



ARRONDISSEMENT JUDICIAIRE DE LIEGE
-DIVISION DE LIEGE-

Service de la Prévention de Liège
Rue des Guillemins 26
4000 Liège
prevention-liege@cfwb.be

Mode d'emploi

Cette boîte à outils permet à vos bénéficiaires et à votre service d'accéder facilement à une multitude d'informations en lien avec la COVID-19. Elle répond à vos questions pratiques de manière interactive et vous permet d'accéder aisément à des affiches, des images, des folders, des vidéos... pertinentes et originales. Vous trouverez les numéros de téléphone, les adresses mails et les sites internet utiles dont vous avez besoin.

Pour faciliter vos recherches, nous avons mis au point une table des matières interactive qui vous permet d'accéder directement à la page qui vous intéresse. Chaque information est en lien avec son site internet et est accessible et/ou téléchargeable directement.

Nous vous invitons à nous communiquer à l'adresse mail suivante prevention-liege@cfwb.be toute information et initiative que vous jugez utile afin que nous puissions l'ajouter aux nombreuses informations déjà présentes. En effet, cette boîte à outils se veut évolutive et modulable en fonction des besoins de vos bénéficiaires et de votre service.

Ce document a été inspiré par la valise de la prévention pour lutter contre la Covid-19 réalisée par le service de la prévention du Brabant-Wallon.

Table des matières

Mode d'emploi.....	1
Que faut-il savoir sur le coronavirus et comment s'en prémunir ?.....	6
Qu'est-ce que la Covid-19 ?	6
Symptômes et contamination	6
Que pouvez-vous faire ?	6
Gestes barrières	6
Masque buccal.....	7
Dépistage.....	7
Quarantaine et isolement	7
Suivi des contacts	7
Affiches et brochures	8
Info-coronavirus	8
La Covid-19 expliqué autrement	9
Les gestes barrières ?	10
Autres thématiques.....	12
Vidéos et images en ligne.....	15
Avez-vous besoin d'aide ?.....	17
Qui pouvez-vous contacter ?	17
Initiatives pour la Belgique et la Wallonie.....	20
Pour tous les citoyens.....	20
Pour les professionnels	21
Pour les familles d'origine étrangère	22
Pour les familles en situation de précarité.....	22
Pour les étudiants et les écoles	22
Pour les enfants :	22
Initiatives pour la division judiciaire de Liège	23
Pour tous les citoyens - Espace de parole, soutien psychologique	23
Pour les étudiants.....	24
Pour les personnes en situation de vulnérabilité - Aide pour les courses ou entraide citoyenne	24

Pour les personnes en situation de précarité - Banques alimentaires.....	25
Aides et services à votre disposition sur la division judiciaire de Liège	26
Et dans votre commune?	26
Qu'est-ce qu'un service AMO ?.....	26
A quel service AMO m'adresser ?	26
Qu'est-ce qu'un CPAS ?	26
Qu'est-ce qu'un Plan de Cohésion Sociale (PCS) ?	27
Tableau interactif par commune (division judiciaire de Liège)	28
A l'Ecoute des Jeunes	31
CPAS de Berloz.....	32
CPAS de Crisnée.....	33
CPAS de Donceel	34
CPAS de Faimés	35
CPAS de Fexhe-le-Haut-Clocher	36
CPAS de Geer.....	37
CPAS d'Oreye.....	38
CPAS de Remicourt.....	39
Arkadas.....	41
CPAS de Beyne-Heusay.....	42
CPAS de Blegny	43
CPAS de Fléron	44
CPAS de Soumagne.....	45
La Boussole	46
CPAS d'Ans.....	47
CPAS d'Awans.....	48
Le Centre d'Information et d'Aide aux Jeunes (CIAJ)	49
CPAS de Saint-Nicolas.....	51
AMO Centre Liégeois d'Aide aux Jeunes (CLAJ)	52
CPAS de Herstal	53
LA Débrouille	54

CPAS de Seraing.....	55
AMO Droit des jeunes	56
Ecoutons les jeunes	57
CPAS de Flémalle - Service Jeunes.....	58
CPAS de Flémalle - EPN	59
CPAS de Grâce-Hollogne.....	60
Mille lieux de vie.....	61
CPAS d’Engis	62
La Particule	63
CPAS de Hannut.....	65
CPAS de Lincent.....	66
Reliance	67
CPAS de Bassenge.....	68
CPAS de Dalhem	69
CPAS de Juprelle	70
CPAS d’Oupeye	71
CPAS de Visé	72
CPAS de Chaudfontaine.....	74
CPAS de Trooz.....	75
Service d’Actions Sociales.....	76
Département de l’Action sociale et de l’Emploi (Service social général du CPAS de Liège)	78
Appui 0-18 – CPAS de Liège.....	80
Service Droit des jeunes	81
La Teignouse AMO.....	82
CPAS d’Aywaille	83
CPAS de Comblain-au-Pont	84
CPAS de Esneux	85
CPAS de Ferrières	86
CPAS de Hamoir.....	87
CPAS de Sprimont.....	88

Mille lieux de vie.....	89
CPAS d’Engis	90
Service de l’Aide à la Jeunesse de Liège (SAJ)	91
Service de la Protection de la Jeunesse (SPJ)	92
Maison de l’adolescent - MAdo.....	93
Service : Réseau Enfants Adolescents Liège Santé Mentale (REALiSM).....	94
Parquet Famille- Etat Civil (Liège / Huy).....	95
Office de la Naissance et de l’Enfance (ONE)	96
Quelles sont les aides matérielles et alimentaires disponibles près de chez vous ?.....	107

Que faut-il savoir sur le coronavirus et comment s'en prémunir ?

Qu'est-ce que la Covid-19 ?

<https://www.info-coronavirus.be/fr/>

Retrouvez aussi sur ce site toutes les mesures actualisées prises par les autorités publiques pour lutter contre la propagation de la COVID-19.

Symptômes et contamination

La Covid-19 est un virus contagieux de la famille des coronavirus. Il se transmet facilement d'une personne à une autre.

Les principaux symptômes sont:

<i>Toux</i>	<i>Difficultés respiratoires</i>	<i>Fièvre</i>
<i>Courbatures</i>	<i>Fatigue</i>	<i>Mal de gorge</i>
<i>Nez bouché</i>	<i>Perte du goût et/ou de l'odorat</i>	<i>Diarrhée</i>

Que pouvez-vous faire ?

Si vous avez un ou plusieurs de ces symptômes, appelez votre médecin traitant.

Certaines personnes ont le virus mais pas de symptômes.

Lorsque vous toussiez ou éternuez, de petites gouttelettes sont projetées dans l'air. C'est de cette manière que le virus peut se diffuser ou atterrir sur des personnes ou des objets. Les gouttelettes volent jusqu'à environ 1 mètre. Comment êtes-vous contaminés? En respirant ces gouttelettes ou lorsqu'elles atteignent votre bouche, votre nez ou vos yeux via vos mains.

Vous avez encore des questions? [Plus d'informations via ce lien](#)

Gestes barrières

<i>Respectez les règles d'hygiène</i>	<i>Préférez les activités à l'extérieur</i>	<i>Pensez aux personnes vulnérables</i>
<i>Limitez vos contacts rapprochés</i>	<i>Gardez une distance d'1,5 mètre avec les autres personnes</i>	<i>Respectez les mesures sur les rassemblements</i>

Masque buccal

Dans les endroits très fréquentés (comme le supermarché, dans une rue commerçante, etc.), vous ne pouvez pas toujours vous tenir à 1,5 mètre. C'est pourquoi vous devez porter un masque buccal dans ces endroits.

[Plus d'information sur le masque buccal](#)

Dépistage

Si vous avez des symptômes, restez immédiatement à la maison. Prenez contact avec votre médecin pour vous faire tester pour la Covid-19. Vous devez également être testé si vous revenez d'une zone rouge ou si vous avez eu un contact avec une personne infectée.

[Plus d'information sur le dépistage](#)

Quarantaine et isolement

Si le résultat de votre test indique que vous avez la Covid-19, vous restez en isolement minimum 7 jours. Si vous avez eu un contact avec quelqu'un qui a le virus ou si vous venez de rentrer d'une zone rouge, vous devez observer 7 jours de quarantaine.

[Plus d'information sur la quarantaine et l'isolement](#)

Suivi des contacts

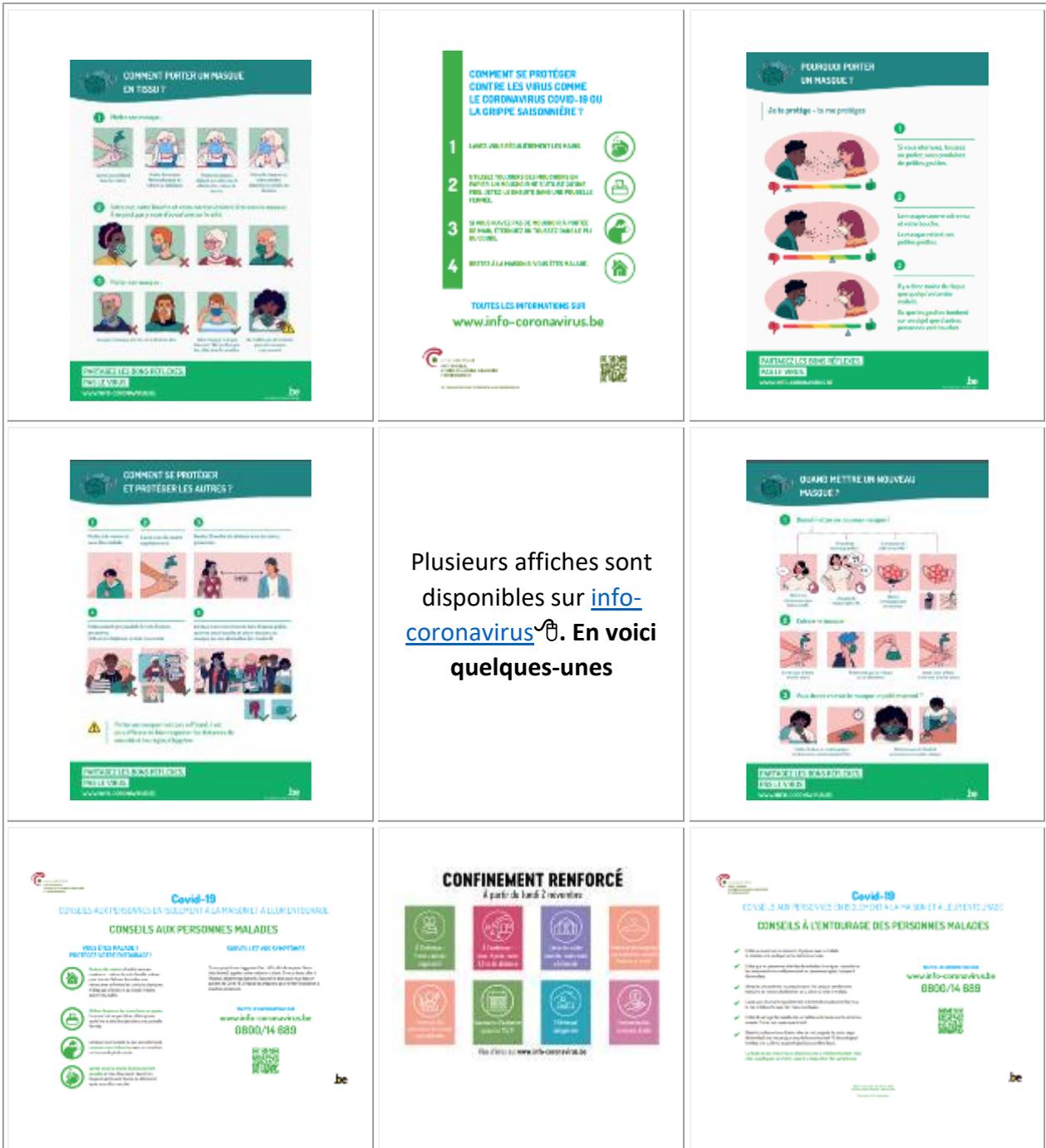
Après un test positif pour la Covid-19, votre médecin généraliste démarre le suivi des contacts. Grâce à ce suivi, les personnes avec lesquelles vous avez été en contact récemment sont averties qu'elles ont peut-être la Covid-19.

Les personnes avec lesquelles vous avez eu des contacts longs et de proximité (moins d'1,5m) sont des **contacts à haut risque**. Ils doivent observer une [quarantaine](#), c'est-à-dire être écartés préventivement et être testés.

Les personnes avec lesquelles vous avez eu un contact très court mais de proximité (moins d'1,5m) sont des **contacts à bas risque**. Il leur sera conseillé d'être prudents.

Affiches et brochures

Info-coronavirus



La Covid-19 expliqué autrement

- Tous les hôpitaux de la Province de Liège ont publié :

« [Le Covid-19 expliqué aux enfants](#) »



- Tous les hôpitaux de la Province de Liège ont publié :

« [Le Covid-19 expliqué aux ados](#) »



- Le site [Bayard Jeunesse](#) met à disposition une série d'affiches "[Le Coronavirus expliqué aux enfants](#)"



- [Livre développé](#) à destination des enfants par l'Inter-Agency Standing Committee Reference Group on Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings (IASC MHPSS RG) et soutenu par des experts mondiaux, régionaux et nationaux des agences membres de l'IASC MHPSS RG, des parents, soignants, enseignants et enfants de 104 pays touchés par le Covid-19



- L'[AViQ](#) a mis en ligne plusieurs affiches pour les personnes en situation de handicap.



- [Culture & Santé](#) a mis en ligne un guide d'information « [S'informer sur la Covid-19 : Les impacts sur ma santé](#) ». Il répond à un besoin d'expression, d'information et de discussion sur l'épidémie. Outil de promotion de la santé, il apporte des repères pédagogiques sur le sujet et permet de mener des animations auprès de groupes. Il s'adresse à des professionnels et volontaires relais de première ligne.

S'informer et s'exprimer sur la Covid-19 : Les impacts sur ma santé



- [Covid for Kids](#) est un site Internet dédié aux enfants. C'est un projet éducatif de vulgarisation de la connaissance scientifique sur le Covid-19 à destination des enfants de 6 à 12 ans et plus. Son objectif ? Expliquer le fonctionnement du Coronavirus et les mécanismes du corps face à cette infection, de façon simple, imagée et amusante



Les gestes barrières ?

- SANTE BD : Pour rendre la santé plus accessible, [SantéBD](#) crée des outils pédagogiques pour chacun : patients, parents, aidants, soignants, avec une attention particulière aux personnes en situation de handicap.



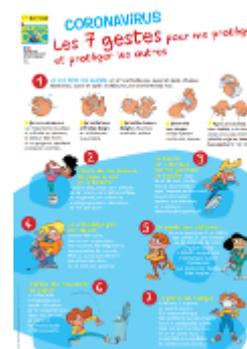
- La récré des p'tits loups propose un [documentaire](#) et une [affiche](#) pour expliquer les gestes barrières aux enfants.



- L'ONE a mis en ligne un [fascicule](#) pour apprendre aux plus petits à se laver les mains.



- Le site [Bayard Jeunesse](#) met à disposition une affiche "[Coronavirus, les 7 gestes pour me protéger et protéger les autres](#)" ainsi qu'une vidéo - également disponible en langue des signes - pour expliquer les gestes barrières aux enfants. Ces gestes sont d'autant plus importants car le port du masque risque d'être difficile pour les plus jeunes d'entre nous.



- L'objectif de ce [guide](#), est de proposer un contenu riche en outils et supports pédagogiques afin que les professionnels aient la capacité de reproduire des activités diversifiées et adaptables, en autonomie, favorisant la participation active des jeunes dans un but précis : protéger sa santé en protégeant celle des autres !



- [Wablieft](#) nous propose une série d'affiches en français sur la [quarantaine](#) et l'[isolement à la maison](#).



Autres thématiques

- **Gestion du stress :** Santé mentale ; un visuel partagé « [Je ne peux pas contrôler](#) » par [Psychoéducation](#) pour se concentrer sur notre pouvoir d'agir et lâcher prise sur tout ce que nous ne pouvons pas contrôler durant cette crise sanitaire.



- **Gestion du stress :** La Croix-Rouge de Belgique propose une série d'affiches aidant les professionnels et les particuliers à [gérer le stress durant la COVID-19](#).



- **Travailler en toute sécurité :** LE SPF et les syndicats ont publié, le 30/10/2020, le [Guide générique pour lutter contre la propagation de la COVID-19 au travail](#). Il reprend l'ensemble des mesures à prendre pour éviter, autant que possible, une nouvelle propagation ou recrudescence du virus y compris au travail et lors des déplacements liés au travail.



- **Réduction des risques en lien avec la consommation d'écrans, de tabac et d'alcool** : Le Plan de cohésion social D'Clic, l'AMO la Croisée et la Maison de jeunes le Cerceau, qui composent le [Collectif "Consomm'Sans stress !"](#) à Rixensart, ont créé trois affiches pour questionner et soutenir leur public de jeunes et d'adultes dans leur consommation d'[écrans](#), de [tabac](#) et d'[alcool](#) pendant le confinement. En effet, les travailleurs des trois associations qui ont maintenu le lien par contact téléphonique ont constaté une augmentation ou un risque d'augmentation de ces consommations. Les affiches proposent des conseils ciblés par produit tout en tenant compte des mesures de distanciation sociale et d'hygiène. Elles ont été diffusées sur leurs réseaux sociaux respectifs.



- **Evaluation de l'information** : [Culture & Santé](#) a mis en ligne une brochure « [Quelques clés pour évaluer l'information en lien avec ma santé L'exemple de la COVID-19 Pistes de réflexion et d'information](#) » Les informations en lien avec la santé sont présentes partout et en continu. Sur internet notamment, où chacun est libre de publier ou de partager du contenu, les informations trouvées sont de qualité très variable. Elles peuvent être incomplètes, trompeuses, contradictoires ou orientées à des fins commerciales.



- **La famille :** Faire famille au temps du confinement *Quelques points de repères* – [Brochure Yapaka](#) .



- **Handicap :** [Livret d'accompagnement vers le déconfinement](#) : Livret pour les enfants, adolescents, adultes autistes et de leurs accompagnants pour mieux préparer le déconfinement à venir. Auteur : le Centre Ressources Autisme Centre-Val de Loire, le Centre EXAC-T et le CHU de Tours. Ce livret est un support psycho-éducatif destiné aux personnes autistes, permettant de mener une réflexion sur les changements induits par le confinement et la préparation au déconfinement.



- **Echange et partage :** [Culture & Santé](#)  a mis en ligne un guide d'information « [Échanger pour changer : Covid-19 et société](#)  ». Ce guide propose d'explorer en animation la situation engendrée et reflétée par le coronavirus. À travers l'expression et le débat sur l'actualité de crise socio-sanitaire que nous vivons, il a pour but de partager les vécus, les ressentis et de politiser les constats.

Échanger pour changer : Covid-19 et société



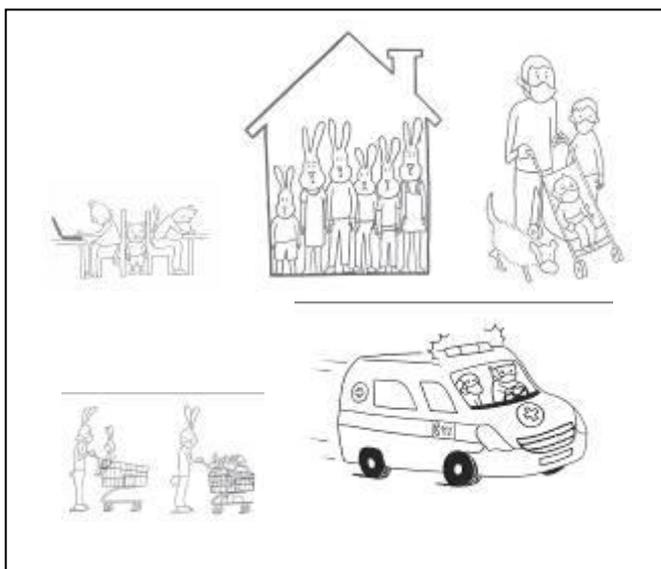
- **Les différentes aides des CPAS :** Le [SPP intégration sociale et lutte contre la pauvreté](#)  a mis en ligne une brochure « [COVID 19 Avez-vous droit à une aide sociale ?](#)  » qui présente les différentes aides matérielles et financières que tout CPAS peut offrir.



Vidéos et images en ligne

- Pas toujours facile d'expliquer aux enfants les dangers de la Covid-19 et les enjeux du confinement. Aussi, Playmobil a lancé un [épisode inédit de sa websérie Playmo High](#), diffusée depuis un an sur la chaîne YouTube de la marque, pour expliquer la crise sanitaire aux plus jeunes. Le film d'animation met en scène le robot Robert qui, avec un ton adapté aux enfants, explique comment le virus se transmet, la nécessité du confinement et les gestes barrières.
- Le [SPP intégration sociale et lutte contre la pauvreté](#) a mis en ligne une vidéo « [Votre situation a changé depuis la COVID?](#) » qui encourage les personnes en difficulté à pousser la porte du CPAS de leur commune.
- Un tutoriel est disponible sur le site [www.info-coronavirus.be](#) pour montrer « [Comment se laver les mains avec du savon et de l'eau ?](#) ».
- Pour intégrer les règles d'hygiène en matière de lavage des mains, Covid ou pas Covid, ce [tutoriel](#) pédagogique et ludique nous apprend, en 7 étapes, le protocole de friction des mains appliqué par tous les professionnels de la santé.
- L'[AViQ](#) a mis en ligne une vidéo expliquant [comment éviter d'être contaminé par le coronavirus ?](#).
- **Enseignement et confinement :** Yapaka a mis en ligne des fiches à destination des enseignants du maternel en vue de la reprise de l'école après le confinement. Plusieurs [vidéos et quelques dessins](#) sont ainsi disponibles sur leur site. En effet, cet ajustement bénéfique à l'enfant doit se penser et être élaboré pour anticiper les questions actualisées, encore empruntées d'une réalité sanitaire plus drastique.

Etre limité à la bulle familiale relève parfois du défi ! Alors voici [quelques images](#) à s'envoyer pour continuer à : aller se promener, ouvrir grand les fenêtres, déployer des trésors d'imagination pour avoir une petite bulle rien que pour soi de temps en temps, allumer les écrans de temps en temps et les éteindre régulièrement.



- **Les droits sociaux** : L'Atelier des droits sociaux a mis en ligne des [vidéos pour comprendre le monde de demain et les dangers qui pèsent sur les acquis sociaux en lien avec la covid-19](#). Les capsules seront disponibles sous forme de série :
 1. [François Perle](#) : la santé publique
 2. [Pierre Waaub](#) : l'enseignement
 3. [Annemie Schauss](#) : les droits et libertés
 4. [Matéo Alaluf](#) : la sociologie
 5. [Vincent De Coorebyter](#) : la politique
 6. [Eva Betavatsi](#) : l'économie
 7. [Isabelle Stengers](#) : la philosophie
- La [Maison de la parentalité de Waterloo](#) a mis en ligne sur sa [page facebook](#) des vidéos pour conseiller les parents en période de COVID. Voici quelques exemples : *le sommeil, l'usage des écrans en période de confinement, vivre le confinement avec un ado, école et confinement, règles familiales et confinement, parlons du confinement à nos enfants...*

Avez-vous besoin d'aide ?

Qui pouvez-vous contacter ?



Affiche 
mise en ligne
par l'AViQ

Des questions face à la Covid-19 ? : Le SPF a créé un numéro d'appel ainsi qu'un site Internet pour toutes questions. Ils sont joignables au **0800 14 689** ou via leur site www.info-coronavirus.be .

Télé-Accueil : Numéro pour les personnes qui ont besoin de quelqu'un à qui parler. Appelez le **107** ou contactez Télé-accueil via www.tele-accueil.be .

Ecoute enfants : Numéro d'appel gratuit pour les enfants et les adolescents accessible de 10h à minuit tous les jours. Appelez le **103** pour un chat.

Urgences Sociales : Soucieuse du sort de nombreux citoyens touchés par la crise de la covid-19, la Wallonie met en place un service d'aides aux urgences sociales, et ce via deux canaux : le renforcement du numéro vert **1718**  et la mise à disposition de FAQ spécifiques sur le site www.luttepauvrete.wallonie.be . Le numéro est gratuit et accessible de 8h30 à 17h tous les jours ouvrables.

Chat médical en ligne : *Doctoranytime* a mis en place une initiative solidaire avec des *médecins belges* afin de lutter contre la propagation des “fake news” autour de la Covid-19. Celle-ci consiste à fournir aux patients belges une aide et des réponses à toutes leurs questions santé. Nous savons que les numéros de téléphone publics et les hôpitaux sont surchargés, nous tenions donc à fournir une solution inédite: le [chat médical en ligne](#) accessible tous les jours de la semaine de 9h à 14h. Ainsi, les patients peuvent se connecter *gratuitement* et poser toutes leurs questions au sujet de la Covid-19. Des médecins répondront instantanément pour leur fournir des réponses fiables, rapides et adaptées.

Violences conjugales : Numéro d’appel gratuit pour les victimes de violences conjugales, 24h/24, tous les jours. Appelez le **0800 30 030** ou visitez le site [www.ecouteviolenceconjugale.be](#) sur lequel il y a la possibilité de discuter via un Chat (de 9h à 19h). La ligne d’écoute et d’urgence du [CVFE](#) est également joignable au **04 223 45 67** (accessible 24h/24, 7j/7).

Praxis : Praxis aide les auteurs de violences conjugales et intrafamiliales. Visitez le site [www.asblpraxis.be](#) pour plus d’informations.

SOS Parents : Numéro d’appel (au tarif habituel) pour les parents épuisés et/ou stressés 8h-20h tous les jours pendant la période des mesures. Appelez le **0471 41 43 33**.

SOS ENFANTS FWB : Si vous connaissez un enfant victime de maltraitements physiques ou psychologiques, n’hésitez pas à agir, par exemple en téléphonant à l’équipe SOS-Enfants de votre région. Vous trouverez une liste des numéros de téléphone sur le [site web](#).

Pour les seniors: Respect Seniors vous aide au numéro **0800 30 330**. Les seniors vivant difficilement la coupure avec la famille peuvent rejoindre le groupe de parole virtuel. Inscription gratuite sur le site [www.virtuhelp.be](#). Séance le lundi de 13h à 15h.

Solentra Helpdesk pour Réfugiés : Soutien psychosocial (par téléphone ou via WhatsApp) pour les réfugiés qui parlent l’arabe, le farsi ou le dari. Le Helpdesk est accessible tous les jours ouvrables : 10h00-12h00 (Dari et Farsi) - 15h00-17h00 (Arabe) au **0496 55 72 62** ou **0800 35 247**. Plus d’infos sur [www.solentra.be](#).

Faire Front Covid-19 : Une ligne d’écoute pour les proches des personnes malades ou isolées durant la crise de la Covid-19. Des bénévoles formés à l’écoute active offrent un soutien vigilant aux proches de personnes malades et/ou isolées afin de permettre à celles-ci de vivre au mieux ces conditions exceptionnelles de solitude dues au confinement. Ils sont joignables via le **0800 20 440** du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 17h à 19h ainsi que le samedi et le dimanche de 17h à 21h.

Faire Face Covid-19 : une plateforme de soutien et d’accompagnement psychologique pour les personnes endeuillées durant la crise du Covid-19 joignable au **0800 20 220** de 9h30 à 12h30 et de 17h à 19h du lundi au vendredi.

En Route Wallonie-Bruxelles : L’association [En Route](#), vous propose une permanence téléphonique de pair à pair ! Ils sont joignables au **0487 15 32 04** les lundis, mardis, mercredis de 16h à 19h, les jeudis et vendredis de 17h à 20h ainsi que les samedis et dimanches de 9h à 12h.

Similes Wallonie est une association de familles et d'amis de personnes atteintes de troubles psychiques, qu'elles soient diagnostiquées ou non. Elle s'appuie sur le soutien d'une équipe de professionnels. Elle propose des [entretiens téléphoniques](#) de 9H00 à 16h30 du lundi au vendredi au **04 344 45 45** ou wallonie@similes.org. Des groupes de parole existent en Wallonie et à Bruxelles. Ces lieux d'écoute accueillent les familles et les amis de personnes atteintes de troubles psychiques qui souhaitent partager leur vécu et s'entraider.

Numéro vert de l'AVIQ destiné aux professionnels : Composé de psychologues, psychiatres, assistants sociaux et autres professionnels, ce service gratuit entend apporter une écoute et une prise en charge psychologique de première ligne. Les professionnels seront redirigés vers le service de santé mentale adéquat qui garantira une consultation téléphonique et l'accompagnement nécessaire. Ils sont joignables via le **0800 16 061** du lundi au vendredi, de 9h à 17h.

Allô ! Pédopsy : Cette nouvelle ligne téléphonique est entrée en activité à l'[Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola](#) ce 23 mars 2020. L'objectif est de permettre aux enfants ou adolescents et à leurs parents de gérer les situations d'angoisse ou de stress problématique (anormalement excessives) en parlant à un professionnel. Ils sont joignables au **02 477 31 80** du lundi au vendredi de 9h à 16h30.

Prévention suicide : Numéro d'appel gratuit 24h/24, tous les jours. Appelez le **0800 32 123** ou visitez le site www.preventionsuicide.be.

Infodrogues : Pour des conseils liés à la problématique des drogues, contactez Infor-drogues au **02 227 52 52**. Plus d'info sur www.infodrogues.be.

Vous connaissez un **réfugié, un migrant en difficulté**, une ligne téléphonique gratuite est à leur disposition : **0800 352 47** Initiative du [Centre d'Action interculturel](#) et du [Centre Régional d'Intégration du Brabant Wallon](#) avec une affiche reprenant leur numéro.

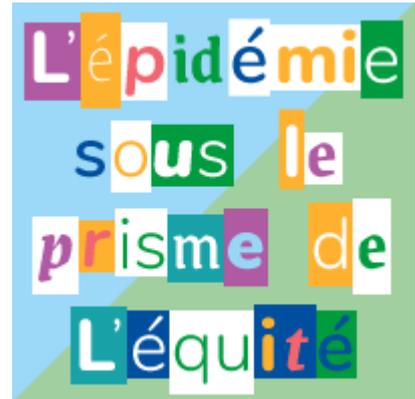
La **plateforme** www.psySolidaires.org offre une assistance psychologique gratuite par une équipe de psychologues volontaires prêts à aider les citoyens à traverser cette période difficile.

Initiatives pour la Belgique et la Wallonie

Pour tous les citoyens

- L'AViQ propose un soutien psychologique adapté, près de chez vous ou de votre lieu de travail, pour les particuliers et les professionnels. Plus d'informations via leur page internet « [trouver du soutien](#) ». L'AViQ met à votre disposition une [boîte à outils](#) avec des informations qui pourront vous être utiles.
- Le [Cresam](#) a mis en ligne l'actualisation de l'offre de soins en santé mentale et assuétudes, par province.
- L'asbl [répit-solidaire](#) propose une plateforme de soutien aux parents d'un enfant malade et/ou porteur d'un handicap. La plateforme a été créée spécifiquement pour cette période de crise sanitaire. Elle apporte une aide concrète en proposant : des infos et des liens vers les différents services encore accessibles et les aides bénévoles, des numéros d'appels et un lieu de partage et d'échanges, différentes activités adaptées aux enfants.
- Le [groupe d'action citoyenne Coronadenktank](#) accompagne les personnes ayant perdu un proche et entend offrir soutien et réconfort en ces temps difficiles.
- L'OMS a publié un document intitulé « [Considérations liées à la santé mentale et au soutien psychosocial pendant la pandémie de la COVID-19](#) ». Celui-ci adresse en 30 points des messages spécifiques pour la population en général ; pour les professionnels de santé ; pour les chefs de service et responsables d'établissements de santé ; pour les personnes s'occupant d'enfants ; pour les personnes âgées, celles souffrant d'autres problèmes de santé et leurs aidants et enfin pour les personnes isolées.
- [L'application Coronalert](#) a pour but de :
 - vous avertir si vous avez été en contact étroit avec une personne testée positive au coronavirus, sans que vous sachiez qui, où et quand ;
 - vous conseiller quant aux étapes à suivre pour vous protéger et protéger les autres ;
 - avertir anonymement les autres utilisateurs de l'application avec lesquels vous avez eu un contact étroit, si vous avez été testé positif au coronavirus.
- Le CLPS-BW a [mis en ligne](#) toute une série de ressources en lien avec le coronavirus telles que des témoignages, des outils, des initiatives et quelques articles ou vidéos sur les liens entre Coronavirus et promotion de la santé.
- Le site [Bayard Jeunesse](#) explique de manière simple le coronavirus avec son index « [Les mots autour de l'épidémie de coronavirus expliqués aux enfants](#) », ses affiches ainsi qu'une vidéo - également disponible en langue des signes.
- Milan presse a écrit un article avec l'aide de Brune de Bérail, psychologue clinicienne et docteure en psychopathologie, pour aider à [parler du coronavirus aux enfants](#) et celle-ci donne des pistes pour en parler aux enfants, les rassurer mais aussi vivre ce confinement de manière enrichissante.

- Yapaka a mis en ligne de nombreuses idées d'activités à faire durant le confinement pour les enfants, les adolescents et la famille. Une page internet « [Parents-enfants \(dé\)confinés... Comment ne pas péter un plomb ?](#) ».
- Pour rendre la santé plus accessible, [SantéBD](#) crée des outils pédagogiques pour chacun : patients, parents, aidants, soignants, avec une attention particulière aux personnes en situation de handicap. Elle propose des images, des vidéos, une application pour promouvoir la santé. Les personnes peuvent aussi créer leur image à partir de leur site ou application.
- **La pandémie sous le prisme de l'équité :** cette [page internet](#) regroupe des ressources en lien avec la pandémie, sa gestion et ses conséquences en matière d'inégalités sociales et de santé.
Ces ressources en ligne sélectionnées par l'équipe de Culture&Santé traversent les thèmes qui lui sont chers : la santé, la justice sociale, l'esprit critique, l'accessibilité et l'altérité. Elles sont classées en trois catégories : les analyses, les textes de plaidoyer et les supports pratiques.



Pour les professionnels

- Le site www.preventionvulnerabilites.be vise avant tout la mise en lumière et le partage d'actions locales présentes dans les différentes divisions de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Par cette mise en lumière, l'idée est aussi de stimuler les initiatives et les idées qui, de manière concrète et solidaire, pourraient répondre aux différents défis que soulèvent cette crise.
- Psy For Med met en lien le personnel médical qui fait actuellement face au coronavirus avec des psychologues bénévoles via leur [plateforme](#).
- Le SPF Santé publique donne des informations pour les partenaires psychosociaux via leur [site internet](#).
- La [Croix-Rouge de Belgique](#) organise des cours en collaboration avec [Now.be](#). Ce micro-learning comprend des recommandations non-exhaustives quant aux comportements et aux mesures à adopter dans le contexte de la COVID-19, qui sont à appliquer comme indiqué lors d'activités organisées par la CRB. Vous trouverez plus d'informations via le lien suivant : [E-learning "Conseils Covid-19"](#).
- Le SPF Santé publique a mis en œuvre en collaboration avec le centre de Psychologie de Crise de la Défense un [Webinaire](#) pour le personnel des institutions de soins (collaborateurs, RH, chefs d'équipes, direction, intervenants psychosociaux). Le contexte Covid-19 est inédit, neuf et mouvant. Outre les conséquences médicales, l'impact psychosocial sur la population, notamment les plus fragiles, et sur le personnel des institutions de soins (hôpitaux, maisons de repos,...) constitue une dimension importante de la crise.

- L'Union des villes et Communes wallonnes (UVCW) transmet des informations consolidées et en continu en lien avec la COVID-19 pour les CPAS de Wallonie via leur site internet www.uvcw.be.
- Le [Centre Liégeois de Promotion de la Santé](#) met à disposition une bibliothèque thématique Covid-19 reprenant une série de ressources utiles (disponibles en ligne et au centre de ressources).

Pour les familles d'origine étrangère

- SeTISw traduit en 16 langues les mesures prises par le gouvernement suite à la crise sanitaire. Vous pouvez retrouver les mesures prises le 2 novembre 2020 sur leur [page internet](#).

Pour les familles en situation de précarité

- La Fédération des services sociaux (FdSS) a mis en ligne [un répertoire de l'aide alimentaire en Wallonie et Bruxelles](#).
- Le [Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale](#) a mis en ligne une [liste des services](#) pouvant aider les personnes à la recherche d'une solution à leur problème de logement, de revenu, de surendettement etc.
- Le Gouvernement Wallon a souhaité soutenir les consommateurs et a ouvert une nouvelle catégorie de clients protégés (c'est-à-dire les clients qui ont droit au tarif social), à savoir les [clients protégés conjoncturels](#).

Pour les étudiants et les écoles

- Mise à disposition de locaux pour les étudiants avec le soutien de la Ministre Glatigny ([voir courrier de la Ministre aux Bourgmestres](#))
- La Wallonie renforce les écoles et les EPN en équipement informatique. Ils ont mis en ligne toutes les informations sur [leur site](#) et notamment [un répertoire des lieux accessibles pour les élèves pour un enseignement à distance](#).

Pour les enfants :

- Les personnes porteuses de handicaps cognitifs sont plus à risque, par rapport à la population générale, de développer des cas graves de coronavirus. AniMate propose un jeu de cartes téléchargeable gratuitement « [Le memory des gestes barrières](#) » pour apprendre de façon ludique et claire les gestes barrières et les actes d'hygiène clés.

Initiatives pour la division judiciaire de Liège

Pour tous les citoyens - Espace de parole, soutien psychologique

- Le [CHU de Liège](#) propose un espace de parole (par téléphone) destiné aux enfants (du personnel travaillant dans le secteur des soins) en souffrance suite à la Covid-19. Celui-ci est accessible du lundi au dimanche de 8h00 à 18h00 au **04 284 29 72**.
- La [Cellule Maltraitance du service de Pédiatrie du CHU-CHR Citadelle](#) ouvre une ligne téléphonique au **04 321 54 37**, accessible 7 jours sur 7 (de 8h30 à 17h00) pour toutes questions si vous êtes confronté à des difficultés dans votre parentalité en cas de confinement ou si vous êtes confronté à une suspicion de maltraitance infantile.
- Le [département de pédiatrie du CHC](#) propose une ligne téléphonique au **04 355 58 21** pour répondre aux questions des parents pour tout ce qui concerne les questions relatives aux cas Covid-19 en pédiatrie. Le service est joignable de 9h00 à 18h00, du lundi au vendredi.
- **(Ville de Liège)** La [ville de Liège](#) a mis en place un call-center «[Liège Solidaire](#)», accessible aux Liégeois, de 9h00 à 17h00, au numéro vert **0800 43 436**. Il comprend un service «Alerte Seniors» qui offre une écoute aux seniors liégeois et, si besoin, pourra rediriger ceux-ci vers un service partenaire spécialisé dans l'appui psycho-social; un service «soutien jeunes» où les appels seront pris en charge par la MAdo et le Centre J et au besoin redirigés vers un autre service plus adéquat; un lien vers le «service transport urgent ELIS» du CPAS et un service «Cellule Covid Ville de Liège et CPAS».
- **(Province de Liège)** Le [Service Openado](#) est accessible par téléphone au **04 279 56 67** du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00. Il offre une écoute et un soutien psychosocial à tous les jeunes (de 0 à 25 ans) et leurs parents qui rencontrent des difficultés liées aux mesures de confinement (conflits intrafamiliaux, isolement social, coup de déprime...). Si nécessaire, une orientation vers des services adaptés et toujours actifs peut également être proposée.
- **(Principalement la Ville de Liège)** La [MAdo](#) met en place des [groupes de soutien à la parentalité](#) via l'application « Zoom ». Le but est de créer un espace de rencontre et de parole pour les parents se sentant débordés, se questionnant quant à leur rôle éducatif ou souhaitant de nouvelles pistes dans leurs interactions avec leurs enfants. La MAdo et le Centre J organisent également un accueil virtuel des jeunes sur l'application « Discord ». Pour obtenir les renseignements, les services sont joignables au **04 238 56 20**.
- [ISoSL](#), secteur Santé Mentale, met à disposition un call center pour aider les personnes durant la crise sanitaire. Le numéro **04 254 77 10** est accessible du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00. Des psychologues, psychiatres, éducateurs et assistants sociaux sont disponibles pour écouter, répondre aux questions et réorienter.
- **(Seraing)** Le [Service de la Santé Mentale de Seraing](#) propose aux Sérésiens un rendez-vous gratuit (1h) en vidéoconférence ou par téléphone avec un psychologue. Le service offre la possibilité de poursuivre le suivi pour 12€ la séance. Les logopèdes ont, quant à eux, mis en place une bibliothèque interactive destinée aux enfants âgés de 3,5 à 12 ans qui a pour objectif de proposer un programme de remédiation (6€ par séance ou 18€ pour un mois). Pour obtenir davantage d'informations, le Service de la Santé Mentale de Seraing est joignable : **04 337 20 64** (Seraing), **04 231.10.42** (Jemeppe), **04 337 49 53** (Ougrée).

- **(Waremme)** La Ville et le CPAS de Waremme proposent le projet [Waremme Solidaire](#). L'objectif de ce service est de proposer une aide à tous les citoyens Waremmiens qui en ressentent le besoin durant cette période de confinement. Un numéro unique permet dès à présent d'avoir accès à différents services ou d'être orienté adéquatement et de lutter contre l'accroissement des phénomènes de repli sur soi et d'isolement. Le numéro est le suivant : **0475 30 48 20** - Accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30.
- **(Flémalle)** Le [Centre Covid flémallois](#) reçoit sur rendez-vous le mardi de 16h00 à 19h00, le jeudi de 9h00 à 12h00 en téléphonant au **0474 47 47 17** ou par mail centre-covid@flemalle.be. Les aides pouvant être accordées concernent les secteurs suivants : aide au logement, aide en matière d'énergie, aide à l'accessibilité numérique, aide aux familles en difficulté, aide en matière de santé, aide financière, aides aux besoins de première nécessité, aide psychosociale... Les aides proposées par le Centre Covid de Flémalle s'adressent à toute personne résidant à Flémalle et se trouvant en situation difficile suite à la crise de la Covid-19, par exemple suite à la perte d'un revenu professionnel, l'interruption d'une activité d'indépendant ou une perte de pouvoir d'achat.
- **(Province de Liège)** La [Cellule indépendants de la Province de Liège](#) propose un soutien et un accompagnement pour les **indépendants**. Un numéro de téléphone unique et réservé à ce public : **04 279 29 30**.
- Le [Réseau intersectoriel de santé mentale pour enfants et adolescents de Liège REALISM 0-18](#) est aussi disponible avec, notamment, son équipe mobile MOBILEA. Le réseau a aussi [mis en ligne](#) des informations et un répertoire des services en lien avec la crise sanitaire.

Pour les étudiants

- **(Arrondissement judiciaire de Liège)** La Fédération Wallonie-Bruxelles a sollicité ses partenaires qui ont accepté d'ouvrir leurs locaux pour permettre aux jeunes d'avoir un endroit calme et serein pour étudier, d'avoir un accès facile aux équipements tels qu'un ordinateur, une connexion internet, etc. L'[AMO Droit des Jeunes](#) a fait un **résumé des locaux disponibles** en région liégeoise. La liste est disponible sur leur page [Facebook](#).
- **(Arrondissement judiciaire de Liège)** Les [Jeunes Socialistes de l'arrondissement de Huy-Waremme](#) impriment gratuitement les cours, syllabus et synthèses des étudiants (secondaire ou supérieur) qui le demandent et ont décidé de mettre en place un système d'imprimerie solidaire.
- **(Ville de Liège)** L'ASBL « En Ville et les Copains » et la Ville de Liège s'associent pour un takeaway solidaire à destination des étudiants liégeois précarisés. Le restaurant situé rue du Palais distribue 200 repas à 1€, trois fois par semaine, aux étudiants précarisés. Réservation via Liège Solidaire : **0800 43 436** (Taper le 2).

Pour les personnes en situation de vulnérabilité - Aide pour les courses ou entraide citoyenne

- **(Seraing)** La Ville de Seraing et l'Arebs proposent de faire les courses de première nécessité des personnes en grande difficulté (Seniors, personnes à mobilité réduite, familles monoparentales, personnes dans le besoin). Informations auprès de Madame Stéphanie Montulet au **04 330 11 45** ou par mail via l'adresse s.montulet@seraing.be.

- **(Visé)** Les travailleurs sociaux de l'Echevinat de la Vie Sociale de la Ville de Visé se proposent d'effectuer les courses de première nécessité sous certaines modalités. Plus d'informations au **04 374 85 70** ou service.social@vise.be.
- **(Engis)** A Engis, la [plateforme d'aide citoyenne](#) organise une aide bénévole pour les achats ménagers et pharmaceutiques. Elle est accessible du lundi au samedi, entre 9h et 12h au **04 259 89 17** ou via plateforme.aide@engis.be.
- **(Awans)** L'Echevinat des Affaires sociales de la commune d'Awans met en place un service de courses pour les plus de 70 ans, les personne(s) isolée(s) ou handicapée(s). Il est joignable au **04 257 46 03** entre 8h30 et 12h00 ou par mail à solange.dardenne@awans.be.
- **(Chaufontaine)** Le Collège communal de Chaufontaine met à disposition de ses citoyens cette [plateforme d'entraide](#). Les demandes peuvent être adressées par mail à pcs@chaufontaine.be ou par téléphone au **04 361 56 88**, de 8h00 à 17h00, du lundi au vendredi
- **(Oupeye)** Un [groupe de bénévoles](#) s'est formé à Oupeye afin d'aider à faire les courses lors de cette crise sanitaire. Cela s'adresse aux personnes seules avec enfant(s) de moins de 12 ans, aux personnes de plus de 65 ans qui n'ont pas de véhicule ou en difficulté pour porter leurs courses, aux personnes à mobilité réduite, aux personnes malades qui sont empêchées de sortir. Le service est accessible au **04 267 07 22**, entre 9h00 et 12h00 – 13h00 et 16h30.

Pour les personnes en situation de précarité - Banques alimentaires

- La [banque alimentaire de la province de Liège](#) met à disposition un répertoire des associations qui distribuent des colis alimentaires.

Aides et services à votre disposition sur la division judiciaire de Liège

Et dans votre commune?

Qu'est-ce qu'un service AMO ?

Les services d'Action en Milieu Ouvert sont agréés et subventionnés par la Fédération Wallonie-Bruxelles, pour les jeunes de moins de 22 ans, leurs parents et leurs familles. Les services AMO ne sont pas mandatés et interviennent uniquement à la demande du jeune, de sa famille ou de ses familles, en proposant des conseils, une orientation, des activités, des stages et également des entretiens individuels gratuits et confidentiels en cas de difficultés personnelles, scolaires, familiales... En outre, les AMO développent des actions de prévention sociale qui visent à agir sur l'environnement social des jeunes afin de le rendre plus propice à leur épanouissement et à leur émancipation.

Ceux-ci restent disponibles aux jeunes et aux familles. Néanmoins, les services qu'ils proposent d'habitude sont adaptés à la situation de la crise sanitaire actuelle. Vous pouvez toujours faire appel à eux.

A quel service AMO m'adresser ?



Qu'est-ce qu'un CPAS ?

Les Centres Publics d'Action Sociale ont pour mission de garantir à tous des conditions de vie conformes à la dignité humaine. A cette fin, ils proposent un large éventail d'aides sociales auxquelles les citoyens défavorisés de la Commune peuvent faire appel sous certaines conditions. Cette aide sociale est uniquement destinée aux personnes qui ne peuvent plus bénéficier d'autres interventions de la sécurité sociale. Le CPAS garantit à tout citoyen le droit à un minimum de moyens d'existence.

[Plus d'informations via ce lien](#) .

L'aide du CPAS peut prendre différentes formes en fonction du CPAS concerné :

- **aide financière** : revenu d'intégration, avances, primes, interventions sur des factures d'énergie, etc. ;
- **aide en nature** : repas, vêtements, transports en commun, etc. ;
- **aide médicale** : intervention dans les frais médicaux et pharmaceutiques, aide médicale urgente, etc. ;
- **aide socioprofessionnelle** : aide dans la recherche d'une formation ou d'un emploi, boutique sociale, etc. ;
- **aide familiale** : auxiliaire familial, maison d'accueil, accueil des enfants, aide-ménagère, etc. ;
- **assistance juridique** : médiation de dette, etc.

[Plus d'informations via ce lien](#) .

Début juillet, le gouvernement fédéral a débloqué, une aide de 125 millions d'euros destinée aux citoyens impactés financièrement par la crise Covid-19 (voir [document de l'UVCW](#) ). Cette aide est attribuée à ceux qui ont perdu une partie de leurs revenus, qui doivent faire face à des dépenses supplémentaires, aux indépendants, aux flexijobs, aux étudiants jobistes, aux artistes, ... Cependant, certaines personnes n'osent pas toujours franchir la porte des CPAS.

La Fédération des Services Sociaux a [mis en ligne](#)  un répertoire Wallonie 2020-COVID-19 reprenant principalement l'aide alimentaire sur la Wallonie. Vous pouvez retrouver le tableau concernant l'arrondissement de Liège en fin de document.

L'ensemble des CPAS de Liège restent disponibles par téléphone et par courriel. Il est aussi prévu la possibilité de prendre un rendez-vous avec chacun de leurs services. Vous pouvez retrouver ci-dessous leurs initiatives.

Qu'est-ce qu'un Plan de Cohésion Sociale (PCS) ?

Les fondamentaux qui sous-tendent les actions des PCS sont le (re)tissage des liens sociaux et l'accès à diverses activités/formations à l'attention de personnes vivant en situation de précarité.

Les actions mises en œuvre répondent aux constats de terrain et tentent de rendre plus effectif(s) un ou plusieurs droits fondamentaux (droit à l'épanouissement culturel et familial ; droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale ; droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement et un cadre adapté ; droit à la santé ; droit à l'alimentation...).

La plupart des communes de la division de Liège comprend un PCS. Chacun met en place des actions en fonction des constats du terrain, certaines liées à la crise sanitaire.

Tableau interactif par commune (division judiciaire de Liège)

Services AMO compétents pour l'ensemble de la division	<ul style="list-style-type: none"> → AMO Droit des jeunes → Service droit des jeunes
Services pour l'ensemble de la division	<ul style="list-style-type: none"> → Aides alimentaires et matérielles → Service de l'Aide à la Jeunesse (SAJ) → Service de la Protection de la Jeunesse (SPJ) → Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE) → Parquet Famille → Bureau d'aide juridique → Maison de l'Adolescent (MAdo) → REALISM

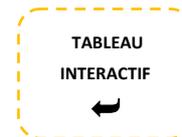
Communes	CPAS	Plan de Cohésion Sociale	Services AMO compétents
Ans	CPAS d'Ans	PCS d'Ans	→ La Boussole
Awans	CPAS d'Awans	PCS d'Awans	→ La Boussole
Aywaille	CPAS d'Aywaille	PCS d'Aywaille	→ La Teignouse AMO
Bassenge	CPAS de Bassenge	PCS de Bassenge	→ Reliance
Berloz	CPAS de Berloz	/	→ A l'écoute des jeunes
Beyne-Heusay	CPAS de Beyne-Heusay	PCS de Beyne-Heusay	→ Arkadas
Blegny	CPAS de Blegny	PCS de Blegny	→ Arkadas
Chaufontaine	CPAS de Chaufontaine	PCS de Chaufontaine	→ Re'Source
Comblain-au-Pont	CPAS de Comblain-au-Pont	PCS de Combain-au-Pont	→ La Teignouse AMO
Crisnée	CPAS de Crisnée	/	→ A l'écoute des jeunes
Dalhem	CPAS de Dalhem	PCS de Dalhem	→ Reliance

Donceel	CPAS de Donceel	/	→ A l'écoute des jeunes
Engis	CPAS d'Engis	PCS d'Engis	→ Mille lieux de vie
Esneux	CPAS d'Esneux	PCS d'Esneux	→ La Teignouse AMO
Faimes	CPAS de Faimes	/	→ A l'écoute des jeunes
Ferrières	CPAS de Ferrières	PCS de Ferrière	→ La Teignouse AMO
Fexhe-le-Haut-Clocher	CPAS de Fexhe-le-Haut-Clocher	/	→ A l'écoute des jeunes
Flémalle	CPAS de Flémalle- Jeunes CPAS de Flémalle-EPN)	PCS de Flémalle	→ Ecoutons les jeunes
Fléron	CPAS de Fléron	PCS de Fléron	→ Arkadas
Geer	CPAS de Geer	PCS de Waremme	→ A l'écoute des jeunes
Grâce-Hollogne	CPAS de Grâce-Hollogne	PCS de Grâce Hollogne	→ Ecoutons les jeunes
Hamoir	CPAS de Hamoir	PCS de l'Ourthe	→ La Teignouse AMO
Hannut	CPAS de Hannut	PCS de Hannut	→ La Particule
Herstal	CPAS de Herstal	PCS de Herstal	→ SAS AMO
Juprelle	CPAS de Juprelle	PCS Juprelle	→ Reliance
Liège	CPAS de Liège Appui 0-18	PCS de Liège	→ Le CIAJ → SAS AMO
Lincet	CPAS de Lincet	PCS de Lincet	→ La Particule
Oreye	CPAS d'Oreye	/	→ A l'écoute des jeunes
Oupeye	CPAS d'Oupeye	PCS d'Oupeye	→ Reliance
Remicourt	CPAS de Remicourt	/	→ A l'écoute des jeunes
Saint-Nicolas	CPAS de Saint-Nicolas	PCS de Saint-Nicolas	→ Le CIAJ
Seraing	CPAS de Seraing	PCS de Seraing	→ Le CIAJ → La Débrouille
Soumagne	CPAS de Soumagne	PCS Soumagne	→ Arkadas

Sprimont	CPAS de Sprimont	PCS de Sprimont	→ La Teignouse AMO
Trooz	CPAS de Trooz	PCS de Trooz	→ Re'source
Visé	CPAS de Visé	PCS de Visé	→ Reliance
Waremme	CPAS de Waremme	PCS Waremme	→ A l'écoute des jeunes



A l'Ecoute des Jeunes



Numéro de téléphone : 019/32.50.05 – 0474/44.03.05

Adresse mail générale: d.eyckmans@aigs.be

Personne(s) de contact joignable(s) : Denis Eyckmans, Directeur

Territoire couvert : Hesbaye : communes de Berloz, Crisnée, Donceel, Faimés, Geer, Fexhe-le-haut-Clocher, Oreye, Remicourt, Waremmé

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : Rien de spécifique, le service est joignable de préférence par téléphone ou mail pour fixer un rendez-vous au bureau.

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	10h30-17h	9h-19h
Mardi	10h30-17h	9h-19h
Mercredi	10h30-17h	9h-19h
Jedi	10h30-17h	9h-19h
Vendredi	10h30-17h	9h-19h
WE	/	/

Visite à domicile : oui

Remarque/Exception : si nécessaire

Entretien à distance possible via : Téléphone / Facebook / WhatsApp / Teams

Activités à destination des - de 12 ans: oui

Activités à destination des + de 12 ans: oui, si le Gouvernement le permet

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : oui

Si oui, pour combien de personnes simultanément : 1

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : sur rendez-vous

Accessibilité au WIFI / internet : oui

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : sur rendez-vous

Soutien à la scolarité en présentiel: oui sur rendez-vous

Soutien à la scolarité par visioconférence: oui sur rendez-vous mais à priori ça doit être moins facile

Autres informations utiles : Le service AMO « A l'Ecoute des jeunes » est accessible pour toutes demandes sociales pour les jeunes domiciliés sur nos territoires d'actions. On encourage vivement, pour des questions d'organisation de travail, de contacter le service par mail, par téléphone, par Facebook ou par GSM afin de prendre un rendez-vous. Une première réponse est souvent fournie dans la journée. Service accessible, gratuit, anonyme, confidentiel jusqu'à 22 ans maximum.

CPAS de Berloz

Numéro de téléphone : 019/33.99.64 et 019/33.99.66

Adresse mail générale: cpas@berloz.be

Personne(s) de contact joignable(s) : PARTHOENS Marie et MICHELET Anne-Catherine

Territoire couvert : Commune de Berloz

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : /



Permanences Physiques		Permanences téléphoniques
Lundi	Sur RDV	8h30-17h00
Mardi	Sur RDV	8h30-16h00
Mercredi	Sur RDV	8h30-16h00
Jeudi	Sur RDV	8h30-16h00
Vendredi	Sur RDV	8h30-16h00
WE	/	/

Visites à domicile : non

Remarque/Exception : Si nécessaire

Entretiens à distance possibles via : Téléphone

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

CPAS de Crisnée



Numéro de téléphone : 04/229 48 21

Adresse mail générale:

Personne(s) de contact joignable(s) : KLEYKENS Jocelyne (service social) - QUIEVY Marie-Julienne (service énergie) - MORTIAUX Marie-Françoise (insertion socio-professionnelle), le mardi

Territoire couvert : Commune de Crisnée

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : sur RDV pour la permanence

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	/	/
Mardi	9h-11h30	/
Mercredi	/	9h-11h30
Jeudi	14h-16h30	/
Vendredi	/	9h-11h30
WE	/	/

Visites à domicile : oui

Remarque/Exception : si nécessaire et sans risque

Entretiens à distance possibles via : Téléphone

Activités à destination des - de 12 ans: non (atelier temps libre via la commune)

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI : dans la salle du conseil mais pas vraiment organisé

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : heures d'ouverture

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

CPAS de Donceel

Numéro de téléphone : 04/259.96.16

Adresse mail générale: info@cpas-donceel.be

Personne(s) de contact joignable(s) : /

Territoire couvert : Commune de Donceel

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : téléphone ou mail avec RDV.



	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	9h-12h et 13h-16h	9h-12h et 13h-16h
Mardi	9h-12h et 13h-16h	9h-12h et 13h-16h
Mercredi	9h-12h et 13h-16h	9h-12h et 13h-16h
Jedi	9h-12h et 13h-16h	9h-12h et 13h-16h
Vendredi	9h-12h et 13h-16h	9h-12h et 13h-16h
WE	/	/

Visites à domicile : non

Remarque/Exception : sauf extrême urgence

Entretiens à distance possibles via : Téléphone

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

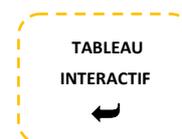
Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel : non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

CPAS de Faimés



Numéro de téléphone : 019/33.97.70

Adresse mail générale: cpas@faimés.be

Personne(s) de contact joignable(s) : LEROY Laurence

Territoire couvert : commune de Faimés

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : /

Permanences Physiques		Permanences téléphoniques
Lundi	Sur RDV	De 8h30 à 16h00
Mardi	Sur RDV	De 8h30 à 16h00
Mercredi	Sur RDV	De 8h30 à 16h00
Jeudi	Sur RDV	De 8h30 à 16h00
Vendredi	Sur RDV	De 8h30 à 16h00
WE	/	/

Visites à domicile : oui

Remarque/Exception : si absolument nécessaire

Entretiens à distance possibles via : Oui tous les médias

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

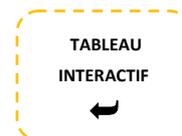
Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

CPAS de Fexhe-le-Haut-Clocher



Numéro de téléphone : 04/250.32.71

Adresse mail générale : info-cpas@fexhe-le-haut-clocher.be

Personne(s) de contact joignable(s) : Mme MAROY-Mme DIMOLA-Melle KEYSER Assistantes sociales.

Territoire couvert : Commune de Fexhe-le-Haut-Clocher

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : Uniquement sur rendez-vous, port du masque, plexi et gel hydro-alcoolique.

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	8h30-12h15 et 13h00-16h30	Toute la journée
Mardi	8h30-12h15 et 13h00-16h30	Toute la journée
Mercredi	8h30-12h15 et 13h00-16h30	Toute la journée
Jeudi	8h30-12h15 et 13h00-16h30	Toute la journée
Vendredi	8h30-12h15 et 13h00-16h30	Toute la journée
WE	fermé	Pas de permanence

Visites à domicile : oui

Remarque/Exception : avec port du masque et uniquement si la personne ne sait pas se déplacer ou alors en cas d'enquête sociale indispensable à une demande de Revenu d'intégration.

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / WhatsApp

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans : non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non REMARQUE : Nous n'avons pas le WIFI

Soutien à la scolarité en présentiel: oui

Soutien à la scolarité par visioconférence: oui

Autres informations utiles : Nous aidons les étudiants dans le cadre de suivi des cours par visioconférence et qui n'ont pas les moyens de se procurer un PC, une aide pour l'achat de matériel peut être octroyée dans le cadre de l'aide COVID octroyée au CPAS ainsi que des livres pour les enfants

CPAS de Geer



Numéro de téléphone : 019/54.92.43

Adresse mail générale: karin.lefevre@geer.be

Personne(s) de contact joignable(s) : Karin LEFEVRE

Territoire couvert : Geer, Boëlhe, Darion, Hollogne-sur-Geer, Lens-Saint-Servais ; Ligny et Omal

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire :

Tournante pour les travailleurs et sur RDV principalement.

Prise de contact téléphonique ou par mail préalable à toute démarche, sauf urgence.

Permanences Physiques		Permanences téléphoniques
Lundi	Matin	8h - 12h et 13h - 16h
Mardi	/	8h - 12h et 13h - 16h
Mercredi	/	8h - 12h et 13h - 16h
Judi	Matin	8h - 12h et 13h - 16h
Vendredi	/	8h - 12h et 13h - 16h
WE	/	/

Visites à domicile : non

Remarque/Exception : Possible uniquement si urgence

Entretiens à distance possibles via : Téléphone

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

Autres informations utiles :

- Le travailleur social peut effectuer des démarches internet ou autre, pour le bénéficiaire, en cas de besoin.
- Borne pour recharger le compte à budget accessible aux heures de bureau (sans RDV)
- Subsidés spécifiques acquis à destination des bénéficiaires : colis Saint Nicolas, bons d'achats fournitures scolaires...
- Poursuite des colis alimentaires toute l'année

CPAS d'Oreye



Numéro de téléphone : 019677715

Adresse mail générale : cpas@oreye.be

Personne(s) de contact joignable(s) : pas une personne en particulier. Il y a toujours une assistante sociale joignable durant les heures d'ouverture du CPAS.

Territoire couvert : Commune d'Oreye

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : Il faut demander un rendez-vous avec une assistante sociale par téléphone ou par mail.

Permanences Physiques		Permanences téléphoniques	
Lundi	8h30-11h30 (avec un rendez-vous pris par téléphone ou mail au préalable)	8h - 12h	13h - 16h30
Mardi	/	8h - 12h	13h - 16h30
Mercredi	8h30-11h30 (avec un rendez-vous pris par téléphone ou mail au préalable)	8h - 12h	13h - 16h30
Jeudi	/	8h - 12h	13h - 16h30
Vendredi	8h-11h (avec un rendez-vous pris par téléphone ou mail au préalable)	8h - 12h	13h - 16h30
WE	/		/

Visites à domicile : non

Remarque/Exception : si l'assistante sociale veut la faire avec l'accord du bénéficiaire, elle peut le faire.

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / Messenger avec les personnes bien connues de l'assistante sociale car utilisation de son privé

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

CPAS de Remicourt



Numéro de téléphone : 019/54.93.46

Adresse mail générale: /

Personne(s) de contact joignable(s) : assistants sociaux

Territoire couvert : Commune de Remicourt

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : sur RDV lors des permanences

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	9-12h	9h-12h et 13h-16h
Mardi	9-12h	9h-12h et 13h-16h
Mercredi	9-12h	9h-12h et 13h-16h
Jedi	9-12h	9h-12h et 13h-16h
Vendredi	9-12h	9h-12h et 13h-16h
WE	/	/

Visites à domicile : non

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / Zoom / Facebook / WhatsApp / Lifesiz / Imio

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : oui

Si oui, pour combien de personnes simultanément : 1

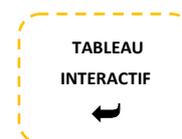
Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : lors des permanences physiques

Accessibilité au WIFI / internet : oui

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : lors des permanences physiques

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non



Services : social, aides-familiales, repas à domicile, IDESS, ISP et SIS

Numéro de téléphone : 019/549.720 (accueil)

Adresse mail générale: accueil.cwaremme@cpaswaremme.be

Personne(s) de contact joignable(s) : faire le numéro de l'accueil qui renverra vers le service ad hoc

Territoire couvert : Commune de Waremme et ses entités : Bettincourt, Bleret, Bovenistier, Grand-Haxhe, Lantremange, Oleye et Petit-Haxhe.

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : téléphoner au numéro d'accueil pour prendre RDV. Les personnes sont reçues uniquement sur rendez-vous.

	Permanences Physiques sur RDV	Permanences téléphoniques
Lundi	9h00-12h00	9h00-12h00 et 13h00-17h00
Mardi	9h00-12h00	9h00-12h00 et 13h00-17h00
Mercredi	9h00-12h00	9h00-12h00 et 13h00-17h00
Judi	9h00-12h00	9h00-12h00 et 13h00-17h00
Vendredi	9h00-12h00	9h00-12h00 et 13h00-17h00
WE	/	/

Visites à domicile : non

Entretiens à distance possibles via : Téléphone ou mail

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

Autres informations utiles : Pas de service pour les enfants



Arkadas



Numéro de téléphone : 0496/21 43 32

Adresse mail générale: arkadas.amo@gmail.com

Personne(s) de contact joignable(s) : Carole Fastré

Territoire couvert : Communes de Beyne-Heusay, Fléron, Blegny et Soumagne

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : Contacts réguliers avec les CPMS et les CPAS afin d'être au plus près de la situation et de la réalité des jeunes et de leur famille.

Permanences Physiques		Permanences téléphoniques
Lundi	Nous sommes présents	9h-21h
Mardi	physiquement tous les jours	9h-21h
Mercredi	de 9h30 à 19h environ. Cependant	9h-21h
Jeudi	il est préférable de prendre un rdv	9h-21h
Vendredi	afin de respecter toutes les normes	9h-21h
WE	sanitaires liées au Covid.	En fonction des projets

Visites à domicile : oui

Remarque/Exception : Principalement à l'extérieur : trottoir, rue, jardin, ligne 38 (RaVel)

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / Facebook / WhatsApp

Activités à destination des - de 12 ans: oui

Activités à destination des + de 12 ans: oui

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : oui

Si oui, pour combien de personnes simultanément : 1

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : sur RDV

Accessibilité au WIFI / internet : oui

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : Sur RDV

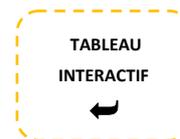
Soutien à la scolarité en présentiel: oui

Soutien à la scolarité par visioconférence: oui

Autres informations utiles :

- Travail de rue réalisé sur différents endroits de notre territoire afin d'aller à la rencontre des jeunes sur leur quartier et d'être au plus près de leurs réalités et de leurs difficultés.
- Travail déambulatoire ciblé pour retrouver et maintenir des liens avec nos jeunes et les familles que l'on suit.

CPAS de Beyne-Heusay



Numéro de téléphone : 04/355 87 10

Adresse mail générale: accueil.cpas@beyne-heusay.be

Personne de contact joignable : ZOTTO Nadia, Cheffe de bureau spécifique Service Social

Territoire couvert : Commune de Beyne-Heusay

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : Toute demande peut être adressée par téléphone, courrier ou courriel. Un rendez-vous avec une assistante sociale sera proposé ensuite.

Permanences Physiques		Permanences téléphoniques
Lundi	Sur RDV	8h30-16h30
Mardi	Sur RDV	8h30-16h30
Mercredi	Sur RDV	8h30-16h30
Jeudi	Sur RDV	8h30-16h30
Vendredi	Sur RDV	8h30-16h30
WE		

Visites à domicile : non (sauf urgence et nouveaux dossiers pour la vérification de la résidence)

Exception : Les visites à domicile sont effectuées au cas par cas

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / Mail

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

CPAS de Blegny

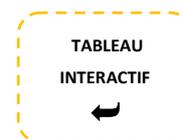
Numéro de téléphone : 04/387.42.21

Adresse mail générale: cpas@cpasblegny.be

Personne(s) de contact joignable(s) : Cruysberghe Myriam

Territoire couvert : commune de Blegny

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : /



Permanences Physiques		Permanences téléphoniques
Lundi	Sur rendez-vous	8h à 16h30
Mardi	Sur rendez-vous	8h à 16h30
Mercredi	Sur rendez-vous	8h à 16h30
Jeudi	Sur rendez-vous	8h à 16h30
Vendredi	Sur rendez-vous	8h à 12h
WE	/	/

Visites à domicile : non

Remarque/Exception : juste pour vérifier le domicile

Entretiens à distance possibles via : Téléphone

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : oui

Si oui, pour combien de personnes simultanément :

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : sur rendez-vous et pendant les heures de travail

Accessibilité au WIFI / internet : oui

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : sur rendez-vous et pendant les heures de travail

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

CPAS de Fléron

Numéro de téléphone : 04/358.68.80

Adresse mail générale: contact@cpas-fleron.be

Personne(s) de contact joignable(s) : Muriel PREGARDIEN (TS chef) et Sybille LUMAYE (resp sociale)

Territoire couvert : Fléron 4620, Romsée 4624, Retinne 4621, Magnée 4623

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : Les demandes peuvent être formulées par: écrit, téléphone et en présentiel. La priorité pour les travailleurs lors de leurs permanences (physiques ou téléphoniques) est d'obtenir rapidement les bonnes coordonnées (noms, tel...) et la nature de la demande. Transmission immédiate de la demande vers le travailleur social pour un traitement rapide et efficace.

Vigilance accrue des travailleurs lors des dépôts de repas à domicile pour les personnes isolées.



	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	/	8h30 – 16h
Mardi	Matin	8h30 – 16h
Mercredi	/	8h30 – 16h
Jeudi	Matin	8h30 – 16h
Vendredi	/	8h30 – 16h
WE	/	/

Visites à domicile : non

Remarque/Exception : déplacements autorisés en cas d'urgences énergétiques ou diverses

Entretiens à distance possibles via : Téléphone, Zoom

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

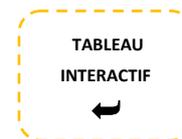
Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

Autres informations utiles :

- Flexibilité accrue du travailleur pour permettre à l'utilisateur de se faire entendre et de défendre ses droits (ex: le travailleur initie une vidéo-conférence au sein du CPAS en cas de nécessité avérée)
- La porte est également ouverte pour les indépendants qui pourraient être impactés par la situation de crise
- Utilisation d'une page Facebook, régulièrement mise à jour et fournie, pour permettre une meilleure diffusion d'informations à destination des bénéficiaires.

CPAS de Soumagne



Numéro de téléphone : 04/345.94.94.

Adresse mail générale : contact@cpasdesoumagne.be

Personne(s) de contact joignable(s) :

Territoire couvert : commune de Soumagne

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire :

- Il est demandé de prendre RDV avant un passage au CPAS
- Numéro « urgence »
- Possibilité de contact via mail

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	9h30 – 11h30	8h30 – 12h00 / 13h30– 17h00
Mardi	9h30 – 11h30	8h30 – 17h00 / 13h30– 17h00
Mercredi	9h30 – 11h30	8h30 – 17h00 / 13h30– 17h00
Jedi	9h30 – 11h30	8h30 – 17h00 / 13h30– 17h00
Vendredi	9h30 – 11h30	8h30 – 17h00 / 13h30– 17h00
WE	/	/

Visites à domicile : non

Remarque/Exception : Situation appréciée par les T.S. (personne âgée, incapable de se déplacer...)

Entretiens à distance possibles via : Téléphone

Activités à destination des - de 12 ans : non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : oui

Si oui, pour combien de personnes simultanément : 1

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : 8h30 – 17h00 (L, Ma, Me, J et V)

Accessibilité au WIFI / internet : oui

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : 8h30 – 17h00 (L, Ma, Me, J et V)

Soutien à la scolarité en présentiel: non

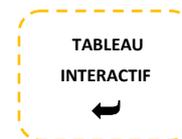
Soutien à la scolarité par visioconférence: non

Autres informations utiles : « Épicerie sociale », distribution colis alimentaires, le jeudi a.m.



La Boussole

<http://www.laboussole-amo.be/>



Numéro de téléphone : 04/247 74 71 – 0495/27 00 05

Adresse mail générale: bernadette.groesmans@laboussole-amo.be

Personne(s) de contact joignable(s) : Bernadette GROESMANS

Territoire couvert : communes d'Ans et Awans

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : Principalement sur RDV (par téléphone / Messenger / mail...). L'équipe est présente en travail de rue le mercredi, jeudi et vendredi. Soutien scolaire les mardis et jeudis de 16h à 18h (actuellement sur RDV)

Permanences Physiques		Permanences téléphoniques
Lundi	Sur RDV	X
Mardi	Sur RDV	X
Mercredi	Sur RDV	X
Jeudi	Sur RDV	X
Vendredi	Sur RDV	X
WE	Sur RDV	

Visites à domicile : oui

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / Zoom / Messenger

Activités à destination des - de 12 ans: oui

Activités à destination des + de 12 ans: oui

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : oui

Si oui, pour combien de personnes simultanément : 5 PC portables à disposition

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : le mardi et le jeudi 16h-18h (+ à la demande, sur RDV)

Accessibilité au WIFI / internet : oui

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : le mardi et le jeudi 16h-18h (+ à la demande, sur RDV)

Soutien à la scolarité en présentiel: oui

Soutien à la scolarité par visioconférence: oui, c'est possible

Autres informations utiles : Nous venons de créer avec le PCS un projet de soutien scolaire (espace numérique) pour les jeunes du secondaire. Espace facilement accessible en bus et soutien via des professeurs bénévoles.

CPAS d'Ans

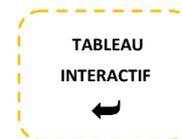
Numéro de téléphone : 04/247.74.10

Adresse mail générale: accueil@ans-cpas.be

Personne(s) de contact joignable(s) : accueil

Territoire couvert : commune d'Ans

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : prises de RDV par téléphone, mail ou sur place à l'accueil



	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	8h30-11h30	8h30-12h et 13h30-16h
Mardi	8h30-11h30	8h30-12h et 13h30-16h
Mercredi	8h30-11h30	8h30-12h et 13h30-16h
Jedi	8h30-11h30	8h30-12h et 13h30-16h
Vendredi	8h30-11h30	8h30-12h et 13h30-16h
WE	/	/

Visites à domicile : non

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / Zoom / Facebook / WhatsApp / Autres : en fonction des assistantes sociales

Activités à destination des - de 12 ans: oui par l'AMO la Boussole

Activités à destination des + de 12 ans: oui (idem)

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : oui

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : pendant les heures d'ouverture du CPAS

Soutien à la scolarité en présentiel: non via

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

Autres informations utiles : Prises en charge spécifiques dans le cadre de la crise sanitaire : tout est possible et envisageable.

CPAS d'Awans

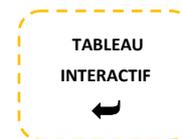
Numéro de téléphone : 04/366 63 98

Adresse mail générale: michele.grodent@awans-cpas.be

Personne(s) de contact joignable(s) : Grodent Michèle

Territoire couvert : Commune d'Awans

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : permanences du mardi au jeudi sur RDV



	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	/	13h-16h30
Mardi	/	8h30-12h et 13h-16h30
Mercredi	/	/
Jeudi	/	/
Vendredi	/	8h30-12h
WE	/	/

Visites à domicile : non

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / Zoom

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non mais bien au foyer culturel (organisé par le service social de la commune)

Accessibilité au WIFI / internet : non

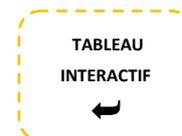
Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

Autres informations utiles : Subsidés Covid

Le Centre d'Information et d'Aide aux Jeunes (CIAJ)

www.ciaj-amo.be



Numéro de téléphone : 04/337.18.33

Adresse mail générale: info@ciaj-amo.be

Personne(s) de contact joignable(s) : Toute l'équipe. Chaque membre de l'équipe possède un numéro professionnel.

Territoire couvert : Commune de Saint-Nicolas et le bas de la Commune de Seraing.

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : Tous les travailleurs sont joignables sur leur GSM professionnel :

- Sandrine Barthélemy : 0470170764 – sandrine.barthelemy@Ciaj-amo.be
- Roger Chavanne : 0472840625 – roger.chavanne@ciaj-amo.be
- Gregory Goedons : 0491156964 – gregory.goedons@ciaj-amo.be
- Louise Hastir : 0491156965 – louise.hastir@ciaj-amo.be
- Violaine Henry : 0471624764- Violaine.henry@ciaj-amo.be
- Thomas Jacquet : 0470855554 – Thomas.Jacquet@ciaj-amo.be
- Morgane Lalmand : 0493788175 – morgane.lalmand@ciaj-amo.be
- Hugo Lassaux : 0470568021 – hugo.lassaux@ciaj-amo.be
- Lore Martin : 0472911658 – Lore.martin@ciaj-amo.be
- Elodie Mihajlevic-Kosic : 0491156963 – elodie.mihaljevic-kosic@ciaj-amo.be
- Alain Thonon : 0477287250 – direction@ciaj-amo.be
- info@ciaj-amo.be

Nous avons accentué "l'aller vers" et faisons du travail de rue sur Seraing le mardi de 16 à 18H, le mercredi après-midi sur Saint-Nicolas et le bas de Seraing et le jeudi sur Saint-Nicolas de 16 à 18H.

Permanences Physiques		Permanences téléphoniques	
Lundi	De 9H00 à 13H00		De 9H00 à 13H00
Mardi			
Mercredi			
Jeudi	De 9H00 à 13H00		De 9H00 à 13H00
Vendredi			
WE			

Nous sommes disponibles tous les 2^{èmes} samedis du mois.

Nous sommes joignables sur nos différents GSM du lundi au vendredi de 9H00 à 17H00.

Visites à domicile : oui

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / Zoom / Facebook / WhatsApp

Activités à destination des - de 12 ans: Pour le moment il n'y en pas, mais nous sommes en réflexion pour peut-être en mettre en place durant les congés de fin d'année.

Activités à destination des + de 12 ans: non

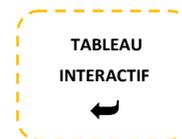
Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : oui
Si oui, pour combien de personnes simultanément : 4
Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : Lundi et jeudi durant les permanences.
Ou sur rendez-vous à d'autres moments.

Accessibilité au WIFI / internet : oui
Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : Lundi et jeudi durant les permanences.
Ou sur rendez-vous à d'autres moments.

Soutien à la scolarité en présentiel: Oui
Soutien à la scolarité par visioconférence: non
Possibilité d'imprimer les travaux scolaires.

Autres informations utiles : Création d'une coordination avec les services de prévention de la Ville de Seraing.

CPAS de Saint-Nicolas



Numéro de téléphone : 04/364.28.50

Adresse mail générale: info@cpasdesaintnicolas.be

Personne(s) de contact joignable(s) : Céline Di Mascia et Kristell Soufnongel

Territoire couvert : Commune de Saint-Nicolas

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : contact par téléphone ou par mail

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	sur rendez-vous	9h à 12h et de 14h à 16h
Mardi	sur rendez-vous	9h à 12h et de 14h à 16h
Mercredi	sur rendez-vous	9h à 12h et de 14h à 16h
Jeudi	sur rendez-vous	9h à 12h et de 14h à 16h
Vendredi	sur rendez-vous	9h à 12h
WE	/	

Visites à domicile : non

Remarque/Exception : en raison des problèmes liés à la crise sanitaire

Entretiens à distance possibles via : Téléphone

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

Autres informations utiles :

Pour toutes questions : info@cpasdesaintnicolas.be



AMO Centre Liégeois d'Aide aux Jeunes (CLAJ)

www.claj.be



Numéro de téléphone : 04.344.44.72

Adresse mail générale: amoclaj@gmail.com

Personne(s) de contact joignable(s) : Bertrand Pufalt

Territoire couvert : Liège 4000-4020-4030 excepté quartier Nord et Herstal

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : Le service reste ouvert aux horaires habituels. Prise de RDV par tel/mail/messagerie ou dans le cadre des permanences.

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	9h-18h	8h-22h
Mardi	9h-18h	8h-22h
Mercredi	9h-19h	8h-22h
Jedi	9h-19h	8h-22h
Vendredi	9h-17h	8h-22h
WE	Sur RDV	Gsm 24/24 : 0477.51.63.76

Visites à domicile : oui

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / Zoom / Facebook / WhatsApp

Activités à destination des - de 12 ans: oui

Activités à destination des + de 12 ans: oui

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : oui

Si oui, pour combien de personnes simultanément : sur demande (dépend de l'antenne)

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : 5j/7j sur rdv

Accessibilité au WIFI / internet : oui

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : 5j/7 sur rdv

Soutien à la scolarité en présentiel: oui (pour les 6-12 ans/ pour 13/22 ans sur rdv)

Soutien à la scolarité par visioconférence: oui

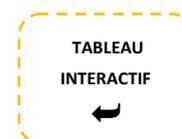
Autres informations utiles : 6 implantations :

Outremeuse (04-344-44-72) / Centre-ville (04-223.70.71) / Rue Sainte Marguerite (04-223.70.49) / Rue Sainte Walburge (04-224.12.42 - Equinoxe FM) / Avenue de la Croix Rouge à Droixhe (04-344.44.72) / Rue de l'Amblève à Vennes (04-342.90.12 - Fermé le vendredi)

Les EDD des Vennes et de Droixhe sont ouvertes et accessibles (Primaires)

Pour le soutien scolaire des jeunes du secondaire ou supérieur, le travail à distance est privilégié. Le présentiel se fait de manière exceptionnelle.

CPAS de Herstal



Numéro de téléphone : 04/256.81.00

Adresse mail générale: info@cpasherstal.be

Personne(s) de contact joignable(s) : Sonia WILISKI (travailleuse social en chef)

Territoire couvert : Herstal et ses entités : Liers, Milmort, Vottem.

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : Les travailleurs sociaux sont répartis en équipes (A / B) et travaillent en tournante pendant la crise Covid.

	Permanences Physiques (sur RDV)	Permanences téléphoniques
Lundi	8h15– 12h30 et 13h–16h45	8h15– 12h30 et 13h–16h45
Mardi	8h15– 12h30 et 13h–16h45	8h15– 12h30 et 13h–16h45
Mercredi	8h15– 12h30 et 13h–16h45	8h15– 12h30 et 13h–16h45
Jedi	8h15– 12h30 et 13h–16h45	8h15– 12h30 et 13h–16h45
Vendredi	8h15–12h	8h15-12h
WE	/	/

Visites à domicile : non

Remarque/Exception : en cas de force majeure, si soupçon de maltraitance

Entretiens à distance possibles via : Téléphone

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non



Numéro de téléphone : 04/336 71 50

Adresse mail générale: amoladebrouille@gmail.com

Personne(s) de contact joignable : Morgante Anthony

Territoire couvert : Le grand Seraing / Neupré

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire :

- Directement à la permanence ouverte tous les jours de la semaine (1 pers à la fois)
- Par téléphone ;
- Par prise de rdv ;
- Par le travail de rue ;

Permanences Physiques		Permanences téléphoniques
Lundi	9h-18h	9h-18h
Mardi	9h-18h	9h-18h
Mercredi	9h-18h	9h-18h
Jedi	9h-18h	9h-18h
Vendredi	9h-17h	9h-17h
WE	Le premier samedi de chaque mois	/

Visite à domicile : oui

Remarque/Exception : L'agent estime l'utilité d'aller en visite à domicile

Entretien à distance possible via :

Téléphone

Activités à destination des - de 12 ans: oui

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: oui

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

Autres informations utiles :

Le service tente un maximum d'être présent pour le public.

La limite du service est en lien direct avec les mesures gouvernementales.

CPAS de Seraing

Numéro de téléphone : 04/385.91.00

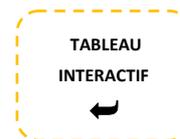
Adresse mail générale: cpas@seraing-cpas.be

Personne(s) de contact joignable : /

Territoire couvert : Seraing, Bonnelles, Jemeppe et Ougrée

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire :

Permanences uniquement sur RDV



Permanences Physiques		Permanences téléphoniques	
Lundi	Sur RDV	Sur RDV	
Mardi	Sur RDV	Sur RDV	
Mercredi	Sur RDV	Sur RDV	
Jeudi	Sur RDV	Sur RDV	
Vendredi	Sur RDV	Sur RDV	
WE	/	/	

Visite à domicile : oui

Remarque/Exception : Sur le pas de la porte pour l'assistant social (vérification domicile)

Entretien à distance possible via : Téléphone et mail

Activités à destination des - de 12 ans: oui

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: oui

Soutien à la scolarité par visioconférence: non (moins de 12 ans)

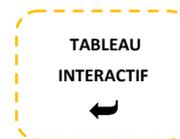
Autres informations utiles :

- Antenne de Seraing-Molinay : 04/279.06.00
- Antenne de Jemeppe : 04/353.34.63 (ou 34.65 ou 34.66 ou 34.69)
- Antenne d'Ougrée : 04/353.31.69 → par mail à seraing@seraing-cpas.be
- Cellule Energie : 04/266.95.04 ou 04/266.95.06 ou 04/266.95.15)
- Service Médiation de dettes : 04/266.95.00
- Cabinet du Président : cabinetpresident@seraing-cpas.be



AMO Droit des jeunes

www.sdj.be



Numéro de téléphone : 04/221.97.41

Adresse mail générale: direction@droitdesjeunes.be

Personne(s) de contact joignable(s) : Marie NOEL

Territoire couvert : Province de Liège

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : Le service est accessible tous les jours dans les heures fixées ci-dessous.

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	Sur RDV	9h-12h30 et 13h30-17h
Mardi	Sur RDV	9h-12h30 et 13h30-17h
Mercredi	Sur RDV	9h-12h30 et 13h-18h
Jedi	Sur RDV	9h-12h30 et 13h-18h
Vendredi	Sur RDV	9h-12h30 et 13h30-16h30
WE	/	/

Visites à domicile : non

Entretiens à distance possible via : Téléphone

Activités à destination des - de 12 ans: oui

Activités à destination des + de 12 ans: oui

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : oui

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : à la demande, sur RDV

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

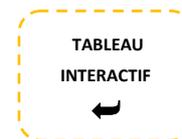
Numéro de téléphone : 04/234 17 70

Adresse mail générale: amoelj@gmail.com

Personne(s) de contact joignable(s) : Adrien PASTEGER

Territoire couvert : communes de Flémalle et Grâce-Hollogne

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : Téléphoner pour prise de contact, informations et suite utile



Permanences Physiques		Permanences téléphoniques
Lundi	X	9h – 18h
Mardi	X	9h – 18h
Mercredi	X	9h – 18h
Jeudi	X	9h – 18h
Vendredi	X	9h – 18h
WE	X	9h – 18h (accessible uniquement le samedi)

Visites à domicile : non

Remarque/Exception : cela peut se faire uniquement si la situation le nécessite

Entretiens à distance possibles via : Téléphone

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

Autres informations utiles :

L'AMO est actuellement essentiellement en télétravail mais continue d'effectuer le travail de rue. En cas de nécessité, un contact téléphonique est à privilégier. Les entretiens en présentiel ont lieu en rue prioritairement. L'intervention au domicile peut se faire en cas de nécessité.

En cas de besoin d'accès internet, l'AMO peut effectuer la recherche pour le jeune ou sa famille et leur communiquer l'information recherchée.

CPAS de Flémalle - Service Jeunes

Numéro de téléphone : 04/235.10.00.

Adresse mail générale: cpas@flemalle.be

Personne(s) de contact joignable(s) : C. NAVARRO, R. CANTONE, S. PILLITTERI, S. JANSSEN.

Territoire couvert : Flémalle + tout territoire pour les étudiants domiciliés à Flémalle.

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : Contacts via les permanences téléphoniques ou par mail à l'adresse cpas@flemalle.be à l'attention de la Cellule Jeunes.



	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	/	/
Mardi	/	13h à 16h.
Mercredi	/	/
Jedi	Sur rendez-vous uniquement.	13h à 16h.
Vendredi	/	8h30 à 12h
WE	/	/

Visites à domicile : non

Remarque/Exception : Dossiers complexes uniquement.

Entretiens à distance possibles via :

Téléphone

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

Autres informations utiles :

Public âgé de 18 à 25 ans, sauf exceptions légales reprises dans la Loi du 26/05/2002 concernant le droit à l'intégration sociale.

CPAS de Flémalle - EPN

Numéro de téléphone : 04/267.60.10

Adresse mail générale: cpas@flemalle.be

Personne(s) de contact joignable(s) : A. MERCY, F. NKONZO

Territoire couvert : Flémalle

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : Téléphone, mail et via Facebook, uniquement sur rendez-vous

Visites à domicile : non

Remarque/Exception :

Entretiens à distance possibles via : Téléphone/Facebook

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : oui

Si oui, pour combien de personnes simultanément : 4

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : du lundi au vendredi de 8h à 16h30

Accessibilité au WIFI / internet : oui

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : du lundi au vendredi de 8h à 16h30

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence : non



CPAS de Grâce-Hollogne

Numéro de téléphone : 04/234.05.17.

Adresse mail générale: secours@cpas-gh.be

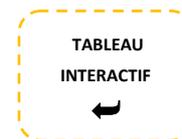
Personne(s) de contact joignable(s) : M. MUSELLE Laurent

Territoire couvert : Commune de Grâce-Hollogne

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire :

Les demandes doivent être envoyées par e-mail à l'adresse suivante laurent.muselle@cpas-gh.be ou par courrier postal à l'adresse suivante : rue Grande, 75 à 4460 Grâce-Hollogne.

Chaque demande devra être accompagnée de la copie recto-verso de la carte d'identité ainsi que l'adresse et le numéro de téléphone du demandeur.



	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	/	8h-12h et 13h-16h30
Mardi	/	8h-12h et 13h-16h30
Mercredi	/	8h-12h et 13h-16h30
Jeudi	/	8h-12h et 13h-16h30
Vendredi	/	8h-12h et 13h-16h30
WE	/	

Visites à domicile : non

Remarque/Exception : toutes les urgences qui nécessiteraient le passage d'un assistant social

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / mail / visioconférence

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

Mille lieux de vie

www.amo-millelieuxdevie.be

Numéro de téléphone : 085/24.00.38

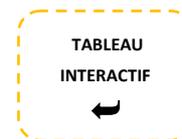
Adresse mail générale: team@amo-millelieuxdevie.be

Personne(s) de contact joignable(s) :

- Direction, Valepin Patricia du lundi au vendredi 0478/684243
- Travailleurs sociaux, du mardi au vendredi Mossiat Mélanie 0476/874875, mardi-mercredi-vendredi Akinci Naciye 0472/170712

Territoire couvert : Commune de Engis (Division de Huy : communes de Huy, Amay, Wanze, Héron, Marchin, Villers-le-Bouillet, Modave et Stockay St-Georges)

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : interpellation des communes sur base des constats de terrain + relais du vécu des jeunes/des parents (notamment problèmes d'accès aux services + isolement social et repli sur soi, fracture numérique, interpellation de la Ministre sur les mêmes problématiques notamment via notre fédération).



	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	Le service est accessible du lundi au vendredi de 10h à 18h. Nous n'assurons plus de permanence, nous recevons les jeunes et les parents à l'AMO sur RDV. Nous ne sommes pas en télétravail, notre porte reste donc ouverte aux jeunes et aux familles qui se présentent spontanément à l'AMO.	Pas de permanence téléphonique. Nous prenons tous les appels du lundi au vendredi de 10h à 18h. Notre répondeur téléphonique reste, par ailleurs, branché 24h/24h.
Mardi		
Mercredi		
Judi		
Vendredi		
WE		

Visite à domicile : oui

Remarque/Exception : si nécessaire et dans le respect des règles sanitaires (port du masque)

Entretien à distance possible via : Téléphone / Zoom / Facebook / WhatsApp / Teams/ Skype

Activités à destination des - de 12 ans: oui (en groupe restreint 4 à 6 jeunes)

Activités à destination des + de 12 ans: oui (en groupe restreint 4 à 6 jeunes)

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : oui

Si oui, pour combien de personnes simultanément : 1

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : sur RDV

Accessibilité au WIFI / internet : oui

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : sur RDV

Soutien à la scolarité en présentiel: oui

Soutien à la scolarité par visioconférence: oui

Autres informations utiles : Nous sommes ouverts à toutes demandes de collaboration et à toutes initiatives qui s'inscrit dans nos missions d'actions avec les jeunes et les familles. Plus que jamais, compte tenu des difficultés liées au contexte de la crise sanitaire, nous misons sur le travail en réseau intersectoriel et les pratiques novatrices. N'hésitez pas à nous contacter !

CPAS d'Engis



Numéro de téléphone : 04/275 39 74

Adresse mail générale: cpas.engis@cpas-engis.be

Personne(s) de contact joignable(s) :

Territoire couvert : Commune d'Engis

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : En raison de la crise sanitaire provoquée par l'épidémie de coronavirus, le CPAS d'Engis est accessible uniquement sur rendez-vous, en horaire adapté.

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	9h00 à 12h00	9h à 12h et 14h à 16h
Mardi	/	/
Mercredi	/	9h à 12h et 14h à 16h
Judi	9h00 à 12h00	/
Vendredi	/	9h à 12h et 14h à 16h
WE	/	/

Visites à domicile : non

Remarque/Exception : sauf urgence

Entretiens à distance possibles via : Téléphone

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : oui / non

Si oui, pour combien de personnes simultanément :

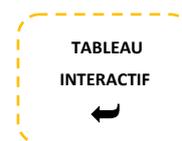
Jour(s) et heure(s) d'accessibilité :

Accessibilité au WIFI / internet : oui / non

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité :

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non



Numéro de téléphone : 019 330 430 (bureau) et 0476 87 08 33 (équipe de rue)

Adresse mail générale : info@laparticule-ammo.be

Personne(s) de contact joignable(s) : toute l'équipe, en relais au bureau :

Aurélié Charlier (criminologue - travail de rue) - Lydie Dave (assistante sociale) - Dorian Buxin (psychologue) - Antoine De Clerfayt (directeur)

Territoire couvert : les communes de Hannut et Lincet (Division de Huy : Wasseiges, Braives et Burdinne)

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : On travaille à la demande du jeune, de sa famille, de ses familiers, mais les demandes de partenariat ou de soutien à l'action de tel service/projet sont également les bienvenues !

1/ Pendant la période de crise sanitaire, les demandes peuvent arriver au service soit :

- par téléphone / par sms
- par mail (ou via le formulaire du site internet <http://laparticule-ammo.be>)
- via nos réseaux sociaux (Facebook et Messenger)
- en se présentant à la permanence au bureau
- en s'adressant aux travailleurs de rue

2/ Selon la demande, nous proposons :

- une information, une orientation (accompagnée ou non dans le service partenaire, selon le besoin) ;
- un rendez-vous (délais rapides) pour réaliser une clarification de la demande en vue de proposer la réponse/l'accompagnement le plus adéquat ;

3/ Pour les rendez-vous :

- l'accompagnement des personnes se fait prioritairement en 'présentiel', soit au bureau, soit à domicile, mais il peut aussi être réalisé par téléphone ou en visio-conférence si souhaité, ou dans les locaux d'un service partenaire si nécessaire (par ex. SAJ ou CPAS).
- toutes les réunions avec des intervenants externes au service (hors accompagnement individualisé comme ci-dessus) se font obligatoirement et uniquement en visio-conférence ou par téléphone.

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	16h - 18h	9h - 18h
Mardi	/	13h - 18h
Mercredi	16h - 18h	9h - 18h
Jedi	16h - 18h	9h - 18h
Vendredi	/	9h - 15h30 (pas de possibilité plus tard car les intervenants travaillent en rue)
WE	Durant la crise, pas de permanence le samedi : les présences sont consacrées au travail de rue ou aux ateliers des groupes de -12 ans.	

Visites à domicile : oui, uniquement si pertinent et sur RDV !!

Remarque/Exception : Sauf si une personne présente des symptômes COVID > visite reportée.

Entretiens à distance possibles via : Téléphone, Messenger, ou tout système de visioconférence accessible et utile...

Activités à destination des - de 12 ans : oui

- bricolage 5-8 ans : le mercredi de 16h à 17h
- matinées d'expérimentation 6-12ans: un samedi par mois de 9h à 12h

Activités à destination des + de 12 ans : en élaboration à distance. Infos suivront si concrétisation.

Accessibilité à une *tablette* + WIFI pour le public : oui (pas d'ordinateur)

Si oui, pour combien de personnes simultanément : 1 tablette disponible

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : à convenir sur RDV selon les besoins

Accessibilité au WIFI / internet : oui

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : à convenir sur RDV selon les besoins

Soutien à la scolarité en présentiel : En cours de mise en place (on devrait pouvoir mettre en place jusqu'à 3 x 7 places avec connexion internet pour les jeunes du secondaire et du supérieur si besoin d'espace de travail calme pour suivre des cours à distance. Prévoir son ordinateur et des écouteurs + un micro)

Soutien à la scolarité par visioconférence : réponse individuelle à construire selon la demande.

Autres informations utiles :

1/ Pour soutenir les familles qui devraient assumer des visioconférences SAJ / SPJ / CPAS / autres : possibilité de réserver notre local d'entretien pour réaliser la rencontre avec notre tablette + notre WI-FI et (si besoin/si demande) l'accompagnement d'un intervenant AMO.
→ Attention, nous ne disposons que d'un local d'accueil, donc nos entretiens d'accompagnement sont prioritaires sur les demandes externes de ce type.

2/ Pour permettre aux étudiants de 12 à 22 ans d'avoir accès à un lieu calme dans lequel suivre des cours à distance, nous essayons de mettre en place un espace avec WI-FI pouvant accueillir jusqu'à 3 x 7 étudiants, en partenariat avec les Maisons de Jeunes. Par contre, nous n'avons pas de matériel informatique à disposition → il faut prévoir ordinateur + caméra + écouteurs + micro.

3/ Malheureusement, jusqu'à la levée des mesures sanitaires, nous avons suspendu les activités de groupe destinées aux + de 12 ans ou concernant des adultes (atelier Ados ; atelier 'Entre filles' ; Accueil des devoirs ; Samedis parents-enfants ; animations spécifiques 'ados' durant les vacances scolaires).

4/ Depuis mars 2020, les demandes d'accompagnement concernant les moins de 10 ans ou les jeunes vivant de '*petites vulnérabilités*' ont complètement disparu.
Depuis septembre, les seuls suivis dans lesquels le service est actif concernant des situations extrêmement problématiques et complexes, vécues par des jeunes de 14 à 22 ans. N'hésitez surtout pas à aussi nous adresser les 'petits soucis', ils gardent toute leur importance et méritent autant notre attention !!

5/ Les actions de prévention sociale prévues dans le fondamental sont maintenues, sur base des accords passés avec les directions et les enseignants (en classe, en réflexion avec les équipes pédagogiques ou autres).

CPAS de Hannut



Numéro de téléphone : 019/630.380

Adresse mail générale: info@cpashannut.be

Personne(s) de contact joignable(s) : personnel d'accueil

Territoire couvert : Commune de Hannut

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : permanences physiques tous les matins (9h à 12h), permanences téléphoniques de 9h à 16h30 tous les jours + ligne directe des assistantes sociales disponible tous les jours et adresses mail.

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	9h à 12h	9h à 16h30
Mardi	9h à 12h	9h à 16h30
Mercredi	9h à 12h	9h à 16h30
Jeudi	9h à 12h	9h à 16h30
Vendredi	9h à 12h	9h à 16h30
WE	/	/

Visites à domicile : non

Remarque/Exception : sauf si urgence ou souci

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / Zoom / WhatsApp / teams

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : oui

Si oui, pour combien de personnes simultanément : 1

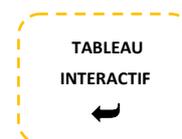
Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : pendant les permanences physiques

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

CPAS de Lincet



Numéro de téléphone : 019/63.02.46

Adresse mail générale : laurence.sels@cpas-lincet.be

Personne(s) de contact joignable(s) : Laurence SELS/Suzy SATIN

Territoire couvert : Commune de Lincet

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : /

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	13h30 à 16h00 (sur rdv)	08h15 – 16h30
Mardi	RDV	08h15 – 16h30
Mercredi	RDV	08h15 – 16h30
Jedi	09h00 à 12h00 (sur rdv)	08h15 – 16h30
Vendredi	RDV	08h15 – 16h30
WE	/	Urgences

Visites à domicile : oui

Remarque/Exception : en cas d'urgence et uniquement si impossibilité de fonctionner autrement.

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / WhatsApp / Teams / Jitsi

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : oui

Si oui, pour combien de personnes simultanément : 1

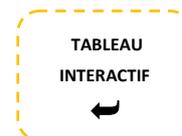
Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : à convenir avec le service social – sur rdv

Accessibilité au WIFI / internet : oui

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : sur rdv

Soutien à la scolarité en présentiel: oui

Soutien à la scolarité par visioconférence: oui



Numéro de téléphone : 04/374.18.10

Adresse mail générale: info@amoreliance.be

Personne(s) de contact joignable : Christophe Parthoens

Territoire couvert : Basse-Meuse (communes de Visé, Oupeye, Bassenge, Dalhem, Juprelle)

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : /

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	9h – 17h	9h – 17h
Mardi	9h – 17h	9h – 17h
Mercredi	9h – 17h	9h – 17h
Jeudi	9h – 17h	9h – 17h
Vendredi	9h – 17h	9h – 17h
WE	Samedi de 9h à 17h	9h – 17h

Visite à domicile : non

Entretien à distance possible via : Téléphone / Facebook /

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: oui (Atelier confiance en soi le mercredi après-midi, dernière séance le 25/11)

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

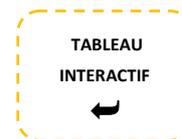
Accessibilité au WIFI / internet : oui

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : Tous les jours de 9h à 17h

Soutien à la scolarité en présentiel: oui

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

CPAS de Bassenge



Numéro de téléphone : 04/259.88.10

Adresse mail générale: sabine.greday@bassenge.be

Personne(s) de contact joignable(s) : accueil

Territoire couvert : Commune de Bassenge

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : plus de permanences physiques ; rencontres avec les assistants sociaux sur base de RDV

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	/	8h-12h et 13h-16h
Mardi	/	8h-12h et 13h-16h
Mercredi	/	8h-12h et 13h-16h
Jeudi	/	8h-12h et 13h-16h
Vendredi	/	8h-12h et 13h-16h
WE	/	/

Visites à domicile : non

Remarque/Exception : sauf si extrême urgence

Entretiens à distance possibles via : Téléphone

Activités à destination des - de 12 ans: non, sauf distribution de jouets pour la St Nicolas

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non (espace public numérique organisé par la commune dans le cadre du PCS)

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non (école de devoirs organisée par la commune)

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

Autres informations utiles :

Organisation de dons de tablettes et ordinateurs.

Courses pour isolés (aînés, personnes en quarantaine...).

Service repas étendu

CPAS de Dalhem

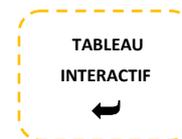
Numéro de téléphone : 04/3766195

Adresse mail générale: info@cpas-dalhem.be

Personne(s) de contact joignable(s) : accueil

Territoire couvert : Commune de Dalhem

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : demandes par téléphone et par mail privilégiées mais les permanences sont maintenues



Permanences Physiques		Permanences téléphoniques
Lundi	9h-11h	9h-16h30
Mardi	9h-11h	9h-16h30
Mercredi	9h-11h	9h-16h30
Jeudi	9h-11h	9h-16h30
Vendredi	14h-16h	9h-16h30
WE	/	/

Visites à domicile : oui

Remarque/Exception : si nécessaire

Entretiens à distance possibles via : Téléphone

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

Autres informations utiles :

Distribution d'aide alimentaire renforcée

Service de courses pour les aînés

CPAS de Juprelle

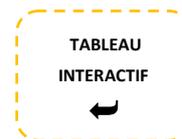
Numéro de téléphone : 04/278 58 48

Adresse mail générale: cpas@juprelle.be

Personne(s) de contact joignable(s) : Accueil : COLLAERS Pascale – DOYEN Véronique

Territoire couvert : Commune de Juprelle

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : /



	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	Sur rendez-vous	9H-16H
Mardi	Sur rendez-vous	9H-16H
Mercredi	Sur rendez-vous	9H-16H
Jeudi	Sur rendez-vous	9H-16H
Vendredi	Sur rendez-vous	9H-16H
WE	non	Non

Visites à domicile : non

Remarque/Exception : sauf si indispensable

Entretiens à distance possibles via : Téléphone

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

CPAS d'Oupeye

Service : logement, médiation de dettes, énergie

Numéro de téléphone : 04/240.62.62 pour être réorienté

Adresse mail générale: cpas@cpas-oupeye.be

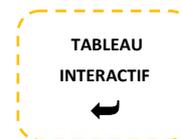
Personne(s) de contact joignable(s) : 04/240.62.58 (travailleur social en chef)

Territoire couvert : commune d'Oupeye

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire :

Rendez-vous disponibles via un formulaire à remplir soit à l'accueil, soit par mail soit par courrier. Il est également disponible sur notre site internet et via le Facebook.

Les rendez-vous sont maintenus



Permanences Physiques		Après-midi
	Matin	
Lundi	/	Médiation de dettes
Mardi	Aide chauffage fédérale	Logement
Mercredi	/	/
Jedi	/	Médiation de dettes
Vendredi	/	Fond énergie
WE	/	/

Visites à domicile : oui

Remarque/Exception : dans le respect des mesures sanitaires et seulement après analyse de la situation

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / Facebook

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non, sauf pendant les entretiens avec le travailleur social

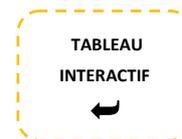
Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

CPAS de Visé

Service : aide sociale individuelle et communautaire



Numéro de téléphone : 04/374.93.40

Adresse mail générale : martine.bourdouxcpas@cpasvisé.be

Personne(s) de contact joignable(s) : Martine BOURDOUX

Territoire couvert : VISE, CHERATTE, ARGENTEAU, RICHELLE, LIXHE, LANAYE

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : téléphone, courrier, courriel, permanence chaque matinée

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	8h30-11h	8h-16h
Mardi	8h30-11h	8h-16h
Mercredi	8h30-11h	8h-16h
Jeudi	8h30-11h	8h-16h
Vendredi	8h30-11h	8h-16h
WE	/	/

Visites à domicile : non

Remarque/Exception : sauf introduction de la 1^{ère} demande

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / Zoom / Facebook / WhatsApp

Activités à destination des - de 12 ans: oui

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: oui

Soutien à la scolarité par visioconférence: oui

Autres informations utiles :

Le soutien à la scolarité se fait en présentiel limité à un enfant/jeune par éducateur et sur rendez-vous.



Numéro de téléphone : 04/361.55.47

Adresse mail générale: asbl.amo.source@gmail.com

Personne(s) de contact joignable(s) : Sophie Detheux et Julie Cox

Territoire couvert : Communes de Chaudfontaine et Trooz

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : Contacter pour prendre RDV

Permanences Physiques		Permanences téléphoniques
Lundi	/	9h-18h
Mardi	/	9h-18h
Mercredi	/	9h-18h
Jeudi	/	9h-18h
Vendredi	/	9h-18h
WE	/	/

Visites à domicile : non

Remarque/Exception : possible si nécessaire

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / Facebook

Activités à destination des - de 12 ans: oui mercredi après-midi

Activités à destination des + de 12 ans: non

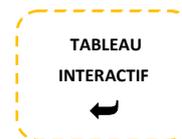
Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: oui, en individuel à la demande, sinon en école de devoirs à Vaux-sous-Chèvremont

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

CPAS de Chaudfontaine



Numéro de téléphone : 04/361 54 00

Adresse mail générale: cpas@chaudfontaine.be

Personne(s) de contact joignable(s) :

Territoire couvert : Commune de Chaudfontaine

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire :

Permanences Physiques		Permanences téléphoniques
Lundi	9h-11h	8h30-12h et 13h-17h
Mardi	/	/
Mercredi	/	/
Jeudi	9h-11h	/
Vendredi	/	8h30-13h
WE	/	/

Visites à domicile : oui

Remarque/Exception : Quand vraiment nécessaire

Entretiens à distance possibles via :

Téléphone / Zoom

Activités à destination des - de 12 ans: oui

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : oui

Si oui, pour combien de personnes simultanément : 1

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : sur RDV

Accessibilité au WIFI / internet : oui

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : wifi tous les jours aux heures de bureau dans le bâtiment, en permanence aux abords extérieur du bâtiment

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: oui

Autres informations utiles : Colis alimentaire avec St-Vincent de Paul et l'épicerie sociale de la Croix-Rouge

CPAS de Trooz



Numéro de téléphone : 04/351.90.02

Adresse mail générale: didier.glenet@trooz.be

Personne(s) de contact joignable(s) : GLENET Didier, DAUBY Catherine

Territoire couvert : Commune de Trooz

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : d'abord par téléphone puis par mail.

Permanences Physiques		Permanences téléphoniques
Lundi	Sur RDV	De 8H30 à 12H00 et de 13H00 à 16H00
Mardi	Sur RDV	Idem
Mercredi	Sur RDV	idem
Jeudi	Sur RDV	idem
Vendredi	Sur RDV	Jusqu'à 15H00 au lieu de 16H00
WE	/	/

Visites à domicile : non

Remarque/Exception : sauf si situation urgente et grave.

Entretiens à distance possibles via : Téléphone ou mails.

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : oui

Si oui, pour combien de personnes simultanément : dans les bibliothèques et maisons de jeunes

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : Voir service jeunesse de la commune

Accessibilité au WIFI / internet : oui

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : idem

Soutien à la scolarité en présentiel: non

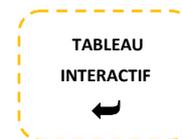
Soutien à la scolarité par visioconférence: non



Service d'Actions Sociales

Service d'Actions Sociales

<https://servicedactionssociales.be>



Numéro de téléphone : 04/227 11 82 – 0496/ 533 781

Adresse mail générale: sasamo@skynet.be

Personne(s) de contact joignable(s) : Giancarlo PAGLIA

Territoire couvert : Communes de Liège (Saint-Léonard et Thier à Liège) et Herstal (Liers, Vottem et Milmort)

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : Pour les demandes individuelles, les bénéficiaires peuvent se présenter physiquement ou nous téléphoner. Selon la demande, nous organisons la suite, en présentiel, téléphone, WhatsApp...

Pour le Collectif : le soutien scolaire via l'EDD est accessible en application des mesures Covid. Le personnel dispose des masques FFP2 lors des séances qui se déroulent dans les locaux.

Le travail de rue s'effectue mais nous ne générons pas d'activités. L'objectif est d'être à l'écoute des jeunes et de les soutenir dans leurs difficultés liées à la crise sanitaire (démarche auprès des écoles, mise à disposition de matériel informatique, soutien scolaire...).

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	9.00 à 17.00 sur RDV	9.00 à 17.00 sur RDV
Mardi	9.00 à 17.00 sur RDV	9.00 à 17.00 sur RDV
Mercredi	9.00 à 17.00 sur RDV	9.00 à 17.00 sur RDV
Jeudi	9.00 à 17.00 sur RDV	9.00 à 17.00 sur RDV
Vendredi	9.00 à 17.00 sur RDV	9.00 à 17.00 sur RDV
WE	9.00 à 17.00 sur RDV	9.00 à 17.00 sur RDV

Visites à domicile : oui

Remarque/Exception : Les mesures Covid sont appliquées : port du masque, 4 personnes maximum, le lieu d'entretien doit être aéré.

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / Zoom / Facebook / WhatsApp / Autres : Nous nous adaptons aux moyens de communication proposés par le bénéficiaire.

Activités à destination des - de 12 ans: oui

Activités à destination des + de 12 ans: oui, en nombre limité dans les locaux et en respectant les mesures en vigueur.

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : oui

Si oui, pour combien de personnes simultanément : 6 personnes

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : Tous les jours de la semaine de 9.00 à 18.00

Accessibilité au WIFI / internet : oui

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : Tous les jours de 9.00 à 18.00

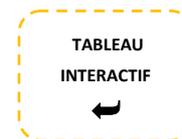
Soutien à la scolarité en présentiel: oui

Soutien à la scolarité par visioconférence: oui

Autres informations utiles :

- Projet en lien avec la fracture numérique dans le milieu scolaire, nous avons pu distribuer 35 ordinateurs portables via le FRB appel à projet « Linking You », « Des clics pour la réussite, sur le chemin du numérique »
- Présentation :
Notre service porte un projet qui vise à aider des jeunes vulnérables âgés de 12 à 22 ans qui sont en situation de marginalisation numérique. Ils pourront bénéficier d'une aide individualisée qui répond à leur projet scolaire ou socio-professionnel. Pour ce faire les jeunes seront soutenus par un programme d'action qui comprend un soutien psychosocial, scolaire, un espace numérique, un atelier TIC. Notre objectif est qu'ils obtiennent leur diplôme du secondaire, l'accès à l'emploi et/ou à la formation.
- Nous avons renforcé le Wifi. Celui-ci est captable en dehors des murs non-stop.

Département de l'Action sociale et de l'Emploi
(Service social général du CPAS de Liège)



Numéro de téléphone : voir détails plus bas.

Adresse mail générale : voir détails plus bas.

Personne(s) de contact joignable(s) :

- Antenne de Sainte-Marguerite : Madame Vanessa LOSAVIO, Rue Hocheporte, 2, 4000 Liège, T 04 - 224 52 50, F 04 - 224 52 72, antenne.stemarguerite@cpasdeliege.be ;
- Antenne du Laveu : Monsieur Nicolas GREGOIRE, Rue du Laveu, 63, 4000 Liège, T 04 - 229 72 10, F 04 - 229 72 11, antenne.laveu@cpasdeliege.be ;
- Antenne du Nord : Madame Françoise LIZEIN : Rue Lambert Grisard, 3, 4000 Liège, ☎ T 04 - 228 91 20, F 04 - 227 89 93, antenne.nord@cpasdeliege.be ;
- Antenne de Bressoux, Madame Marina BOULBOULLE, Rue Foidart, 85, 4000 Liège, ☎ T 04 - 340 39 70 ou 04 - 340 39 73, F 04 - 340 39 99, antenne.bressoux@cpasdeliege.be ;
- Antenne d'Outremeuse : Madame Hélène LEJEUNE, Rue J. d'Outremeuse, 69, 4020 Liège, T 04 - 340 37 37, F 04 - 340 39 12, antenne.outremeuse@cpasdeliege.be ;
- Antenne d'Angleur : Madame Cristel GATHOYE, Rue de Renory, 80, 4031 Liège, T 04 - 349 21 30 ou 04 - 349 21 57, F 04 - 349 21 51, antenne.angleur@cpasdeliege.be ;
- Antenne de Grivegnée : Madame Danielle MALAISE, Rue Belvaux, 128, 4020 Grivegnée, T 04 - 340 36 80, F 04 - 340 36 96, antenne.grivegnee@cpasdeliege.be ;
- Antenne jeunes (- de 25 ans) : Madame Christine LAMBERT, Rue Natalis, 49 - 4020 Liège, T 04 - 344 84 61, F 04 - 344 84 12, antenne.jeunes@cpasdeliege.be ;
- Service d'accueil des demandeurs d'asile (SADA : Madame Sonia CAMMARATA, Place Xavier Neujean, 19 B - 4000 Liège, T 04/279.14.10 - 04/279.14.11 - 04/279.14.12, antenne.sada@cpasdeliege.be ;
- Cellule SDF : Madame Florence PETERS, Rue du Vertbois, 88 - 4000 Liège, T 04/220 69.05 ou 04/279.14.34, cellule.sdf@cpasdeliege.be .

Territoire couvert : Ville de Liège

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : Chaque antenne sociale (Sainte-Marguerite, Laveu, Nord, Grivegnée, Outremeuse, Angleur, Bressoux, SADA, Cellule SDF, antenne jeunes) assure des permanences les mardis et vendredis, de 9h à 11h30 exclusivement pour les nouvelles demandes. Toutes les autres questions sont traitées par téléphone/email ou sur rendez-vous uniquement, tous les jours ouvrables (excepté le jeudi).

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	/	x
Mardi	9h30-11h30	x
Mercredi	/	x
Jeudi	/	/
Vendredi	9h30-11h30	x
WE	/	/

Visites à domicile : non (momentanément)

Remarque/Exception : Le SPP Intégration sociale exclut la tenue de visites à domicile pour l'examen du Droit à l'intégration sociale en cette crise sanitaire

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / Webex (visio)

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

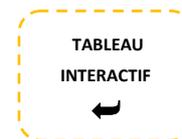
Autres informations utiles :

La loi organique des CPAS prévoit en son article 1er le droit à l'Aide sociale pour chaque citoyen dans le but de lui permettre de mener une vie conforme à la dignité humaine.

C'est ce que s'efforcent de mettre en œuvre les antennes sociales du CPAS de LIEGE.

Implantées dans les quartiers de la Ville de Liège ou antennes spécialisées dans des problématiques particulières (antenne Jeunes, Service d'Aide aux Demandeurs d'Asile - SADA et antenne SDF), elles ont pour mission de répondre aux demandes d'aide financière et/ou médicale introduites par tout citoyen résidant sur le territoire liégeois et ce dans le respect des lois qui régissent les CPAS dont les principales sont la loi du 8 juillet 1976 organique des CPAS, la loi du 2 avril 1965 relative à la prise en charge des secours accordés par les CPAS et la loi du 26 mai 2002 concernant le droit à l'Intégration Sociale.

Appui 0-18 – CPAS de Liège



Numéro de téléphone : 04/220 58 60 ou 69 72

Adresse e-mail générale: service.appui018@cpasdeliege.be

Personne(s) de contact joignable(s) : Laurence DUPONT / Ilona FIORI

Territoire couvert : commune de Liège

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : entretiens uniquement sur RDV, interpellation par téléphone ou par e-mail.

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	De 8h30 à 16h30	8h30 à 16h30
Mardi	De 8h30 à 16h30	8h30 à 16h30
Mercredi	De 8h30 à 16h30	8h30 à 16h30
Jeudi	De 8h30 à 16h30	8h30 à 16h30
Vendredi	De 8h30 à 16h	8h30 à 16h
WE	/	/

Visites à domicile : oui

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / Webex (visio-conférence)

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

Autres informations utiles :

Le service Appui 0-18 du CPAS de Liège est le service d'accompagnement du public allant de 0 à 18 ans du CPAS de Liège. Il gère :

- les tutelles civiles d'enfants et jeunes mineurs d'âge ;
- les placements d'enfants domiciliés sur le territoire de la Ville de Liège et dont les parents sont dans l'impossibilité momentanée de l'héberger (hospitalisation, incarcération) et d'enfants seuls sur le territoire de la Ville de Liège ;
- l'action sociale généraliste qui consiste en un ensemble d'actions sociales individualisées dans leur contenu, spécifiques et générales dans leur nature, concertées dans leur modalité qui ont pour objectifs de :
 - Préserver le maintien du jeune dans sa famille ;
 - Prévenir les désinsertions familiales précoces en gérant les situations à risque;
 - Accompagner les familles vers le Service d'Aide à la Jeunesse en cas de mise en danger avérée

Service Droit des jeunes

<http://www.droitdesjeunes.be>



Numéro de téléphone : 04/222.21.20

Adresse mail générale: liege@sdj.be

Personne(s) de contact joignable(s) : Sandra GERARD

Territoire couvert : Province de Liège

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : Le service reste joignable par téléphone, par mail et sur RDV.

Permanences Physiques		Permanences téléphoniques
Lundi	RDV possible	9h – 17h
Mardi	RDV possible	14h- 17h
Mercredi	RDV possible	9h - 17h
Jeudi	RDV possible	9 h – 17h
Vendredi	RDV Possible	14h – 17h
WE	RDV 2 ^{ème} samedi de 9h à 12h	2 ^{ème} samedi de 9h à 12h

Visites à domicile : oui

Remarque/Exception : possibilité de se rendre à domicile ou en un autre lieu si les personnes ne peuvent se déplacer.

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / Zoom / Facebook /Google meet/ Jitsi.

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non Les animations scolaires reprendront dès que cela sera autorisé.

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : oui

Si oui, pour combien de personnes simultanément : 1 personne lors des rdv fixés.

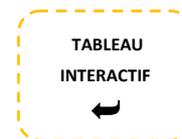
Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : lors des rdv individuels, si nécessaire pour le suivi de la demande ou du dossier (démarches administratives par exemple).

Accessibilité au WIFI / internet : oui, 1 personne lors des rdv fixés.

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : lors des rdv individuels, si nécessaire pour le suivi de la demande (démarches administratives par exemple).

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non



Numéro de téléphone : 04/369.33.30

Adresse mail générale: info@lateignouseamo.be

Personne(s) de contact joignable(s) : /

Territoire couvert : Communes d'Aywaille, Sprimont, Esneux, Comblain-au-Pont, Ferrières et Hamoir (+ division de Huy : Anthisnes, Ouffet, Nandrin, Clavier, Tinlot)

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : /

Permanences Physiques		Permanences téléphoniques
Lundi	A la demande	A la demande
Mardi	A la demande	A la demande
Mercredi	A la demande	A la demande
Jeudi	A la demande	A la demande
Vendredi	A la demande	A la demande
WE		

Visites à domicile : oui

Remarque/Exception : Les rendez-vous dans nos locaux sont privilégiés, quand cela est possible.

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / Zoom / Facebook / WhatsApp / Skype / Teams

Activités à destination des - de 12 ans: oui

Activités à destination des + de 12 ans: non car les directives ne le permettent pas.

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : oui

Si oui, pour combien de personnes simultanément : 2

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : à convenir en fonction de la demande

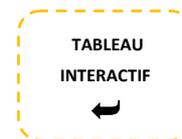
Accessibilité au WIFI / internet : oui

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : à convenir en fonction de la demande

Soutien à la scolarité en présentiel: oui (deux fois par semaine pour les moins de 12 ans)

Soutien à la scolarité par visioconférence: oui (à la demande des jeunes)

CPAS d'Aywaille



Numéro de téléphone : 04/364.05.33

Adresse mail générale: michelle.wuidar@cpas-aywaille.be

Personne(s) de contact joignable(s) : Michelle WUIDAR

Territoire couvert : commune d'Aywaille

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : sur rendez-vous uniquement.

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	9h30-11h30	8h-17h
Mardi	/	8h-17h
Mercredi	9h30-11h30	8h-17h
Jeudi	/	8h-17h
Vendredi	/	8h-17h
WE	/	/

Visites à domicile : oui

Remarque/Exception : Si extrême urgence

Entretiens à distance possibles via : Téléphone

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

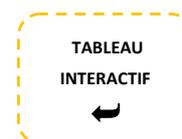
Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

Autres informations utiles : Subsidés Covid, comme pour tous les CPAS

CPAS de Comblain-au-Pont



Numéro de téléphone : 04/369 99 20

Adresse mail générale: pas d'adresse générale : une adresse par personne

prénom.nom@comblainaupont.be

Personne(s) de contact joignable(s) : /

Territoire couvert : commune de Comblain-au-Pont

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : /

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	9h à 12h et 13h30 à 16h30 sur rdv	9h à 12h et 13h30 à 16h30
Mardi	9h à 12h et 13h30 à 16h30 sur rdv	9h à 12h et 13h30 à 16h30
Mercredi	9h à 12h et 13h30 à 16h30 sur rdv	9h à 12h et 13h30 à 16h30
Jedi	9h à 12h et 13h30 à 16h30 sur rdv	9h à 12h et 13h30 à 16h30
Vendredi	9h à 12h et 13h30 à 16h30 sur rdv	9h à 12h et 13h30 à 16h30
WE	/	/

Visites à domicile : non

Remarque/Exception : reprise dès autorisation

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / Mail

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

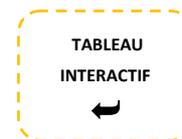
Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet :-non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

CPAS de Esneux



Numéro de téléphone : 04.273.78.00

Adresse mail générale: cpas@cpasesneux.be

Personne(s) de contact joignable(s) : Julien Brose – 04.273.78.00 – cpas@cpasesneux.be

Territoire couvert : commune d'Esneux

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : les services sont accessibles physiquement aux heures indiquées ci-dessous. Néanmoins, si c'est possible, contact préalable par courriel / téléphone afin de fonctionner sur rendez-vous. Communication de cette procédure via les canaux de diffusion communaux et directement aux bénéficiaires.

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	9h – 12h	9h – 12h / 14h – 16h
Mardi	9h – 12h	9h – 12h / 14h – 16h
Mercredi	9h – 12h	9h – 12h / 14h – 16h
Jedi	9h – 12h	9h – 12h / 14h – 16h
Vendredi	9h – 12h	9h – 12h / 14h – 16h
WE	/	/

Visites à domicile : oui

Remarque/Exception : Uniquement lorsque nécessaire

Entretiens à distance possibles via : Téléphone

Remarque : Zoom ou WhatsApp possibles mais non utilisés

Activités à destination des - de 12 ans: non

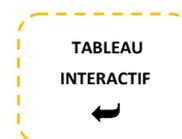
Activités à destination des + de 12 ans: oui

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non



Service : social général, médiation de dettes, SAFA, mobilité et repas

Numéro de téléphone : 086/409 971

Adresse mail générale: anne-france.crosnier@commune-ferrieres.be

Personne(s) de contact joignable(s) : Crosnier Anne-France, Joosen Laurence, Warnier Valérie et Laurie Palange

Territoire couvert : commune de Ferrières

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : Nous sommes joignables tous les jours (du lundi au vendredi) de 8h00 à 16h30 par téléphone (086/40.99.71, 086/40.99.72 et 086/40.99.74). Nous rencontrons physiquement les personnes demandeuses tous les matins sur RDV pour éviter les temps d'attente dans le bâtiment.

Permanences Physiques		Permanences téléphoniques
Lundi	Matin sur RDV	Toute la journée 086/409 971
Mardi	Matin sur RDV	Toute la journée
Mercredi	Matin sur RDV	Toute la journée
Jedi	Matin sur RDV	Toute la journée
Vendredi	Matin sur RDV	Toute la journée
WE	/	/

Visites à domicile : Oui

Remarque/Exception : Si nécessaire, à l'instruction du dossier

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / Zoom / Facebook / Whatsapp

Activités à destination des - de 12 ans: Non

Activités à destination des + de 12 ans: Non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : oui sur RDV

Si oui, pour combien de personnes simultanément : 1

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : Tous les matins du lundi au vendredi

Accessibilité au WIFI / internet : Oui

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : Tous les matins du lundi au vendredi

Soutien à la scolarité en présentiel: Non

Soutien à la scolarité par visioconférence: Non

CPAS de Hamoir



Numéro de téléphone : 086/21.99.80

Adresse mail générale: accueil@cpas-hamoir.be

Personne(s) de contact joignable(s) : Arnaud Wégria, Directeur Général

Territoire couvert : Commune de Hamoir et ses entités : Comblain-la-Tour, Fairon et Filot.

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : le service fonctionne normalement. Le téléphone est joignable du lundi au vendredi de 8h00 à 16h00 et les permanences sur rendez-vous sont ouvertes.

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	8h00 – 16h00 (sur rdv)	8h00-16h00
Mardi	8h00 – 16h00 (sur rdv)	8h00-16h00
Mercredi	8h00 – 16h00 (sur rdv)	8h00-16h00
Jedi	8h00 – 16h00 (sur rdv)	8h00-16h00
Vendredi	8h00 – 16h00 (sur rdv)	8h00-16h00
WE	/	Le Président pour les urgences uniquement

Visites à domicile : oui

Remarque/Exception : /

Entretiens à distance possibles via : Téléphone

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

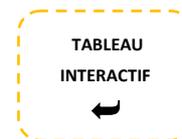
Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

Autres informations utiles : Possibilité de prise en charge de l'acquisition d'un ordinateur par le biais des fonds COVID des CPAS.

CPAS de Sprimont



Numéro de téléphone : 04/382.43.14
Adresse mail générale : cpas.sprimont@sprimont.be
Personne(s) de contact joignable(s) : accueil
Territoire couvert : commune de Sprimont

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : Il n'y a plus de permanences physiques. Prise de RDV par téléphone ou par mail. Les assistantes sociales sont la moitié du temps au service et l'autre moitié en télétravail mais joignables, informées par l'accueil des demandes qui les concernent.

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	/	8h30-12h et 13h30-16h
Mardi	/	8h30-12h et 13h30-16h
Mercredi	/	8h30-12h et 13h30-16h
Jeudi	/	8h30-12h et 13h30-16h
Vendredi	/	8h30-12h et 13h30-16h
WE	/	/

Visites à domicile : oui

Remarque/Exception : si nécessaire, avec port du masque, de préférence à l'extérieur quand le temps le permet.

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / IMIO (jitsi)

Activités à destination des - de 12 ans: oui (distribution d'assiettes et de livres à la St Nicolas)

Activités à destination des + de 12 ans: oui (idem)

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non mais bien à la commune (dans le même bâtiment) pour les étudiants

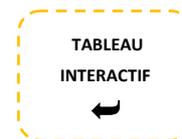
Accessibilité au WIFI / internet : oui, dans le hall communal

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

Autres informations utiles : Pour les **problématiques des indépendants** : 04/382.43.29 du lundi au jeudi, de 8h30 à 13h (Madame Tonglet) / **Permanence juridique gratuite** sur RDV, les 1^{ers} jeudis du mois de 14h à 15h30 / Le **service de repas à domicile** a été renforcé / Le **taxi médical et le taxi social** continuent avec plexi et désinfection / **L'épicerie sociale** a été adaptée : elle fonctionne sur RDV et sans contact. Grâce au subside Covid, elle est devenue presque entièrement gratuite. Pendant sa fermeture entre les fêtes, des bons d'achat seront distribués grâce à un marché public avec Colruyt / Aide pour les personnes touchées par la Covid (indépendants, chômage technique, étudiants...), tant pour les besoins privés que professionnels

Mille lieux de vie



Numéro de téléphone : 085/24.00.38

Adresse mail générale: team@amo-millelieuxdevie.be

Personne(s) de contact joignable(s) :

- Direction, Valepin Patricia du lundi au vendredi 0478/684243
- Travailleurs sociaux, du mardi au vendredi Mossiat Mélanie 0476/874875, mardi-mercredi-vendredi Akinci Naciye 0472/170712

Territoire couvert : Commune de Engis (Division de Huy : communes de Huy, Amay, Wanze, Héron, Marchin, Villers-le-Bouillet, Modave et Stockay St-Georges)

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : interpellation des communes sur base des constats de terrain + relais du vécu des jeunes/des parents (notamment problèmes d'accès aux services + isolement social et repli sur soi, fracture numérique, interpellation de la Ministre sur les mêmes problématiques notamment via notre fédération).

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	Le service est accessible du lundi au vendredi de 10h à 18h.	Pas de permanence téléphonique. Nous prenons tous les appels du lundi au vendredi de 10h à 18h. Notre répondeur téléphonique reste, par ailleurs, branché 24h/24h.
Mardi		
Mercredi	Nous n'assurons plus de permanence, nous recevons les jeunes et les parents à l'AMO sur RDV. Nous ne sommes pas en télétravail, notre porte reste donc ouverte aux jeunes et aux familles qui se présentent spontanément à l'AMO.	
Jeudi		
Vendredi		
WE		

Visite à domicile : oui

Remarque/Exception : si nécessaire et dans le respect des règles sanitaires (port du masque)

Entretien à distance possible via : Téléphone / Zoom / Facebook / WhatsApp / Teams/ Skype

Activités à destination des - de 12 ans: oui (en groupe restreint 4 à 6 jeunes)

Activités à destination des + de 12 ans: oui (en groupe restreint 4 à 6 jeunes)

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : oui

Si oui, pour combien de personnes simultanément : 1

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : sur RDV

Accessibilité au WIFI / internet : oui

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : sur RDV

Soutien à la scolarité en présentiel: oui

Soutien à la scolarité par visioconférence: oui

Autres informations utiles : Nous sommes ouverts à toutes demandes de collaboration et à toutes initiatives qui s'inscrit dans nos missions d'actions avec les jeunes et les familles. Plus que jamais, compte tenu des difficultés liées au contexte de la crise sanitaire, nous misons sur le travail en réseau intersectoriel et les pratiques novatrices. N'hésitez pas à nous contacter !

CPAS d'Engis



Numéro de téléphone : 04/275 39 74

Adresse mail générale: cpas.engis@cpas-engis.be

Personne(s) de contact joignable(s) :

Territoire couvert : Commune d'Engis

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : En raison de la crise sanitaire provoquée par l'épidémie de coronavirus, le CPAS d'Engis est accessible uniquement sur rendez-vous, en horaire adapté.

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	9h00 à 12h00	9h à 12h et 14h à 16h
Mardi	/	/
Mercredi	/	9h à 12h et 14h à 16h
Judi	9h00 à 12h00	/
Vendredi	/	9h à 12h et 14h à 16h
WE	/	/

Visites à domicile : non

Remarque/Exception : sauf urgence

Entretiens à distance possibles via : Téléphone

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : oui / non

Si oui, pour combien de personnes simultanément :

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité :

Accessibilité au WIFI / internet : oui / non

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité :

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

Service de l'Aide à la Jeunesse de Liège (SAJ)

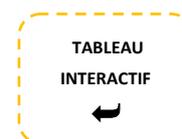
Numéro de téléphone : 04/220.67.20

Adresse mail générale : saj.liege@cfwb.be

Personne(s) de contact joignable : /

Territoire couvert : Division Judiciaire de LIEGE

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : voir ci-dessous



	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	NON*	9h-12h et 13h30-16h30
Mardi	NON*	9h-12h et 13h30-16h30
Mercredi	NON*	9h-12h et 13h30-16h30
Judi	NON*	9h-12h et 13h30-16h30
Vendredi	NON*	9h-12h et 13h30-16h30
WE	NON	NON

*Les nouvelles demandes font l'objet d'un RDV fixé durant les périodes de permanence (lundi et vendredi entre 9h et 12h et le mercredi entre 13h30 et 16h30) après un échange téléphonique entre le demandeur/signaleur et l'équipe de permanence.

Max 3 RDV / jour de permanence.

+ Les nouvelles demandes écrites sont traitées quotidiennement (pas de changement).

Visite à domicile : oui → Uniquement dans le cadre d'un dossier en cours et si la situation le nécessite après accord hiérarchique

Entretien à distance possible via : Téléphone pour les délégués, parfois visio

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

Autres informations utiles :

Les délégués du service social « suivis moyen/long terme » sont répartis en 2 « bulles » distinctes en fonction des jours pairs et impairs :

Jours impairs : S. LEBON, V. LEONARD, G. DAVID, S. PIRON, M. CALLEA, L. JEDDAOUI, A. HANOUL, C. FERRARI, J. GARABOEUF, A. PEREIRA, J. ANGELINI, S. DADOUMONT, S. POLARD

Jours pairs : M. ANTOINE, S. THYSSEN, R. PIOL, C. PIERSON, S. COLLARD, S. TRAVAGLIANTI, S. NASAR, N. RADOUX, M. VAN ASSCHE, A. GARAIZAR, C. LUZAR, S. LACROIX, M. ROORDA

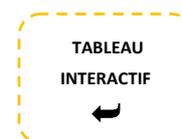
Les délégués de l'équipe de Permanence sont également répartis en 2 « bulles » :

Jours impairs : S. DARON, V. LANDA, S. LINTZEN et A. SANZA

Jours pairs : M-C DELVOYE, N. DEBUYCK, C. LAKAIE et A-S. MANS

Ce fonctionnement est susceptible d'adaptation et d'évolution pour répondre au mieux aux exigences de nos missions et de la situation sanitaire. Toutefois, l'exception n'est pas la règle.

Service de la Protection de la Jeunesse (SPJ)



Numéro de téléphone : 04/220.67.77 fax : 04/221.03.08

Adresse mail générale: spj.liege@cfwb.be

Personnes de contact joignable : accueil permanence téléphonique : Mmes LECOYER et LEVAUX

Territoire couvert : arrondissement judiciaire de LIEGE

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : par téléphone, fax, mail ou courrier

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	Uniquement sur rendez-vous	De 9H00 à 12H30
Mardi	Uniquement sur rendez-vous	De 13H45 à 16H00
Mercredi	Uniquement sur rendez-vous	De 9H00 à 12H30
Jeudi	Uniquement sur rendez-vous	De 9H00 à 12H30
Vendredi	Uniquement sur rendez-vous	De 9H00 à 12H30
WE	Inaccessible	Inaccessible

Visite à domicile : oui

Remarque/Exception : caractère exceptionnel et sous réserve de la garantie du respect des mesures sanitaires en vigueur.

Entretien à distance possible via : Téléphone / Zoom

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non

Autres informations utiles :

Attention, organisation susceptible d'être modifiée en fonction de l'évolution des mesures liées à la crise sanitaire

Maison de l'adolescent - MAdo



Numéro de téléphone : 04/238.56.20

Adresse mail générale: maison.adolescent@liege.be

Personne de contact joignable : Mathilde WARNIER

Territoire couvert : prioritairement la ville de Liège mais accessible également pour les jeunes résidant sur la division de Liège

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire :

Pas de changement : téléphone + mail

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	De 10h à 13h et de 14h à 17h	A partir de 9h
Mardi	De 10h à 13h et de 14h à 17h	A partir de 9h
Mercredi	De 10h à 13h et de 14h à 17h	A partir de 9h
Judi	De 10h à 13h et de 14h à 17h	A partir de 9h
Vendredi	De 10h à 13h et de 14h à 17h	A partir de 9h
WE	/	/

Visite à domicile : oui si urgence

Entretien à distance possible via : Téléphone / Zoom / Facebook / Teams

Activités à destination des - de 12 ans: non (pas pour le moment)

Activités à destination des + de 12 ans: non (pas pour le moment)

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : oui

Si oui, pour combien de personnes simultanément : 7

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : du lundi au vendredi de 8h30 à 17h

Accessibilité à internet : oui

Jour(s) et heure(s) d'accessibilité : du lundi au vendredi de 10h à 17h

Soutien à la scolarité en présentiel: oui

Soutien à la scolarité par visioconférence: oui (envisageable)

Autres informations utiles :

Le service reste ouvert en ce qui concerne les suivis psychosociaux en présentiel.

La permanence reste accessible au public sur rendez-vous et sans rendez-vous en cas d'urgence, dans le respect des règles sanitaires actuelles.

Service : Réseau Enfants Adolescents Liège
Santé Mentale (REALISM)



Numéro de téléphone : 0478/21.12.43

Adresse mail générale: laura.jadot@uliege.be

Personne(s) de contact joignable(s) : Laura Jadot (agent de liaison)

Territoire couvert : Province de Liège

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : /

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	/	0478/21.12.43
Mardi	/	0478/21.12.43
Mercredi	/	0478/21.12.43
Jeudi	/	0478/21.12.43
Vendredi	/	0478/21.12.43
WE	/	/

Visites à domicile : non

Entretiens à distance possibles via : Téléphone / Zoom

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Parquet Famille- Etat Civil (Liège / Huy)



Numéro de téléphone : 04/222.78.50

Adresse mail générale: famille.liege@just.fgov.be

Personne(s) de contact joignable(s) : magistrat de service / magistrat titulaire si présent.

Territoire couvert : Division judiciaire de Liège et Huy

Procédure d'interpellation mise en place dans le cadre de la crise sanitaire : aucun changement

	Permanences Physiques	Permanences téléphoniques
Lundi	Oui	Oui
Mardi	Oui	Oui
Mercredi	Oui	Oui
Jeudi	Oui	Oui
Vendredi	Oui	Oui
WE	non	Oui

Visites à domicile : non

Entretiens à distance possibles via : Téléphone

Activités à destination des - de 12 ans: non

Activités à destination des + de 12 ans: non

Accessibilité à un ordinateur + internet pour le public : non

Accessibilité au WIFI / internet : non

Soutien à la scolarité en présentiel: non

Soutien à la scolarité par visioconférence: non



COMMUNE	COMMUNE	ADRESSE	TYPE	Permanence d'équipe	Permanence personnelle PEPS	PEPS
ANS	ALLEUR	Rue Georges Truffaut 60	Consultations pour enfants	0	0499/99 80 93	HERMAN Laurence
ANS	ANS	avenue Henri Lonay 208 D	Consultations pour enfants	0	0491/35 79 84	DALLONS Caroline
ANS	LONCIN	rue de Jemeppe 43	Consultations pour enfants	0	0499/57 28 51	CHALLE Sandrine
AWANS	AWANS	Maison communale - rue des Ecoles 2B	Consultations pour enfants	Lundi de 12h à 14h au 019/67.68.23 + rép. - Jeudi de 10h à 12h au 019/51.46.05 + rép.	0499/57 29 65 + Mercredi de 12h à 14h au 04/247 04 59	MOUREAU Anne
AYWAILLE	AYWAILLE	rue du Rivage 7	Consultations médicales	04/239 12 44 + répondeur	Du lundi au vendredi de 9h à 17h au 0474/57 37 45	KEMPEN Arlette
AYWAILLE	REMOUCHA MPS	CENTRE REFUGIES CROIX ROUGE - Sedoz 6	Centre Réfugiés	04/239 12 44 + répondeur	Du lundi au vendredi de 9h à 17h au 0474/57 37 45	KEMPEN Arlette
BASSENGE	GLONS	rue Saint-Pierre 8	Consultations pour enfants	Tous les jours ouvrables de 9h à 10h et de 12h30 à 13h au 04/240.20.65	0492 13 55 88	CAMMARERI Letitizia
BASSENGE	EBEN EMAEL	rue Haute 9	Consultations pour enfants	Tous les jours ouvrables de 9h à 10h et de 12h30 à 13h au 04/240.20.65	0492 13 55 88	CAMMARERI Letitizia
BERLOZ	BERLOZ	Car de BERLOZ	Consultations mobiles	Lundi, mercredi, jeudi de 9h à 10h30 au 04/289 18 40	0493/31 04 74	LANGÉ Myriam
BERLOZ	CORSWARE M	Car de BERLOZ	Consultations mobiles	Lundi, mercredi, jeudi de 9h à 10h30 au 04/289 18 40	0493/31 04 74	LANGÉ Myriam
BERLOZ	CRENWICK	Car de BERLOZ	Consultations mobiles	Lundi, mercredi, jeudi de 9h à 10h30 au 04/289 18 40	0493/31 04 74	LANGÉ Myriam
BERLOZ	ROSOUX	Car de BERLOZ	Consultations mobiles	Lundi, mercredi, jeudi de 9h à 10h30 au 04/289 18 40	0493/31 04 74	LANGÉ Myriam
BEYNE HEUSAY	BEYNE HEUSAY	place Ferrer 7	Consultations pour enfants	Lundi, mercredi, jeudi de 9h à 10h30 au 04/289	0478/92 17 30	DEDOYARD Anne-Marie

				18 40		
BEYNE HEUSAY	BELLAIRE	rue de l'Hôtel Communal	Consultations pour enfants	Lundi, mercredi, jeudi de 9h à 10h30 au 04/289 18 40	0478/92 17 30	DEDOYARD Anne-Marie
BEYNE HEUSAY	QUEUE DU BOIS	rue E.Vandervelde école communale	Consultations pour enfants	Lundi, mercredi, jeudi de 9h à 10h30 au 04/289 18 40	0478/92 17 30	DEDOYARD Anne-Marie
BLEGNY	BLEGNY	Espace Simone Veil Ministre de la République Française 3	Consultations pour enfants	087/ 39 10 58	Tous les jours (sauf le vendredi) de 8h30 à 9h30 au 087/89 13 86 - 0499/57 25 59	THOME Fabienne
BLEGNY	SAIVE	rue Cahorday 1	Consultations pour enfants	087/ 39 10 58	Tous les jours (sauf le vendredi) de 8h30 à 9h30 au 087/89 13 86 - 0499/57 25 59	THOME Fabienne
CHAUDFONTAINE	VAUX SOUS/CHEVREMONT	rue Michel de la Brassine 7	Consultations pour enfants	Lundi, mercredi, jeudi de 9h à 10h30 au 04/289 18 40	Mercredi de 8h30 à 9h30 et jeudi de 12h30 à 13h30 au 04/361 54 89 + Mardi, jeudi, vendredi de 8h30 à 9h30 au 04/351 90 61 - 0499/99 77 71	RADOUX Nadège
CHAUDFONTAINE	BEAUFAYS	Voie de l'Air Pur 227	Consultations pour enfants	Lundi, mercredi, jeudi de 9h à 10h30 au 04/289 18 40	Jeudi et vendredi de 8h30 à 9h30 au 04/361 19 08 + rép + 0499/99 81 41	GEUZAIN Michèle
COMBLAIN AU PONT	POULSEUR	place Puissant 12	Consultations médicales	04/239 12 44 + répondeur	0499/99 81 58 + 04/369.27.01	DECAMP Fabienne
CRISNEE	CRISNEE	Car de CRISNEE	Consultations mobiles	Lundi de 12h à 14h au 019/67.68.23 + rép. - Jeudi de 10h à 12h au 019/51.46.05 + rép.	0499/57 29 65 + Mercredi de 12h à 14h au 04/247 04 59	MOUREAU Anne
CRISNEE	FIZE LE MARSAL	Car de CRISNEE	Consultations mobiles	Lundi de 12h à 14h au 019/67.68.23 + rép. - Jeudi de 10h à 12h au 019/51.46.05 + rép.	0499/57 29 65 + Mercredi de 12h à 14h au 04/247 04 59	MOUREAU Anne
CRISNEE	KEMEXHE	Car de CRISNEE	Consultations mobiles	Lundi de 12h à 14h au 019/67.68.23 + rép. - Jeudi de 10h à 12h au 019/51.46.05 + rép.	0499/57 29 65 + Mercredi de 12h à 14h au 04/247 04 59	MOUREAU Anne
DALHEM	WARSAGE	Place du Centenaire Fléchet 26	Consultations médicales	0	0499/99 80 28	VANHERCK Valérie

DONCEEL	DONCEEL	Car de DONCEEL	Consultations mobiles	Lundi de 12h à 14h au 019/67.68.23 + rép. - Jeudi de 10h à 12h au 019/51.46.05 + rép.	0499/99 79 66	AERTS Sandrine
ENGIS	ENGIS	rue de la Station 30	Consultations pour enfants	0	0499/57 29 55	VAN DER BRUGGEN Myriam
ENGIS	HERMALLE S/HUY	rue Fontaine Saint-Jean 49 rez 2	Consultations pour enfants	0	0499/57 29 55	VAN DER BRUGGEN Myriam
ESNEUX	ESNEUX	rue de Bruxelles 71	Consultations pour enfants	04/239 12 44 + répondeur	0499/99 78 96	TILLIEUX Céline
ESNEUX	TILFF	avenue Wauters 8	Consultations pour enfants	04/239 12 44 + répondeur	0499/99 78 96	TILLIEUX Céline
FAIMES	BORLEZ	Car de FAIMES	Consultations mobiles	Lundi, mercredi, jeudi de 9h à 10h30 au 04/289 18 40	0493/31 04 74	LANGÉ Myriam
FAIMES	CELLES	Car de FAIMES	Consultations mobiles	Lundi, mercredi, jeudi de 9h à 10h30 au 04/289 18 40	0493/31 04 74	LANGÉ Myriam
FAIMES	LES WALEFFES	Car de FAIMES	Consultations mobiles	Lundi, mercredi, jeudi de 9h à 10h30 au 04/289 18 40	0493/31 04 74	LANGÉ Myriam
FAIMES	VIEMME	Car de FAIMES	Consultations mobiles	Lundi, mercredi, jeudi de 9h à 10h30 au 04/289 18 40	0493/31 04 74	LANGÉ Myriam
FERRIERES	FERRIERES	Car de FERRIERES	Consultations mobiles	04/239 12 44 + répondeur	0499/99 81 58 + 04/369.27.01	DECAMP Fabienne
FERRIERES	WERBOMONT	Car de FERRIERES	Consultations mobiles	04/239 12 44 + répondeur	0499/99 81 58 + 04/369.27.01	DECAMP Fabienne
FERRIERES	XHORIS	Car de FERRIERES	Consultations mobiles	04/239 12 44 + répondeur	0499/99 81 58 + 04/369.27.01	DECAMP Fabienne
FEXHE LE HAUT CLOCHER	FEXHE LE HAUT CLOCHER	Car de FEXHE LE HAUT CLOCHER	Consultations mobiles	Lundi de 12h à 14h au 019/67.68.23 + rép. - Jeudi de 10h à 12h au 019/51.46.05 + rép.	0499/57 29 65 + Mercredi de 12h à 14h au 04/247 04 59	MOUREAU Anne
FLEMALLE	FLEMALLE GRANDE	rue Elva 260	Consultations pour enfants	0	0492/23 74 38	LEVIN Christelle
FLEMALLE	FLEMALLE TRIXHES	place E. Vinck	Consultations pour enfants	04/234.45.84	Lundi, mercredi et vendredi de 9h à 11h au 04/234.45.84 + 0499/99 79 11	CIFFA Ornella
FLEMALLE	AWIRS (LES)	rue Pré Mottard	Consultations pour enfants	04/234.45.84	0498/20 46 24	DESSART Patricia

FLEMALLE	FLEMALLE HAUTE	Grand Route 418	Consultations pour enfants	04/234.45.84	Lundi, mercredi et vendredi de 9h à 11h au 04/234.45.84 + 0499/99 79 11	CIFFA Ornella
FLEMALLE	IVOZ-RAMET	chaussée de Ramioul 2	Consultations pour enfants	0	0492/23 74 38	LEVIN Christelle
FLERON	FLERON ROMSEE	avenue des Martyrs 207	Consultations pour enfants	Lundi, mercredi, jeudi de 9h à 10h30 au 04/289 18 40	Lundi et jeudi de 9h00 à 10h00 au 04/358 35 60 + 0496/42 56 30	GODFIRNON Marie-Christine
FLERON	RETINNE	rue de la Cité 60 !!! Consultation se déroule à Fléron - Avenue des Martyrs	Consultations pour enfants	0	0492/13 89 97	LEENDERS Laura
GEER	GEER	Car de GEER	Consultations mobiles	Lundi de 12h à 14h au 019/67.68.23 + rép. - Jeudi de 10h à 12h au 019/51.46.05 + rép.	0499/57 26 14	BOUTY Nicole
GRACE HOLLOGNE	GRACE HOLLOGNE	rue Ernest Renan 30 (cour école Simenon)	Consultations pour enfants	04/234.45.84	Lundi, mercredi et vendredi de 9h à 11h au 04/234.45.84 + 0499/57 25 51	CINTORI Marisa
GRACE HOLLOGNE	GRACE HOLLOGNE - Cité du Flot	!!! Consultation se déroule rue Ernest Renan 30 à 4460 Grâce-Hollogne rue du Progrès 2/1	Consultations pour enfants	0	0492/15 43 53	PEETERSILLE Catherine
GRACE HOLLOGNE	HOLLOGNE AUX PIERRES	rue de l'Hôtel Communal 28	Consultations pour enfants	04/234.45.84	Lundi, mercredi et vendredi de 9h à 11h au 04/234.45.84 + 0479/87 25 30	DETREZ Geneviève (3-6 ans)
GRACE HOLLOGNE	HORION HOZEMONT	Place du Doyenné 28	Consultations pour enfants	04/234.45.84	0498/20 46 24	DESSART Patricia
GRACE HOLLOGNE	BIERSET	CENTRE POUR DEMANDEURS D'ASILES CROIX ROUGE	Centre Réfugiés	0	0492/15 43 53	PEETERSILLE Catherine
HAMOIR	COMBLAIN LA TOUR	Car de HAMOIR	Consultations mobiles	04/239 12 44 + répondeur	0499/99 81 58 + 04/369.27.01	DECAMP Fabienne
HAMOIR	FAIRON	Car de HAMOIR	Consultations mobiles	04/239 12 44 + répondeur	0499/99 81 58 + 04/369.27.01	DECAMP Fabienne
HAMOIR	HAMOIR	Car de HAMOIR	Consultations mobiles	04/239 12 44 + répondeur	0499/99 81 58 + 04/369.27.01	DECAMP Fabienne
HANNUT	HANNUT	rue de l'Aite, 3	Consultations pour enfants	Lundi de 12h à 14h au 019/67.68.23 + rép. - Jeudi de 10h à 12h au 019/51.46.05 + rép.	0499/57 26 53 + Jeudi de 10h à 12h au 019/51.46.05 + rép.	GILIS Barbara

HERSTAL	HERSTAL centre	rue Elisa Dumonceau 90	Consultations pour enfants	Tous les jours ouvrables de 9h à 10h et de 12h30 à 13h au 04/240.20.65	Tous les jours ouvrables de 9h à 10h et de 12h30 à 13h au 04/240.20.65	RADOUX Magali
HERSTAL	MILMORT	rue de la Résistance 13	Consultations pour enfants	0	0490/65 65 49	PAQUOT Odile
HERSTAL	HERSTAL Pontisse	avenue de l'Europe 40/01	Consultations pour enfants	Tous les jours ouvrables de 9h à 10h et de 12h30 à 13h au 04/240.20.65	0499/99 81 54	SIMAR Clémentine
HERSTAL	HERSTAL Préalles Bas	place César de Paepe 2	Consultations pour enfants	Tous les jours ouvrables de 9h à 10h et de 12h30 à 13h au 04/240.20.65	Tous les jours ouvrables de 9h à 10h et de 12h30 à 13h au 04/240.20.65	RADOUX Magali
HERSTAL	HERSTAL Préalles Haut	Avenue Louis de Brouckère 19/02	Consultations pour enfants	0	0490/65 65 49	PAQUOT Odile
HERSTAL	VOTTEM	rue Vert Vinâve 7 !!! Séances organisées à la CE de Milmort - rue de la Résistance 13 - 4041 HERSTAL	Consultations pour enfants	Tous les jours ouvrables de 9h à 10h et de 12h30 à 13h au 04/240.20.65	Tous les jours ouvr. de 8h30 à 17h au 0499/57 25 72	COLLIGNON Pascale
JUPRELLE	FEXHE SLINS	rue de la Vallée 18 (!! Consultation se déroule rue du Tige 142 à 4450 JUPRELLE)	Consultations médicales	0	0490/65 65 49	PAQUOT Odile
JUPRELLE	JUPRELLE	rue du Tige 142	Consultations médicales	Tous les jours ouvrables de 9h à 10h et de 12h30 à 13h au 04/240.20.65	0499/99 81 17	CAMMARERI Letizia
LIEGE	ANGLEUR	rue Vaudrée 7	Consultations pour enfants	Tous les mardis et vendredis de 9h00 à 10h30 au 04/342 50 90	Mercredi de 9h à 10h30 au 04/365 63 34 - 0499/99 80 58	PASLEAU Audrey
LIEGE	BRESSOUX	rue Général de Gaulle 71	Consultations pour enfants	Tous les lundis, mercredis et vendredis de 9h à 10h au 04/341 59 63	Lundi, mardi et jeudi de 9h à 10h au 04/343.52.04 + rép + 0499/57 26 97	LEONARD Michèle
LIEGE	CHENEE CENTRE	Parc Sauveur 3	Consultations pour enfants	Tous les mardis et vendredis de 9h00 à 10h30 au 04/342 50 90	0473/67 22 30	NYSSSEN Valérie [mi-temps médical)
LIEGE	GRIVEGNEE (centre - bas)	avenue Albert 1er 3	Consultations pour enfants	Tous les mardis et vendredis de 9h00 à 10h30 au 04/342 50 90	Tous les jours de 8h30 à 9h30 au 04/344 40 22 - 0478/46 93 48	STOVBA Christine
LIEGE	GRIVEGNEE (haut) BOIS DE BREUX	rue de Herve 320	Consultations pour enfants	0	0499/99 76 94	PANIS Sandrine
LIEGE	GRIVEGNEE ROBERMONT	rue des Fortifications 10	Consultations pour enfants	Lundi, mercredi et vendredi de 10h30 à 12h au 04/379 24 41	0493/31 49 19	MAGERES Justine

LIEGE	JUPILLE SUR MEUSE	rue Chafnay 2 (Hôtel de Ville)	Consultations pour enfants	Tous les lundis, mercredis et vendredis de 9h à 10h au 04/341 59 63	Du lundi au vendredi de 8h30 à 9h30 au 04/370.02.52 + rép. + 0499/57 25 86	HOEBRECHTS Valérie
LIEGE	LIEGE	Cour Saint Gilles 35	Consultations pour enfants	Tous les jours de 9h à 10h au 04/376 71 63	0491/16.49.17	LOUETTE Sylvie
LIEGE	LIEGE - BURENVILLE	rue Panade 16	Consultations pour enfants	Tous les jours de 9h à 10h au 04/376 71 63	0499/57 27 74 ou 04/225 13 26	BOCKEN Jocelyne
LIEGE	LIEGE - CENTRE	Rue Hors Château, 33	Consultations pour enfants	Tous les jours de 9h à 10h au 04/376 71 63	Du lundi au vendredi de 9h à 16h au 0499/57 25 44	LEROY Carol
LIEGE	LIEGE - CENTRE	rue Paul Devaux 3	Consultations pour enfants	Tous les jours de 9h à 10h au 04/376 71 63	Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 au 0497/87 65 25	FONTAINE Nadège
LIEGE	LIEGE - COINTE	rue de la Treille 40	Consultations pour enfants	Tous les jours de 9h à 10h au 04/376 71 63	Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 au 0499/57 25 30	LUCANIA Gina
LIEGE	LIEGE - DROIXHE	rue Rassenfosse 1	Consultations pour enfants	087/39 10 58	0490/65 83 60	DELWICHE Elise
LIEGE	LIEGE - FRAGNEE - AVROY	rue Paul Devaux 3	Consultations pour enfants	Tous les jours de 9h à 10h au 04/376 71 63	0499/99 81 74	TOPIC Jasmina
LIEGE	LIEGE - GLAIN	allée des Calamites 8	Consultations pour enfants	Tous les jours de 9h à 10h au 04/376 71 63	0499/99 80 65	OVERATH Kelly
LIEGE	LIEGE - LAVEU	rue des Wallons 72 - Clinique Ste-Rosalie	Consultations pour enfants	Tous les jours de 9h à 10h au 04/376 71 63	0491/16.49.17	LOUETTE Sylvie
LIEGE	LIEGE - LONGDOZ	rue des Venues 63	Consultations pour enfants	Lundi, mercredi et vendredi de 10h30 à 12h au 04/379 24 41	0493/31 57 91	Herion Dominique
LIEGE	LIEGE - OUTREMEUSE	rue Rouleau 24	Consultations pour enfants	Tous les lundis, mercredis et vendredis de 9h à 10h au 04/341 59 63	Tous les jours de 9h à 10h au 04/342.59.13 + 0499/57 25 82	KUCKAERTZ Myriam
LIEGE	LIEGE - SAINT LEONARD	rue Saint-Léonard 490	Consultations pour enfants	Tous les jours de 9h à 10h au 04/376 71 63	Tous les jours de 8h30 à 16h30 sauf le mercredi au 0477/27 17 73	DEBLIRE Suzanne
LIEGE	LIEGE - SAINT LEONARD	rue de la Brasserie 6	Consultations pour enfants	Tous les jours de 9h à 10h au 04/376 71 63	Tous les jours de 8h30 à 16h30 sauf le mercredi au 0477/27 17 73	DEBLIRE Suzanne
LIEGE	LIEGE - SAINTE MARGUERITE	rue Saint-Séverin 181	Consultations pour enfants	Tous les jours de 9h à 10h au 04/376 71 63	0499/57 27 74 ou 04/225 13 26	BOCKEN Jocelyne
LIEGE	LIEGE - SAINTE WALBURGE	rue Xhovémont 174 (toujours sur la place Seeliger rue de	Consultations pour enfants	Tous les jours de 9h à 10h au 04/376 71 63	0490/66.50.63	CHANTRAINE Margaux

		Rocourt 58				
LIEGE	LIEGE - SAINTE WALBURGE - SEELIGER	rue Xhovémont 174 (toujours sur la place Seeliger	Consultations pour enfants	Tous les jours de 9h à 10h au 04/376 71 63	Mardi de 9h à 11h au 04/226 20 26 ou au 0499/57 27 84	LACROIX Virginie
LIEGE	LIEGE - SCLESSIN	Résidence fraternité 7/1	Consultations pour enfants	Tous les jours de 9h à 10h au 04/376 71 63	Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 au 0499/57 25 30	LUCANIA Gina
LIEGE	LIEGE - THIER A LIEGE	rue de l'Ermitage 26	Consultations pour enfants	Tous les jours de 9h à 10h au 04/376 71 63	0490/58.14.63	FOLIN Anaïs
LIEGE	ROCOURT	!!! Consultation se déroule Rue Georges Truffaut 60 à 4432 ALLEUR 'rue F. Lefèbvre 207	Consultations pour enfants	Tous les jours de 9h à 10h au 04/376 71 63	0499/99 78 65	GRAEVEN Séverine
LIEGE	WANDRE	rue de Visé 832	Consultations pour enfants	Tous les lundis, mercredis et vendredis de 9h à 10h au 04/341 59 63	les lundis, mardis et jeudis de 9h à 17h le mercredi de 9h à 12h30 et le vendredi de 9h à 15h au 0499/57 26 78	BLEUS Christelle
LIEGE	ANGLEUR	rue des Ecoles 1	Consultations pour enfants	Tous les mardis et vendredis de 9h00 à 10h30 au 04/342 50 90	Mercredi de 9h à 10h30 au 04/365 63 34 - 0499/99 80 58	PASLEAU Audrey
LIEGE	CHENEE THIER	rue Fraîche 14	Consultations pour enfants	04/239 12 44 + répondeur	0499/99.38.64.	CHEVREMONT Antoine
LIEGE	JUPILLE SUR MEUSE	rue des Pocheteux 147	Consultations pour enfants	Tous les lundis, mercredis et vendredis de 9h à 10h au 04/341 59 63	Du lundi au vendredi de 8h30 à 9h30 au 04/370.02.52 + rép. + 0499/57 25 86	HOEBRECHTS Valérie
LIEGE	LIEGE	Boulevard Patience et Beaujonc 2	Consultations néonatales	Service de Liaison anténatale (SLA) et Liaison (SL) : 04/355.57.10 Service en Unité Néonatale (SUN) : 04/355.55.32 ou 04/355.55.31	0	MAISSIN Catherine
LIEGE	LIEGE - CITADELLE	CHR Citadelle - ONE - Centre Périnatal - Bd du 12ième de Ligne 1	Consultations néonatales	0	Citadelle CPN: 04/321 65 64 - Fax: 04/321 03 61	CORNET Florence
LIEGE	LIEGE - CITADELLE	CHR Citadelle - ONE - Centre Périnatal - Bd du 12ième de Ligne 1	Consultations prénatales	0	Citadelle CPN: 04/321 65 64 - Fax: 04/321 03 61	GRIGNARD Ariane
LIEGE	ROCOURT	Rue François Lefebvre 207	Centre Réfugiés	Tous les jours de 9h à 10h au 04/376 71 63	0499/99 78 65	GRAEVEN Séverine
LIEGE	CHENEE BRUYERES	rue de Gaillarmont 600	Maternité	Tous les mardis et vendredis de 9h00 à 10h30 au 04/342 50 90	0499/99 77 50	BONAMEAU Nadia

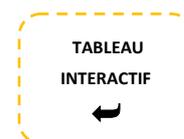
LIEGE	LIEGE	Boulevard Patience et Beaujonc 2	Maternité	Service de Liaison anténatale (SLA) et Liaison (SL) : 04/355.57.10 Service en Unité Néonatale (SUN) : 04/355.55.32 ou 04/355.55.31	0	MACKELS Marie-Anne
LIEGE	LIEGE - CITADELLE	CHR Citadelle - ONE - Centre Périnatal - Bd du 12ième de Ligne 1	Maternité	0	CITADELLE: Tous les jours ouvr. de 9h à 13h et 13h30 à 17h au 04/321 71 89	SCHARTZ Claire
LINCENT	LINCENT	Car de LINCENT	Consultations mobiles	Lundi de 12h à 14h au 019/67.68.23 + rép. - Jeudi de 10h à 12h au 019/51.46.05 + rép.	0476/53 41 28	MARLIER Bénédicte
LINCENT	PELLAINES	Car de LINCENT	Consultations mobiles	Lundi de 12h à 14h au 019/67.68.23 + rép. - Jeudi de 10h à 12h au 019/51.46.05 + rép.	0476/53 41 28	MARLIER Bénédicte
LINCENT	RACOUR	Car de LINCENT	Consultations mobiles	Lundi de 12h à 14h au 019/67.68.23 + rép. - Jeudi de 10h à 12h au 019/51.46.05 + rép.	0476/53 41 28	MARLIER Bénédicte
OREYE	OREYE	rue du Tilleul 35	Consultations médicales	Lundi de 12h à 14h au 019/67.68.23 + rép. - Jeudi de 10h à 12h au 019/51.46.05 + rép.	0499/99 79 66	AERTS Sandrine
OUPEYE	HACCOURT	rue des Ecoles 26 (!! Envoi courrier au local d'équipe)	Consultations pour enfants	0	lundi et mardi de 8h30 à 16H et le jeudi de 13 à 17 h au 0499/57 25 68	ANDRE Martine
OUPEYE	HERMALLE S/ARGENTE AU	Place Gérard Froidmont 1	Consultations pour enfants	0	0493/31 04 73	PERSICH Larissa
OUPEYE	OUPEYE	rue Perreau 18/1 - annexe des Ateliers du Château d'Oupeye	Consultations pour enfants	0	0499/57 28 19	VIGORI Nadine
OUPEYE	HERMEE	rue du Ponçay 1	Consultations médicales	0	0499/57 28 19	VIGORI Nadine
OUPEYE	HEURE LE ROMAIN	place des 3 Comtés 9	Consultations médicales	0	0499/57 28 19	VIGORI Nadine
OUPEYE	VIVEGNIS	rue Pierre Michaux 9	Consultations médicales	0	0493/31 04 73	PERSICH Larissa

REMICOURT	REMICOURT	rue du Presbytère 29/13	Consultations médicales	Lundi de 12h à 14h au 019/67.68.23 + rép. - Jeudi de 10h à 12h au 019/51.46.05 + rép.	0499/99 79 66	AERTS Sandrine
SAINT NICOLAS	MONTEGNE E Centre	rue François Cloes 58	Consultations pour enfants	0	0499/99 77 21	TESSEUR Evelyne
SAINT NICOLAS	MONTEGNE E Pansy	rue des Bons Buveurs 224	Consultations pour enfants	0	Tous les jours ouvrables de 8h30 à 17h au 0499/57 29 26	ENGELBORGHES Kelly
SAINT NICOLAS	TILLEUR	rue F. Nicolay 635	Consultations pour enfants	0	Tous les jours de 8h30 à 10h au 0495/85 03 16	STORME Caroline
SERAING	JEMEPPE SUR MEUSE	rue Joseph Wettinck 48	Consultations pour enfants	04/234.45.84	0499/99 81 13	BAGINSKI Thérèse
SERAING	OUGREE	rue Begnary 39/2	Consultations pour enfants	04/234 45 84 - Répondeur relevé régulièrement	0499/99 81 33	GILTAY Muriel
SERAING	SERAING	place des Verriers 9	Consultations pour enfants	04/234 45 84 - Répondeur relevé régulièrement	0499/99 77 33	LALOUX Laurence
SERAING	SERAING	BIENS COMMUNAUX - rue de la Colline 283	Consultations pour enfants	04/234 45 84 - Répondeur relevé régulièrement	Lundi et mercredi de 9h à 10h et mardi et jeudi de 9h à 10h30 au 04/336 05 65 + 0499/57 26 52	DALPIVA Fany
SERAING	SERAING	rue Morchamps 50	Consultations pour enfants	04/234 45 84 - Répondeur relevé régulièrement	Lundi de 10h à 12h, mardi de 8h45 à 10h, vendredi de 10h à 12h00 au 04/330 12 26 + rép. + fax	HOUSSEONLOGE Martine
SERAING	BONCELLES	Avenue du Gerbier 10	Consultations pour enfants	04/234 45 84 - Répondeur relevé régulièrement	Du lundi au vendredi de 9h à 16h30 au 0499/99 78 92	COMPERE Delphine
SERAING	JEMEPPE SUR MEUSE	place Brossolette 2	Consultations pour enfants	04/234.45.84	Tous les jours de 8h30 à 16h30 au 0499/57 26 55	DUPONT Geneviève
SERAING	JEMEPPE SUR MEUSE	rue Waleffe 78	Consultations pour enfants	04/234.45.84	Tous les jours de 8h30 à 16h30 au 0499/57 26 55	DUPONT Geneviève
SERAING	OUGREE	Voisinage Ch. Plantin 15	Consultations pour enfants	04/234 45 84 - Répondeur relevé régulièrement	Du lundi au vendredi de 9h à 16h30 au 0499/99 78 92	COMPERE Delphine
SERAING	SERAING	rue de la Banque 14	Consultations pour enfants	04/234 45 84 - Répondeur relevé régulièrement	Tous les jours de 8h à 16h30 au 04/337 66 12 + rép (de préférence) + 0499/57 27 87	DEWEZ Véronique
SERAING	SERAING	rue de la Fontaine 244	Consultations pour enfants	04/234 45 84 - Répondeur relevé régulièrement	0499/57.27.71	CHERUBIN Marie- Noëlle

SERAING	SERAING - CHBA - BOIS DE L'ABBAYE	rue Laplace 40	Consultations prénatales	04/234.45.84	0498/20 46 24	WATTEYNE Sophie
SERAING	SERAING - CHBA - BOIS DE L'ABBAYE	rue Laplace 40	Maternité	04/234.45.84	0498/20 46 24	WATTEYNE Sophie
SOUMAGNE	SOUMAGNE	rue Borgivaux 8A	Consultations pour enfants	Lundi, mercredi, jeudi de 9h à 10h30 au 04/289 18 40	0499/99 77 23	PYPOPS Sandrine
SPRIMONT	BANNEUX	Car de LOUVEIGNE BANNEUX	Consultations mobiles	Tous les lundis, mercredis et vendredis de 9h à 10h au 04/341 59 63	Tous les jours de 9h à 10h au 04/343 52 04 + 0496/69 28 63	DANIEL Christine
SPRIMONT	LOUVEIGNE	Car de LOUVEIGNE BANNEUX	Consultations mobiles	Tous les lundis, mercredis et vendredis de 9h à 10h au 04/341 59 63	Tous les jours de 9h à 10h au 04/343 52 04 + 0496/69 28 63	DANIEL Christine
SPRIMONT	BANNEUX	CENTRE REFUGIES CROIX ROUGE - rue de la Sapinière 26	Centre Réfugiés	Tous les lundis, mercredis et vendredis de 9h à 10h au 04/341 59 63	Tous les jours de 9h à 10h au 04/343 52 04 + 0496/69 28 63	DANIEL Christine
SPRIMONT	SPRIMONT	rue du Centre 77	Consultations médicales	Tous les lundis, mercredis et vendredis de 9h à 10h au 04/341 59 63	Tous les jours de 9h à 10h au 04/343 52 04 + 0496/69 28 63	DANIEL Christine
TROOZ	FRAIPONT	Car de FRAIPONT	Consultations mobiles	Lundi, mercredi, jeudi de 9h à 10h30 au 04/289 18 40	Mercredi de 8h30 à 9h30 et jeudi de 12h30 à 13h30 au 04/361 54 89 + Mardi, jeudi, vendredi de 8h30 à 9h30 au 04/351 90 61 - 0499/99 77 71	RADOUX Nadège
TROOZ	NESSONVAUX	Car de FRAIPONT	Consultations mobiles	Lundi, mercredi, jeudi de 9h à 10h30 au 04/289 18 40	Mercredi de 8h30 à 9h30 et jeudi de 12h30 à 13h30 au 04/361 54 89 + Mardi, jeudi, vendredi de 8h30 à 9h30 au 04/351 90 61 - 0499/99 77 71	RADOUX Nadège
TROOZ	TROOZ	Grand Route 64	Consultations pour enfants	Lundi, mercredi, jeudi de 9h à 10h30 au 04/289 18 40	Mercredi de 8h30 à 9h30 et jeudi de 12h30 à 13h30 au 04/361 54 89 + Mardi, jeudi, vendredi de 8h30 à 9h30 au 04/351 90 61 - 0499/99 77 71	RADOUX Nadège
TROOZ	FRAIPONT	CENTRE REFUGIES CROIX ROUGE - Rue Trasenster 34/38	Centre Réfugiés	Lundi, mercredi, jeudi de 9h à 10h30 au 04/289 18 40	Jeudi et vendredi de 8h30 à 9h30 au 04/361 19 08 + rép + 0499/99 81 41	GEUZAIN Michèle

WISE	CHERATTE BAS	rue de Visé 127	Consultations pour enfants	0	0499/80 02 18	BRONCANO Isabelle
WISE	WISE	rue des Récollets 26	Consultations pour enfants	0	lundi et mardi de 8h30 à 16H et le jeudi de 13 à 17 h au 0499/57 25 68	ANDRE Martine
WISE	CHERATTE HAUT	rue Sabaré 121	Consultations pour enfants	0	0499/80 02 18	BRONCANO Isabelle
WISE	LIXHE	rue aux Chevaux 17	Consultations médicales	0	0499/80 02 18	BRONCANO Isabelle
WAREMME	BETTINCOURT	Car de WAREMME	Consultations mobiles	Lundi de 12h à 14h au 019/67.68.23 + rép. - Jeudi de 10h à 12h au 019/51.46.05 + rép.	0499/57 27 00	DORMAL Annick
WAREMME	BLERET	Car de WAREMME	Consultations mobiles	Lundi de 12h à 14h au 019/67.68.23 + rép. - Jeudi de 10h à 12h au 019/51.46.05 + rép.	0499/57 27 00	DORMAL Annick
WAREMME	BOVENISTIER	Car de WAREMME	Consultations mobiles	Lundi de 12h à 14h au 019/67.68.23 + rép. - Jeudi de 10h à 12h au 019/51.46.05 + rép.	0499/57 27 00	DORMAL Annick
WAREMME	GRAND AXHE	Car de WAREMME	Consultations mobiles	Lundi de 12h à 14h au 019/67.68.23 + rép. - Jeudi de 10h à 12h au 019/51.46.05 + rép.	0499/57 27 00	DORMAL Annick
WAREMME	LANTREMANGE	Car de WAREMME	Consultations mobiles	Lundi de 12h à 14h au 019/67.68.23 + rép. - Jeudi de 10h à 12h au 019/51.46.05 + rép.	0499/57 27 00	DORMAL Annick
WAREMME	OLEYE	Car de WAREMME	Consultations mobiles	Lundi de 12h à 14h au 019/67.68.23 + rép. - Jeudi de 10h à 12h au 019/51.46.05 + rép.	0499/57 27 00	DORMAL Annick
WAREMME	WAREMME	rue Charles Lejeune 4	Consultations pour enfants	Lundi de 12h à 14h au 019/67.68.23 + rép. - Jeudi de 10h à 12h au 019/51.46.05 + rép.	0499/57 27 00	DORMAL Annick

Quelles sont les aides matérielles et alimentaires disponibles près de chez vous ?



Nom de l'organisation	Type d'AA	Téléphone	Rue	Code postal	Ville
Abri de Jour de Liège	Resto social	04/223.06.90 0478/68.51.86	Rue Morinval 27	4000	Liège
Accueillez-nous	Colis	04/223.00.63	Féronstrée 129	4000	Liège
Amon Nos Hôtes - Sans-Logis Hommes	Resto social	04/225.99.19	Rue Saint-Laurent 174	4000	Liège
CLSS - Accueil-Botanique	Colis	04/2212880 - 0499/16.99.00	Rue de l'Evêché 12-14	4000	Liège
CLSS - Ave Marengo (Allons Vivre Ensemble)	Colis	0470/94.09.30	Rue Marengo 4	4000	Liège
CLSS - Maison de Fragnée	Colis	04/254.12.39	Place des Franchises 11	4000	Liège
CLSS - Service Social Liège Laveu (SSLL)	Colis	04/253.33.30	Rue des Wallons 43	4000	Liège
CPAS Liège - Ferme de la Vache	Épicerie sociale	04/267.61.62	Rue Pierreuse 113	4000	Liège
Croix-Rouge Liège/Angleur	Colis	04/220.95.33	Rue Darchis 6	4000	Liège
PAS - Partage, Accueil, Solidarité	Colis	04/226.76.94	rue Molinvaux 133	4000	Liège
Saint-Vincent de Paul (Rocourt)	Colis	0491/96.97.01	Rue des Héros 34	4000	Liège
Saint-Vincent de Paul (Saint-Walburge)	Colis	04/226.43.28	Rue Sainte-Walburge 71	4000	Liège
Solidarités au Pluriel (SAP)	Resto social	04/222.37.20	rue Jonruelle 8	4000	Liège
Télé-Service Liège	Colis	04/342.03.47	Rue d'Amercoeur 55	4000	Liège
Eglise protestante - La Nouvelle Jérusalem (Liège)	Colis	04/342.41.24	Rue Winston Churchill 369	4020	Bressoux
Resto du Cœur de Liège	Resto social	04/344.08.00	Rue Raymond Geenen 9	4020	Liège
Saint-Vincent de Paul (Amercoeur-Outremeuse-Londoiz)	Colis	04/343.23.42	Rue d'Amercoeur 20	4020	Liège
Saint-Vincent de Paul (Jupille-sur-Meuse)	Colis	04/362.20.49	Rue du Couvent 145	4020	Liège
Saint-Vincent de Paul - Saint-Hubert (Sart-Tilman-Angleur)	Colis	04/247.15.11		4031	Angleur
Saint-Vincent de	Colis	04/344.14.42	Rue de la Vaussale 14	4031	Liège

Paul (Angleur)					
Saint-Vincent de Paul (Sart-Tilman)	Colis	04/247.15.11	Rue Françoise Bernheim 25a	4031	Liège
Armée du Salut - Liège	Resto social	04/341.04.95 0483/06.09.54	Quai des Ardennes 192	4032	Liège
Armée du Salut - Liège	Colis	04/341.04.95 0483/06.09.54	Quai des Ardennes 192	4032	Liège
Saint-Vincent de Paul (Chênée)	Colis	04/365.12.13	Rue de l'Église 115	4032	Liège
CPAS Herstal - Épicerie Solidaire	Colis	04/256.89.40	Rue du doyard 117	4040	Herstal
Espoir et Fraternité	Colis	04/248.28.71 0491/74.83.29	Rue Emile Muraille 144	4040	Herstal
Saint-Vincent de Paul - La Cordée (Herstal)	Colis	04/264.65.23	Rue de l'Ecole Technique 14	4040	Herstal
Saint-Vincent de Paul (Vaux-sous-Chèvremont)	Colis	04/367.55.73	Rue de la Coopération 1	4051	Chaufontaine
Croix-Rouge Esneupré	Colis	04/380.15.67	Rue Sous-les-Roches 52	4100	Esneux
Croix-Rouge Seraing	Colis	0491/14.07.54	Rue Grégoire Chapuis 133	4100	Seraing
Saint-Vincent de Paul - Vivre Solidaire (Seraing)	Colis	04/337.39.69 0495/92.21.80	Quai Sadoine 16	4100	Seraing
Croix-Rouge Jemeppe-sur-Meuse	Colis	0491/14.07.54	Rue G. Baivy 25	4101	Jemeppe-sur-Meuse
Accueil et Partage	Colis	04/337.98.67	Rue Biez du Moulin 81	4102	Seraing
Accueil et Partage	Épicerie sociale	04/337.98.67	Rue Biez du Moulin 81	4102	Seraing
Accueil et Partage	Frigo	04/337.98.67	Rue Biez du Moulin 81	4102	Seraing
Croix-Rouge Ougrée	Colis	0498/65.48.90	Avenue du Centenaire 81	4102	Ougrée
Saint-Vincent de Paul - Saint-Hubert (Esneux)	Colis	0470/17.73.09	Chemin Amostrennes 30	4130	Esneux
Croix-Rouge - CPAS - Commune Sprimont - "Épicerie solidaire"	Colis	04/239.15.10	Rue Victor Forthomme 7	4140	Sprimont
Croix-Rouge - CPAS - Commune Sprimont - "Épicerie solidaire"	Épicerie sociale	04/239.15.10	Rue Victor Forthomme 7	4140	Sprimont
Saint-Vincent de Paul - St-Martin (Ferrières)	Colis	0496/64.69.60	Rue Mont de Fontaine 11	4190	Ferrières
CPAS Geer	Colis	019/54.92.43	Rue de la Fontaine 3	4250	Geer
CPAS Berloz	Colis	019/33.99.66	Rue Richard Orban 12	4257	Berloz
Croix-Rouge Hannut	Colis	019/51.06.05	Route de Namur 33	4280	Hannut
Maison du coeur	Colis	0495/54.94.47 019/63.67.99	Rue de Tirlemont 106	4280	Hannut
Maison du coeur	Épicerie sociale	0495/54.94.47 019/63.67.99	Rue de Tirlemont 106	4280	Hannut

Equipes d'entraide de Waremme	Colis	019/32.26.05	Avenue Henri Monjoie 36	4300	Waremme
Hesbicœur	Colis	0471/58.52.31	Rue de Huy 51	4300	Waremme
Croix-Rouge Ans-Awans - Site Awans	Colis	04/239.01.02	Rue de l'Eglise 23	4340	Awans
CPAS Crisnée	Colis	04/229.48.21	Rue du soleil 1	4367	Crisnée
CPAS Flémalle	Colis	04/235.10.00	Rue de l'Ermitage 16	4400	Flémalle
Croix-Rouge Flémalle	Colis	04/265.73.96	Chaussée de Ramioul 4	4400	Flémalle
Croix-Rouge Ans-Awans - Site Ans	Épicerie sociale	04/226.37.29	Rue du Puits du Levant 11	4430	Ans
Saint-Vincent de Paul - Entraide et Partage (Ans)	Colis	04/226.30.84 - 04/224.07.29	Rue Walthère Jamar 107	4430	Ans
Croix-Rouge Grâce-Hollogne	Épicerie sociale	04/231.48.86	Rue Pierre Lakaye 75	4460	Grâce-Hollogne
Saint-Vincent de Paul - La Traille (Engis)	Colis	04/275.47.50	Rue Josph Wauters 19	4480	Engis
CPAS Visé	Colis	04/374.93.40	Rue de la Chinstrée 2	4600	Visé
Saint-Vincent de Paul (Visé)	Colis	0479/21.55.25	Avenue Albert I 35	4600	Visé
Saint-Vincet de Paul - Saint-Laurent (Beyne-Heusay)	Colis	04/358.64.89	Rue Cardinal Mercier 28	4610	Beyne-Heusay
Saint-Vincent de Paul - Entraide (Fléron)	Colis	04/358.53.07	Rue de la Vaulx 27/1	4621	Rétinne
CPAS Soumagne	Épicerie sociale	04/345,94,94	Rue de la Siroperie 7/1	4630	Soumagne
CPAS Herve	Colis	087/47.99.00	Rue de Herve 163	4650	Herve
CPAS Blegny	Colis	04/387.42.21	Rue de la Station 56	4670	Blégny
CPAS Oupeye	Colis	04/240.62.62	Rue Sur les Vignes 37	4680	Oupeye
CPAS Oupeye	Épicerie sociale	04/240.62.62	Rue Sur les Vignes 37	4680	Oupeye
Racynes	Épicerie sociale	04/379.22.09 - 0492 40.86.18	Rue du Moulin 65	4684	Oupeye
Racynes	Resto social	04/379.22.09 0492 40.86.18	Rue du Moulin 65	4684	Oupeye
Croix-Rouge Bassenge-Oupeye	Colis	04/286.36.40	Rue Sous la Vigne 10	4690	Bassenge
Saint-Vincent de Paul - Accueil Saint-François (Moresnet - Chapelle)	Colis	087/78.61.15	Rue de la Clinique	4850	Plombières
Saint-Vincent de Paul - Sainte-Marie - Léopold Bentein (Trooz)	Colis	0495/77.73.06	Rue de l'Eglise 7	4870	Trooz
CPAS Aywaille	Colis	04/384.40.17 04/364.05.33	Avenue de la Libération 2	4920	Aywaille
Croix-Rouge Aywaille-Hamoir-	Colis	04/365.26.82 0497/52.89.69	Rue Ladry 25	4920	Remouchamps

Ouffet**Saint-Vincent de Paul (Aywaille)**

Colis

04/384.40.28

Rue du Chalet 68

4920

Aywaille