrication.
- **Données et analyses**, dont un exemple est la nouvelle plateforme de données Octapharma, où le premier dossier stratégique (mis en œuvre conjointement avec la production) utilise l'intelligence artificielle (IA) pour améliorer le rendement de la fabrication.
- **Sécurité**, où l'entreprise réalise des investissements indispensables et travaille en étroite collaboration avec tous les services, en signalant les risques et en établissant des relations plus étroites avec la direction de l'entreprise. Le nouveau tableau de bord de la sécurité permet aux services informatique et commercial de suivre les progrès accomplis.

« La nouvelle stratégie offre aux membres de notre équipe la possibilité de se développer et de s'intégrer dans une communauté plus large », déclare Håkan. « Je pense qu'il s'agit d'une évolution positive qui contribuera à retenir et à attirer les talents. »

### Principaux éléments de la nouvelle stratégie informatique :

- 1 Créer une entreprise guidée par les données et les outils numériques
- 2 Octapharma s'engage à investir dans les outils numériques et à renforcer les compétences de l'ensemble de l'organisation
- 3 Accélérer notre fabrication et notre production, et renforcer nos connexions numériques avec l'écosystème des soins de santé au sens large





La nouvelle stratégie informatique d'Octapharma vise à générer de la valeur à partir des données et des projets numériques dans l'ensemble de l'entreprise

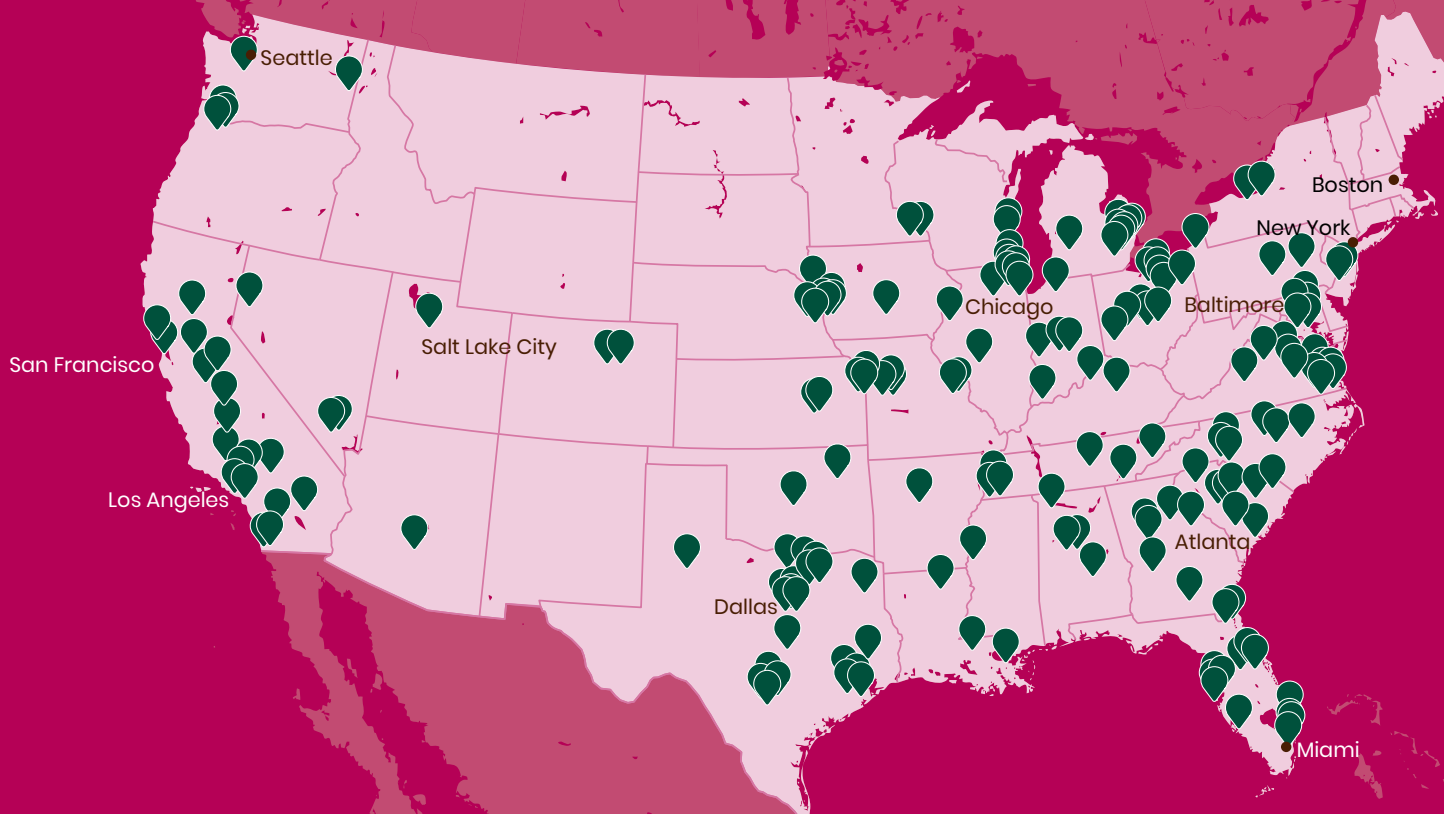
« La nouvelle stratégie offre aux membres de notre équipe la possibilité de se développer et de s'intégrer dans une communauté plus large. »

**Håkan Berggren**  
Vice-président de la Direction Informatique

## Le besoin de plasma

# Nouveau record dans la collecte de plasma

Octapharma Plasma, Inc. (OPI) a collecté des volumes record de plasma en 2023, alors qu'elle commençait à mettre en œuvre une nouvelle stratégie visant à améliorer l'expérience des donneurs et l'engagement des employés. OPI a ajouté huit centres de don au cours de l'année, portant le total à 175, tandis que l'accent mis sur la gestion des coûts a permis de réduire le coût total par litre de plasma.





En 2023, OPI a ajouté

8

nouveaux centres de collecte, ce qui porte le total à

175

centres.

## Le transport du plasma des États-Unis vers l'Europe

Une fois les dons collectés, ils sont congelés et stockés et sont envoyés en Europe.

▼ **Jours 1 à 3**  
Les échantillons collectés sont envoyés pour un test sur les agents pathogènes.

▼ **Jours 10 à 13**  
Les palettes sont transportées par un camion vers un entrepôt central.

▼ **Jour 25**  
Après un contrôle de la documentation, les palettes de plasma sont envoyées par camion vers un port sur la côte est.

-25°C

Le température plasma doit être maintenue durant tout son transport.

13 jours

Durée du voyage en mer des États-Unis vers les ports de Bremerhaven et de Hambourg en Allemagne.

▼ **Jours 45 à 46**  
Le conteneur est transféré dans un camion à destination des sites Octapharma de Vienne, Lingolsheim ou de Stockholm.

11

les containers sont transférés en moyenne chaque semaine aux autres sites de fractionnement.

▼ **Jours 54 à 58**  
Une fois que le plasma arrive sur chaque site, un seul contrôle des dons est effectué.

▼ **Jours 61 à 65**  
En production, les bouteilles de plasma sont ouvertes et placées dans le réservoir de décongélation.

Une fois que tous les dons sont décongelés pour former un pool de plasma, des échantillons sont prélevés pour effectuer des tests de virus supplémentaires au niveau du bassin.

▶ Vous trouverez de plus amples informations sur nos processus de production dans notre rapport annuel 2017. [annualreport2017.octapharma.com](https://www.octapharma.com/annualreport2017)



## Un sauveur de vie ordinaire



« J'espère en tout cas que mon plasma a prolongé la vie de beaucoup de personnes. »

**« Je me considère comme un 'sauveur de vie' », déclare Mike, donneur de plasma pour Octapharma. « J'espère en tout cas que mon plasma a prolongé la vie de beaucoup de personnes. » Cela fait plus de dix son plasma, principalement pour apporter son aide aux patients et pour gagner un peu d'argent pour Noël. « J'ai donné mon plasma pendant trois ans dans un centre de don concurrent avant de rejoindre Octapharma en juin 2010 » explique-t-il.**

#### **Un don peut sauver des vies de différentes manières**

Le plasma dans notre corps permet de nous protéger des infections et des troubles sanguins. Dans de nombreux traitements médicaux, les thérapies dérivées du plasma aident chaque année des millions de personnes dans le monde entier qui souffrent de maladies potentiellement mortelles. Notamment dans l'immunodéficience primaire et les troubles de la coagulation, ainsi que dans le cadre des soins intensifs et des situations d'urgence.

Ces thérapies permettent véritablement de sauver des vies, mais elles dépendent de dons. C'est pourquoi, chez Octapharma, nos donneurs de plasma sont aussi importants pour nous que nos patients.

#### **Une motivation qui évolue**

Les temps ont changé pour Mike depuis son premier don. Ses enfants sont diplômés et ont maintenant quitté la maison. « En toute honnêteté, je peux dire que mes dons ne sont plus motivés par l'argent » dit-il.

Au départ, il était en compétition avec un ami pour savoir qui atteindrait en premier 1 000 dons. Malheureusement son ami est tombé malade et ne peut plus faire de dons. « Mais quand j'en étais à 700 dons, cet objectif de 1 000 m'est revenu », se souvient Mike en riant.

Mike a désormais deux raisons pour lesquelles il fait toujours des dons régulièrement. « La première raison est que c'est un geste qui a un impact positif pour tant de personnes dans le monde. » La seconde raison est plus personnelle : l'épouse de Mike a bénéficié d'une greffe de foie en 1997. « Nous ne nous sommes pas rencontrés avant juin 2004, mais je sais qu'elle avait reçu du plasma donc ça me motive pour continuer sachant la différence que je peux apporter à la vie de personnes comme pour elle » explique-t-il fièrement.

#### **La mission d'une communauté**

Octapharma Plasma n'est pas juste un endroit pour Mike pour faire des dons de plasma, c'est une communauté où chacun comprend l'importance de sa mission. C'est une autre raison pour laquelle Mike continue de faire des dons à Octapharma Plasma. « Au cours de ces 13 dernières années, j'y ai appris à connaître tous les employés et tous les docteurs ainsi que les autres donneurs » explique-t-il. « J'y ai vu beaucoup de personnes aller et venir et je pense que j'y ai même passé plus de temps que certains des plus récents employés. En les voyant régulièrement, j'ai l'impression qu'ils font partie de ma famille élargie. Ce sont des gens formidables. »

Mike s'est engagé à faire un don deux fois par semaine. Il ne prévoit pas de s'arrêter de sitôt. « J'en suis actuellement à plus de 1 200 dons et je compte bien continuer à faire des dons aussi longtemps que je le pourrai » déclare-t-il.



## Histoires de donateurs : Karin



Loyauté et  
communauté

**La première fois que Karin a donné son plasma, elle était à l'université mais elle s'est arrêtée une fois diplômée. Ce n'est qu'une fois mariée et qu'elle a eu sa famille qu'elle s'est souvenue combien le processus était facile et de l'énorme impact de ce geste. En 2010, Karin a commencé à faire des dons réguliers à Octapharma Plasma. Aujourd'hui, elle figure parmi les principaux donateurs actifs avec plus de 1 400 dons.**

Si l'altruisme est une grande source de motivation pour Karin, ce sont les personnes qui travaillent dans son centre de don qui la font revenir chez Octapharma Plasma.

« Je n'envisage pas d'aller ailleurs » affirme-t-elle. « C'est très agréable de se sentir faire partie de quelque chose. Je me sens proche du personnel. Je les connais bien. Les responsables me reconnaissent lorsque j'arrive. Ils sortent de leur bureau pour venir me dire bonjour et bien sûr il y a les phlébotomistes - je pense honnêtement qu'ils me manqueraient. Je les considère comme mes amis. »

Pour Karin, ancienne journaliste devenue administratrice de l'enseignement supérieur, le don a également eu un effet thérapeutique. Il s'agissait d'une brève parenthèse dans ses journées bien remplies de professionnelle, d'épouse et de mère de famille. « C'était du temps pour moi », explique Karin. Lorsqu'elle a recommencé à faire des dons, elle avait trois enfants en bas âge. Ses visites au centre lui permettait de se détendre et de décompresser pendant une heure.



« Lorsque je pense à tout ce que j'ai fait, au nombre de personnes que j'ai aidées au cours des 13 dernières années, je laisse libre cours à mon imagination. J'aime à penser que j'ai beaucoup aidé. »

### **Faire des dons pour créer des souvenirs familiaux durables**

Ses dons ont également permis d'offrir de nombreux souvenirs à sa famille au fil des ans, notamment deux voyages en voiture à travers les États-Unis. « Maintenant que deux de mes enfants ont quitté le nid, je chérirai ces souvenirs pour toujours », déclare Karin.

L'un de ses enfants a eu le privilège de défiler lors de la Macy's Thanksgiving Day Parade de 2023 à New York. Karin a utilisé les fonds qu'elle a gagnés grâce aux dons pour organiser un voyage pour toute la famille. « C'était une chance unique. Et dans notre famille, nous avons toujours cru à l'importance de nous soutenir les uns les autres. Et c'était génial de pouvoir être là pour le soutenir à ce moment-là. »

### **Défendre une cause plus large**

En tant que donneur et défenseur de cette cause, elle a réussi à convaincre famille et amis de suivre son exemple. Ses deux enfants les plus âgés sont eux-mêmes devenus donateurs. Elle fait parfois des dons pendant sa pause déjeuner et ses collègues lui demandent des informations sur le processus. Elle a aussi réussi à convaincre ses voisins de devenir donateurs.

Donner son plasma lui a procuré plus qu'un simple revenu supplémentaire. Cela lui a donné une discipline et une fierté. Elle déclare : « Lorsque je pense à tout ce que j'ai fait, au nombre de personnes que j'ai aidées au cours des 13 dernières années, je laisse libre cours à mon imagination. J'aime à penser que j'ai beaucoup aidé. »





# Deux décennies d'innovation dans les soins axés sur les patients

« Presque personne ne nous connaissait aux États-Unis et nos premiers partenaires ont fait preuve d'une grande dose de confiance à l'égard d'Octapharma et de notre équipe. Nous étions résolus à prioriser leurs besoins et nous avons beaucoup travaillé pour entretenir ces relations grâce à une excellente communication et des prestations solides. »

**Flemming Nielsen**  
Président d'Octapharma USA Inc.

**En 2003, Octapharma a obtenu l'approbation de la Food and Drug Administration (FDA) des États-Unis pour octagam® 5 % pour le traitement du déficit immunitaire primitif (DIP) aux États-Unis et a commencé à étudier la possibilité d'accroître sa présence sur le plus grand marché du monde.**

L'année suivante, dans le cadre de sa stratégie d'expansion, l'entreprise a lancé Octapharma USA Inc. Peu après, Tobias Marguerre, alors responsable de la création d'une filiale américaine, a envoyé Flemming Nielsen aux États-Unis pour mettre en place les fonctions opérationnelles, financières et logistiques. Dans les six mois suivants, il fut promu directeur général et est ensuite devenu président d'Octapharma USA Inc. et membre du conseil d'administration d'Octapharma. Sous sa direction et grâce à l'engagement sans faille de l'équipe américaine, la filiale contribue aujourd'hui à près de la moitié des ventes mondiales d'Octapharma et continue de connaître une forte croissance.

« Mon père et moi n'avons pas hésité lorsque que nous avons promu Fleming directeur général en avril 2005 » affirme Tobias Marguerre. « Sous sa direction, Octapharma est devenue une entreprise de premier plan sur le marché américain. Nous collaborons encore étroitement aujourd'hui et je me réjouis de poursuivre cette collaboration à l'avenir. »

### **Difficultés initiales**

Au départ, avec seulement un produit approuvé par la FDA et une reconnaissance de marque minimale, l'entreprise a dû faire face à de nombreux défis. « Dire que nous étions confrontés à des défis considérables est le moins que l'on puisse dire » explique Tanya Keller, Directrice des grands comptes chez Octapharma USA. « À cette époque, notre équipe était très limitée sur le terrain comme au bureau. Personne ne nous connaissait et les ventes décollaient très doucement. Mais heureusement les temps ont changé. »

« À cette époque, notre équipe était très limitée sur le terrain comme au bureau. Personne ne nous connaissait et les ventes décollaient très doucement. Mais heureusement les temps ont changé. »

### **Tanya Keller**

Directrice des grands comptes chez Octapharma USA

Les résultats d'Octapharma USA ont commencé à changer lorsqu'en 2005, l'équipe américaine a décroché son premier contrat important, pour distribuer octagam® grâce au réseau US Oncology, qui est depuis lors un client majeur.

« Presque personne ne nous connaissait aux États-Unis et nos premiers partenaires ont fait preuve d'une grande dose de confiance à l'égard d'Octapharma et de notre équipe », rappelle Flemming. « Nous étions résolus à prioriser leurs besoins et nous avons beaucoup travaillé pour entretenir ces relations grâce à une excellente communication et des prestations solides. »

Cette stratégie a permis de jeter les bases durables de la croissance d'Octapharma USA et a permis d'asseoir une solide réputation de fiabilité et d'intégrité. Depuis lors, l'entreprise a étendu sa gamme de traitements et continue à établir des partenariats stratégiques avec des organisations de patients et de professionnels afin de démontrer son engagement à apporter des solutions sûres aux patients.

### **Croissance et réussites constantes**

Au cours de ces 20 dernières années, Octapharma USA a franchi de nombreuses étapes, obtenant de nombreuses approbations de la FDA et passant avec succès les inspections de tous les sites de production d'Octapharma.

Aujourd'hui, Octapharma offre un portefeuille de 10 produits enregistrés auprès de la FDA aux États-Unis : albumin®, Balfaxar®, cutaquiq®, fibryga®, Nuwiq®, octagam® 5 %, octagam® 10 %, octaplas®, panzyga® et wilate®.

Octapharma USA poursuit activement une stratégie de croissance ambitieuse pour accroître la demande des produits de notre portefeuille approuvés par la FDA et pour développer davantage notre gamme de médicaments grâce à des investissements en R&D dans nos trois domaines thérapeutiques : l'hématologie, l'immunothérapie et les soins intensifs.

On peut noter l'exemple de l'approbation, en juillet 2023, du Balfaxar®, un concentré de complexe prothrombique à quatre facteurs d'Octapharma, pour une correction rapide d'un déficit en facteurs de coagulation induit par une thérapie d'antagonistes de la vitamine K.





### **Notre mission axée sur les patients**

Au cœur de nos stratégies, nous mettons l'accent sur la mise en place de soins axés sur les patients grâce à d'étroites collaborations avec des organisations de défense de patients, tels que l'Immune Deficiency Foundation, la Myositis Association, l'Hemophilia Federation of America and et les Hope Charities pour garantir que les patients obtiennent les traitements et le soutien dont ils ont besoin tout au long de leur parcours de soin.

Les programmes Factor My Way® et IgCares® illustrent l'engagement d'Octapharma à fournir des soins complets aux patients (et aux soignants) atteints de troubles de la coagulation tels que l'hémophilie A et la maladie de von Willebrand, ainsi que de Déficits Immunitaires Primitifs. Le but de ces programmes dynamiques, complémentaires et pluridimensionnels est d'améliorer le parcours de soin des patients en leur fournissant des ressources adaptées, une communauté de soutien en ligne, des événements virtuels et un soutien personnalisé qui se concentre sur les besoins et difficultés de chacun.

Octapharma USA prévoit un futur marqué non seulement par une croissance du marché mais également par un impact plus large sur les patients. La recherche et le développement restent au cœur de ses aspirations avec de nombreux essais cliniques en cours pour obtenir l'approbation de la FDA pour des thérapies révolutionnaires dans les domaines des soins intensifs, de l'hématologie et de l'immunothérapie.

### **Reconnaissance de l'industrie : Un gage d'excellence**

L'engagement de l'entreprise dans les soins axés sur les patients a valu à Octapharma USA la reconnaissance de l'industrie, notamment le R&D Award for Outstanding Innovation in Myositis Research (Prix R&D pour une innovation remarquable dans la recherche sur les myosites) à la conférence annuelle des patients 2023 de la Myositis Association, qui reconnaît la remarquable réussite d'Octapharma en tant que seule société pharmaceutique à avoir obtenu l'approbation de la FDA pour la dermatomyosite chez l'adulte.

### **L'équipe des projets spéciaux : Innover ensemble**

L'équipe des projets spéciaux stimule l'innovation chez Octapharma USA en explorant de nouvelles opportunités de développement commercial par le biais de partenariats stratégiques. L'équipe s'occupe de fournir et de soutenir l'utilisation de protéines plasmatiques d'Octapharma dans la fabrication de produits biotechnologiques et diagnostiques de nouvelle génération. L'équipe identifie également des opportunités de développement grâce à des partenariats stratégiques de recherche. Un exemple de résultat de ce travail est le partenariat avec Akron, Inc. qui a débouché sur une opportunité croissante de fournir du sérum à base de plasma dérivé d'octaplas® pour la fabrication de thérapies cellulaires et géniques.

« L'importance que nous accordons aux partenariats stratégiques nous a permis d'explorer de nouveaux domaines de l'industrie pharmaceutique, renforçant la place de précurseur qu'occupe Octapharma USA dans ce secteur », déclare Vijay Nair, directeur des projets spéciaux d'Octapharma USA.





# WIL-31 : Élargir les options de traitement pour la MVW

« L'approbation de wilate® pour la prophylaxie de la maladie de von Willebrand pourrait améliorer la qualité de vie de nombreux patients et je suis fière d'avoir dirigé l'équipe qui y est parvenue. »

**Sylvia Werner**

Directrice principale de la R&D clinique, hématologie

**Le 1er décembre 2023, la Food and Drug Administration (FDA) américaine a accordé une autorisation élargie au wilate®, ce qui en fait le premier concentré de facteur von Willebrand (FVW) indiqué pour le traitement prophylactique de toutes les formes de la maladie de von Willebrand (MVW).**

L'élargissement de l'indication est le résultat de l'étude WIL-31, la plus grande étude prospective jamais réalisée sur la prophylaxie pour la maladie de von Willebrand. Lancée par Octapharma en 2020, l'étude WIL-31 s'est achevée en novembre 2022. Il s'agissait d'une étude prospective, non contrôlée, internationale et multicentrique de phase III qui a étudié l'efficacité et l'innocuité de la prophylaxie par wilate® pendant 12 mois chez des personnes âgées de six ans et plus atteintes de la maladie de von Willebrand sévère, quel qu'en soit le type.

La MVW est un trouble de la coagulation rare qui touche jusqu'à 1 % de la population américaine, soit environ 3,3 millions de personnes. Si le traitement prophylactique constitue la norme de soins pour certains troubles de la coagulation, comme l'hémophilie A, ce n'est pas le cas actuellement pour la maladie de von Willebrand. L'extension de l'Autorisation de Mise sur le Marché offre donc une nouvelle option de traitement extrêmement précieux pour un grand nombre de patients.<sup>1</sup>

### Challenges exceptionnels

En raison de la rareté de la maladie de von Willebrand, il a été particulièrement difficile pour Sylvia Werner, Directrice principale de la R&D clinique, hématologie, qui a dirigé l'étude, et son équipe de recruter des patients répondant aux critères d'inclusion de l'étude. L'équipe a dû identifier et recruter des patients de différentes tranches d'âge et de différents types de maladie de von Willebrand afin d'obtenir une large indication pour l'étiquette du produit.

Pour remédier à ce problème, l'équipe du projet a élargi l'étude à des patients du monde entier, notamment au Liban, en Ukraine, en Russie, en Biélorussie, en Hongrie, en Bulgarie, en Croatie et aux États-Unis.

Au-delà des difficultés habituelles de recrutement, l'étude a été impactée par des événements mondiaux qui n'étaient ni prévisibles ni contrôlables. « Le début de l'étude WIL-31 a coïncidé avec le début

de la pandémie COVID-19, ce qui a engendré des challenges spécifiques en termes de logistique et d'opérations dans tous les pays concernés », se souvient Sylvia.

L'équipe a dû aussi veiller à ce que les patients puissent se rendre régulièrement dans les cliniques, que les kits de prélèvement sanguin soient envoyés dans les sites de l'étude à temps pour ces visites et que les échantillons sanguins soient renvoyés rapidement aux laboratoires centraux aux États-Unis et en Allemagne pour y être analysés. À cette période, les chaînes d'approvisionnement logistiques ont été interrompues et les expéditions ont pris énormément de retard. L'approvisionnement en matériel nécessaire à la fabrication de kits de prélèvement sanguin a constitué un défi majeur.

« En outre, la majorité de nos patients se trouvaient au Liban, qui venait d'être gravement touché par une crise financière et des pénuries de carburant ce qui rendait les visites des patients dans les cliniques difficiles, » explique Sylvia. « Le prix des trajets en taxi entre le domicile des patients et les hôpitaux pouvaient aller jusqu'à 800 dollars pendant cette période. »

« Enfin, », se souvient Sylvia, « l'étude était toujours en cours en Ukraine lorsque la guerre a éclaté et, pendant une courte période, nous ne savions pas exactement ce qu'il était advenu de nos patients, de nos chercheurs, des documents de l'étude et du médicament de l'étude qui était encore stocké dans le pays. »

### La collaboration est essentielle

Avec le recul, Sylvia constate qu'une bonne communication, la flexibilité et la persévérance, ainsi que la motivation de son équipe en temps de crise et la reconnaissance de ses points forts, ont été les moyens les plus efficaces de surmonter ces défis sans précédent et de mener le projet à bien.



1. Site web : Centers for Disease Control and Prevention, What is von Willebrand Disease, consulté le 27 Novembre 2023

« Les inspections de la FDA et la revue des données se sont bien déroulées, ce qui nous a permis d'obtenir une extension d'indication pour le traitement en prophylaxie chez les patients atteints de la maladie de Willebrand », explique Sylvia. « Et savoir depuis le début que nous travaillons à l'amélioration de la qualité de vie de nos patients est particulièrement gratifiant. »

### Réel espoir

« Une prophylaxie à long terme avec un concentré de FVW, par rapport à un traitement à la demande en cas d'hémorragie, est recommandée pour les patients atteints de la MVW à un stade très grave. Les résultats de l'étude WIL-31 fournissent des preuves solides en faveur de l'utilisation de la prophylaxie du FVW et ont conduit à l'ajout récent de la prophylaxie wilate® comme indication thérapeutique pour la maladie de von Willebrand aux États-Unis, élargissant ainsi son accès à la population de patients américains », explique le docteur Shveta Gupta, spécialiste en hématologie et oncologie pédiatriques au Haley Center for Children's Cancer and Blood Disorders de l'hôpital pour enfants Arnold Palmer d'Orlando Health, à Orlando, en Floride.

L'efficacité a été évaluée chez 33 patients adultes et pédiatriques atteints de la MVW âgés de six ans et plus et provenant de 14 centres dans huit pays. Les patients ont reçu une prophylaxie par wilate® deux ou trois fois par semaine pendant 12 mois. Tous les patients avaient participé à une étude prospective de six mois (WIL-29) au cours de laquelle ils ont reçu un traitement à la demande avec n'importe quel concentré de FVW disponible, ce qui a permis d'évaluer l'efficacité de la prophylaxie à un niveau intra-individuel.

Le critère d'évaluation principal de l'étude, à savoir une réduction de plus de 50 % du taux moyen de saignement total annualisé (TSA) pendant la prophylaxie par wilate® par rapport à un traitement antérieur à la demande, a été atteint.

En fait, le critère d'évaluation principal de l'étude a été atteint avec une réduction de 84 % du TSA par rapport au traitement à la demande lors de l'étude précédente. La valeur médiane du TSA spontané a diminué de 95 %. Et il est important de noter qu'aucun événement indésirable grave lié au médicament ni aucun événement thrombotique n'a été observé au cours de l'étude.



« Les inspections de la FDA et la revue des données se sont bien déroulées, ce qui nous a permis d'obtenir une extension d'indication pour le traitement en prophylaxie chez les patients atteints de la maladie de Willebrand. »

### Sylvia Werner

Directrice principale de la R&D clinique, hématologie

### Autonomisation des patients

Placer les patients au centre de ses activités a toujours été une priorité absolue pour Octapharma, où les essais cliniques et les études sont depuis longtemps orientés vers la réduction des niveaux élevés de besoins non satisfaits des patients.

Après l'approbation de la FDA, Sylvia déclare que ce qui l'a le plus motivée personnellement, c'est de travailler avec une équipe et des collègues qui aiment ce qu'ils font autant qu'elle. « Ne jamais abandonner, même et particulièrement pendant les périodes difficiles. Plus les défis que nous relevons sont difficiles, plus le résultat est gratifiant », affirme-t-elle.

« L'approbation de wilate® pour la prophylaxie de la maladie de von Willebrand pourrait améliorer la qualité de vie de nombreux patients et je suis fière d'avoir dirigé l'équipe qui y est parvenue. »



# OPS : Transformation de la production pour répondre à la demande

« Le but de l'OPS est d'améliorer  
l'efficacité et de permettre  
l'augmentation de la production  
dans nos sites de fabrication. »

**Mads Andersen**

Responsable de l'excellence opérationnelle de l'entreprise

**Octapharma recherche continuellement à accroître sa production pour répondre à la demande croissante de nos produits. Pour ce faire, Octapharma a lancé, début 2020, le Système de production Octapharma (OPS), une initiative mondiale visant à ce que les sites de production de l'entreprise soient à la pointe de notre secteur.**

« Le but de l'OPS est d'améliorer l'efficacité et de permettre l'augmentation de la production dans nos sites de fabrication », déclare Mads Andersen, responsable de l'excellence opérationnelle de l'entreprise, qui supervise le projet OPS.

« Depuis le lancement d'OPS, de nombreuses zones sur nos sites de production ont été transformées pour devenir plus efficaces et nous cherchons constamment de nouveaux moyens de simplifier les flux de travail et de réduire la charge de travail afin que notre personnel puisse concentrer son attention là où c'est important, c'est à dire répondre aux besoins de nos patients », explique Mads. « Ce que nous constatons au fur et à mesure de l'avancement du projet OPS, c'est que les changements opérationnels modifient également la façon dont les personnes travaillent et la satisfaction qu'elles retirent de leur travail. »

Mads Andersen, responsable de l'excellence opérationnelle de l'entreprise



« Avec de l'application et un bon état d'esprit, nous pouvons obtenir des résultats fantastiques dans l'ensemble de l'entreprise. »

#### **Paul Mucha**

Directeur de l'excellence opérationnelle et responsable du changement pour le site de production de Vienne

#### **Un environnement de travail mieux structuré**

Le site de production de Lingolsheim en France a été l'un des premiers à mettre en œuvre l'OPS début 2020. « L'objectif de l'OPS est clair et simple : organiser les processus et introduire de nouvelles méthodes de travail sur l'ensemble du site », déclare Delphine Vivier, responsable du changement, au sein de l'équipe d'excellence opérationnelle (OE).

Par exemple, depuis sa mise en œuvre, le site a constaté une amélioration significative de la surveillance des équipements et de la maintenance préventive, ce qui a entraîné une baisse de 50 % de la maintenance corrective. « Nous avons également amélioré la vie professionnelle de nos collaborateurs en réduisant le niveau de stress et en encourageant le développement des compétences », ajoute Delphine.



### Mise en place de nouvelles procédures

« Nous avons lancé l'OPS dans des domaines où les habitudes en termes de lieux et de méthodes de travail étaient établies depuis des décennies », explique Paul Mucha, directeur de l'excellence opérationnelle et responsable du changement pour le site de production de Vienne. « Ce lieu de travail est déjà bien organisé et efficace mais nous voulons encore accroître l'efficacité grâce à l'OPS. Cela signifie demander au personnel d'être ouvert à des changements de pratiques établies depuis longtemps et qui souvent fonctionnent bien pour essayer quelque chose de nouveau. Il est donc heureux que nous ayons une culture ouverte à cette approche dans laquelle les personnes sont prêtes à essayer de nouvelles choses, car nous nous efforçons constamment d'être encore meilleurs. »

Dans le cadre de l'OPS, le site de Vienne a standardisé ses réunions de prise de tensions lors des changements d'équipe, améliorant ainsi l'efficacité du processus pour permettre un transfert en douceur entre les équipes et une identification précoce de dysfonctionnements dans les processus.

Sur le site de Vienne, l'équipe du contrôle qualité a mis en place une nouvelle base de données et un flux de travail automatisé pour réduire la charge administrative associée aux tests non courants, dans le cadre d'une initiative de l'OPS visant à réduire le gaspillage et à accroître l'efficacité.

« Grâce au développement de processus plus rigoureux, nous avons augmenté la capacité, amélioré l'efficacité et réduit les pertes. Notre site est désormais en mesure de répondre à la demande croissante de nos produits et de soutenir ainsi les personnes qui ont besoin de nos médicaments. »

#### Diana Wedenlid

Responsable de l'excellence opérationnelle et du changement



Diana Wedenlid, responsable de l'excellence opérationnelle et du changement

### Production stable

À Stockholm, Octapharma Suède (OAB) a commencé le déploiement d'OPS en septembre 2020, en se concentrant sur les opérations de contrôle de qualité, avant d'aborder le fractionnement de base en février 2021.

« Grâce au développement de processus plus rigoureux, nous avons augmenté la capacité, amélioré l'efficacité et réduit les pertes. Notre site est désormais en mesure de répondre à la demande croissante de nos produits et de soutenir ainsi les personnes qui ont besoin de nos médicaments », déclare Diana Wedenlid, responsable de l'excellence opérationnelle et du changement.

La stabilité de la production s'est améliorée tout au long du parcours OPS sur le site de Stockholm et on a observé une augmentation notable des volumes.

« Les différentes transformations d'OPS ont permis de poursuivre l'amélioration de nos processus mais elles ont également souligné l'importance de la collaboration entre les différents services, ce qui nous a obligé à 'sortir de nos silos de manière positive' » affirme Mattias van Dinther, agent de changement de l'équipe de l'excellence opérationnelle.

## L'équipe chargée de l'excellence opérationnelle a élaboré une proposition de valeur holistique qui s'articule autour de quatre axes :

- 1 Mettre en œuvre des changements progressifs dans les performances
- 2 Jouer le rôle de conseiller stratégique pour le Responsable de la Production et les responsables de sites
- 3 Standardiser les meilleures pratiques dans l'ensemble des sites
- 4 Offrir un soutien à la demande aux sites

### Augmentation de la prédictibilité

L'OPS a été lancé dans le département de fractionnement de base sur le site de Springe à la mi-2023, et les premiers résultats montrent qu'il a été transformateur. On a constaté l'augmentation du débit de production tout en simplifiant les processus de travail et en améliorant la communication, le partage d'informations et la collaboration.

Ce processus a permis d'identifier quelques activités critiques qui nécessitaient une attention particulière et un calendrier de production optimal a été élaboré. « En conséquence, la variabilité des processus a été considérablement réduite, ce qui rend notre processus de fractionnement II plus facile à gérer, plus fiable et plus prévisible », explique Ruslan Yuryev, responsable de l'excellence opérationnelle et responsable du changement.

« Des modèles de capacité pour les services du contrôle de la qualité et des opérations ont été introduits pour la Visual Inspection & Packaging à Vienne (inspection visuelle & emballage) », explique Dilan Adlim, responsable du changement pour Visual Inspection & Packaging (VI&P). « Cet outil nous permet de planifier et de prévoir les ressources nécessaires pour les charges de travail à venir. »

Les processus d'emballage et les changements de ligne ont également été standardisés. « Ceci a rendu nos processus plus cohérents, fiables et faciles à répéter. Des confirmations de processus sont régulièrement effectuées pour déterminer si ces normes sont respectées et, à long terme, pour voir si les normes et donc les processus eux-mêmes ont besoin d'être optimisés », ajoute M. Dilan.

« L'objectif de l'OPS est clair et simple : organiser les processus et introduire de nouvelles méthodes de travail sur l'ensemble du site. »

### Delphine Vivier

Responsable du changement, au sein de l'équipe d'excellence opérationnelle (OE)

En outre, les bases de la collecte et de l'analyse des données et de l'établissement de rapports sur les indicateurs clés de performance ont été jetées lors de la première initiative OPS et ont été développées depuis. Cela a permis aux équipes de VI&P de mesurer et d'évaluer les processus actuels et de rendre la planification et les prévisions plus fiables.

### Amélioration constante

Bien que de nombreuses initiatives OPS aient déjà été mises en œuvre et que les résultats se fassent sentir, l'OPS est un processus d'amélioration continue et permanente. À Lingosheim, Delphine et son équipe constatent que l'OPS a aidé le site à optimiser la production et la qualité, tout en améliorant l'environnement de travail.

À Vienne, Paul est d'accord, estimant que la poursuite de la mise en œuvre de l'OPS permettra à l'ensemble de l'entreprise d'atteindre une plus grande efficacité et un rendement plus important. Il l'explique de la manière suivante : « Avec de l'application et un bon état d'esprit, nous pouvons obtenir des résultats fantastiques dans l'ensemble de l'entreprise. »



## Célébrations pour nos 40 ans

# Rassemblement pour célébrer nos réussites et planification de l'avenir

### Lingolsheim

En juin 2023, le site de Lingolsheim a fêté les 40 ans du groupe à l'hippodrome de Strasbourg-Hoertd. Le thème : le chic bohème. Le programme de la soirée proposait des jeux de fléchettes géants, des spectacles équestres et un spectacle de drones. Au total, plus de 750 personnes se sont rassemblées pour partager un moment inoubliable.



### Stockholm

Conformément aux valeurs familiales de l'entreprise, le site de Stockholm a invité l'ensemble du personnel et leur famille pour une journée de divertissement à Gröna Lund, un parc d'attractions situé sur l'île royale de Stockholm. Plus tard dans la soirée, le personnel fut invité à se rendre à une fête privée où de nombreuses activités avaient été organisées.



### Springe

En juin 2023, le site de production de Springe a fêté les 40 ans du groupe au palais de Herrenhausen à Hanovre. Parmi les temps forts de cet événement estival, citons, une excellente programmation musicale, des plats délicieux et un spectacle laser illustrant l'histoire d'Octapharma et du Springe site projeté sur les murs extérieurs du palais.



### Vienne

Plus de 800 employés ont participé à un dîner de gala et à une fête à la Marx Halle de Vienne.



## États-Unis

Lors d'une soirée de gala organisée pour célébrer les 40 ans d'Octapharma, 20 employés ont été récompensés pour plus de 10 ans de service chez Octapharma.



## OPI

Les plus de 170 centres de dons d'OPI à travers les États-Unis ont chacun organisé leur propre célébration tout au long de l'année.



## Dessau

Le 22 septembre 2023, l'équipe de Dessau a fêté les 40 ans d'Octapharma en compagnie de l'ensemble des collaborateurs et de leurs conjoints lors d'une grande soirée de gala au théâtre Anhalt de Dessau.



En mars, plus de 450 employés ont fêté les 40 ans du groupe lors de la conférence annuelle du leadership OctaCon d'OPI à Charlotte en Caroline du Nord.



Pour en savoir plus : [octapharma.com/news/corporate-news/2023/it-started-with-a-belief](https://octapharma.com/news/corporate-news/2023/it-started-with-a-belief)

## Conseil d'administration

**Regarder vers l'avenir** afin d'être présents pour un plus grand nombre de patients.

« Je suis convaincu que grâce au soutien continu de nos employés, notre entreprise est bien placée pour réussir à l'avenir. »

**Wolfgang Marguerre**  
Président-Directeur général du Groupe Octapharma



**Wolfgang Marguerre**  
Président-Directeur général  
du Groupe Octapharma



**Flemming Nielsen**  
Président, Octapharma USA, Inc.



**Norbert Müller**  
Membre du Conseil  
d'Administration



**Matt Riordan**  
Membre du Conseil  
d'Administration



**Tobias Marguerre**  
Directeur général,  
Octapharma Nordic AB



**Roger Mächler**  
Directeur financier



**Wolfgang Frenzel**  
Recherche et Développement



**Olaf Walter**  
Membre du Conseil  
d'Administration



**Josef Weinberger**  
Directeur Qualité et  
Compliance Pharmaceutique



**Olivier Clairotte**  
Directeur Industriel Groupe

« En 2023, le groupe Octapharma a de nouveau affiché une croissance impressionnante avec des ventes dépassant celles de l'année précédente de 14,4 % pour établir un nouveau record de 3,266 milliards d'euros. Cette croissance a été stimulée par une augmentation importante dans la collecte de plasma et une demande forte continue pour nos produits – plus particulièrement notre gamme d'immunoglobulines, l'albumine, l'octaplex<sup>®</sup>, le fibryga<sup>®</sup> et le wilate<sup>®</sup>. Le revenu d'exploitation était de 436 millions d'euros. »

**Roger Mächler**  
Directeur financier







« Nous sommes bien capitalisés et continuerons à investir dans la collecte de plasma croissante, à rationaliser et développer nos opérations, et à accroître la production, et dans notre stratégie pour attirer et retenir les talents en nous assurant qu'Octapharma reste un employeur de choix dans son secteur. »

**En 2023, le groupe Octapharma a de nouveau affiché une croissance impressionnante avec des ventes dépassant celles de l'année précédente de 14,4 % pour établir un nouveau record de 3,266 milliards d'euros. Cette croissance a été stimulée par une augmentation importante dans la collecte de plasma et une demande forte continue pour nos produits – plus particulièrement notre gamme d'immunoglobulines, l'albumine, l'octaplex®, le fibryga® et le wilate®. Le revenu d'exploitation était de 436 millions d'euros.**

Le coût de ventes a augmenté de 21,4 % à 2,332 milliards d'euros, reflétant considérablement une production et des coûts de matériaux plus élevés. Par conséquent, si la marge brute de l'année était de 934 millions d'euros, légèrement plus qu'en 2022, les marges brutes ont baissé de 32,7 % à 28,6 %.

Les dépenses d'exploitation de l'année ont augmenté à 497 millions d'euros, alors qu'elles étaient de 412 millions d'euros en 2022. Le revenu avant impôt était de 429 millions d'euros comparé à un record de 503 millions d'euros en 2022, alors que le revenu net était de 354 millions d'euros. La trésorerie nette provenant des activités d'exploitation s'est élevée à 260 millions d'euros.

Si certaines augmentations des coûts sont dues à une inflation plus élevée, la plupart d'entre elles résultent d'un investissement accru dans la recherche et le développement, pour s'étendre sur de nouveaux marchés et mettre en œuvre notre ambitieuse stratégie pour augmenter la production jusqu'à 50 % d'ici 2028, ce qui devrait stimuler la croissance future et la rentabilité et leur faire atteindre de nouveaux sommets.

Ces résultats étaient nettement supérieurs aux prévisions pour 2023 et mettent Octapharma dans une position confortable pour exécuter sa stratégie à long terme, la croissance durable. Nous sommes bien capitalisés et continuerons à investir dans la collecte de plasma croissante, à rationaliser et développer nos opérations, et à accroître la production, et dans notre stratégie pour attirer et retenir les talents en nous assurant qu'Octapharma reste un employeur de choix dans son secteur.

Les avantages de ces investissements sont déjà visibles dans nos opérations et ceci, combiné à de solides inventaires de plasma brut, nous fait croire que nous allons délivrer un nouvel ensemble de très bons résultats en 2024.

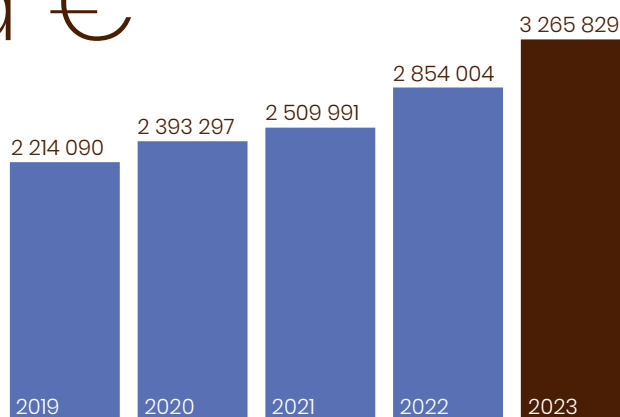
Ce succès n'aurait pas été possible sans l'engagement et le soutien des employés d'Octapharma du monde entier. Ensemble, nous sommes sur de bons rails pour continuer à faire grandir l'entreprise et aider encore plus les patients dans le besoin, partout dans le monde.

**Roger Mächler**  
Directeur financier

---

**Chiffre d'affaires en milliers d'euros**

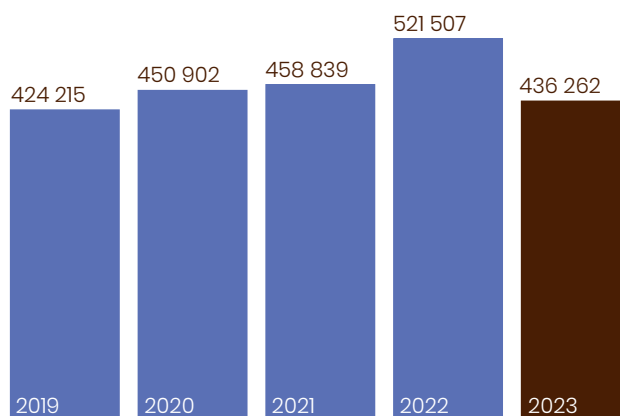
3,27 Md €



---

**Résultat opérationnel en milliers d'euros**

436 M €



## Chiffres clés du Groupe Octapharma

(en milliers d'euros)	2023	2022	2021	2020	2019
Résultat opérationnel	<b>436 262</b>	521 507	458 839	450 902	424 215
Marge opérationnelle*	<b>13,4 %</b>	18,3 %	18,3 %	18,8 %	19,2 %
Bénéfice net de l'exercice	<b>354 240</b>	448 026	438 333	375 693	403 445
Effectif à la fin de l'année	<b>11 908</b>	11 573	9 977	9 067	9 307
Retour sur investissement*	<b>8,1 %</b>	10,9 %	11,8 %	11,1 %	13,5 %
Bénéfice moyen d'exploitation par collaborateur*	<b>37</b>	48	49	49	49
Ratio des liquidités	<b>126 %</b>	174 %	188 %	193 %	120 %
Rentabilité des capitaux investis (ROCE)	<b>10,5 %</b>	13,4 %	13,1 %	14,4 %	15,5 %
Nombre de jours moyen de recouvrement clients*	<b>117</b>	114	133	117	141
Nombre de jours de couverture en stocks*	<b>241</b>	228	204	225	239
Flux de trésorerie d'exploitation	<b>259 758</b>	323 738	480 859	600 496	257 180
Dépenses engagées pour le futur	<b>320 904</b>	280 926	266 973	306 310	307 804
Frais de recherche et développement	<b>92 552</b>	75 339	77 915	79 471	75 748
Dépenses d'investissements	<b>228 352</b>	205 587	189 058	226 839	232 056

\* Les chiffres clés sont établis comme suit :

Marge opérationnelle : résultat opérationnel / chiffre d'affaires

Retour sur investissement : (bénéfice net de l'exercice + frais d'intérêts) / moyenne du total des actifs

Bénéfice moyen d'exploitation par collaborateur : résultat opérationnel / effectif moyen

ROCE: Résultat opérationnel / (moyenne du total des actifs - moyenne du total du passif courant)

Nombre de jours moyen de recouvrement clients : créances clients / chiffre d'affaires \* 365

Nombre de jours de couverture en stocks : stocks moyens / (coût des matières et de la production) [compris dans le coût des ventes] \* 365

# États financiers du Groupe Octapharma\*

## Compte de résultat consolidé du Groupe Octapharma

(en milliers d'euros)	2023	2022
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>3 265 829</b>	2 854 004
Coût des produits vendus	<b>-2 332 139</b>	-1 920 513
<b>Résultat brut</b>	<b>933 690</b>	933 491
Frais de recherche et développement	<b>-92 552</b>	-75 339
Frais de vente et marketing	<b>-293 533</b>	-231 354
Affaires réglementaires	<b>-31 640</b>	-29 166
Frais généraux et d'administration	<b>-87 930</b>	-82 848
Autres revenus	<b>10 453</b>	7 900
Autres charges	<b>-2 226</b>	-1 177
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>-497 428</b>	-411 984
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>436 262</b>	521 507
Produits et charges hors exploitation	<b>-6 838</b>	-18 494
<b>Bénéfice avant impôts</b>	<b>429 424</b>	503 013
Impôt sur les bénéfices	<b>-75 184</b>	-54 987
<b>Bénéfice net de l'exercice</b>	<b>354 240</b>	448 026

\* Les documents de synthèse qui suivent sont tirés des états financiers consolidés d'Octapharma Nordic AB, Stockholm. Il s'agit du compte de résultat simplifié pour l'exercice 2023 (du 1er janvier au 31 décembre 2023), du bilan synthétique et d'un tableau de flux de trésorerie pour l'exercice.

## Bilan consolidé du Groupe Octapharma

(en milliers d'euros)	2023	2022
<b>Actifs</b>		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	<b>565 197</b>	749 795
Créances clients	<b>1 049 517</b>	891 360
Autres créances et actifs courants	<b>111 589</b>	78 742
Prêts accordés	<b>27 135</b>	37 597
Instruments financiers dérivés	<b>4 421</b>	2 423
Stocks	<b>1 485 107</b>	1 305 717
<b>Total des actifs courants</b>	<b>3 242 966</b>	3 065 634
Investissements financiers	<b>1 312</b>	1 173
Actifs d'impôts différés	<b>170 313</b>	182 164
Instruments financiers dérivés	<b>497</b>	940
Prêts accordés	<b>62 286</b>	691
Immobilisations corporelles	<b>1 249 051</b>	1 252 137
<b>Total des actifs immobilisés</b>	<b>1 483 459</b>	1 437 105
<b>Total des actifs</b>	<b>4 726 425</b>	4 502 739

(en milliers d'euros)	2023	2022
<b>Passif et capitaux propres</b>		
Dettes fournisseurs et autres créanciers	<b>173 765</b>	149 322
Instruments financiers dérivés	<b>681</b>	3 636
Impôt sur les bénéfices	<b>24 722</b>	18 936
Passifs de location à court terme	<b>17 044</b>	15 638
Provisions	<b>182 431</b>	195 107
Provisions courantes	<b>65 008</b>	48 688
<b>Total du passif courant</b>	<b>463 651</b>	431 327
Provisions	<b>91 599</b>	94 570
Instruments financiers dérivés	<b>0</b>	347
Passifs de location à long terme	<b>295 524</b>	284 761
Charges d'impôts différées	<b>87 435</b>	82 479
Autres passifs non courants	<b>1 520</b>	1 759
<b>Total du passif non courant</b>	<b>476 078</b>	463 916
<b>Total du passif</b>	<b>939 729</b>	895 243
Capital-actions	<b>120</b>	120
Bénéfices non répartis	<b>3 781 480</b>	3 569 537
Ajustements de change	<b>5 096</b>	37 839
<b>Capitaux propres</b>	<b>3 786 696</b>	3 607 496
<b>Total du passif et des capitaux propres</b>	<b>4 726 425</b>	4 502 739

## Tableau consolidé des flux de trésorerie du Groupe Octapharma

(en milliers d'euros)	2023	2022
<b>Bénéfice net pour l'exercice</b>	<b>354 240</b>	448 026
Dépréciation des immobilisations corporelles et incorporelles	<b>247 243</b>	180 441
Variation de la juste valeur des actifs non courants	<b>987</b>	-14 258
Résultat sur la cession des immobilisations corporelles	<b>624</b>	3
Variation du passif à long terme et des provisions	<b>23 414</b>	29 945
Charges financières	<b>19 170</b>	18 961
Charge d'impôt	<b>75 184</b>	54 987
Pertes (gains) de change latentes	<b>-998</b>	23 518
<b>Capacité d'autofinancement</b>	<b>719 864</b>	741 623
Variation du besoin en fond de roulement	<b>-460 106</b>	-417 885
<b>Flux net de trésorerie lié aux activités d'exploitation</b>	<b>259 758</b>	323 738
Acquisitions d'immobilisations corporelles	<b>-228 352</b>	-205 587
Changement de placements financiers et prêts accordés	<b>-54 058</b>	40 117
Cessions d'immobilisations corporelles	<b>32</b>	288
Intérêts reçus	<b>18 151</b>	3 091
<b>Flux net de trésorerie lié aux activités d'investissement</b>	<b>-264 227</b>	-162 091
Activités de financement	<b>-140 511</b>	-160 320
Paiement des engagements financiers contractés au titre des opérations de location	<b>-35 819</b>	-34 197
<b>Flux net de trésorerie lié aux opérations financières</b>	<b>-176 330</b>	-194 517
<b>Variation nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie</b>	<b>-180 799</b>	-32 870
Trésorerie et équivalents de trésorerie en début d'exercice	<b>749 795</b>	777 867
Impact des variations des taux de change sur les valeurs disponibles	<b>-3 799</b>	4 798
<b>Trésorerie et équivalents de trésorerie en fin d'exercice</b>	<b>565 197</b>	749 795



# Rapport du commissaire aux comptes sur les états financiers résumés



**KPMG AG**  
Badenerstrasse 172  
Case postale  
CH-8036 Zurich  
  
+41 58 249 31 31  
kpmg.ch

Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés

**Octapharma Nordic AB, Stockholm**

## Opinion

Les états financiers résumés aux pages 63-66, qui comprennent le bilan résumé au 31 décembre 2023, le compte de résultat résumé et le tableau résumé des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes annexes, sont tirés des états financiers audités de Octapharma Nordic AB pour l'exercice clos le 31 décembre 2023.

À notre avis, les états financiers résumés ci-joints sont cohérents, dans tous leurs aspects significatifs, avec les états financiers audités sur la base des critères décrits à la page 63.

## États financiers résumés

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par International Financial Reporting Standards (IFRS). La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

## Les états financiers audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur les états financiers audités dans notre rapport daté du 13 février 2024.

## Réponsabilité de la direction pour les états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation des états financiers résumés sur la base des critères décrits à la page 63.

## Réponsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion indiquant si les états financiers résumés sont cohérents, dans tous leurs aspects significatifs, avec les états financiers audités, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme internationale d'audit (ISA) 810 (révisée), *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.

KPMG SA

Toni Wattenhofer

Raphael Gähwiler

Zurich, 13 février 2024

© 20243 KPMG SA, société anonyme suisse, est une filiale de KPMG Holding SA, elle-même membre de l'organisation mondiale KPMG d'entreprises indépendantes rattachées à KPMG International Limited, une société à responsabilité limitée de droit anglais. Tous droits réservés.

 Entreprise certifiée EXPERTSuisse

# Nous contacter

## Siège

### Octapharma AG

Tobias Marguerre  
Roger Mächler  
Norbert Müller  
Matt Riordan  
Olaf Walter  
Seidenstrasse 2  
8853 Lachen  
Suisse  
Tel +41 55 451 2121  
Fax +41 55 451 2110  
tobias.marguerre@octapharma.com  
roger.maechler@octapharma.com  
norbert.mueller@octapharma.com  
mattriordan@octapharma.com  
olaf.walter@octapharma.com

## Afrique du Sud

### Octapharma South Africa (Pty) Ltd

Sean Hancock  
Building # 3  
Design Quarter District  
Cnr William Nicol and  
Leslie Avenue East  
2191 Fourways  
Johannesburg  
Afrique du Sud  
Tel +27 11 465 4269  
Fax +27 11 465 4301  
sean.hancock@octapharma.com

## Allemagne

### Octapharma GmbH

Johannes Hafer  
Elisabeth-Selbert-Straße 11  
40764 Langenfeld  
Allemagne  
Tel +49 2173 9170  
Fax +49 2173 917 111  
johannes.hafer@octapharma.com

### Octapharma Dessau GmbH

Thoralf Petzold  
Otto-Reuter-Straße 3  
06847 Dessau-Rosslau  
Allemagne  
Tel +49 340 519 580  
Fax +49 340 5195 8223  
thoralf.petzold@octapharma.com

### Octapharma Plasma GmbH

Hubert Franzaring  
Hendrik Köhler  
Elisabeth-Selbert-Straße 11  
40764 Langenfeld  
Allemagne  
Tel +49 2173 917 107  
Fax +49 2173 917 111  
hubert.franzaring@octapharma.com  
hendrik.koehler@octapharma.com

### Octapharma Produktionsgesellschaft Deutschland mbH

Karl Leitner  
Wolfgang-Marguerre-Allee 1  
31832 Springe  
Allemagne  
Tel +49 5041 7791 8160  
Fax +49 5041 7791 8126  
karl.leitner@octapharma.com

### Octapharma Biopharmaceuticals GmbH

Torben Schmidt  
Im Neuenheimer Feld 590  
69120 Heidelberg  
Allemagne  
Tel +49 6221 185 2500  
Fax +49 6221 185 2510

Walther-Nernst-Straße 3  
12489 Berlin  
Allemagne  
Altenhöferalle 3  
60438 Frankfurt  
Allemagne  
torben.schmidt@octapharma.com

### TMD Gesellschaft für transfusionsmedizinische Dienste mbH

Hubert Franzaring  
Hendrik Köhler  
Elisabeth-Selbert-Straße 11  
40764 Langenfeld  
Deutschland  
Tel +49 2173 917 107  
Fax +49 2173 917 111  
hubert.franzaring@octapharma.com  
hendrik.koehler@octapharma.com

## Amérique latine

### Bureau de représentation d'Octapharma USA, Inc.

Abel Fernandes  
Courvoisier Centre  
601 Brickell Key Drive  
Suite 550  
Miami, Florida 33131  
USA  
Tel +1 786 479 3575  
Fax +1 305 675 8107  
abel.fernandes@octapharma.com

## Arabie saoudite

### Bureau de représentation d'Octapharma AG

Maher Abu Alrob  
El Seif Building No. 4038  
Northern Ring Road  
Al Wadi District  
PO Box 300101  
Riyadh 13313-6640  
Royaume d'Arabie saoudite  
Tel +966 92 000 0406  
Fax +966 11 462 4048  
maher.abualrob@octapharma.com

## Australie

### Octapharma Australia Pty. Ltd.

Matt Riordan  
Jones Bay Wharf  
42/26-32 Pirrama Road  
Pyrmont NSW 2009  
Australie  
Tel +61 2 8572 5800  
Fax +61 2 8572 5890  
mattriordan@octapharma.com

## Autriche

### Octapharma Pharmazeutika Produktionsgesellschaft m.b.H.

Barbara Rangetiner  
Josef Weinberger  
Oberlaaer Straße 235  
1100 Vienne  
Autriche  
Tel +43 1 610 320  
Fax +43 1 6103 29300  
barbararangetiner@octapharma.com  
josef.weinberger@octapharma.com

### Octapharma Handelsgesellschaft m.b.H.

Cornelia Kühn  
Oberlaaer Straße 235  
1100 Vienne  
Autriche  
Tel +43 610 321 220  
Fax +43 610 329 103  
cornelia.kuehn@octapharma.com

## Azerbaïdjan

### Bureau de représentation d'Octapharma AG

Namik Pashayev  
90A Nizami str., The Landmark III  
AZ1010 Baku  
Azerbaïdjan  
Tel +994 12 498 8172  
Fax +994 12 493 5931  
namik.pashayev@octapharma.com

## Belgique

### Octapharma Benelux S.A./N.V.

Eva Priem  
Researchdreef 65  
1070 Brussels  
Belgique  
Tel +32 2 373 0890  
Fax +32 2 374 4835  
eva.priem@octapharma.com

## Biélorussie

### Bureau de représentation d'Octapharma AG

Nadezhda Lagoiko  
Dzerzhinski Av. 8, office 503  
220036 Minsk  
Biélorussie  
Tel +375 17 221 2409  
Fax +375 17 221 2409  
nadezhdalagoiko@octapharma.com

## Brésil

### Octapharma Brasil Ltda.

Samuel Mauricio  
Av. ator José Wilker no 605  
Bloco 1 A, sala 1118  
22775-024 Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro  
Brésil  
Tel +55 21 2421 1681  
Fax +55 21 2421 1691  
samuelmauricio@octapharma.com

## Canada

### Octapharma Canada Inc.

Sri Adapa  
25 King Street W  
M5L 1G1 Toronto, ON  
Canada  
Tel +1 416 531 5533  
Fax +1 416 531 8891  
sri.adapa@octapharma.com

## Chine

### Bureau de représentation d'Octapharma AG

Xuyu Chen  
Room 1-504,  
5th floor, Tower 1, Ronghui Plaza  
No.42 Gao Liang Qiao Xie Jie  
Haidian District  
100044 Beijing  
P. R. China  
Tel +86 10 6216 9126  
Fax +86 10 6219 3528  
chen.xuyu@octapharma.com

## Espagne

### Octapharma S.A.

Joao Carlos Coelho  
Av. Castilla 2  
Parque Empresarial de San Fernando  
Edif. Dublin - 2ª Planta  
28830 San Fernando de Henares,  
Madrid  
Espagne  
Tel. +34 91 648 7298  
Fax +34 91 676 4263  
joao.coelho@octapharma.com

## États-Unis

### Octapharma USA, Inc.

Flemming Nielsen  
117 W. Century Road  
Paramus, New Jersey 07652  
États-Unis  
Tel +1 201 604 1130  
Fax +1 201 604 1131  
flemming.nielsen@octapharma.com

### Octapharma Plasma, Inc.

Alice Stewart  
10644 Westlake Drive  
Charlotte, North Carolina 28273  
États-Unis  
Tel +1 704 654 4600  
Fax +1 704 654 4700  
alice.stewart@octapharma.com

## Finlande

### Bureau de représentation d'Octapharma Nordic AB

Tom Åhman  
Rajatorpantie 41 C  
01640 Vantaa  
Finlande  
Tel +358 9 8520 2710  
Mobile +358 40 730 0157  
tom.ahman@octapharma.com

## France

### Octapharma S.A.S.

Raphael Archis  
72 rue du Maréchal Foch  
67380 Lingolsheim  
France  
Tel +33 3 8877 6200  
Fax +33 3 8877 6201  
raphael.archis@octapharma.fr

### Octapharma France S.A.S.

Yvan Gsell  
62 bis Avenue André Morizet  
92100 Boulogne Billancourt  
France  
Tel +33 1 4131 8000  
Fax +33 1 4131 8001  
yvan.gsell@octapharma.com

## Italie

### Octapharma Italy Spa

Alberto Mancin  
Via Cisanello 145  
56124 Pisa  
Italie  
Tel +39 050 549 001  
Fax +39 050 549 0030  
alberto.mancin@octapharma.com

## Jordanie

### Bureau de représentation d'Octapharma AG

Maher Abu Alrob  
King Abdullah II St. Bldg. 296  
P.O. Box 140290  
Amman 11814  
Jordanie  
Tel +962 6 580 5080  
maher.abualrob@octapharma.com

## Kazakhstan

### Bureau de représentation d'Octapharma AG

Inna Popelysheva  
Dostyk Str. 180, office 42  
050051 Almaty  
Kazakhstan  
Tel. +7 727 220 7124  
Fax. +7 727 220 7123  
inna.popelysheva@octapharma.com

## Maroc

### Bureau de représentation d'Octapharma AG

Mina Ahmed  
Tel: +212 612 816223  
mina.fadlallah.ext@octapharma.com

## Mexique

### Octapharma S.A. de C.V.

Angel Sosa  
Calzada México Tacuba No. 1419  
Col. Argentina Poniente  
C.P. 11230 México, D.F.  
Mexique  
Tel +52 55 5082 1170  
Fax +52 55 5527 0527  
angel.sosa@octapharma.com

## Norvège

### Octapharma AS

John Erik Ørn  
Industrivegen 23  
2069 Jessheim  
Norvège  
Tel +47 63 988 860  
john.erikoern@octapharma.com

## Pologne

### Octapharma Poland Sp. z o.o.

Jaroslawa Czarnota  
UL. Chockiewiczza 8 lok.U12  
02-593 Warsaw  
Pologne  
Tel +48 22 415 51 42  
jaroslawa.czarnota@octapharma.com

## Portugal

### Octapharma Produtos Farmacêuticos, Lda

Eduardo Marques  
Rua dos Lagares D'El Rei,  
n.º 21C R/C Dt.º  
1700 - 268 Lisbon  
Portugal  
Tel +351 21 816 0820  
Fax +351 21 816 0830  
eduardo.marques@octapharma.com

## République tchèque

### Octapharma CZ s.r.o.

Petr Razima  
Rosmarin Business Centre  
Delnicka 213/12  
170 00 Praha 7  
République tchèque  
Tel +420 266 793 510  
Fax +420 266 793 511  
petr.razima@octapharma.com

## Royaume-Uni

### Octapharma Limited

Clare Worden  
Glassworks House  
32 Shudehill  
Manchester M4 1EZ  
Royaume-Uni  
Tel +44 161 837 3780  
Fax +44 161 837 3799  
clare.worden@octapharma.com

## Russie

### Bureau de représentation d'Octapharma Nordic AB

Olga Koniuhova  
Denezhnyi Lane 11, Building 1  
119002 Moscow  
Russie  
Tel +7 495 785 4555  
Fax +7 495 785 4558  
olga.koniuhova@octapharma.com

## Serbie

### Bureau de représentation d'Octapharma AG

Vesna Vujovic  
Koste Jovanovica 53  
11000 Belgrade-Vozdovac  
Serbie  
Tel +381 11 396 2398  
Fax +381 11 396 2398  
vesna.vujovic@octapharma.com

## Singapour

### Octapharma Pte Ltd

Javier Marchena  
36 Armenian Street  
#04-09  
Singapour 179934  
Tel +65 6634 1124  
javier.marchena@octapharma.com

## Slovaquie

### Bureau de représentation d'Octapharma AG

Daniel Host  
Zochova 6/8  
811 03 Bratislava  
Slovaquie  
Tel +421 2 5464 6701  
Fax +421 2 5441 8321  
daniel.host@octapharma.com

## Suède

### Octapharma AB

Christina Leo  
Lars Forssells gata 23  
11275 Stockholm  
Suède  
Tel +46 8 5664 3000  
Fax +46 8 5664 3010  
christina.leo@octapharma.com

### Octapharma Nordic AB

Tobias Marguerre  
David Wikman  
Lars Forssells gata 23  
11275 Stockholm  
Suède  
Tel +46 8 5664 3000  
Fax +46 8 5664 3010  
tobias.marguerre@octapharma.com  
david.wikman@octapharma.com

## Ukraine

### Bureau de représentation d'Octapharma AG

Victoria Bondarenko  
45-49A Vozdvyzhenska Street  
Office 205  
04071 Kiev  
Ukraine  
Tel/Fax +380 44 502 7877  
ukraine\_office@octapharma.com

