

Répertoire des services pour les aînés de la MRC des Appalaches

Révision 2017



Répertoire de services pour les aînés dans la MRC des Appalaches

***Réalisé par
Le Conseil des aînés de la MRC des Appalaches***



Révision 2017

Mot de Présentation

Le Répertoire de services pour les aînés dans la MRC des Appalaches vise comme principal objectif à bien informer les bénévoles et les intervenants dont les actions posées contribuent à l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées sur le territoire de la MRC des Appalaches.

Pour cette quatrième édition produite en fichier électronique, format 8 1/2 – 11, l'équipe de recherche et de rédaction s'est attardée à actualiser les informations contenues dans l'édition du Répertoire produit en septembre 2015. La majorité des organismes qui regroupent ou offrent des services aux personnes âgées sur le territoire de la MRC des Appalaches furent invités à valider ou à mettre à jour les informations qui les concernent.

Différents sites Internet et publications furent également consultés ou visités pour chercher à bien décrire ou résumer les services et programmes offerts par des ministères et organisations régionales et nationales et dédiés aux personnes âgées.

La présentation et l'ordonnance des données de l'édition 2015 sont conservés. Par ailleurs, le lecteur peut trouver à la section 27 des sites Internet et des références téléphoniques qui lui permettent de compléter les informations. Pour en faciliter la consultation, le lecteur va y trouver deux (2) tables des matières, dont une par thèmes et l'autre par pagination structurée en fonction des différents chapitres. Un index des organismes et sujets vient s'ajouter.

La présente édition peut être consultée en ligne et reproduite en version papier, en tout ou en partie et ce à même les sites Internet de la MRC des Appalaches, de la Société de développement économique de la région de Thetford, de la Ville de Thetford Mines et de la Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches.

Les adresses de ces quatre (4) sites Internet sont :

- www.mrcdesappalaches.ca onglet : Les services/Services aux aînés
- www.sderegionthetford.com onglet : Documentation/Centre de documentation
- www.aineschaudiereappalaches.com onglet : Tables locales Appalaches
- www.ville.thetfordmines.qc.ca onglet : Citoyens/Services aux aînés

On y retrouve également le « Guide d'accompagnement à l'intention du proche aidant » et le « Manuel en soins palliatifs et de fin de vie ». Deux publications qui furent produites en 2015.

Nous anticipons que vous pourrez y retrouver toute l'information recherchée
Bonne lecture.

Audrey Blais, agente de recherche et étudiante en Techniques de Bureautiques
Maurice Boulet, coordonnateur à la rédaction
Conseil des aînés de la MRC des Appalaches

Table des matières par THÈMES

CHAPITRES ET SECTIONS.....	4
INDEX ALPHABÉTIQUE.....	11
CHAPITRE 1 SANTÉ ET SERVICE SOCIAUX.....	18
SECTION 1- CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE CHAUDIÈRE-APPALACHES, SECTEUR THETFORD	18
SECTION 2- ORGANISMES DE SOUTIEN À DOMICILE	31
SECTION 3 - ORGANISMES DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE.....	40
SECTION 4- ACCOMPAGNEMENT DE FIN DE VIE - DEUIL.....	61
SECTION 5- DONS DE SANG, D'ORGANES ET DE TISSUS HUMAINS.....	68
SECTION 6 - CLINIQUES , CENTRES MÉDICAUX ET PHARMACIES	73
CHAPITRE 2 REGROUPEMENTS.....	79
SECTION 7 - REGROUPEMENT DES FEMMES	79
SECTION 8- REGROUPEMENTS D'HOMMES	85
SECTION 9 - ASSOCIATIONS DE OU POUR LES AÎNÉS.....	87
SECTION 10 - CLUBS DE SERVICES ET CLUBS SOCIAUX	93
SECTION 11 - TRANSPORT.....	97
SECTION 12 - LOGEMENT – HABITATION - HÉBERGEMENT	103
SECTION 13 - LUTTE À LA PAUVRETÉ, ASSISTANCE MATÉRIELLE ET DIVERSE	110
SECTION 14 - FORMATION – ALPHABÉTISATION	115
CHAPITRE 3 SERVICES	119
SECTION 15 - SERVICES GOUVERNEMENTAUX.....	119
SECTION 16 - PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX DE SOUTIEN FINANCIER.....	123
SECTION 17- MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE COMTÉ DES APPALACHES	130
SECTION 18 - ORGANISMES SOCIAUX ÉCONOMIQUES ET ORGANISATIONS COMMUNAUTAIRES	134
SECTION 19 - ACCOMPAGNEMENT RELIGIEUX ET SPIRITUEL	137
SECTION 20 - LES FONDATIONS.....	143
SECTION 21 - BÉNÉVOLAT - PRIX RECONNAISSANCE	147
CHAPITRE 4 SÉCURITÉ PUBLIQUE-PRÉVENTION	150
SECTION 22 - SÉCURITÉ PUBLIQUE – PRÉVENTION	150
SECTION 23- MALTRAITANCE	159
SECTION 24 - ASSURANCES.....	165
SECTION 25 - SERVICES JURIDIQUES.....	169
SECTION 26 - CONSOMMATION ET PRODUITS FINANCIERS	175
SECTION 27 - AUTRES RENSEIGNEMENTS UTILES	178
SITES INTERNET POUR LES AÎNÉS BRANCHÉS.....	178
CARNET DE RÉFÉRENCES INTERNET	181
CARNET DE RÉFÉRENCES TÉLÉPHONIQUES.....	184
NUMÉROS IMPORTANTS	185

TABLE DES MATIÈRES PAR PAGINATION

CHAPITRE 1 SANTÉ ET SERVICE SOCIAUX	18
SECTION 1- CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE CHAUDIÈRE-APPALACHES, SECTEUR THETFORD .	18
<i>Le Centre Intégré de Santé et de Services sociaux de Chaudière-Appalaches, Secteur Thetford</i>	<i>19</i>
<i>MISSION CLSC.....</i>	<i>20</i>
<i>Le service de répit du CLSC au proche-aidant.....</i>	<i>21</i>
<i>Mission HÉBERGEMENT</i>	<i>25</i>
<i>MISSION HOPITAL</i>	<i>27</i>
<i>RESSOURCES EN ACCOMPAGNEMENT.....</i>	<i>28</i>
<i>Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Chaudière-Appalaches (CAAP).....</i>	<i>29</i>
<i>Traitement des plaintes.....</i>	<i>29</i>
<i>Conseil pour la protection des malades</i>	<i>29</i>
<i>Comité des usagers</i>	<i>30</i>
SECTION 2- ORGANISMES DE SOUTIEN À DOMICILE	31
<i>Conseil des aînés de la MRC des Appalaches (CDA)</i>	<i>32</i>
<i>Association de l'action volontaire Appalaches (AAVA)</i>	<i>33</i>
<i>Centre d'action bénévole Concert 'Action de Beaulac-Garthby.....</i>	<i>36</i>
<i>Centre d'entraide de la région de Disraeli (CERD)</i>	<i>36</i>
<i>Coopérative de services à domicile de la région de Thetford</i>	<i>37</i>
<i>Corporation de développement de la communauté d'expression anglaise de Mégantic(MCDC) (Megantic English-speaking Community Development Corporation)</i>	<i>38</i>
<i>Réseaux d'entraide des Appalaches (REA)</i>	<i>39</i>
SECTION 3 - ORGANISMES DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE	40
<i>SOS Onde Amitié – Centre d'écoute téléphonique.....</i>	<i>41</i>
<i>INFO SERVICES COMMUNAUTAIRES 211</i>	<i>42</i>
<i>L'APPUI pour les proches aidants de Chaudière-Appalaches</i>	<i>42</i>
<i>Les Petits Frères de Thetford Mines</i>	<i>43</i>
<i>Mouvement Retrouvailles</i>	<i>43</i>
<i>G.R.I.S. Chaudière-Appalaches (Groupe régional d'intervention sociale)</i>	<i>43</i>
<i>Gai Écoute inc.....</i>	<i>44</i>
<i>PasseportSanté.net</i>	<i>45</i>
<i>ALZHEIMER.....</i>	<i>45</i>
<i>Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer</i>	<i>46</i>
<i>La Société Alzheimer Chaudière-Appalaches.....</i>	<i>46</i>
<i>APHASIE.....</i>	<i>48</i>
<i>Association québécoise des personnes aphasiques.....</i>	<i>48</i>
<i>ARTHRITE.....</i>	<i>48</i>
<i>Société de l'arthrite – Québec</i>	<i>48</i>
<i>AUTISME.....</i>	<i>49</i>
<i>Fédération québécoise de l'autisme.....</i>	<i>49</i>
<i>CANCER</i>	<i>49</i>
<i>Société canadienne du cancer</i>	<i>49</i>
<i>Cancer et Vie</i>	<i>50</i>
<i>DÉPENDANCES</i>	<i>51</i>
<i>Alcooliques Anonymes AA Thetford Mines.....</i>	<i>51</i>
<i>Manoir Aylmer</i>	<i>52</i>

DÉFICIENCES : PHYSIQUE, AUDITIVE, MOTRICE, NEUROLOGIQUE,.....	52
VISUELLE, DE LA PAROLE OU DU LANGAGE	52
Institut de réadaptation en déficience physique du Québec (IRDPQ).....	52
Regroupement des personnes handicapées physiques de la région de Thetford (RPHPRT).....	53
DÉFICIENCES INTELLECTUELLES.....	53
Association Renaissance de la région de L'Amiante.....	53
DIABÈTE.....	54
Diabète Québec.....	54
Diabète Amiante Inc.....	54
FIBROMYALGIE	54
Société québécoise de la fibromyalgie	54
FIBROSE KYSTIQUE	55
Association québécoise de la fibrose kystique	55
MALADIE MENTALE.....	56
Centre de prévention du suicide du Québec.....	56
Association québécoise de prévention du suicide	56
Le Havre.....	57
Fédération des Familles et Amis de la Personne Atteinte de Maladie Mentale	57
La Croisée	58
L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches	58
SCLÉROSE EN PLAQUES	59
Société canadienne de sclérose en plaques.....	59
SURDITÉ.....	60
Association des personnes avec une déficience de l'audition	60
SECTION 4- ACCOMPAGNEMENT DE FIN DE VIE - DEUIL.....	61
DÉFINITION DES SOINS PALLIATIFS.....	62
Association canadienne de soins palliatifs	62
Réseau des soins palliatifs du Québec (AQSP).....	62
Association québécoise pour le droit de mourir dans la dignité.....	63
Albatros.....	63
Coopérative de services à domicile de la région de Thetford	63
MAISONS DE SOINS PALLIATIFS.....	64
ORGANISMES DE SOUTIEN	65
Centre régional du deuil	65
Deuil-Entraide L'Arc-en-ciel.....	65
Que faire en cas de décès.....	66
Entreprises et Salons funéraires.....	67
SECTION 5- DONS DE SANG, D'ORGANES ET DE TISSUS HUMAINS	68
Comment indiquer votre volonté de donner vos organes à votre décès?	69
Héma-Québec.....	70
Québec-Transplant.....	70
Association canadienne des dons d'organes.....	71
Comité du don d'organes du CISSS-CA Secteur Thetford.....	71
Registre des consentements au don d'organes et de tissus	72
Chambre des notaires du Québec	72
SECTION 6 - CLINIQUES , CENTRES MÉDICAUX ET PHARMACIES	73
Cliniques médicales	74
Liste des pharmacies	76
Ambulance Saint-Jean	77
CONSEILS	78
Carnet Santé.....	78
Médicaments périmés.....	78

CHAPITRE 2	REGROUPEMENTS	79
SECTION 7 - REGROUPEMENT DES FEMMES		79
<i>Secrétariat à la condition féminine</i>		80
<i>Conseil du statut de la femme</i>		80
<i>Centre femmes La Rose des Vents</i>		81
<i>Association féminine d'éducation et d'action sociale (AFEAS)</i>		82
<i>La Guilde de courtépointhe L'Aiguillée d'or</i>		83
<i>Ordre des filles d'Isabelle</i>		84
SECTION 8 - REGROUPEMENTS D'HOMMES		85
<i>Se parler d'Hommes à Hommes inc.</i>		85
<i>Partage au masculin</i>		86
SECTION 9 - ASSOCIATIONS DE OU POUR LES AÎNÉS		87
<i>Secrétariat aux aînés</i>		88
<i>Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches</i>		89
<i>Conseil des aînés de la MRC des Appalaches (CDA)</i>		89
<i>Fédération de l'Âge d'Or du Québec (FADOQ)</i>		90
<i>FADOQ – régions de Québec et Chaudière-Appalaches</i>		90
<i>CLUBS FADOQ DU SECTEUR APPALACHES</i>		91
<i>Clubs d'Âge d'or (non affiliés au réseau FADOQ)</i>		91
<i>Association des grands-parents du Québec</i>		92
<i>Autres regroupements d'aînés et de retraités</i>		92
SECTION 10 - CLUBS DE SERVICES ET CLUBS SOCIAUX		93
<i>Loisirs Aramis Disraeli</i>		94
<i>Club Lions</i>		94
<i>Chevaliers de Colomb de la région des Appalaches</i>		95
<i>Club Kiwanis de Thetford Mines</i>		95
<i>Club Optimiste</i>		96
<i>Club Rotary de Thetford Mines</i>		96
SECTION 11 - TRANSPORT		97
<i>Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)</i>		98
<i>Gare d'autobus de Thetford</i>		99
<i>La Coop de taxis de Thetford Mines</i>		99
<i>Aéroport de Thetford Mines</i>		99
<i>TaxiBus Thetford Mines inc.</i>		100
<i>Ministère des Transports du Québec</i>		100
<i>Transport adapté de la région de Thetford</i>		101
<i>Ministère de la Santé et des Services sociaux</i>		102
<i>Cambi – Services ambulanciers</i>		102
SECTION 12 - LOGEMENT – HABITATION - HÉBERGEMENT		103
<i>Les Offices municipaux d'habitation</i>		104
<i>Société canadienne d'hypothèques et de logement</i>		105
<i>Regroupement québécois des résidences pour aînés (RQRA)</i>		105
<i>L'Aube de la paix</i>		106
<i>Centre Domrémy des Appalaches inc.</i>		106
<i>La Gîtée et La Maison Louise</i>		107
<i>L'Intervalle</i>		107
<i>La Régie du Logement</i>		108

SECTION 13 - LUTTE À LA PAUVRETÉ, ASSISTANCE MATÉRIELLE ET DIVERSE	110
<i>Banque Alimentaire La Vigne</i>	<i>111</i>
<i>Comptoir familial de Black Lake</i>	<i>112</i>
<i>Le Comptoir Familial de Thetford Mines inc.</i>	<i>112</i>
<i>Comptoir familial de Disraeli</i>	<i>112</i>
<i>Œuvres communautaires Saint-Méthode Comptoir familial.....</i>	<i>112</i>
<i>SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT-DE-PAUL.....</i>	<i>113</i>
<i>CROIX-ROUGE CANADIENNE</i>	<i>114</i>
SECTION 14 - FORMATION – ALPHABÉTISATION	115
<i>Commission scolaire central Québec (A.S. Johnson High School) Thetford Mines</i>	<i>116</i>
<i>Commission scolaire des Appalaches</i>	<i>116</i>
<i>Centre d'éducation des adultes L'Escale (Commission scolaire des Appalaches).....</i>	<i>116</i>
<i>Centre universitaire des Appalaches</i>	<i>116</i>
<i>Cégep de Thetford</i>	<i>117</i>
<i>CLÉ DE L'ALPHA</i>	<i>117</i>
<i>Institut du troisième âge de Thetford Mines</i>	<i>118</i>
CHAPITRE 3 SERVICES	119
SECTION 15 - SERVICES GOUVERNEMENTAUX	119
<i>Député fédéral (Mégantic - L'Érable)</i>	<i>119</i>
<i>Député provincial (Lotbinière-Frontenac)</i>	<i>120</i>
<i>Services Québec.....</i>	<i>121</i>
<i>Service Canada</i>	<i>122</i>
SECTION 16 - PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX DE SOUTIEN FINANCIER.....	123
<i>Revenu Québec.....</i>	<i>124</i>
<i>Agence du revenu du Canada.....</i>	<i>125</i>
<i>Service Canada</i>	<i>125</i>
<i>Société d'habitation du Québec</i>	<i>125</i>
<i>Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)</i>	<i>127</i>
<i>Centre local de services communautaires de Thetford (CLSC).....</i>	<i>129</i>
SECTION 17- MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE COMTÉ DES APPALACHES	130
<i>Municipalité régionale de comté des Appalaches (MRC).....</i>	<i>130</i>
<i>MUNICIPALITÉS DE LA MRC DES APPALACHES.....</i>	<i>131</i>
<i>Bulletins municipaux et journaux communautaires des municipalités rurales de la MRC des Appalaches</i>	<i>133</i>
SECTION 18 - ORGANISMES SOCIAUX ÉCONOMIQUES ET ORGANISATIONS COMMUNAUTAIRES	134
<i>Société d'aide au développement de la collectivité de l'Amiante (SADC)</i>	<i>134</i>
<i>Société de développement économique de la région de Thetford (SDERT)</i>	<i>135</i>
<i>Comité de Promotion Industrielle d'Adstock Inc.....</i>	<i>135</i>
<i>Chambre de Commerce de Disraeli</i>	<i>135</i>
<i>Chambre de commerce et d'industrie de Thetford Mines</i>	<i>136</i>
<i>Chambre de commerce d'East Broughton.....</i>	<i>136</i>
<i>Comité de Développement Industriel et Commercial de Coleraine (CDICC).....</i>	<i>136</i>
<i>Corporation de développement communautaire des Appalaches (CDC)</i>	<i>136</i>
SECTION 19 - ACCOMPAGNEMENT RELIGIEUX ET SPIRITUEL	137
<i>Église catholique de Québec - Diocèse de Québec</i>	<i>137</i>
<i>Région pastorale des Appalaches.....</i>	<i>137</i>
<i>Unité pastorale de l'Amiante</i>	<i>138</i>
<i>Paroisse Saint-Esprit des Pentes-Côtes.....</i>	<i>139</i>
<i>Unité pastorale Saint-Ferdinand</i>	<i>140</i>
<i>Archidiocèse de Sherbrooke -Église catholique</i>	<i>140</i>
<i>Centre Rond-Point</i>	<i>140</i>

<i>Unité pastorale regroupement Disraeli</i>	141
<i>Église évangélique</i>	141
<i>Témoins de Jéhovah</i>	142
<i>Église anglicane</i>	142
<i>Le Versant-La-Noël</i>	142
SECTION 20 - LES FONDATIONS	143
<i>Centraide Québec et Chaudière-Appalaches</i>	143
<i>Fondation Bernard-Bolduc</i>	144
<i>Fondation d'aide pour les aînés d'Adstock</i>	144
<i>Fondation canadienne du rein</i>	144
<i>Fondation de l'hôpital de la région de Thetford</i>	144
<i>Fondation Résidence Denis-Marcotte (Thetford Mines)</i>	145
<i>Fondation du Centre d'hébergement Marc-André-Jacques (East Broughton)</i>	145
<i>Fondation du CLSC</i>	145
<i>Fondation des maladies du cœur du Québec</i>	145
<i>Fondation Jean-Dupéré</i>	146
<i>Fondation Canadienne du Cancer</i>	146
SECTION 21 - BÉNÉVOLAT - PRIX RECONNAISSANCE	147
<i>Fédération des centres d'action bénévole du Québec</i>	147
<i>Reconnaissance de l'action bénévole</i>	149
CHAPITRE 4 SÉCURITÉ PUBLIQUE-PRÉVENTION	150
SECTION 22 - SÉCURITÉ PUBLIQUE – PRÉVENTION	150
<i>Ministère de la Sécurité publique</i>	151
<i>Sûreté du Québec (MRC des Appalaches)</i>	152
<i>Sûreté municipale de Thetford Mines</i>	152
<i>Section des affaires publiques et relations communautaires</i>	152
<i>Comité local de prévention du crime de Thetford Mines</i>	153
<i>Aîné-Avisé</i>	153
<i>Registre pour les personnes atteintes d'une maladie cognitive</i>	153
<i>PROGRAMME D'ASSISTANCE INDIVIDUELLE AUX PERSONNES RETRAITÉES(PAIR)</i>	154
<i>Programme de Télésurveillance Santé Chaudière-Appalaches inc.</i>	155
<i>Programme MédicAlert Sécu-Retour</i>	156
<i>DirectAlert</i>	156
<i>Service de sécurité incendie</i>	157
<i>BELL CANADA</i>	158
SECTION 23- MALTRAITANCE	159
<i>LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS</i>	160
<i>Chaire de recherche sur la Maltraitance envers les personnes âgées</i>	160
<i>Ministère de la Justice du Canada</i>	161
<i>Ministère de la Famille du Québec</i>	162
<i>Regroupement québécois des CALACS</i>	163
<i>Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de Québec (CAVAC)</i>	164
<i>Direction de l'indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC)</i>	164
SECTION 24 - ASSURANCES	165
<i>Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)</i>	165
<i>Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes Inc. (ACCAP)</i>	167
<i>Bureau d'assurance du Canada (BAC)</i>	167
<i>Ombudsman des assurances de personnes (OAP)</i>	168

SECTION 25 - SERVICES JURIDIQUES	169
- Testament.....	169
- Contrat de Procuration.....	169
- Mandat de Protection.....	169
- Régime de protection	169
- Testament Biologique.....	169
- Refus de traitement en cas de maladie grave ou de fin de vie	169
- Directive anticipées et désignation de la personne de confiance	169
- Directives funéraires.....	169
Ministère de la Justice du Québec	170
Barreau du Québec.....	170
Chambre des notaires du Québec	170
Registres des dispositions testamentaires et des mandats du Québec.....	171
Curateur public du Québec.....	172
Commission des services juridiques.....	173
Directeur de l'état civil	173
Pro Bono Québec.....	174
ÉDUCALOI.....	174
SECTION 26 - CONSOMMATION ET PRODUITS FINANCIERS	175
Association coopérative d'économie familiale Appalaches-Beauce-Etchemins(ACEF)	175
Option consommateurs.....	176
Office de la protection du consommateur.....	176
Autorité des marchés Financiers	177
SECTION 27 - AUTRES RENSEIGNEMENTS UTILES	178
SITES INTERNET POUR LES AÎNÉS BRANCHÉS.....	178
Association québécoise de gérontologie	178
Commission d'accès à l'information.....	178
Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse	179
ÉDUCALOI.....	179
Info assurance	179
Institut universitaire de gériatrie de Montréal	179
Le Réseau Aidant	180
Portail Québec.....	180
Protecteur du citoyen	180
Question retraite	180
Réseau d'information des aînées et aînés du Québec (RIAQ)	180
Réseau Internet francophone Vieillir en liberté.....	181
Santé Canada	181
CARNET DE RÉFÉRENCES INTERNET	181
CARNET DE RÉFÉRENCES TÉLÉPHONIQUES	184
NUMÉROS IMPORTANTS	185
CODES POSTAUX.....	187

Organismes et sujets

Index alphabétique

-A-

Association coopérative d'économie familiale Appalaches-Beauce-Etchemins (ACEF).....	175
Accompagnement en fin de vie-deuil.....	61
Accompagnement religieux et spirituel.....	137
Admissibilité au transport adapté.....	101
Aéroport de Thetford Mines.....	99
Agence du revenu du Canada.....	125
Aide Alimentaire.....	111
Aide au logement.....	103
Aide téléphonique.....	184
Aîné-Avisé.....	153
Albatros.....	63
Alcooliques Anonymes AA- Thetford Mines.....	51
Allocation Logement.....	103
Alzheimer.....	45
Ambulance Saint-Jean.....	77
Aphasie.....	48
Aptitude à conduire un véhicule.....	97
Archidiocèse de Sherbrooke.....	140
Arthrite.....	48
Association canadienne de soins palliatifs.....	62
Association canadienne des compagnies d'assurance de personnes inc, (ACCAP).....	167
Association canadienne des dons d'organes.....	72
Association de l'action volontaire Appalaches (AAVA).....	33
Association des personnes avec une déficience de l'audition.....	60
Association féminine d'éducation d'action sociale (AFEAS).....	82
Association québécoise de la fibrose kystique de Thetford Mines.....	55
Association québécoise de la prévention du suicide.....	56
Association québécoise des personnes aphasiques.....	48
Association québécoise pour le droit de mourir dans la dignité.....	63
Association Renaissance de la région de l'Amiante.....	53
Association de ou pour les aînés.....	87
Association des grands-parents du Québec.....	92
Assurances médicaments.....	163
Assurance voyage.....	163
Assurance.....	163
Autisme.....	49
Autorité des marchés financiers.....	177
Autres regroupements d'aînés ou retraités.....	92

-B-

Bail.....	97
Barreau du Québec.....	164
Bell Canada.....	152
Bénévolat-prix reconnaissance.....	143
Bulletins municipaux et journaux communautaires.....	127
Bureau des assurances du Canada (BAC).....	161

-C-

Cambi -Services ambulanciers.....	102
Cancer.....	49
Cancer assistance Québec.....	
Cancer et vie.....	50
Carnet de santé.....	78
Cégep de Thetford.....	117
Centraide.....	143
Centre d'abandon du Tabagisme du CISSS-CA, Secteur Thetford.....	28
Centre d'action bénévole Concert' Action Beaulac-Garthy.....	36
Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC).....	164
Centre d'éducation des adultes l'Escale.....	116
Centre d'entraide de la région de Disraeli(CERD).....	36
Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel Chaudière-Appalaches.....	164
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Chaudière-Appalaches (CAAP).....	28
Centre de jour.....	28
Centre de prévention du suicide du Québec.....	56
Centre Domrémy des Appalaches inc.....	106
Centre de femmes La Rose des vents.....	81
Centre intégré de ressources alternatives (CIRA).....	20
Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de Chaudière-Appalaches, Secteur Thetford.....	16
Centre local de services communautaires de Thetford (CLSC).....	19
Centre régional du deuil.....	63
Centre Rond-Point.....	140
Centre universitaire des Appalaches.....	116
Centre d'aide et hébergement.....	24
Chambre de développement industriel et commercial de Coleraine.....	136
Chambre de commerces d'East Broughton.....	136
Chambre des commerces de Disraeli.....	125
Chambre des commerces et d'industrie de Thetford.....	136
Chambre des notaires du Québec.....	73
Chevaliers de Colomb de la région des Appalaches.....	94
Clé de l' Alpha.....	117
Clinique du voyageur.....	73
Cliniques Médicales.....	74
Cliniques, centres médicaux et pharmacie.....	73
Club Kiwanis de Thetford Mines.....	95

Club Lions.....	94
Club Optimiste.....	96
Clubs de l'Âge d'or FADOQ.....	91
Clubs de l'Âge d'or non affiliés à la FADOQ.....	91
Club Rotary.....	96
Codes postaux.....	186
Comité du don d'organe du CISSS-CA, Secteur Thetford.....	72
Comité des usagers.....	29
Commission des services juridiques.....	173
Commission scolaire des Appalaches.....	116
Comptoir familial de Black Lake.....	112
Comptoir familial de Disraeli.....	112
Comptoir familial de Thetford.....	112
Confessions religieuses diverses et autre lieux du culte.....	137
Conseil des aînés de la MRC des Appalaches.....	32
Conseil du statut de la femme.....	80
Conseil pour la protection des malades.....	28
Coop de taxi de Thetford Mines.....	99
Coopérative de services à domicile de la région de Thetford.....	137
Coordonnées des centres d'hébergement.....	24
Coordonnées des CLSC du CISSS-CA, Secteur Thetford.....	19
Corporation de développement communautaire des Appalaches(CDC).....	136
Corporation de développement de la communauté d'expression anglaise de Mégantic (MCDC).....	38
Croix-Rouge canadienne.....	114
Curateur public du Québec.....	172

-D-

Déficience Intellectuelle.....	53
Déficience physique : auditive, motrice, neurologique, visuelle, de la parole ou du langage.....	52
Dépendances.....	51
Député fédéral.....	119
Député provincial.....	120
Deuil-Entraide L'arc -en-ciel.....	65
Diabète Amiante Inc.....	54
Diabète Québec.....	54
Diocèse anglican de Québec.....	142
Diocèse de Québec (Catholique).....	137
DirectAlert.....	156
Directeur de l'état civil.....	173
Direction de l'indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC).....	164
Directives anticipées et désignation de la personne de confiance.....	169
Directives funéraires.....	169
Don de sang, d'organes et de tissus humains.....	69

-E-

Éducaloi.....	174
Église anglicane.....	142
Église baptiste.....	142
Église évangélique.....	141
Entreprises et salons funéraires.....	67

-F-

FADOQ.....	90
Fédération 06 des Cercles des Fermières de Québec, Arthabaska et Frontenac.....	79
Fédération des centres d'actions bénévoles du Québec.....	147
Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale.....	57
Fédération québécoise de l'autisme.....	49
Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer.....	46
Fibromyalgie.....	54
Fibrose kystique.....	55
Fondation Bernard-Bolduc.....	144
Fondation canadienne du rein.....	144
Fondation d'aide pour les aînés d'Adstock.....	144
Fondation de l'hôpital de la région de Thetford.....	145
Fondation des maladies du cœur du Québec.....	145
Fondation du Centre d'hébergement Marc-André- Jacques.....	145
Fondation du CLSC.....	145
Fondation Jean-Dupéré.....	146
Fondation québécoise du Cancer.....	145
Fondation Résidence Denis-Marcotte.....	145
Formation-Alphabétisation.....	115

-G-

Gai Écoute.....	44
Gare d'autobus de Thetford.....	99
GRIS Chaudière Appalaches.....	53
Groupe de ressources techniques en habitation communautaire (GRT Beauce-Appalaches).....	103

-H-

Habitation à loyer modique(HLM).....	103
Héma-Québec.....	70
Hôpital de Thetford Mines.....	26

-I-

Info assurance.....	179
Info services communautaires.....	42
Info-santé 8-1-1.....	185
Institut de réadaptation en déficience physique du Québec (IRD PQ).....	52
Institut du troisième âge de Thetford Mines(ITÂT).....	118

-L-

L'Adroit de Chaudière-Appalaches.....	58
L'Appui pour les proches aidant de Chaudière-Appalaches.....	42
L'Aube de la paix.....	106
L'Intervalle.....	107
La Croisée.....	58
La Gité et la Maison Louise.....	107
La Guilde de courtepointhe L'aiguillée d'or.....	83
La Société Alzheimer de Chaudière-Appalaches.....	46
La Vigne.....	111
Le Bénévolat.....	148
Le Havre.....	57
Le Versant-La-Noel.....	142
Les Petits Frères de Thetford Mines.....	43
Les municipalités de la MRC des Appalaches.....	130
Loisirs Aramis de Disraeli.....	94

-M-

Maison de soin palliatifs.....	64
Maltraitance.....	160
Manoir Aylmer.....	52
Ministère de la famille et des aînés.....	162
Ministère de la justice du Canada.....	163
Ministère de la justice du Québec.....	170
Ministère de la Santé et des Services Sociaux.....	102
Ministère de la Sécurité public.....	150
Ministère des transports du Québec.....	100
Mouvement retrouvailles.....	43
Municipalité régionale de comté des Appalaches(MRC).....	130

-N-

Narcotiques Anonymes.....	85
Numéros de téléphones Importants.....	185

-O-

Œuvres communautaires de Saint-Méthode.....	112
---	-----

Office de la protection du consommateur.....	176
Office municipal d'habitation Thetford Mines.....	94
Offices municipaux d'habitation.....	104
Ombudsman des assurances des personnes.....	168
Option consommateur.....	176
Ordre des filles d'Isabelle.....	84

-P-

Partage au masculin.....	86
Passeport Santé.....	45
Pharmacies.....	76
Pro Bono Québec.....	174
Programme d'assistance individuelle aux personnes retraités (PAIR).....	152
Programme de télésurveillance.....	155
Programme MédicAlert Sécu-Retour.....	156

-Q-

Que faire en cas de décès(brochure).....	66
Québec-Transplant.....	70

-R-

Reconnaissance de l'action bénévole.....	149
Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ).....	163
Régie du logement.....	108
Régime de protection.....	169
Registre des consentements aux dons d'organes et de tissus.....	69
Registre pour les personnes atteintes d'une maladie cognitive.....	153
Registre des dispositions testamentaires et des mandats du Québec.....	171
Regroupement des personnes handicapées physiques de la région de Thetford.....	53
Regroupement des résidences pour aînés.....	105
Regroupement québécois des CALACS.....	163
Réseaux des soins palliatifs du Québec.....	62
Réseau d'entraide des Appalaches(REA).....	39
Revenu Québec.....	124

-S-

Santé Canada.....	181
Sclérose en plaques.....	59
Se parler d' Hommes à Hommes inc.....	85
Secrétariat à la condition féminine.....	80
Secrétariat aux aînés.....	88
Sécurité publique.....	150
Service Canada.....	125

Service de sécurité incendie.....	157
Services Québec.....	121
Société canadienne d’hypothèque et de logement.....	105
Société canadienne de sclérose en plaques (Chaudière-Appalaches).....	60
Société canadienne du cancer.....	49
Société d’aide au développement économique de la région de Thetford (SDERT).....	135
Société de l’arthrite.....	48
Société de l’assurance automobile du Québec.....	98
Société québécoise de la fibromyalgie.....	54
Société Saint-Vincent-de-Paul.....	113
SOS Onde Amitié- Centre d’écoute téléphonique.....	41
Surdité.....	60
Sûreté du Québec (MRC des Appalaches).....	152
Sûreté municipale de Thetford Mines.....	152

-T-

Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches.....	89
TaxiBus Thetford Mines inc.....	100
Témoins de Jéhovah.....	141
Testament.....	169
Traitement des plaintes.....	28
Transport adapté de la région de Thetford.....	101
Transport ambulancier pour les 65 ans et plus.....	97

-U-

Unité pastorale de l’Amiante.....	138
Unité pastorale de Saint-Ferdinand.....	140
Unité pastorale regroupement de Disraeli.....	141

CHAPITRE 1

Santé et Service Sociaux

SECTION 1- Centre intégré de Santé et de Services sociaux de Chaudière-Appalaches, Secteur Thetford

- **Texte d'introduction concernant le CISSS de Chaudière-Appalaches, Secteur Thetford**

MISSION CLSC

- Coordonnées des CLSC du CISSS de Chaudière-Appalaches, Secteur Thetford
- Certains services du CISSS de Chaudière-Appalaches, Secteur Thetford offerts aux CLSC
 - Services d'aide et de maintien à domicile
 - Les services de répit du CLSC au proche aidant
 - Vaccins contre la grippe
 - Clinique du voyageur
 - Centre d'abandon du tabagisme du CISSS de Chaudière-Appalaches, secteur Thetford
- Autres soins et services offerts aux CLSC
- Programme Intégré d'Équilibre Dynamique (P.I.E.D.)
- Programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA)
- Centres de jour
- Partenaires, prêt ou location d'équipements médicaux spécialisés

MISSION HÉBERGEMENT

- Coordonnées des centres d'hébergement
- Ressource intermédiaire (RI) - Ressource de type familial (RTF)
- Résidences pour aînés

MISSION HÔPITAL

- Hôpital de Thetford Mines
- Centre intégré de ressources alternatives (CIRA)
- Info-santé 8-1-1
- Ressources en accompagnement : le bénévolat

DÉFENSES DE VOS DROITS – RECOURS



- ❖ Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Chaudière-Appalaches(CAAP)
- ❖ Traitement des plaintes
- ❖ Conseil pour la protection des malades
- ❖ Comités des usagers

Le Centre Intégré de Santé et de Services sociaux de Chaudière-Appalaches, Secteur Thetford

En conformité avec une décision prise par le gouvernement du Québec et mise en application depuis le 1er avril 2015, des changements importants sont apportés par le ministre Gaétan Barrette au niveau des structures régionales de la santé et des services sociaux. C'est ainsi que les Agences régionales sont devenues des Centres intégrés de santé et de services sociaux. Tous les Centres de santé et de services sociaux (CSSS) furent intégrés au sein d'une même structure régionale.

En Chaudière-Appalaches, le Centre intégré de santé et de services sociaux (le CISSS-CA) est localisé à Sainte-Marie sous une même direction.

Sur le territoire de la MRC des Appalaches, l'organisation du réseau de la santé et de services sociaux s'identifie maintenant Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches, Secteur Thetford sous l'acronyme CISSS-CA, Secteur Thetford.

En processus d'intégration, beaucoup de changements sont apportés régulièrement, au niveau des structures, du départage des responsabilités et quant aux services à rendre aux différentes clientèles du réseau.

Dans le contexte actuel cette présentation fait appel à la notion Mission pour définir l'intervention des différentes composantes qui se déploient dans le Secteur Thetford à savoir :

- Mission : CLSC
- Mission : Hébergement
- Mission : Hôpital

Les informations sont actualisées en date du 30 juin 2017.

MISSION CLSC

Coordonnées des CLSC(s) du CISSS-CA, SECTEUR THETFORD :

CLSC de Thetford Mines

17, rue Notre-Dame Ouest
Thetford Mines (Qc) G6G 1J1
Téléphone : 418 338-3511
Télécopieur : 418 338-1668

CLSC de Disraeli

245, rue Montcalm
Disraeli (Qc) G0N 1E0
Téléphone : 418 449-3513
Télécopieur : 418 449-3530

CLSC d'East Broughton

763, 10^e Avenue Nord
East Broughton (Qc) G0N 1H0
Téléphone : 418 427-2015
Télécopieur : 418 427-2118

CLSC d'Adstock

52, rue du Parc
Adstock (Qc) G0N 1S0
Téléphone : 418 422-2024
Télécopieur : 418 422-2025

Description détaillée de certains services du CISSS-CA, Secteur Thetford offerts aux CLSC(s)

Le CLSC offre plusieurs services pour favoriser le maintien à domicile des personnes âgées. L'aide et le soutien offerts peuvent prendre la forme de visites à domicile, de services médicaux, de soins infirmiers, de physiothérapie ou d'ergothérapie, de service social et d'aide familiale.

Clientèle : Personne vivant à domicile avec une perte d'autonomie temporaire ou permanente ne pouvant se déplacer pour recevoir des services dans un établissement du réseau.

Le service de répit du CLSC au proche-aidant

Avec la collaboration des partenaires de la santé et des services sociaux, le CISSS de Chaudière-Appalaches, Secteur Thetford a mis en place des services de répit pouvant venir en aide aux proches aidants dans le besoin.

Le proche aidant étant une personne qui assume la charge d'un proche aux prises avec des incapacités sévères et chroniques, il est susceptible de vivre une situation d'épuisement. Il peut être admissible aux services de répit s'il répond à l'un des critères suivants :

- cohabiter avec une personne en perte d'autonomie;
- donner plusieurs heures de son temps par semaine;
- assurer une présence assidue et essentielle au maintien à domicile d'une personne en perte d'autonomie.

La notion de répit varie d'une personne à l'autre. Cela peut vouloir dire du temps pour faire les courses, le jardinage, la paperasse, suivre des cours, pratiquer un sport, aller au restaurant, participer à une rencontre amicale ou familiale. Selon la personne, le besoin peut être de rester chez soi ou encore de trouver le répit hors de son domicile. Le répit peut être apporté à domicile (on parle alors de mesures de relève), en centre de jour, en résidence pour aînés ou en centre d'hébergement. C'est pourquoi il est nécessaire de bien évaluer les besoins de répit du proche aidant. L'intervenant social est la personne clé désignée pour bien évaluer les besoins et convenir avec le proche aidant d'un plan de services adaptés.

Le répit à domicile

Les mesures de répit à domicile ont pour but de faciliter, d'encourager et de prolonger le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie, en accompagnant la personne aidée, en améliorant la qualité de vie du proche aidant et en évitant ainsi son épuisement.

Les mesures de relève permettent au proche aidant de se ressourcer en participant à une activité de son choix qui, toutefois, ne peut être un travail rémunéré. Ce type de répit permet à l'aidant de déléguer à une personne de confiance, et dûment formée, la responsabilité pleine et entière qui lui incombe au quotidien.

Du répit aux heures atypiques (le soir, la nuit et la fin de semaine) est aussi offert. Ce répit s'adresse aux proches aidants d'une personne vivant avec la maladie d'Alzheimer ou d'autres affections connexes.

Le répit offert par un centre de jour

Actuellement, ce service est offert dans plusieurs installations sur le territoire de la MRC des Appalaches. Les activités du centre de jour sont offertes sur semaine. Les heures d'ouverture varient selon la localité. Lorsque les heures de fréquentation comprennent l'heure du dîner, un repas est fourni à prix raisonnable et un transport adapté peut être disponible à un coût minime. Comme les activités du centre de jour visent une clientèle en perte d'autonomie à domicile, le proche aidant bénéficie d'un répit pendant que la personne aidée fréquente le centre de jour.

Le répit en résidence pour aînés (RPA)

Ce type de répit a pour but de permettre au proche-aidant de demeurer à domicile pendant que la personne aidée habite à l'extérieur dans une des deux RPA avec qui le CISSS de Chaudière-Appalaches a une entente de collaboration. Ce type de répit peut être de quelques heures à quelques jours.

L'hébergement temporaire

Ce programme est conçu pour offrir du répit aux proches aidants pour des raisons de dépannage en situation de crise ou pour la convalescence. L'objectif doit être celui du retour à domicile. Cette forme de répit offre, de façon ponctuelle et pour un temps déterminé, une ressource d'hébergement à une personne en très grande perte d'autonomie qui ne peut assumer seule ses besoins de base et qui nécessite des soins importants ne pouvant être donnés par une autre ressource de la communauté. Pour avoir accès à ce service, une évaluation de la situation doit être faite par un intervenant social.



Vaccins contre la grippe

Les personnes âgées de 60 ans ou plus peuvent être vaccinées gratuitement contre la grippe à chaque année. La vaccination débute habituellement en octobre. Le vaccination gratuite est aussi offerte aux personnes qui souffrent d'asthme, de diabète, d'anémie grave et chronique, de cancer, de maladie cardiaque, pulmonaire ou rénale chronique, de fibrose kystique ou de toute autre maladie chronique. Les proches qui vivent avec ces personnes peuvent également bénéficier de cette protection.

Clinique du voyageur

- ❖ Vous rêvez de voyages? Avez-vous pensé à tout?
- ❖ Vous avez acheté un voyage de dernière minute ou un séjour pour l'hiver prochain...
- ❖ Vous avez planifié les activités que vous pratiquerez...
- ❖ Vous avez tout organisé dans les moindres détails...
- ❖ Mais... avez-vous pensé à vous faire vacciner?

À la Clinique voyageur du CISSS-CA, les infirmières sont habilitées à vérifier la vaccination nécessaire pour votre séjour et à la compléter au besoin. Elles peuvent également vous informer des mises en garde face à des situations vécues lors des voyages sur la façon d'y remédier. Il est important de communiquer avec le CLSC de Thetford Mines au 418 338-3511 dès que vous prévoyez partir en voyage et de transmettre l'information à vos proches afin que tous soient prêts lors du départ.

Centre d'abandon du tabagisme du CISSS-CA, Secteur Thetford

De nos jours, les gens sont de plus en plus conscients que cesser de fumer est essentiel au maintien de leur santé et de celle de leurs proches. Sans frais, un professionnel spécialisé en abandon du tabac, est disponible. Cette personne conseille le fumeur et l'outille pour augmenter ses chances de réussite face à ce défi de taille. Un suivi individuel ou de groupe est offert selon les besoins et le nombre d'inscriptions.

Programme Intégré d'Équilibre Dynamique (P.I.E.D.)

Téléphone : 418 338-3511, postes 51767

Ce programme est offert par le CLSC et vise à prévenir les chutes et les fractures chez les aînés autonomes de 65 ans et plus qui vivent dans la communauté. Le programme est d'une durée de variable, à raison d'une ou de rencontres hebdomadaires. Il comprend trois volets : exercices de groupe, exercices à domicile et capsules de discussion sur la prévention des chutes.

En participant à ce programme , les participants pourront :

- améliorer leur équilibre et la force de leurs jambes;
- développer la capacité d'aménager leur domicile de façon plus sécuritaire;
- développer de saines habitudes de vie et favoriser la pratique régulière d'activités physiques;
- améliorer leur sentiment d'efficacité personnelle à l'égard des chutes.

Autres soins et services offerts aux CLSC :

- Dépendances (problèmes de toxicomanie)
- Gestion des programmes subventionnés (soutien intensif de maintien à domicile, soutien aux proches aidants, transport-hébergement)
- Prévention et promotion de la santé publique (prévention du suicide, tabagisme, maladies cardio-vasculaires, etc.)
- Psychiatrie interne et externe
- Psychologie
- Santé mentale dans la communauté
- Services en déficience intellectuelle
- Services en déficience physique
- Services sociaux généraux
- Urgence détresse psychosociale



Programme personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement (PPALV)

1637, rue Notre-Dame Est, Thetford Mines (Québec) G6G 2V3

Téléphone : 418 338-7777, poste 51635

Télécopieur : 418 338-7747

Population cible : Toute personne en perte d'autonomie liée au vieillissement et ses proches aidants.

Cibles prioritaires

- personnes présentant une perte d'autonomie associée à des déficits cognitifs
- proches aidants
- personnes présentant des comportements perturbateurs
- adultes à profil gériatrique
- personnes de 65 ans et plus dont les habitudes de vie compromettent leur santé
- les personnes en perte d'autonomie souffrant de déficience intellectuelle ou de problèmes de santé mentale (deuils successifs, perte des rôles sociaux, idées suicidaires)
- les personnes âgées nécessitant des soins spécialisés dus à des problèmes de santé physique
- les personnes âgées victimes d'abus (vol, agression), de maltraitance (agressions physiques, sexuelles, psychologiques, financières), de négligence (exclusion sociale et abandon), de violation des droits et de privations diverses

CENTRE DE JOUR

56, 9^e Rue Sud, Thetford Mines (Qc) G6G 5H6

Téléphone : 418 338-4699 - Télécopieur : 418 338-1600

Le Centre de jour est un service du CISSS de Chaudière-Appalaches dans lequel on y retrouve un ensemble de services professionnels à caractère thérapeutique ou des services de répit. Ce service contribue à aider les personnes en perte d'autonomie vivant à domicile. Les services sont offerts à toutes les personnes âgées qui habitent à la maison, en logement ou en famille d'accueil. Il vise comme objectif de leur permettre de demeurer chez elles le plus longtemps possible. Les services offerts sont : information santé, stimulation physique et intellectuelle, service répit accordé aux familles ou au conjoint.

Les services du Centre de jour sont offerts dans les locaux situés au Centre d'hébergement Denis-Marcotte, au Centre d'hébergement Marc-André-Jacques, au Centre d'hébergement René-Lavoie. Le transport et le repas peuvent être assurés moyennant un coût minime.

Mission HÉBERGEMENT

Le CISSS de Chaudière-Appalaches, Secteur Thetford compte cinq centres d'hébergement ;

Centre d'hébergement Saint-Alexandre

1651, rue Notre-Dame Est, Thetford Mines (Qc) G6G 0C1

Téléphone : 418 338-7777, poste 4738 - Télécopieur : 418 338-7420

112 lits permanents

Centre d'hébergement Denis-Marcotte

56, 9e Rue Sud, Thetford Mines (Qc) G6G 5H6

Téléphone : 418 338-2427 - Télécopieur : 418 338-1600

68 lits permanents

Centre d'hébergement du Lac-Noir

4064, rue du Foyer, Thetford Mines (Qc) G6H 2A1

Téléphone : 418 423-7508 - Télécopieur : 418 423-5250

26 lits permanents - 2 lits temporaires

Centre d'hébergement René-Lavoie

260, avenue Champlain, Disraeli (Qc) G0N 1E0

Téléphone : 418 449-2020 - Télécopieur : 418 449-4006

46 lits permanents - 1 lit temporaire

Centre d'hébergement Marc-André-Jacques

272, rue Principale, East Broughton (Qc) G0N 1G0

Téléphone : 418 427-2068 - Télécopieur : 418 427-3960

30 lits permanents - 1 lit temporaire

Les centres d'hébergement offrent, de façon temporaire ou permanente, un milieu de vie substitut de services d'hébergement, d'assistance, de soutien et de surveillance ainsi que des services de réadaptation, psychosociaux, infirmiers, pharmaceutiques et médicaux aux personnes qui, en raison de leur perte d'autonomie fonctionnelle ou psychologique, ne peuvent plus demeurer dans leur milieu de vie naturel malgré le soutien de leur entourage.

À cette fin, le centre d'hébergement reçoit les personnes qui requièrent de tels services, veille à ce que leurs besoins soient évalués périodiquement et à ce que les services requis soient offerts à l'intérieur de ses installations.

Partenaires pour prêts ou location d'équipements spécialisés

Consultez :

- Section 2 - ORGANISMES DE SOUTIEN À DOMICILE
Coopérative de services à domicile de la région de Thetford (en collaboration avec la Fondation du CLSC),
voir page 35.
- Section 12 - LOGEMENT - HABITATION - HÉBERGEMENT
Centre Domrémy des Appalaches (en collaboration avec le Club Rotary de Thetford Mines),

Ressource intermédiaire (RI) - Ressource de type familial (RTF)

La ressource intermédiaire et la ressource de type familial offrent un service d'hébergement qui se situe entre le domicile et le centre d'hébergement. La philosophie d'hébergement est axée sur le potentiel résiduel de la personne atteinte, et ce, dans le seul but de maintenir le plus longtemps possible l'autonomie, l'estime de soi et la dignité de la personne et de retarder ainsi au maximum son entrée en centre d'hébergement.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches, Secteur Thetford assure des soins et des services professionnels aux résidents en ressources intermédiaires et en ressources de type familial du territoire avec lequel une entente contractuelle a été signée.

Résidences pour aînés

Consultez :

- Section 12 - LOGEMENT – HABITATION – HÉBERGEMENT
 - Registre des résidences pour aînés, *voir page 103.*

MISSION HOPITAL

Hôpital de Thetford Mines

1717, rue Notre-Dame Est, Thetford Mines (Québec) G6G 2V4
Téléphone : 418 338-7777 - Télécopieur : 418 338-7616
Site Internet en création (CISSS-CA) : www.agencesss12.gouv.qc.ca

L'hôpital est un centre hospitalier public offrant des soins et des services diagnostiques, médicaux, généraux et spécialisés.

Centre intégré de ressources alternatives (CIRA)

Téléphone : 418 338-7763 - Télécopieur : 418 338-7762

Il s'agit du regroupement de services de santé offerts à l'externe dont les interventions visent à maintenir le plus possible la personne dans son milieu de vie naturel.

Les services offerts sont :

- La médecine de jour : consultations pour la clientèle gériatrique (personnes âgées et adultes en perte d'autonomie), évaluation cognitive, cliniques pour les personnes ayant des problèmes d'asthme, de diabète ou d'ostéoporose;
- L'évaluation et le traitement des clientèles : AVC, perte d'autonomie, etc.;
- Les activités d'évaluation, d'investigation, de traitement et d'enseignement par une équipe interdisciplinaire;
- Le centre d'enseignement sur l'asthme adultes/enfants, l'ostéoporose, la rééducation respiratoire;
- Le centre d'enseignement aux diabétiques (4 journées complètes).

Info-santé 8-1-1

Ce service remplace dorénavant la ligne Info-Santé CLSC/Urgence-Détresse

Lorsque survient un problème urgent, il importe de se rendre à l'Urgence si possible. Toutefois, en cas de problème non urgent, toute la population peut obtenir les conseils d'une infirmière ou d'un travailleur social. Ce service de consultation professionnelle téléphonique est accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Il constitue une composante majeure de la première ligne de soins de santé. Ce service gratuit est là pour répondre à toutes sortes de questions, que ce soit sur un malaise ou un problème de santé physique ou psychologique. Il permet de répondre à certaines questions courantes sur la santé ou de diriger la personne vers la bonne porte dans le système de santé et de services sociaux. Il s'inscrit en complémentarité aux services offerts dans les CISSS et par des groupes de médecine familiale qui assurent, pour leur part, la prise en charge de l'utilisateur au-delà d'un problème ponctuel.

RESSOURCES EN ACCOMPAGNEMENT

Téléphone : 418 338-7777, poste 51630

Télécopieur : 418 338-7747

Le CISSS de Chaudière-Appalaches, Secteur Thetford a le privilège de pouvoir compter sur plus de 400 bénévoles qui interviennent dans 19 secteurs d'activités différents. Ces personnes sont entièrement dévouées et ont à cœur le bien-être des résidents et des usagers. Leur présence est indispensable et fait vraiment la différence. Nous offrons la possibilité à des citoyens et des citoyennes de solliciter pour œuvrer bénévolement auprès de la clientèle du réseau et ainsi contribuer à l'amélioration de la qualité des soins et services par leurs qualités de cœur. Des bénévoles exercent diverses activités à l'hôpital, au CLSC, dans les centres d'hébergement et les centres de jour. Les différents secteurs ainsi que les horaires variés permettent aux bénévoles de choisir celui qui correspond le mieux à leurs champs d'intérêt et à leurs disponibilités.

Dans les cinq centres d'hébergement, les bénévoles aident à organiser différentes activités pour améliorer la qualité de vie des résidents telles que les visites d'amitié, les activités de loisirs (bingo, musique, lecture, etc.) ou les activités liturgiques et de pastorale.

Des bénévoles accueillent à l'hôpital les visiteurs ainsi que les usagers qui se présentent au bloc opératoire, à la mammographie (Programme québécois de dépistage du cancer du sein), aux prélèvements et à l'urgence.

Quatre fondations amassent des fonds par l'entremise de différentes activités de financement et par des dons personnels. Il existe également une collaboration importante obtenue auprès de différents organismes tels: la « Boutique du cadeau », « Belle et Bien dans sa peau », « Albatros », ainsi que « Cancer et vie ».

DÉFENSE DE VOS DROITS - RECOURS

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Chaudière-Appalaches (CAAP)

M^{me} Lyne Grenier, responsable
167, rue Notre-Dame Nord, C.P. 790, Sainte-Marie (Qc) G6E 3B9
Téléphone : 418 387-8414 ou sans frais : 1 877 767-8414
Télécopieur : 418 387-3055
Courriel : info@caapca.ca –
Site Internet : www.caapca.ca



Le centre est un organisme communautaire régional autonome mandaté par le ministre de la Santé et des Services sociaux. Il offre assistance et accompagnement à toute personne (usager, représentant ou tierce personne) qui désire porter plainte auprès d'un établissement du réseau de la santé et de services sociaux, du CISSS-CA ou du Protecteur des usagers.

Les services offerts sont gratuits et confidentiels et ils incluent:

- assistance au niveau de la formulation d'une plainte, préparation du dossier, planification des démarches et suivi du dossier à toutes les instances;
- accompagnement lors de rencontres;
- service d'information et de référence au besoin pour les ressources hors réseau.

Traitement des plaintes

M^{me} Brigitte Landry, *commissaire aux plaintes et à la qualité des services*
Centre administratif
1717, rue Notre-Dame Est, Thetford Mines (Qc) G6G 2V4
Téléphone : 418 338-7777 poste 57767
Courriel : commissaire.csssrt@sss.gov.qc.ca

Qu'il s'agisse d'un besoin d'être écouté ou informé, de formuler des commentaires, des suggestions ou une plainte ou encore d'être aidé dans toute démarche, le CSSS de la région de Thetford met à la disposition des usagers une commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services. Une procédure d'examen des plaintes est en vigueur.

Conseil pour la protection des malades

1000, rue Saint-Antoine, bureau 609, Montréal (Qc) H3C 3R7
Téléphone : 514 861-5922 ou sans frais : 1 877 CMP-AIDE
Télécopieur : 514 861-5189
Courriel : info : cpm.qc.ca
Site Internet : www.cpm.qc.ca



Le conseil est un organisme sans but lucratif qui travaille à la défense des droits des personnes âgées, malades ou handicapées. Il fournit aux usagers du réseau de la santé toute l'information relative à leurs droits en regard des services de santé, tout en jouant un rôle de médiateur si nécessaire. Il documente et soutient les comités des usagers des établissements de santé.

Comité des usagers

1637, rue Notre-Dame Est, Thetford Mines (Québec) G6G 2V3

Téléphone : 418-338-7777 poste 57427

Courriel : comitedesusagers_cssrt@sympatico.ca

La loi 32 adoptée en novembre 2005 prévoit que : «Tout établissement doit mettre sur pied un comité pour les usagers de ses services. Le comité des usagers se compose d'au moins cinq membres élus par tous les usagers de l'établissement et d'un représentant désigné par et parmi chacun des comités des résidents. »

La *Loi sur les services de santé et les services sociaux* définit ainsi les fonctions du comité des usagers :

- renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations;
- promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus par l'établissement;
- défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers ou, à la demande d'un usager, ses droits et ses intérêts en tant qu'usager auprès de l'établissement ou de toute autre autorité compétente;
- accompagner et assister sur demande un usager dans toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire porter une plainte;
- s'assurer, le cas échéant, du bon fonctionnement de chacun des comités des résidents et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

Les usagers ne sont pas que des personnes malades. En effet, tous ceux et celles qui utilisent les services du réseau de la santé et des services sociaux sont des usagers : la femme enceinte, le jeune en centre d'accueil, la personne qui veut arrêter de fumer, la personne handicapée, la personne aînée qui vit chez elle et qui reçoit les services d'aide de son CLSC, etc.

Les droits des usagers

Voici les droits dont chaque personne qui utilise les services du réseau de la santé et de services sociaux dispose :

- Droit à l'information
- Droit aux services
- Droit de choisir son professionnel ou l'établissement
- Droit de recevoir les soins que requiert son état
- Droit de consentir à des soins ou de les refuser
- Droit de participer aux décisions
- Droit d'être accompagné, assisté et d'être représenté
- Droit à l'hébergement
- Droit d'accès à son dossier d'usager
- Droit à la confidentialité de son dossier d'usager
- Droit de recevoir des services en langue anglaise
- Droit de porter plainte

Les obligations des usagers

À tous droits correspondent des obligations. Aussi l'usager a la responsabilité de :

- respecter les règlements et les politiques de l'établissement
- utiliser les services de façon judicieuse
- être disponible pour l'équipe de soins
- collaborer et participer activement à toute mesure visant l'amélioration de son état de santé
- fournir l'information pertinente à tout intervenant qui lui prodigue des soins

SECTION 2- ORGANISMES DE SOUTIEN À DOMICILE

- Association de l'action volontaire Appalaches (AAVA)
- Centre d'action bénévole Concert 'Action de Beaulac-Garthby
- Centre d'entraide de la région de Disraeli (CERD)
- Coopérative de services à domicile de la région de Thetford
- Conseil des aînés de la MRC des Appalaches (CDA)
- Corporation de développement de la communauté d'expression anglaise de Mégantic (MCDC)
- Réseaux d'entraide des Appalaches (REA)
- Location d'équipements de convalescence

En complémentarité avec les services offerts par les CLSC(s) du Secteur Thetford, différentes organisations communautaires offrent des services de soutien et d'entraide sur le territoire de la MRC des Appalaches.

Le Conseil des aînés offre les services de travailleurs ou travailleuses de milieu pour venir en aide aux personnes âgées en situation de vulnérabilité sur le territoire de la MRC des Appalaches.

Nous vous invitons encore une fois à communiquer avec un intervenant social du CLSC afin de connaître les services offerts .



Conseil des aînés de la MRC des Appalaches (CDA)

M. Maurice Grégoire, président par intérim
37, rue Notre-Dame Ouest
Thetford Mines (Québec)
G6G 1J1
Téléphone : 418 338-1078 ou 418 332-7358
Courriel : conseildesaines@gmail.com



La mission du Conseil des aînés est de favoriser l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées sur le territoire de la MRC des Appalaches. Cette structure de concertation regroupe les associations d'aînés, des organisations qui offrent des services aux personnes âgées et des membres individuels intéressés aux mieux-être des aînés.

En plus de favoriser la concertation, son mandat consiste en la cueillette et à la diffusion de l'information, la coordination de l'action de ses membres, la promotion des intérêts des personnes âgées et le développement de services permettant d'améliorer leurs conditions de vie. La promotion des activités reconnaissance envers le bénévolat constitue également une priorité.

Le Conseil est particulièrement actif en produisant ou en tenant à jour des documents de références et en publiant régulièrement, en version électronique, le Bulletin des 50 + en Appalaches. De plus, certains de ses bénévoles collaborent avec l'hebdo régional Courrier Frontenac en rédigeant des textes pour le Magazine Belle Vie, GÉNÉRATIONS +, édité et distribué annuellement à la fin septembre.

La distribution du Bulletin des 50 + en Appalaches est assurée à même le réseau électronique de la SDE de la région de Thetford. Pour s'y inscrire, se rendre à www.regionthetford.com. Repérer la case Abonnez-vous à notre bulletin inscrivez votre adresse courriel et cliquez pour vous y abonner.

Deux travailleurs de milieu :

Le Conseil des aînés offre présentement les services de travailleurs ou travailleuses de milieu pour venir en aide aux personnes âgées en situation de vulnérabilité sur le territoire de la MRC des Appalaches. Leur rôle est de les informer sur les services, de les mettre en contact avec les ressources et, si nécessaire, de les assister dans le recours aux services qu'offrent les ressources communautaires et institutionnelles pour solutionner l'isolement, la maltraitance et l'intimidation.

C'est gratuit et confidentiel!

Pour joindre les travailleurs ou travailleuses de milieu, il faut composer le 418 332-5606 ou 418 332-7358.

Association de l'action volontaire Appalaches (AAVA)

M. Richard Fortier, directeur général

37, rue Notre-Dame Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 1J1

Téléphone : 418 334-0111

Télécopieur : 418 334-1093

Courriel : info@aavart.ca

Site Internet : www.aavart.ca



L'AAVA est un organisme à but non lucratif qui offre des services de support afin de favoriser le maintien à domicile aux personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement et aux personnes âgées démunies.

Les services de l'AAVA sont offerts sur l'ensemble du territoire de la MRC des Appalaches par des ressources bénévoles regroupées au sein de différents comités. Plus de 300 bénévoles œuvrent dans les huit comités de popote roulante et des seize comités d'entraide bénévole que compte l'organisme pour offrir des services qui visent à assurer le maintien à domicile de la clientèle desservie.

Les comités d'entraide bénévole

À l'exception du service de popote roulante, les comités d'entraide bénévole offrent l'ensemble des services de

l'AAVA sur les territoires suivant :

- Black Lake
- Pontbriand
- Saint-Méthode
- Coleraine
- Robertsonville
- Ste Clotilde
- Disraeli
- Sacré-Cœur-de-Marie
- Saint-Pierre-de-Broughton
- East Broughton
- Saint-Daniel
- Thetford (3 comités)
- Leeds
- Saint-Ferdinand

Les services offerts;

- ❖ Accompagnement transport
- ❖ Popote roulante
- ❖ Repas communautaires
- ❖ Visites et téléphones d'amitié
- ❖ Références aux ressources du milieu
- ❖ Programme VIACTIVE et Vivre en équilibre
- ❖ Visite et téléphone d'amitié
- ❖ Programme proche aidant supervisé par des ressources spécialisées.

Service d'accompagnement transport

Service d'accompagnement transport local ou hors territoire offert à la clientèle desservie pour des motifs médicaux ou pour faire l'épicerie (aux deux semaines). Ce service est offert par les bénévoles des comités d'entraide qui utilisent leur propre automobile.

Conditions d'admissibilité à ce service :

- être admissible selon les critères de l'AAVA
- réserver au moins 48 heures à l'avance
- accepter de défrayer les compensations monétaires demandées
-

Service de popote roulante

Service de repas chauds, livrés à domicile par des bénévoles de l'AAVA. Le service est offert à la clientèle de l'AAVA par l'entremise de neuf comités de popote roulante qui sont présents dans autant de municipalités.

Secteurs ou territoires desservis :

Black Lake	St-Pierre de Broughton
East Broughton	Disraeli
Saint-Méthode	St-Jacques de Leeds
Coleraine	Thetford Mines
Pontbriand	

Repas congelés :

La popote roulante de Thetford offre ce service à toute personne admissible résidant sur le territoire de la MRC des Appalache.

Programme VIACTIVE – VIVRE EN ÉQUILIBRE. À nous de jouer !

VIACTIVE est un programme d'outils pour initier les personnes de 50 ans et plus à l'activité physique et leur donner le goût de bouger. Il propose des séances d'exercices physiques en groupe par le biais de divers contenus conçus et élaborés en majeure partie par Kino-Québec. Il permet de développer et de maintenir une meilleure condition physique et, ainsi, d'en découvrir tous les bienfaits. Les séances sont animées par des ressources bénévoles, formées par la conseillère VIACTIVE de la MRC des Appalaches.

VIVRE EN ÉQUILIBRE. À nous de jouer! s'ajoute à l'offre de service du programme VIACTIVE. C'est un programme de promotion de la santé qui se veut un complément aux séances d'exercices VIACTIVE. Il a été conçu pour souligner l'importance de maintenir un bon équilibre à travers les changements et les événements de la vie. Il est offert sous forme d'ateliers thématiques animés par des ressources bénévoles à l'occasion des séances d'exercices de groupe VIACTIVE.

Programme proche aidant

Programme qui vise à offrir un support aux proches aidants en leur proposant des services d'accompagnement répit, du soutien psychosocial et de l'information (références aux ressources du milieu).

Service de répit :

- Répit à domicile : Une ressource bénévole assure l'accompagnement au domicile de la personne aidée.
- «Un temps pour soi» : Une ressource spécialisée anime un programme d'activités structurées s'adressant aux personnes aidées. Ceci permet donc aux proches aidants de bénéficier d'un répit pendant que leurs proches sont en activités.

Soutien psychosocial :

- Individuel : Type de soutien offert, soit par téléphone ou en se rendant au local de l'AAVA.
- Groupe de soutien : Ateliers de groupe animés par une intervenante sociale qui offre de l'information ainsi que du support aux proches aidants. De ce fait, ceux-ci peuvent briser leur isolement et partager leur vécu.

Pour obtenir un service de l'AAVA

Composez le 418 334-0111

En composant ce numéro, vous recevrez les coordonnées de la personne responsable du comité de votre territoire ou secteur.



Membres du Conseil d'administration de l'AAVA 2016-2017

Centre d'action bénévole Concert 'Action de Beaulac-Garthby

Mme Louise Palin, directrice
9, rue de la Chapelle, Beaulac-Garthby (Qc) G0Y 1B0
Téléphone : 418 458-2737 - Télécopieur : 418 458-1142
Courriel : concert-action@sogetel.net



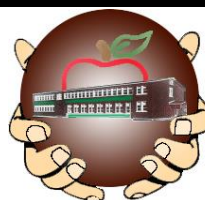
Certains objectifs de l'organisme visent à répondre à des besoins spécifiques de la population âgée, démunie ou handicapée ainsi qu'aux proches aidants de Beaulac-Garthby, de Saints-Martyrs-Canadiens, de Saint-Jacques-Le-Majeur et de Saint-Fortunat. En plus d'être un service de référence (CLSC, Coopérative de services à domicile, etc.), sa mission est de sensibiliser la population à s'engager bénévolement dans les différents services offerts par le centre.

Les différents services offerts sont :

- le répit-gardiennage
- l'accompagnement médical et professionnel
- le programme Viactive (mise en forme - exercices doux)
- les popotes roulantes - 1 fois par semaine
- l'aide à remplir les formulaires, rédaction de lettres
- la surveillance de quartier
- les visites et téléphones d'amitié
- les activités pour briser l'isolement (dîners communautaires, conférences, etc.)

Centre d'entraide de la région de Disraeli (CERD)

M^{me} Isabelle Roberge, directrice
888-1, rue Saint-Antoine, Disraeli (Qc) G0N 1E0
Téléphone : 418 449-5155 - Télécopieur : 418 449-5155
Courriel : cerd@cerd.ca - Site Internet: www.cerd.ca



Le Centre d'entraide de la région de Disraeli est un organisme de développement social et économique qui vise à venir en aide aux familles et aux personnes défavorisées vivant des problèmes d'insuffisance de revenu en leur offrant un soutien sous forme matérielle, financière ou autre.

Aide alimentaire

Au fil des ans, plusieurs services pour la population y ont été développés. L'aide alimentaire figure au nombre des services offerts.

Service d'aide

Le service d'aide offre un soutien aux personnes vivant des problèmes d'ordre socioéconomiques. Le service propose un suivi au cours duquel il y a :

- une évaluation de la situation
- une analyse globale de la problématique
- une ou des référence(s) aux ressources appropriées
- un dépannage alimentaire ou autres biens afin d'assurer les besoins physiques de subsistances primaires

Cuisines collectives

Le service des cuisines collectives réunit un petit groupe de personnes qui mettent en commun temps, argent et compétences pour confectionner, en quatre étapes (planification, achat, cuisson et évaluation) des plats sains, économiques et appétissants. En plus d'y concocter collectivement des mets assaisonnés d'humour et de fierté, les cuisines collectives sont un lieu privilégié d'éducation populaire. Les valeurs suivantes y sont partagées : la solidarité, la démocratie, l'équité, la justice sociale, l'autonomie, le respect, la dignité ainsi que la prise en charge individuelle et collective.

Formation en informatique

Divers programmes en informatique, accessibles à tous, ont été développés. Par une éducation familiale et/ou une formation de base, les usagers développent leurs habiletés, compétences et connaissances afin de se prendre en main et s'intégrer socialement et/ou en emploi.

Maison La Roseraie : Le Centre exploite la Maison La Roseraie, une résidence pour personnes âgées autonomes.

Organismes : Le Centre communautaire accueille différents organismes voués à l'aide à la communauté :

Le Comptoir Familial de Disraeli
La Société Historique de Disraeli
Carrefour Jeunesse-Emploi de Frontenac
A.C.E.F. Appalaches-Beauce-Etchemins
Mesures Alternatives Jeunesse Frontenac
Association Renaissance

Domrémy
C.A.T.T.A.R.A.
Centre de la Petite enfance Parc-en-ciel
Journal communautaire « Le Cantonnier »
Laboratoire informatique de Disraeli

Coopérative de services à domicile de la région de Thetford

M^{me} Véronique Gosselin, directrice générale
17, rue Notre-Dame Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 1J1
(Entrée à l'arrière de l'Édifice du CLSC)
Téléphone : 418 334-0852
Télécopieur : 418 338-1668
Courriel : info@coopserviceadomicile.com
Site Internet : www.coopservicesadomicile.com



Parmi les services offerts :

Services d'aide domestique

- Entretien ménager léger et travaux de grand ménage;
- Préparation de repas, lessive et courses.

Services d'assistance à la personne

- Aide à l'hygiène corporelle et à l'habillement;
- Aide à l'alimentation et à la supervision de la prise de médication;
- Aide aux déplacements dans la maison, accompagnement et surveillance;

Répit aux proches aidants

- La Coopérative offre des services de répit de jour, de soir et de fin de semaine. Ces services sont offerts par une équipe de préposées formées spécifiquement pour les services de répit.

Services en résidence pour aînés

- Des services d'aide domestique, d'assistance à la personne, de préparation de repas et de cuisine collective sont offerts dans plusieurs résidences pour aînés de la MRC des Appalaches dont la Villa St-Maurice.

Un tarif horaire est établi et facturé selon le genre de services rendus. Toutefois, ces services sont généralement admissibles au programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD) qui donne droit à une réduction du tarif horaire à facturer. Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter le site Internet suivant : www.ramq.gouv.qc.ca ou appeler au 1 888 594-5155.

Service de location d'équipements

En partenariat avec la *Fondation du CLSC*, la Coopérative de services à domicile offre un service de location d'équipements nécessaires au maintien à domicile des personnes aux prises avec des incapacités temporaires (fauteuils roulants, lits spéciaux, marchettes et autres).



Corporation de développement de la communauté d'expression anglaise de Mégantic(MCDC) (Megantic English-speaking Community Development Corporation)

M^{me} Suzanne Aubre, directrice générale
906, rue Mooney, Thetford Mines (Québec) G6G 6H2
Téléphone : 418 332-3851 ou sans frais : 1 877 332-3851
Télécopieur : 418 332-3153
Courriel : mcdc@bellnet.ca
Site Internet : www.mcdc.info



La corporation est un organisme communautaire à but non lucratif dont la mission est de servir la communauté d'expression anglaise de Chaudière-Appalaches et la sous-région Arthabaska-L'Érable, avec un accent particulier dans les territoires de la MRC des Appalaches, la MRC de Lotbinière et la MRC de l'Érable.

La MCDC offre des services et organise des activités pour tous les groupes d'âges : activités touchant la vie communautaire, outils pour faciliter l'accès en anglais aux soins de santé et aux services, sessions d'information, services bénévoles de transport et d'accompagnement aux rendez-vous médicaux, visites amicales aux aînés vulnérables, services d'interprète lorsque la langue est un obstacle à l'accès, soutien aux proches aidants, activités auprès des jeunes pour encourager l'emploi chez nous, promotion de saines habitudes de vie, matériel informatif en anglais, centre de ressources et bibliothèque communautaire anglaise.

La corporation participe également activement à plusieurs comités locaux et tables de consultations régionales afin de faire connaître les besoins de la communauté d'expression anglaise et de contribuer ainsi au développement social, communautaire et économique de la région.

Réseaux d'entraide des Appalaches (REA)

Directeur(trice) poste à combler (août 2017)
200, rue Notre-Dame Ouest
Thetford Mines (Qc) G6G 1J6
Téléphone : 418 338-2024 ou 418 338-6955
Télécopieur : 418 755-0109
Courriel : rea.appalaches@gmail.com



L'organisme communautaire autonome pour les jeunes adultes de 16 à 35 ans et les familles ayant des enfants de moins de 5 ans développe des solutions concrètes aux besoins des jeunes et offre des activités collectives de lutte à la pauvreté et de reconnaissance des droits. L'organisme offre le programme de cuisines collectives aux familles à faible revenu ayant des enfants et aux jeunes. Les personnes se rencontrent une fois par mois pour cuisiner ensemble afin de bien s'alimenter et d'avoir accès à une variété de repas nourrissants, et ce, avec un minimum d'argent. Le programme *Jeun'aide* consiste en l'organisation d'activités collectives : groupes d'achat, groupes de purée pour bébé, conditionnement physique, soupers, ateliers, journal des jeunes, etc. Quant au programme *Resto-Jeunes et menuiserie*, il s'agit d'une ressource en réinsertion sociale pour les jeunes adultes. La population est invitée à dîner du lundi au jeudi et/ou à acheter à prix modique des mets qu'ils ont préparés. Les personnes âgées sont les bienvenus pour encourager ces jeunes en s'impliquant bénévolement.

L'organisme effectue également du travail de rue afin de favoriser le mieux-être des jeunes dans une perspective de développement global. De plus, le REA gère La Maisonnée de Thetford Mines : 6 logements pour jeunes de 16 à 25 ans et 6 logements pour familles et personnes seules.

Une nouveauté intéressante : la Maison Parenfant où sont offerts différents ateliers portant sur le développement des compétences parentales et développement global des enfants, une halte-répit et des activités de socialisation.

Location d'équipements de convalescence

Centre Domrémy des Appalaches
M. Mathieu Fontaine, directeur
100, rue Caouette Ouest
Thetford Mines (Qc) G6G 5R9
Téléphone : 418 335-3529 ou
418 335-7116
Télécopieur : 418 335-3529
Courriel : info@centredomremy.com

**Coopérative de services à domicile
de la région de Thetford**
M^{me} Véronique Gosselin, directrice générale
17, rue Notre-Dame
Thetford Mines (Qc) G6G 1J1
Téléphone : 418 334-0852
Télécopieur : 418 338-1668
Courriel : info@coopserviceadomicile.com
Site Internet : www.coopservicesadomicile.com

Dans la région, deux organismes offrent un service de location d'équipements nécessaires au maintien à domicile des personnes aux prises avec des incapacités temporaires : le Centre Domrémy en collaboration avec le Club Rotary de Thetford Mines ainsi que la Coopérative de services à domicile de la région de Thetford en partenariat avec la Fondation du CLSC.

SECTION 3 - ORGANISMES DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE

- SOS Onde Amitié – Centre d'écoute téléphonique
- Infos services communautaires 211
- L'Appui pour les proches aidants de Chaudière-Appalaches
- Les petits frères de Thetford Mines
- Mouvement Retrouvailles
- G.R.I.S. Chaudière-Appalaches
- Gai Écoute inc.

ORGANISMES DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT POUR DES MALADIES SPÉCIFIQUES

- Santé Canada (site Internet)
- PasseportSanté.net (site Internet)

ALZHEIMER

- La Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer
- La Société Alzheimer Chaudière-Appalaches

APHASIE

- Association québécoise des personnes aphasiques
- Fondation PARLE

ARTHRITE

- Société de l'arthrite – Québec (Division Estrie)

AUTISME

- Fédération québécoise de l'autisme

CANCER

- Société canadienne du cancer
- Cancer-assistance du Québec
- Groupe d'entraide Cancer et Vie

Consultez également

- Fondation québécoise du cancer
- Dépendances (ALCOOL, JEU, MÉDICAMENTS, DROGUES)
 - Alcooliques Anonymes AA – Thetford Mines
 - Narcotiques anonymes
- Section 12 - LOGEMENT- HABITATION
- Centre Domrémy des Appalaches inc.
- L'Aube de la paix

DÉFICIENCES :PHYSIQUE, AUDITIVE, MOTRICE, NEUROLOGIQUE, VISUELLE, DE LA PAROLE OU DU LANGAGE

- Institut de réadaptation en déficience physique du Québec (IRDPO)
- Regroupement des personnes handicapées physiques de la région de Thetford (RPHPT)
 - DÉFICIENCES INTELLECTUELLES
 - Association Renaissance de la région de L'Amiante
 - DIABÈTE
 - Diabète Québec
 - Diabète Amiante Inc.
 - FIBROMYALGIE
 - Association québécoise de la fibromyalgie (Chaudière-Appalaches)

- **FIBROSE KYSTIQUE**
 - Association québécoise de la fibrose kystique (Thetford Mines)
- **MALADIE MENTALE**
 - Centre de prévention du suicide du Québec
 - Association québécoise de prévention du suicide
 - Le Havre
 - Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale
 - La Croisée
 - L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches
- **Section 20 - FONDATIONS**
 - Fondation Bernard Bolduc
 - Fondation canadienne du rein
 - Québec Transplant
- **SCLÉROSE EN PLAQUES**
 - Société canadienne de sclérose en plaques (Chaudière-Appalaches)
- **SURDITÉ**
 - Association des personnes avec une déficience de l'audition

SOS Onde Amitié – Centre d'écoute téléphonique

Mme France Gagnon, directrice
 C.P. 541, Thetford Mines (Qc) G6G 5T6
 Téléphone : 418 338-5522 (service d'écoute)
 Téléphone : 418 338-3933 (administration)
 Télécopieur : 418 338-3933
 Courriel : sosondeamitie@cgocable.ca



Tu vis des moments difficiles?
 Tes peines sont lourdes à porter?
 La solitude t'envahit de jour en jour?
 Tu te sens mêlé, impuissant, tu ne sais plus quoi faire?
 Tu vis un stress, une émotion forte?
 Tu as perdu ton emploi, tu as peur de l'avenir?
 Tu vis une maladie ou une rupture amoureuse?
 Tu es seul et angoissé?

Tu t'ennuies?
 Tu subis de la violence?
 Tu as perdu un être cher?
 Tu as un problème de consommation (alcool, drogue, médicament)?
 Tu éprouves de l'agressivité?
 Tu as de la difficulté avec ton enfant?
 Tu as des idées suicidaires?

SOS Onde Amitié est un organisme communautaire de prévention de la détresse psychologique et du suicide qui offre gratuitement un service d'écoute, de support et de relation d'aide à toute personne qui vit une période de crise, de solitude ou d'angoisse liée à différentes problématiques. Il offre aussi de l'aide en prévention du suicide à toute personne qui désire être informée sur cette problématique. Des intervenants qualifiés apportent de l'aide dans le respect, l'anonymat et la confidentialité (pas d'afficheur). Les heures de réception des appels sont de 18 h à 4 h du matin, 365 jours par année.

SOS Onde Amitié travaille en partenariat avec le Centre régional du Deuil dont les services sont complémentaires.

Consultez la Section 4 - ACCOMPAGNEMENT DE FIN DE VIE – DEUIL (page .61)

INFO SERVICES COMMUNAUTAIRES 211

Le 211, c'est un service d'appel téléphonique sans frais et multilingue. Des renseignements sur les organismes communautaires qui offrent des services dans les régions de Québec et Chaudière-Appalaches peuvent y être obtenus. La réception téléphonique s'effectue du lundi au vendredi de 8h à 21h et en fin de semaine de 8h à 18h.

Téléphone : 211

Site Internet : www.211quebecregions.ca

L'APPUI pour les proches aidants de Chaudière-Appalaches

M. Robert Dion, directeur général

268, rue Assise, suite 201, Vallée-Jonction (Qc) G0S 3J0

Téléphone : 418 253-1401 ou sans frais : 1 855 753-1401

Courriel : admin@lappuichaudiereappalaches.org

Site Internet : www.lappui.org/chaudiere-appalaches



L'Appui a pour mission de contribuer au soutien des proches aidants qui fournissent, sans rémunération, des soins et du soutien régulier à domicile à des personnes âgées ayant une incapacité significative ou persistante, susceptible de compromettre leur maintien à domicile.

Ses objectifs sont de mobiliser les partenaires de la région autour du soutien aux proches aidants de personnes âgées et de soutenir des services d'information et de formation, de soutien psychologique et de répit en collaboration avec les partenaires de la région de Chaudière-Appalaches.

Depuis avril 2015, un nouveau service est disponible pour tous les proches aidants de la région. La ligne info-aidant est un service téléphonique sans frais d'écoute, d'information et de référence adapté aux proches aidants de la région. Il vise à répondre au besoin du proche aidant tout en lui faisant connaître les ressources disponibles dans son milieu.



Les Petits Frères de Thetford Mines

M^{me} Manon Gaudreault, coordonnatrice d'équipe
37 rue Notre-Dame Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 1J1
Téléphone : 418 755-0994
Courriel : thetfordmines@petitsfreres.ca
Site Internet : www.petitsfreres.ca/thetfordmines



L'organisme souhaite offrir, dans un esprit de gratuité et de fidélité, une présence amicale et affectueuse aux personnes âgées de 75 ans et plus qui vivent l'exclusion et la solitude. Peu important leurs revenus, leur milieu de vie ou leur parcours, les Vieux Amis partagent tous la même pauvreté : la pauvreté affective. L'action des petits frères vise principalement à répondre aux besoins affectifs des Vieilles Amies et des Vieux Amis en les jumelant à une personne bénévole qui saura leur faire vivre des moments merveilleux.

Mouvement Retrouvailles

150, rue Grant, local 201, Longueuil (Qc) H4H 3H6
Téléphone : 450 646-1060 ou sans frais : 1 888 646-1060
Télécopieur : 450 646-7401
Site Internet : www.mouvement-retrouvailles.qc.ca



Estrie/Frontenac

M. Fernand Quirion, Directeur
C.P. 861, Thetford Mines (Qc) G6G 5V3
Téléphone : 418 335-9522

Le Mouvement Retrouvailles est un organisme à but non lucratif qui offre un support de qualité visant à orienter les personnes concernées par la problématique de l'adoption tout au long de leurs recherches.

G.R.I.S. Chaudière-Appalaches (Groupe régional d'intervention sociale)

M. Jérôme Coulombe-Demers, directeur général
268, rue d'Assise, suite 202,
Vallée-Jonction (Qc) G0S 3J0
Téléphone : 581 225-8440
Télécopieur : 1 855 948-9154
Courriel : infogrisca@gmail.com
Site Internet : www.grischap.qc.ca



GRIS Chaudière-Appalaches est un organisme d'éducation et de sensibilisation qui a pour mission de promouvoir une vision positive de l'homosexualité et de la bisexualité. Les principaux objectifs du groupe sont de démystifier l'homosexualité dans la société, c'est-à-dire réduire les préjugés et les tabous face à l'homosexualité, de préconiser l'adoption et le maintien de pratiques sexuelles sécuritaires, de favoriser le développement d'une meilleure estime de soi et d'une plus grande acceptation de son orientation sexuelle et d'offrir du support aux jeunes qui vivent difficilement leur orientation sexuelle et les informer sur les ressources disponibles dans leur région.

Gai Écoute inc.

C.P. 1006, succursale C, Montréal (Qc) H2L 4V2

Téléphone (administration) : 514 866-6788

Courriel : courrier@gaiecoute.org

Site Internet : www.gaiecoute.org

Ligne d'écoute : Téléphone sans frais : 1 888 505-1010



Gai Écoute est un centre d'aide, d'écoute téléphonique et de renseignements des gais et lesbiennes du Québec et à l'intention des personnes intéressées par les questions relatives à l'orientation sexuelle. Les services d'écoute téléphonique sont offerts gratuitement à l'échelle de tout le Québec, sept jours sur sept.

ORGANISMES DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT POUR DES MALADIES SPÉCIFIQUES



Santé Health
Canada Canada

Santé Canada

Indice de l'adresse 0900C2, Ottawa (Ontario) K1A 0K9

Téléphone : 613 957-2991 ou sans frais : 1 866 225-0709

Téléimprimeur : 1-800-465-7735 (Service Canada)

Télécopieur : 613 941-5366

Courriel : info@hc-sc.gc.ca - Site Internet : www.sc-hc.gc.ca

Dans la section *Votre santé et vous* du site Internet, vous trouverez des articles crédibles et faciles à lire au sujet de diverses maladies. Que ce soit l'asthme, les accidents cérébraux-vasculaires ou le diabète de type 2, *Votre santé et vous* offre l'information nécessaire pour prendre des décisions éclairées à propos de votre santé et de votre sécurité.

Publiée conjointement par Santé Canada et l'Agence de la santé publique du Canada, la série *Votre santé et vous* renferme plus de 150 articles sur un éventail de thèmes liés à la santé et à la sécurité. Pour voir tous les articles, consultez la liste alphabétique complète suivante : www.hc-sc.gc.ca/hl-vs/iyh-vsv/alpha-fra.php.

45, boulevard du Général Leclerc
59100 Roubaix, France
Site Internet : www.passeportsante.net



Le site PasseportSanté.net offre au grand public de l'information pratique, fiable, objective et indépendante sur la prévention de la maladie et l'acquisition de saines habitudes de vie. PasseportSanté.net aspire à être le site francophone de consultation sur la santé privilégiée du grand public et un passeport vers la santé pour ceux qui le fréquentent. PasseportSanté.net reçoit actuellement plus de 4 000 000 visites par mois, de partout dans le monde.

ALZHEIMER

La maladie d'Alzheimer se manifeste par des symptômes d'ordre cognitif qui ont des effets sur la personne ainsi que sur sa façon d'être. La maladie se développe dans les cellules du cerveau et les détruit progressivement. Les capacités physiques et intellectuelles, tout comme la personnalité des gens, sont graduellement affectées, et ce, de façon irréversible. La maladie d'Alzheimer peut se présenter à tout âge, mais elle touche surtout les gens âgés de 65 ans et plus.

En 2015, plus de 747 000 personnes vivent avec la maladie d'Alzheimer ou par des troubles connexes. On prévoit que ce nombre triplera d'ici l'an 2038. La maladie d'Alzheimer est incurable pour le moment, mais avec les recherches, nous avons espoir de trouver un remède. Selon les estimations officielles pour 2015, plus de 7 800 personnes vivent avec la maladie d'Alzheimer en Chaudière-Appalaches.

Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer

5165, rue Sherbrooke Ouest, bureau 211
Montréal (Qc) H4A 1T6
Téléphone : 514-369-7891 ou sans frais : 1-888-636-6473
Télécopie : 514-369-7900
Courriel : info@alzheimerquebec.ca
Site Internet : www.alzheimer.ca/fr/federationquebecoise



La Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer a développé un programme de formation destiné aux intervenants et aux bénévoles qui côtoient des personnes ayant la maladie d'Alzheimer ou concernées par ses conséquences sur leur vie.

Les objectifs de cette formation sont de :

- Dissiper les mythes et les préjugés associés à la maladie d'Alzheimer.
- S'initier aux signes précurseurs, aux facteurs de risque et aux causes de la maladie d'Alzheimer.
- Développer une intervention humaine et professionnelle auprès des personnes atteintes par la maladie d'Alzheimer.
- Permettre aux participants de connaître la philosophie d'intervention du Mouvement Alzheimer québécois et de se situer en regard de ces principes.
- Distinguer les mythes les plus fréquents entourant la maladie d'Alzheimer pour mieux en comprendre la réalité.
- Comprendre l'établissement du diagnostic, les stades du déclin des facultés cognitives et les traitements médicamenteux et non médicamenteux possibles.

En région, ce sont les sociétés qui ont le mandat d'offrir cette formation qui se veut flexible, à durée variable et adaptée selon les besoins de chacun. Pour obtenir une telle formation, il faudrait communiquer avec la Société Alzheimer Chaudière-Appalaches.

La Société Alzheimer Chaudière-Appalaches

Mme Sonia Nadeau, directrice générale
440, boulevard Vachon Sud, Sainte-Marie (Qc) G6E 3B4
Téléphone : 418 387-1230 ou sans frais : 1 888 387-1230
Télécopieur : 418 387-1360
Courriel : sachap@globetrotter.net
Site Internet : www.alzheimerchap.qc.ca



Cet organisme régional a pour mandat :

- de soulager la détresse causée par la maladie d'Alzheimer ou les affections connexes en œuvrant auprès des personnes vivant avec la maladie, de leurs proches, des intervenant(e)s concerné(e)s et du public en Chaudière-Appalaches.
- de contribuer au financement de la recherche biomédicale et psychosociale sur la maladie d'Alzheimer.

L'écoute, l'information et le support aux individus et aux familles, confrontés à la maladie, prennent plusieurs formes :

- Écoute téléphonique
 - Rencontre individuelle ou familiale
 - Groupe d'information et de soutien
 - Temps de parole
 - Café-rencontre
 - Conférence
 - Bulletin d'information trimestriel
 - Centre de documentation et site Internet
 - Formation et support aux équipes affectées au service de répit aux heures atypiques
 - Formation professionnelle
-
- Les proches aidants peuvent s'adresser directement à la Société Alzheimer Chaudière-Appalaches afin d'avoir accès aux services. Sur rendez-vous, les intervenantes et intervenants se déplacent sur tout le territoire autant le jour que les fins de semaine. Il est également possible de rencontrer les familles dont le proche n'a pas encore reçu le diagnostic de cette maladie. Tous les services rendus sont confidentiels.
 - Concernant le service de répit aux heures atypiques, afin que le proche aidant puisse bénéficier de ce service, celui-ci doit en faire la demande auprès de son intervenant social du CLSC de Thetford Mines au numéro 418 338-3511. Pour la formation, il faudrait communiquer directement avec la Société Alzheimer Chaudière-Appalaches.



APHASIE

Association québécoise des personnes aphasiques

454, avenue Laurier, Montréal (Qc) H2J 1E7

Téléphone : 514 277-5678

Site Internet : www.aphasie.ca



Fondation PARLE

Situé au Centre de réadaptation en déficience physique Chaudière-Appalaches

9500, boulevard du Centre-Hospitalier, bureau D-119, Charny (Qc) G6X 0A1

Téléphone : 418 380-2064, poste 6046 (Mme Maryse Fortier)

Courriel : parle.levis@outlook.com

Causées soit par un accident vasculaire cérébral, un traumatisme crânien, une tumeur, un anévrisme, une infection ou de la dégénérescence cérébrale, les aphasies se présentent sous diverses formes suivant leur localisation dans le cerveau. L'association informe, sensibilise et aide à la réintégration sociale des personnes aphasiques. Elle fait la promotion et la défense des droits, produit un journal et organise des activités sociales.

ARTHRITE

Société de l'arthrite – Québec

Division Estrie

917A, rue King Ouest, Sherbrooke (Qc) J1H 1S3

Téléphone : 819 562-5551

Télécopieur : 819 562-2917

Courriel : info@qc.arthrite.ca

Site Internet : www.arthrite.ca



Au Canada, la Société de l'arthrite est le principal organisme sans but lucratif qui a pour objectifs de sensibiliser la population à l'arthrite et à offrir des programmes éducatifs (Programme d'initiative personnelle contre l'arthrite – PIPA). Elle fournit un soutien communautaire et propose des solutions fondées sur la recherche aux 4,6 millions de Canadiens atteints de cette maladie. La Société de l'arthrite encourage les personnes arthritiques à bien se renseigner sur leurs traitements, à y participer activement et à acquérir de saines habitudes de vie. Il est essentiel de bien en comprendre tous les aspects lorsqu'on doit prendre des décisions importantes au sujet des traitements et des soins nécessaires pour lutter contre les effets de l'arthrite. La Société de l'arthrite est en mesure d'offrir divers programmes et services conçus pour aider les personnes arthritiques à acquérir toutes les connaissances voulues pour mieux vivre avec l'arthrite et surmonter les obstacles que cette maladie impose au quotidien. Il existe une vingtaine de formes d'arthrite (goutte, arthrose, lupus, fibromyalgie, maladie de Paget, etc.) et d'autres maladies apparentées (ostéoporose, syndrome du tunnel carpien, maladie de Lyme, etc.). Pour en savoir plus, consultez le site Internet. De plus, le Registre de l'arthrite est une vaste source d'information conçue pour permettre aux personnes arthritiques de mieux connaître et prendre en charge leur maladie. Le Registre contribue à offrir de l'information, des programmes et des services adaptés aux besoins des personnes arthritiques.

AUTISME

Fédération québécoise de l'autisme

7675, boulevard Saint-Laurent, Montréal (Qc) H2R 1W9
Téléphone : 514 270-7386 ou sans frais : 1 888 830-2833
Télécopieur : 514 270-9261
Courriel: info@autisme.qc.ca
Site Internet : www.autisme.qc.ca



Connu depuis quelques années sous l'appellation de troubles envahissants du développement, l'autisme devient désormais une catégorie unique que l'on appelle trouble du spectre de l'autisme. Les symptômes se manifestent souvent durant les premières années de l'enfance, mais ils peuvent se manifester pleinement plus tard.

Le trouble du spectre de l'autisme se caractérise par des atteintes dans deux domaines, soit :

- Des déficits au niveau de l'interaction et de la communication
- Des intérêts et des comportements restreints ou répétitifs

CANCER

Société canadienne du cancer

5151, boulevard de l'Assomption, Montréal (Qc) H1T 4A9
Téléphone : 514 255-5151 ou sans frais : 1 888 939-3333 – Télécopieur : 514 255-2808
Courriel : info@sic.cancer.ca - Site Internet : www.cancer.ca



Société
canadienne
du cancer

Canadian
Cancer
Society

Québec/Chaudière-Appalaches

1040, avenue Belvédère, bureau 214, Québec (Qc) G1S 3G3
Téléphone : 418 683-8666 - Télécopieur : 418 683-4617
Courriel : araymond@quebec.cancer.ca

Cancer-assistance du Québec

Mme Martine Tremblay, présidente
111, rue Lavallée, Saint-Philippe (Qc) J0L 2K0
Téléphone : 450 444-0900 ou sans frais : 1 866 640-0900
Courriel : cancerassistqc@hotmail.ca

Cancer-assistance du Québec est un organisme de bienfaisance dont la principale mission est d'apporter aux personnes à faible revenu atteintes du cancer une assistance matérielle pouvant contribuer à leur procurer une aide financière pour :

- prothèse capillaire et mammaire
- vêtements compressifs
- matériel d'incontinence (sacs stomie, collerettes, couches, pads)
- équipements pour soins palliatifs à domicile

Cancer et Vie

Mme Mélissa Gagné, coordonnatrice
Centre Marie-Agnès-Desrosiers
37, rue Notre-Dame Ouest, local 106
Thetford Mines (Qc) G6G 1J1
Téléphone : 418 335-5355 – Télécopieur : 418 335-3117
Courriel : groupeentraidecancer@bellnet.ca



Actif depuis 2007, le Groupe d'entraide Cancer et Vie est un organisme à but non lucratif venant en aide aux personnes ayant eu un diagnostic de cancer et à leurs proches, en leur offrant différents services et activités visant à améliorer leur qualité de vie.

Activités et services disponibles:

- ❖ Accompagnement à domicile, lors des rendez-vous médicaux et en chimiothérapie;
- ❖ Groupe de soutien;
- ❖ Répit aux proches aidants;
- ❖ Activités artistiques, physiques et intellectuelles;
- ❖ Conférences mensuelles;
- ❖ Sorties spéciales ou saisonnières;
- ❖ Prêt de prothèses capillaires et de foulards;
- ❖ Prêt de documentation;
- ❖ Écoute téléphonique et rencontre individuelle.

**Tout groupe humain prend sa richesse
dans la communication, l'entraide et la solidarité
visant à un but commun :
l'épanouissement de chacun dans le respect des différences.**

Françoise Dolto

DÉPENDANCES

(Alcool, Jeu, Nourriture, Médicaments, Drogues)



Alcooliques Anonymes AA Thetford Mines

Confidentialité et anonymat

Téléphone : 418 338-2724

Site Internet : www.aa-quebec.org



Les Alcooliques Anonymes sont une association d'hommes et de femmes qui partagent entre eux leur expérience, leur force et leur espoir dans le but de résoudre leur problème commun et d'aider d'autres alcooliques à se rétablir

Narcotiques anonymes

Appel à l'aide sans frais : 1 800 879-0333

Courriel : info@naquebec.org

Site Internet : www.naquebec.org



Centre Domrémy des Appalaches

100, rue Caouette Ouest

Thetford Mines (Québec) G6G 5R9

Téléphone : 418-335-3529 ou 418-338-9383

Courriel : info@centredomremy.com

Site Internet : www.centredomremy.com

Maison de Thérapie L'Aube de la Paix

1390, rue Setlakwe, Thetford Mines (Qc)
G6G 7Z3

Téléphone : 418 338-9141 ou sans frais :
1 888 338-9141

Chacun de ces trois (3) organismes viennent en aide aux personnes aux prises avec des problèmes de drogues, d'alcool et de médicaments.

Manoir Aylmer

30, Saint-François
Beaulac-Garthby
Téléphone et Skype : 418 458-2002



Leur mission est d'aider l'individu ayant une dépendance aux substances à reprendre le pouvoir de sa destinée, en modifiant son attitude générale face à la vie, par un ajustement de ses perceptions, de ses comportements favorisant éventuellement l'équilibre tant au plan personnel, affectif, familial, professionnel et social. Ils l'accompagnent dans une démarche lui permettant entre autres de mieux se connaître, de mieux gérer ses émotions et de renforcer son estime et sa confiance personnelle. Leurs services s'adressent à une clientèle francophone, âgé entre 18 ans et 65 ans, mixte, judiciarisée ou non, et vivant une dépendance aux substances, conduisant à une souffrance significative ou à une altération de leur fonctionnement dans une ou plusieurs sphères de leur vie..

DÉFICIENCES : PHYSIQUE, AUDITIVE, MOTRICE, NEUROLOGIQUE, VISUELLE, DE LA PAROLE OU DU LANGAGE

Institut de réadaptation en déficience physique du Québec (IRDPQ)

525, boulevard Wilfrid-Hamel,
Québec (Qc) G1M 2S8
Téléphone : 418 529-9141 - ATS/ATME : 418 649-3733
Site Internet : www.irdpq.qc.ca



L'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDPQ) est un établissement public appartenant à la catégorie « centre de réadaptation en déficience physique » selon la Loi sur les services de santé et les services sociaux.

Créé en 1996, les services de réadaptation s'appuient sur une longue tradition d'excellence et d'humanité issue des quatre centres de réadaptation d'origine, à savoir Centre François-Charon, Centre Cardinal-Villeneuve, Centre Louis-Hébert et Institut des sourds de Charlesbourg (rebaptisé Centre Dominique-Tremblay avant la fusion).

Il offre des services d'adaptation, de réadaptation et de soutien à l'intégration sociale à des personnes de tout âge qui ont des incapacités et qui vivent des situations de handicap en raison de leur déficience auditive, motrice, neurologique, visuelle, de la parole ou du langage, de même que des services d'accompagnement et de soutien à l'entourage.

Regroupement des personnes handicapées physiques de la région de Thetford (RPHPRT)

M^{me} Marylène Therrien, directrice

219, rue Bédard Ouest

Thetford Mines, Québec, G6G 1P9

Téléphone : 418-335-7611

Courriel : rphprt@cgocable.ca

Web : <http://www.rphprt.com>



Le Regroupement des personnes handicapées physiques de la région de Thetford (RPHPRT) est un organisme communautaire (organisme à but non lucratif) ayant comme principale mission l'amélioration de la qualité de vie des personnes vivant avec des limitations physiques.

Fondé en 1984, l'organisme s'adresse à toutes personnes ayant une déficience soit physique ou motrice, de la parole du langage et sensorielle de même qu'aux membres de leur famille.

Répartie en membres actifs et sympathisants, la tarification annuelle est établie selon le groupe approprié.

Le Regroupement poursuit les objectifs suivants :

- Répondre aux besoins exprimés et non comblés par les ressources existantes et offrir des services aux personnes handicapées physiques;
- Défendre les droits et les intérêts des personnes handicapées physiques;
- Promouvoir l'intégration sociale des personnes handicapées physiques;
- Informer le public vis-à-vis les problématiques que vivent les personnes handicapées;
- Offrir aux personnes dites « handicapées physiques » des activités physiques, socioculturelles, de loisir en général ou de tout autre type;
- Susciter les échanges et la collaboration avec d'autres organismes ou associations régionales, provinciales, nationales, visant des objectifs similaires ou analogues;

DÉFICIENCES INTELLECTUELLES

Association Renaissance de la région de L'Amiante

Mme Johanne Lessard, coordonnatrice

76, rue Saint-Joseph Nord,

Thetford Mines (Qc) G6G 3N8

Téléphone : 418 335-5636

Courriel : as.ren@bellnet.ca



L'organisme a pour mission de promouvoir les droits et les intérêts des personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou avec un trouble envahissant du développement (TED). Il accompagne également les membres de la famille de la personne.

DIABÈTE

Diabète Québec

8550, boulevard Pie IX, bureau 300, Montréal (Qc) H1Z 4G2
Téléphone : 514 259-3422 ou sans frais : 1 800 361-3504
Télécopieur : 514 259-9286
Courriel : info@diabete.qc.ca
Site Internet : www.diabete.qc.ca



Diabète Amiante Inc.

Mme Monique Nadeau, présidente
C.P. 222, Thetford Mines (Qc) G6G 5S5
Téléphone : 418 423-5377
Courriel : diabeteamiante@hotmail.com

Cette association régionale regroupe des personnes diabétiques et leurs proches et elle organise des conférences, des activités d'information et de loisirs ainsi que des visites guidées dans une épicerie pour apprendre la lecture des étiquettes et à mieux choisir ses aliments, sous la supervision d'une nutritionniste.

Des bénévoles procèdent à des prêts de livres et incite ses membres à s'inscrire au programme de réhabilitation instauré en collaboration avec le CAPS du Cegep de Thetford.

Parmi les symptômes du diabète :

- ❖ fatigue excessive
- ❖ soif exagérée
- ❖ perte de poids anormale
- ❖ besoin fréquent d'uriner

Un diabète non contrôlé peut causer des maladies cardio-vasculaires, l'amputation d'un membre et la cécité. La seule façon d'être sûr de ne pas être atteint est de faire les tests sanguins demandés par son médecin.

FIBROMYALGIE

Société québécoise de la fibromyalgie

2465, rue Honoré-Mercier, bureau 225, Laval (Qc) H7L 2S9
Téléphone : 450 933-6530
Courriel : sqf@fibromyalgie-sqf.org
Site Internet : www.fibromyalgie-sqf.org

Association de la fibromyalgie, région Chaudière-Appalaches

81, rue Saint-Antoine, bureau 127, Sainte-Marie (Qc) G6E 4B4
Téléphone : 418 387-7379 - Sans frais : 1 877 387-7379
Courriel : afrca-@hotmail.com - Site Internet : www.afrca.ca



La mission de la Société québécoise de la fibromyalgie est de soutenir et de regrouper les associations de la fibromyalgie. Elle tient également à sensibiliser la population face à cette maladie. La fibromyalgie regroupe un ensemble de syndromes. Elle est relativement récente, méconnue et mal comprise. Elle est caractérisée, entre autres, par des douleurs chroniques diffuses et une fatigue importante. La prévalence est estimée entre 3,3 % et 5 % de la population, sans discrimination d'âge.

FIBROSE KYSTIQUE

Association québécoise de la fibrose kystique

2750, chemin Sainte-Foy, bureau 227, Québec (Qc) G1V 1V6

Téléphone : 418-653-2086 ou sans frais : 1 877 653-2086

Site Internet : www.fibrosekystiquequebec.com

Thetford Mines

Mme Chantale Bélanger, répondante régionale

252, rue Marelle, Thetford Mines (Qc) G6G 7E2

Téléphone : 418 338-8658



Les associations locales offrent des services d'information et de support aux parents et aux familles des personnes atteintes par la maladie. La fibrose kystique (FK) est la maladie génétique mortelle la plus répandue chez les jeunes Canadiens dont on estime le nombre à environ 4 000. Au Québec, on en compterait environ 1 300. Selon les données de 2008, au Canada, la fibrose kystique affecte en moyenne 1 nouveau-né sur 3600 et 1 personne sur 25 est porteuse de la version défectueuse du gène responsable de la maladie. Au Québec, cette proportion est de 1 personne sur 20. Dans la plupart des cas, ces personnes ne savent pas qu'elles sont porteuses parce qu'elles n'ont pas la fibrose kystique et ne manifestent donc aucun symptôme. La FK affecte plusieurs organes nécessaires à la survie mais s'attaque plus particulièrement aux poumons et au système digestif. Chez les personnes en santé, le mucus que le corps contient est fluide et aide à garder clairs les poumons et les voies aériennes, en favorisant l'élimination des microbes et des particules de poussières.

Chez les personnes atteintes de fibrose kystique, ce mucus est épais et collant. Il obstrue les bronchioles, rendant la respiration difficile. L'air se trouve donc emprisonné dans certaines bronchioles et les poumons sont bloqués par le mucus. Les bactéries s'accumulent et se multiplient dans les bronchioles ainsi obstruées, causant de graves infections récurrentes qui entraînent, à leur tour, la détérioration des tissus pulmonaires. Les problèmes pulmonaires constituent la principale cause de décès chez les personnes atteintes de fibrose kystique.

MALADIE MENTALE

Centre de prévention du suicide du Québec

1310, 1^{re} Avenue, Québec (Qc) G1L 3L1
Téléphone : 418 683-0933 – Ligne d'aide : 1 866-APPELLE (277-3553)
Télécopieur : 418 683-5956
Site Internet : www.cpsquebec.ca



Souvent considéré à tort comme l'apanage de la maladie mentale et en particulier de la dépression et le suicide, c'est avant tout un problème humain, un acte extrême, dont la violence et le désespoir dérangeant, interpellent, questionnent. Difficile en effet pour la société d'accepter que certains de ses membres la quittent en lui signifiant, de la pire des manières, qu'ils ne s'y sentent pas bien. La mise en cause est radicale et d'autant plus brutale qu'elle fracasse une de nos valeurs essentielles : le caractère sacré de la vie.

Confronté au suicide, on cherche alors une explication ô combien difficile à identifier... car le suicide n'est pas la résultante d'une cause unique et clairement définie mais l'aboutissement d'un processus plus ou moins complexe, d'un cheminement plus ou moins long vers ce point de non-retour.

Comprendre cela, c'est se donner la possibilité d'agir à chaque étape du processus, c'est prendre le pouvoir de glisser à tout instant un grain de sable dans la mécanique suicidaire. C'est ce que s'efforce de faire le Centre de Prévention du suicide au travers les différentes actions qu'il propose.

Association québécoise de prévention du suicide

1135, Grande Allée Ouest, bureau 230, Québec (Qc) G1S 1E7
Téléphone : 418 614-5909
Télécopieur : 418 614-5906
Courriel : reception@aqps.info
Site Internet : www.aqps.info



L'AQPS regroupe des organismes et des personnes dans le but de prévenir le suicide, de sensibiliser la population à cette problématique et de promouvoir des mesures pour la contrer. Elle offre des formations et organise des activités afin d'aider les gens à mieux comprendre cette problématique et d'inciter les personnes concernées à agir avant qu'il ne soit trop tard.

Le Havre

Groupe d'aide et d'entraide pour la personne vivant avec un problème de santé mentale

Mme Carole Vachon, directrice

184, rue Notre-Dame Est, Thetford Mines (Qc) G6G 2S2

Téléphone : 418 335-6989 ou 418 335-6198

Télécopieur : 418 335-6194

Courriel : lehavre1@bellnet.ca

Site Internet : www.lehavre.ca



L'organisme sans but lucratif vise comme objectif d'améliorer la qualité de vie de la personne vivant avec un problème de santé mentale, de favoriser sa réintégration sociale, professionnelle et communautaire, de susciter et encourager sa prise en charge.

Fédération des Familles et Amis de la Personne Atteinte de Maladie Mentale

1990, rue Cyrille-Duquet, bureau 203, Québec (Qc) G1N 4K8

Téléphone : 418 687-0474 ou sans frais : 1 800 323-0474

Télécopieur : 418 687-0123

Courriel : info@ffapamm.com –

Site Internet : www.ffapamm.com



La Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale est un réseau québécois de 39 associations dédiées au mieux-être des membres de l'entourage d'une personne atteinte de maladie mentale. Les comportements de votre proche vous semblent étranges, au point où vous n'arrivez plus à le reconnaître. Cette situation dure depuis un certain temps et vous vous demandez ce qui se passe dans sa tête. D'ailleurs, plusieurs personnes qui le côtoient ont l'impression qu'il perd la raison. Vous avez tenté de lui faire part de vos observations mais il ne manifeste aucune ouverture. Il s'agit peut-être d'une situation qui nécessite une consultation médicale.

Indices de références pour évaluation d'une situation de maladie mentale

Au cours des dernières semaines, vous avez observé des changements dans son comportement qui vous inquiètent. Par exemple, votre proche s'isole de plus en plus, manifeste des signes aigus de tristesse, éprouve des problèmes du sommeil ou d'alimentation, consomme de l'alcool ou des drogues, cherche ses mots, s'exprime difficilement, a de la difficulté à se concentrer, oublie de faire ses tâches quotidiennes, semble complètement absent ou agit bizarrement.

Si, dans cette liste de symptômes, vous observez plus d'un changement important au niveau des comportements, des émotions et du jugement de votre proche, il y a lieu de l'encourager à consulter.

La Croisée

Mme Lucie Rochefort, directrice
1197, rue Notre-Dame Est, bureau 700
Thetford Mines (Qc) G6G 2V2
Téléphone : 418 335-1184
Télécopieur : 418 335-2638
Courriel : lacroisee1@cgocable.ca
Site Internet : www.lacroisee.info



La Croisée a pour mission de regrouper les membres de l'entourage d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble majeur de santé mentale, de leur offrir une gamme de services de soutien, et ce, afin de leur permettre d'actualiser leur potentiel.

Cet organisme offre des rencontres en petits groupes pour échanger, solidariser et informer sur tout ce qui touche la maladie mentale. La Croisée présente des ateliers de discussions, des conférences et des activités culturelles et sociales pour accorder du répit.

L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches

5935, rue Saint-Georges, bureau 130, Lévis (Qc) G6V 4K8
Téléphone : 418 837-1113 ou sans frais : 1 866 837-1113
Télécopieur : 418 837-8555
Courriel : la-droit@bellnet.ca
Site Internet : www.ladroit.org



L'A-DROIT est un organisme communautaire autonome à but non-lucratif desservant la région de Chaudière-Appalaches et qui a comme mission la promotion et la défense de droits en santé mentale. Les services sont gratuits et confidentiels.

L'équipe peut aider et accompagner dans la défense de leurs droits les personnes qui vivent des difficultés vis-à-vis la psychiatrie (hospitalisation involontaire, isolement/contention, bris de confidentialité, plainte de toute nature concernant les services en santé mentale, etc.), l'aide sociale, les services publics en général, pour de l'information sur les médicaments de l'âme ou tout autre sujet relié aux droits et intérêts. Il arrive que dans le chemin de la vie, l'on vive une situation qui nous rende vulnérable et que l'on subisse des injustices et des abus. L'A-DROIT a pour mission de soutenir les personnes pour défendre leurs droits, ce qui peut contribuer à reprendre du pouvoir sur leur vie.

L'A-DROIT agit dans la collectivité sur ce qui vient causer les abus que subissent les personnes vivant ou ayant vécu avec un problème de santé mentale. Ses objectifs sont donc de regrouper et de faire valoir collectivement le vécu et le point de vue des personnes afin que les choses changent.

SCLÉROSE EN PLAQUES

Société canadienne de sclérose en plaques

550, rue Sherbrooke Ouest, Tour Est,
bureau 1010, Montréal (Qc) H3A 1B9
Téléphone : 514 849-7591 ou sans frais : 1 800 268-7582
Télécopieur : 514 849-8914
Courriel : info@scleroseenplaques.ca
Site Internet : www.beta.scleroseenplaques.ca



Section locale Chaudière-Appalaches

4060, boulevard Guillaume-Couture,
bureau 104, Lévis (Qc) G6W 6N2
Téléphone : 418 830-1515
Télécopieur : 418 830-1510
Courriel : info.appalaches@scleroseenplaques.ca

La sclérose en plaques est une affection complexe et la Société canadienne de la sclérose en plaques a pour mandat d'aider les gens aux prises avec cette maladie. La sclérose en plaques est une maladie imprévisible, souvent invalidante, du système nerveux central, constitué du cerveau et de la moelle épinière. Le système immunitaire prend pour cible la myéline, soit la couche protectrice qui entoure les cellules du système nerveux central. Bien que la SP soit le plus souvent diagnostiquée chez les jeunes adultes de 15 à 40 ans, nous savons qu'elle atteint aussi les enfants. Elle affecte la vue, l'ouïe, la mémoire, l'équilibre et la mobilité. Comme il n'y a pas encore de remède à cette maladie, les chercheurs subventionnés par la Société de la SP travaillent à mettre au point de nouveaux et de meilleurs traitements.

Dans de nombreuses collectivités d'un bout à l'autre du Canada, les bénévoles et les employés de la Société de la SP procurent de l'information et du soutien aux personnes atteintes de cette maladie, ainsi qu'à leur famille, et leur proposent des événements éducatifs et diverses ressources pouvant leur être utiles.

Les sections locales

Les sections locales offrent un large éventail de services pour les personnes atteintes de sclérose en plaques tels que du parrainage/jumelage, de l'écoute téléphonique, des groupes d'entraide, des séances d'information, des activités physiques et de loisirs et un réseau entre-aidants.

SURDITÉ

Association des personnes avec une déficience de l'audition

7260, boulevard Cloutier, Québec (Qc) G1H 3E8

Téléphone VOIX/ATME/ATS : 418 623-5080

Télécopieur : 418 623-8936

Courriel : info@apda.ca

Site Internet : www.apda.ca



L'association offre un service d'accueil, d'information et de référence destiné à toute personne vivant avec une déficience de l'audition ainsi qu'à leur entourage et à tous ceux et celles qui ont envie de collaborer pour sensibiliser la population à la réalité de ces personnes pour favoriser leur intégration à la société et pour apporter des solutions à leurs difficultés de communication.

Devenir membre de l'association signifie sortir de son isolement en rencontrant des personnes qui ont une réalité similaire à la sienne et avoir accès à de l'information, à des services et à des activités qui peuvent apporter des solutions aux difficultés et ainsi améliorer la qualité de vie.



SECTION 4- ACCOMPAGNEMENT DE FIN DE VIE - DEUIL

- Définition des soins palliatifs

Association canadienne de soins palliatifs

- ❖ Réseau des soins palliatifs du Québec (AQSP)
- ❖ Association québécoise pour le droit de mourir dans la dignité
- ❖ Albatros
- ❖ Coopérative de services de la région de Thetford

Maisons de soins palliatifs

- ❖ Maison de soins palliatifs du Littoral
- ❖ Maison Catherine-de-Longpré
- ❖ Maison Michel-Sarrazin
- ❖ Maison Aube-Lumière
- ❖

ORGANISMES DE SOUTIEN

- ❖ Centre régional du deuil
- ❖ Deuil-Entraide L'Arc-en-ciel
- ❖ Salons funéraires
- ❖ Que faire en cas de décès

Consultez également

- Section 3 - ORGANISMES DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE
SOS Onde Amitié p. 41
- Section 19 - ACCOMPAGNEMENT RELIGIEUX ET SPIRITUEL
Coordonnées p. 137
- Section 25 - SERVICES JURIDIQUES
Registres de dispositions testamentaires et mandats p.169

DÉFINITION DES SOINS PALLIATIFS

Le Réseau des soins palliatifs du Québec présente les soins palliatifs comme étant « l'ensemble des soins dispensés aux personnes atteintes d'une maladie avec pronostic réservé ».

Il est mentionné que « l'atténuation de la douleur, des autres symptômes et de problèmes de nature psychologique, familiale, sociale ou spirituelle devient essentielle au cours de cette période de la vie ».

En soins palliatifs, le bénévolat « implique des critères de sélection rigoureux, des programmes de formation de base et de formation continue axés sur les besoins des bénévoles, du milieu et des services ... visant à assurer une pratique responsable et conforme à l'éthique ».

Source : Le bénévolat en soins palliatifs ou l'art d'accompagner, Code de Déontologie, Réseau des soins palliatifs du Québec.

Association canadienne de soins palliatifs

Hôpital Saint-Vincent

60, rue Cambridge Nord, Ottawa (Ontario) K1R 7A5

Téléphone sans frais : 1-800-668-2785

Télécopieur : 613-241-3986

Site Internet : www.acsp.net



L'Association canadienne de soins palliatifs (ACSP) est un organisme canadien qui a pour mission d'atteindre l'excellence en matière de soins offerts aux personnes en fin de vie afin de soulager le poids de la souffrance. L'ACSP remplit sa mission notamment par le soutien de la recherche en soins palliatifs, l'élaboration de normes et l'amélioration des connaissances, des habiletés et de la sensibilisation. L'ACSP travaille en collaboration avec les onze associations provinciales de soins palliatifs.

Réseau des soins palliatifs du Québec (AQSP)

C.P. 321, succursale Bureau-Chef, Granby (Qc) J2G 8E5

Téléphone : 1 514 826-9400

Télécopieur : 1 438 238-1336

Courriel : info@reseaupalliatif.org

Site internet : www.aqsp.org



Au Québec, c'est le Réseau des soins palliatifs du Québec qui est responsable de faciliter l'accès aux soins palliatifs de qualité sur l'ensemble du territoire.

Association québécoise pour le droit de mourir dans la dignité

C.P. 404, succursale Mont-Royal, Ville Mont-Royal (Qc) H3P 3G6

Téléphone : 515 341-4017

Courriel : info@aqdmd.qc.ca

Site Internet : www.aqdmd.qc.ca



La mission de l'AQDMD est de s'assurer que l'aide médicale à mourir soit accessible sur le territoire du Québec dans le respect des règles prévues à la suite de l'adoption de la Loi concernant les soins de fin de vie. Cette association publie également de l'information afin de renseigner la population sur ce sujet.

Albatros

Mme Rita Gosselin, responsable

Pavillon Donat-Grenier

1637, rue Notre-Dame Est, local 134

Thetford Mines (Québec) G6G 2V3

Téléphone : 418 338-7777 poste 54183

Courriel : albatrosthethford@outlook.com

Site Internet provincial : www.fmaq.ca



Le mouvement Albatros est une organisation constituée essentiellement de bénévoles dont la mission est d'accompagner sans discrimination les personnes atteintes d'une maladie grave en soins palliatifs ou en fin de vie. Cet accompagnement peut se faire à domicile, en résidence ou en établissement. Par cet accompagnement, le mouvement Albatros apporte du soutien et un répit aux proches aidants. Dans cette perspective, le mouvement Albatros a aussi pour mission de soutenir et de former les personnes à l'accompagnement en soins palliatifs et en fin de vie. Il peut également orienter les gens endeuillés vers des organismes spécialisés.

Coopérative de services à domicile de la région de Thetford

Mme Véronique Gosselin, directrice générale

17, rue Notre-Dame Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 1J1

(entrée à l'arrière de l'Édifice du CLSC)

Téléphone : 418 334-0852

Télécopieur : 418 338-1668

Courriel : info@coopserviceadomicile.com

Site Internet : www.coopservicesadomicile.com



La Coopérative compte sur une équipe de préposés spécialement formés pour apporter du répit à domicile à des personnes qui reçoivent des soins palliatifs et/ou de fin de vie. Ces personnes doivent souhaiter recevoir de tels services et leurs conditions de vie doivent le permettre. Les services peuvent alors être rendus le soir, la nuit et en fin de semaine et ce en partenariat avec le personnel du Centre intégré de santé et de services sociaux (le CISSS de Chaudière-Appalaches) secteur Thetford. Pour information, contactez la Coopérative de services à domicile ou un intervenant social du CLSC au 418 338-3511.

MAISONS DE SOINS PALLIATIFS

Des maisons pour soins palliatifs permettent aux malades en situation de fin de vie de mourir dans la dignité avec respect de leurs besoins. Elles offrent au malade des opportunités d'être entouré d'une équipe multidisciplinaire spécialisée et de compter sur la présence d'un personnel qui veillera sur lui 24 heures sur 24. Du soutien est également disponible pour les proches.

Les familles ne sont pas soumises à des restrictions quant aux heures où elles peuvent assurer un soutien à leur proche. Les soins y sont adaptés à l'état très changeant du patient. Ces maisons comportent plusieurs commodités pour la personne malade et ses proches.

Dans la région Chaudière-Appalaches et à proximité dans les régions de l'Estrie et de Québec, plusieurs Maisons de soins palliatifs sont disponibles telles :

Maison de soins palliatifs du Littoral

107, rue Saint-Louis, Lévis (Qc) G6V 4G9
Téléphone : 418 903-6177
Site Internet : www.msplittoral.com



Maison Catherine-de-Longpré

1120, 18^e Rue, Saint-Georges (Qc) G5Y 6N1
Téléphone : 418 227-2150
Site Internet : www.maisoncatherinedelongpre.qc.ca



Maison Michel-Sarrazin

2101, chemin Saint-Louis, Québec (Qc) G1T 1P5
Téléphone : 418 688-0878
Site Internet : www.michel-sarrazin.ca



Maison Aube-Lumière

3071, 12^e Avenue Nord, Sherbrooke (Qc) J1H 5H3
Téléphone : 819 821-3120
Site Internet : www.lamaisonaube-lumiere.qc.ca



ORGANISMES DE SOUTIEN

Centre régional du deuil

Mme Nicole Gagné Jacques, coordonnatrice
390, rue Labbé, Thetford Mines (Qc) G6G 1Z3
Téléphone : 418 335-3408
Courriel : centre-regional-deuil@live.ca



En partenariat avec *SOS Onde amitié*, le centre a comme mission d'accompagner et de soutenir les personnes endeuillées. Les services suivants sont offerts : entraide, accompagnement, rencontres individuelles, service d'écoute téléphonique, local d'accueil, prêt de livres, ateliers de croissance et conférences.

Deuil-Entraide L'Arc-en-ciel

Mme Nicole Cloutier, animatrice
213, rue Pie XI, Thetford Mines (Québec) G6G 7Z1
Téléphone : 418 338-2676
Télécopieur : 418-334-0584
Courriel : mfamiente@bellnet.ca
Mme Ginette Jacques, responsable : 418 335-2518
Mme Sylvie Leclerc, secrétaire-trésorière : 418 338-8750
Mme Nicole Cloutier, Animatrice :418-338-2632



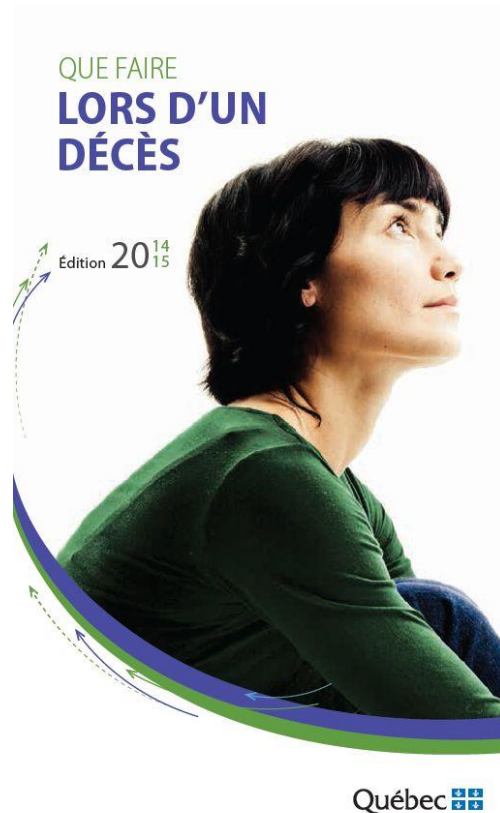
La mission de l'organisme est d'offrir gratuitement un accompagnement et un soutien aux personnes endeuillées désireuses de partager ou d'aider d'autres personnes vivant la même situation.

Par ses objectifs de compassion, Deuil-Entraide L'Arc-en-Ciel : offre des lieux et des temps de rencontre aux personnes endeuillées pour la traversée du deuil, organise des activités de ressourcement et des rencontres sociales, aide ces personnes à poursuivre leur croissance personnelle et fournit une information adéquate.

Que faire en cas de décès

Services Québec a produit et maintient à jour le guide *Que faire lors d'un décès*. Publié en versions électronique et papier, ce document présente une vue d'ensemble des principales obligations à remplir et des délais à respecter. Il fournit aussi les coordonnées des ministères et des organismes du gouvernement du Québec à joindre suite à un décès.

En version papier, ce guide est disponible au 693, rue Saint-Alphonse Nord, Thetford Mines (palais de justice) ou en communiquant avec Services Québec au 1 877-644-4545. En ligne, il peut être consulté au www.gouv.qc.ca, section **Services Québec-citoyens**, puis rubrique *Que faire lors d'un décès*. Généralement, les maisons funéraires distribuent ce guide suite à un décès.



Entreprises et Salons funéraires

Maison Funéraire de L'Amiante (mouvement coopératif)

653, rue Pie XI,
Thetford Mines (Qc) G6G 7Z1
Téléphone : 418 338-2676

Maison Funéraire de L'Amiante (mouvement coopératif)

213, rue Principale
East Broughton (Qc) G0N 1G0
Téléphone : 418 338-2676

Maison funéraire Audet Itée

457, avenue Jacques-Cartier,
Disraeli (Qc) G0N 1E0
Téléphone : 418 449 2500

Maison funéraire Audet Itée

218, avenue Proulx, suite A,
Saint-Joseph-de-Coleraine (Qc) G0N 1B0
Téléphone : 418 423-7411

Maison Gamache & Nadeau

590, rue Saint-Alphonse Sud
Thetford Mines(Qc) G6G 3V8
Téléphone : 418 335-9169

Maison Gamache & Nadeau

580, rue Lamennais
Black Lake(Qc) G6H 1R2

J-A Savoie & Fils Itée

1086, rue Notre-Dame Est,
Thetford Mines (Qc) G6G 2T5
Téléphone : 418 335-623
téléphone : 418 335-9169

J-A Savoie & Fils Itée

831, rue Saint-Louis,
Black Lake (Qc) G6H 1J8
Téléphone : 418 335-6233

Jacques et Frères inc.

565, 13^e Avenue Ouest, La Guadeloupe (Qc) G0M 1G0
Téléphone : 418 459-3534 ou sans frais : 1 800 463-6300

Succursale East Broughton

Téléphone : 418 427-2328

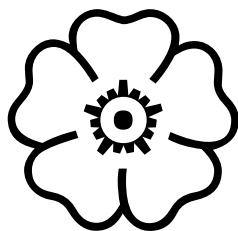
Succursale Courcelles

Téléphone : 418-483-5889

Succursale Lambton

Téléphone : 418-486-2546

*Jacques et Frères Inc. desservent également Saint-Éphrem de Beauce,
Adstock et Saint-Clothilde de Beauce*



SECTION 5- DONS DE SANG, D'ORGANES ET DE TISSUS HUMAINS

Texte d'introduction

- Héma-Québec
- Québec-Transplant
- Association canadienne des dons d'organes
- Comité du don d'organes du CSSS de Thetford
- Registre des consentements au don d'organes et de tissus

MANQUE DE DONNEURS

Chaque année, des centaines de Québécoises et de Québécois voient leur vie prolongée ou leur qualité de vie améliorée grâce à la transplantation d'organes. Malheureusement, il est impossible actuellement de réaliser toutes les greffes nécessaires, faute de donneurs.

Les organes qui peuvent servir pour une transplantation sont les reins, le cœur, les poumons, le foie, le pancréas et les intestins. Le don et la gestion des organes relèvent de Québec-Transplant.

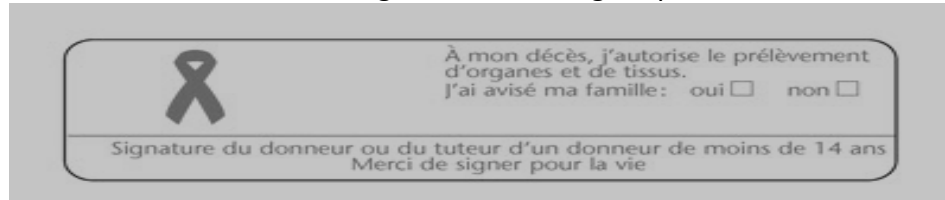
Les principaux tissus greffés sont les os, la peau, les valvules cardiaques, les veines, les tendons, les ligaments et les tissus oculaires. Héma-Québec agit à titre de fournisseur de tissus humains destinés à la greffe. Le don et la gestion des tissus oculaires relèvent de la Banque d'Yeux du Québec et de la Banque d'Yeux nationale.

Comment indiquer votre volonté de donner vos organes à votre décès?

1- Signez l'autocollant de consentement

C'est simple! Vous trouverez un autocollant de consentement dans le dépliant «*Merci de signer pour la vie*». Signez et collez-le au verso de votre carte d'assurance maladie, dans la partie inférieure.

Ce dépliant vous est transmis lors du renouvellement de votre carte d'assurance maladie. Il est également disponible dans les centres hospitaliers, CLSC et auprès des divers organismes de promotion du don d'organes et de tissus. Vous pouvez en faire la demande en ligne : [Merci de signer pour la vie](#).



Pour indiquer sa volonté de donner ses organes lors de son décès, il est très important de faire connaître à des membres de sa famille son choix relativement au don d'organes et de tissus et de leur faire part de sa décision.

2- Faites inscrire votre décision dans le Registre des consentements au don d'organes et de tissus de la Chambre des notaires du Québec

Si vous consentez à un don d'organes et de tissus après en avoir discuté avec votre notaire, ce dernier consignera le fait dans votre testament ou dans votre mandat de protection. Ce consentement sera par la suite inscrit dans un registre conçu à cette fin par la Chambre des notaires du Québec.

3- Inscrivez-vous sur le Registre national des consentements aux dons d'organes et de tissus de Régie de l'assurance maladie

Le Registre, une des principales composantes de la ***Loi facilitant les dons d'organes et de tissus*** qui est entrée en vigueur en février 2011, enregistre les consentements aux dons d'organes et de tissus après le décès. Ce nouvel outil s'ajoute au consentement signifié par l'autocollant apposé sur la carte d'assurance maladie et facilitera les démarches en vue d'un éventuel prélèvement.

Toute la population, les jeunes et les moins jeunes, sont invités à poser un geste unique de solidarité humaine en remplissant le formulaire de consentement au don d'organes et de tissus. Ce simple geste peut sauver bien des vies!

Pour plus d'information, consultez le site Internet : www.signezdon.gouv.qc.ca.

Héma-Québec

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie, Québec (Qc) G1V 5C3

Téléphone : 418 780-HEMA (4362) ou sans frais : 1 800 267-9711

Site Internet : www.hema-quebec.qc.ca

Dons de sang

Pour connaître la collecte la plus près de chez vous : 1 800 343-SANG (7264)

Pour toute question au sujet du don de sang : 1 800 847-2525



DONNEZ DU SANG = DONNEZ LA VIE

Héma-Québec a pour mission de fournir avec efficacité des composants et substituts sanguins, des tissus humains et du sang de cordon sécuritaires, de qualité optimale et en quantité suffisante pour répondre aux besoins de la population québécoise; d'offrir et développer une expertise, des services et des produits spécialisés et novateurs dans les domaines de la médecine transfusionnelle et de la greffe de tissus humains.

Transplant Québec en collaboration avec Héma-Québec organise en avril, à l'occasion de la semaine nationale du don d'organes et de tissus, une cérémonie de reconnaissance des familles de donateurs décédés. Il s'agit d'une activité à caractère intimiste et sur invitation seulement (Québec et Montréal).

Québec-Transplant

Succursale de Québec

1305, rue du Blizzard, bureau 100, Québec (Qc) G2K 0A1

Téléphone : 418 845-8145 – Télécopieur : 418 845-8561

Courriel : info@transplantquebec.ca - Site Internet : www.transplantquebec.ca

Ligne Info-don d'organes

Téléphone sans frais : 1 877 463-6366

Pour référer un donneur

Téléphone : 1 888 366-7338 - 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Dons de tissus humains

Héma-Québec

Téléphone : 418 780-4362 ou sans frais : 1 800 267-9711

Dons de tissus oculaires

Banque d'Yeux du Québec (Centre hospitalier de l'Université Laval) - Téléphone : 418 654-2702

Banque d'Yeux Nationale (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Téléphone : 514 252-3886



Association canadienne des dons d'organes

C.P. 6026, Saint-Jean-sur-Richelieu (Qc) J2W 2A1
Téléphone : 450 359-6132 ou sans frais : 1-877-333-2236
Télécopieur : 450 349-2943
Courriel : info@acdo.ca
Site Internet: www.acdo.ca



À sa création en 1983, l'ACDO se donnait le mandat de promouvoir les dons d'organes au Québec et au Canada. Puis en 1987, elle y ajoutait le transport d'urgence, contribuant ainsi à la survie de centaines de greffés en attente d'organes. L'organisme organise annuellement une cérémonie officielle et protocolaire pour les donateurs d'organes et de tissus à titre posthume : médaille Ambassadeur de la Santé et médaille de Grand Samaritain pour les donateurs vivants. Cette cérémonie se tient depuis 17 ans à la cathédrale Saint-Michel de Sherbrooke. Un cénotaphe-jardin a été inauguré en 1994 à la mémoire des donateurs d'organes.

Comité du don d'organes du CISSS-CA Secteur Thetford

Mme Annie Prévost, responsable du comité
1717, rue Notre-Dame Est,
Thetford Mines (Qc) G6G 2V4
Téléphone : 418 338-7777



Le comité du don d'organes du CISSS de Chaudière-Appalaches, Secteur Thetford est composé d'infirmières et d'infirmiers dévoués et sensibles au respect des dernières volontés du défunt et des familles endeuillées. Ils sont disponibles pour s'entretenir avec les familles et leur donner les outils nécessaires en vue de prendre une décision éclairée en ce qui a trait au don d'organes et de tissus. Ils témoignent également beaucoup de compassion pour les gens en attente d'une greffe et leur famille.

Registre des consentements au don d'organes et de tissus
Responsabilité : Chambre des notaires du Québec

Chambre des notaires du Québec

1801, avenue McGill Collège, Bureau 600
Montréal (QC) H3A 0A7
Téléphone : 514-879-1793
Sans frais : 1-800-263-1793
Télécopieur : 514-879-1923
Site internet : <http://www.cnq.org>



Le **Registre des consentements au don d'organes et de tissus** de la Chambre des notaires consigne les consentements recueillis des personnes qui font appel à un notaire pour la rédaction d'un testament ou d'un mandat de protection donné en prévision de l'inaptitude.

Grâce à ce registre, les donneurs ont l'assurance que leurs dernières volontés ne seront pas perdues. Le registre assure également à la famille que le don a été fait librement, devant témoin, et par une personne en pleine possession de ses facultés intellectuelles. Quant aux professionnels de la santé autorisés, ils peuvent vérifier en ligne, 24 heures par jour, 365 jours par année, si une personne a consenti à faire don de ses organes et tissus après son décès. Enfin, pour les personnes en attente d'une greffe, le registre accroît la probabilité de pouvoir trouver un organe compatible ou d'en trouver un plus rapidement.

En pratique, les notaires informent leurs clients de cette nouvelle possibilité tout en demeurant neutres. Ils peuvent, sur demande, fournir un document d'information préparé par le ministère de la Santé et des Services sociaux et Québec-Transplant répondant aux principales questions sur le sujet.



SECTION 6 - CLINIQUES , CENTRES MÉDICAUX ET PHARMACIES

- ❖ Cliniques médicales
- ❖ Pharmacies
- ❖ Ambulance Saint-Jean
- ❖ Conseils prévention santé



ORDRE NATIONAL

Le GMF (Groupe de Médecine Familiale) est une organisation composée de médecins de famille qui travaillent en groupe et en étroite collaboration avec des infirmières. Ces médecins proviennent soit d'une clinique médicale, soit d'un CLSC, ou encore d'une unité d'enseignement en médecine familiale.

Les membres du GMF travaillent aussi en étroite collaboration avec les autres professionnels de la santé et des services sociaux, notamment avec les travailleurs sociaux et les pharmaciens. Le fonctionnement en GMF facilite la communication entre les professionnels et favorise une meilleure intégration des services.

Les plages horaires avec rendez-vous sont habituellement réservées aux clients inscrits.



ORDRE DES
PHARMACIENS
DU QUÉBEC



Pour les plages horaires sans rendez-vous, communiquer avec la ressource avant de se déplacer. Elles peuvent varier selon les disponibilités des médecins. Les coordonnées des cliniques médicales sont :

Cliniques médicales

ADSTOCK

Clinique médicale du CLSC du CISSS de Chaudière-Appalaches Secteur Thetford

52, rue du Parc
Adstock (Qc) G0N 1S0
Téléphone: 418 422-2024

DISRAELI

Centre médical Disraeli

25, rue Champagnat
Disraeli (Qc) G0N 1E0
Téléphone: 418 449-2655

Clinique médicale Champlain

401, avenue Montcalm
Disraeli (Qc) G0N 1E0
Téléphone : 418 449-3020

EAST BROUGHTON

Clinique médicale d'East Broughton

93, rue Lessard
East Broughton (Qc) G0N 1G0
Téléphone : 418 427-3127

Clinique médicale du CLSC

763, 10e Avenue Nord
East Broughton (Qc) G0N 1G0
Téléphone : 418 427-2015

Centre médical des Boulevard

718, boulevard Frontenac Est
Thetford Mines (Qc) G6G 6H1
Téléphone : 418 335-7585

Clinique médicale du Carrefour

805, boulevard Frontenac Est
Thetford Mines (Qc) G6G 6K4
Téléphone : 418 335-3553

Clinique médicale de Thetford

1494, rue Notre-Dame Est
Thetford Mines (Qc) G6G 7G4
Téléphone : 418 338-4567

Clinique médicale Dr Gilles Samson

3774, boulevard Frontenac Ouest
Thetford Mines (Qc) G6H 2J8
Téléphone : 418 423-5040

Clinique Médicim

805, boulevard Frontenac Est
Thetford Mines (Qc) G6G 6L5
Téléphone : 418 338-1558

Clinique familiale de Thetford Mines

926, rue Labbé, bureau 1001
Thetford Mines (Qc) G6G 2A8
Téléphone : 418 338-3521

Clinique d'urgence

926, rue Labbé
Thetford Mines (Qc) G6G 2A8
Téléphone : 418 338-6466

Clinique Kingsville (GMF)

1351, Rue Notre-Dame E, suite 200
Thetford Mines QC G6G 2V3
Téléphone : 418 338-4581



Liste des pharmacies

Thetford Mines

Pharmacie Richard Bellavance et Christine Appleby affiliée à Familiprix

1492 rue Notre-Dame Est , ,Thetford Mines (Qc) G6G 7G4
Téléphone : 418 338-8554

Pharmacie Bruno Bégin et Associés affiliée à Familiprix Extra

805, boulevard Frontenac Sud, Thetford Mines (Qc) G6G 6L5
Téléphone : 418 338-4558

Pharmacie Josée Laplante affiliée à Accès-Pharma au Wal-Mart

1025, boulevard Frontenac Est, Thetford Mines (Qc) G6G 6S7
Téléphone : 418 338-1213

Pharmacie Julie Dodier affiliée à Jean-Coutu

3774, boulevard Frontenac Ouest, Thetford Mines (secteur Black Lake) (Qc) G6H 2J8
Téléphone : 418 423-2733

Pharmacie V. Grenier, A. Veilleux, C. Gagné et C. Lachance affiliée à Jean-Coutu

926, rue Labbé, Thetford Mines (Qc) G6G 2A8 Téléphone : 418 335-2903

et

171, rue Notre-Dame Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 1J5 Téléphone : 418 338-8513

et

718, boulevard Frontenac Est, Thetford Mines (Qc) G6G 6H1 Téléphone : 418 335-2901

Adstock

Pharmacie Gagnon Duval (comptoir)

53, rue du Parc, Adstock (Qc) G0N 1S0
Téléphone : 418 422-2100

East Broughton

Pharmacie K. Harvey et M. Charest affiliée à Familiprix

95, rue Lessard, East Broughton (Qc) G0N 1N0
Téléphone : 418 427-2625

Disraeli

Pharmacie S. Ouellet et M. Roy affiliée à Brunet

240 rue Saint-Joseph Est, Disraeli (Qc) G0N 1E0
Téléphone : 418 449-3436

Pharmacie Alexandre DuBrule affiliée à Jean-Coutu

400, avenue Champlain, Disraeli (Qc) G0N 1E0
Téléphone : 418 449-3081

Saint-Joseph-de-Coleraine

Pharmacie S. Ouellet et M. Roy affiliée à Clini Plus

25-B, avenue Saint-Patrick, Saint-Joseph-de-Coleraine (Qc) G0N 1B0
Téléphone : 418 423-7577

Ambulance Saint-Jean

Ville de Québec - Chaudière-Appalaches - Charlevoix

670, rue Bouvier, bureau 250A, Québec (Qc) G2J 1A7
Téléphone : 418 627-4500 ou sans frais : 1 800 706-6660
Télécopieur : 418 626-5459 - Site Internet provincial : www.sja.ca



Divison 335 de Saint-Georges

Mme Hélène Tanguay, chef de division
C.P. 61, Saint-Georges (Qc) G5Y 5C4
Téléphone sans frais : 1 877 889-0631, poste 107

Cet organisme humanitaire a pour mission de permettre aux Canadiens d'améliorer leur santé, leur sécurité et leur qualité de vie en offrant des services à la collectivité (présence lors d'activités spéciales) ainsi que des conférences et des cours de formation en secourisme et en RCR.

CONSEILS

Carnet Santé

Il s'agit d'un résumé mis à jour automatiquement de votre dossier d'ordonnances incluant une mention de vos allergies, les médicaments que vous prenez, leur force, la date et leur posologie. Il devient un atout précieux pour votre médecin et une sécurité pour vous, en cas d'urgence. Pour une liste à jour de vos médicaments, demandez votre Carnet Santé à votre pharmacien.



Médicaments périmés

Nous vous encourageons à rapporter vos médicaments périmés au comptoir des prescriptions de votre pharmacie. Ils en disposeront ensuite de façon sécuritaire et écologique.



SECTION 7 - Regroupement des Femmes

- **Secrétariat à la condition féminine**

- **Conseil du statut de la femme**

- **Centre femmes La Rose des Vents**

- **Association féminine d'éducation et d'action sociale (AFEAS)**

- **Cercle les Châtelaines de Thetford Mines**

- **Fédération 06 des Cercles des Fermières**
 - Appalaches
 - Bois-Francs
 - Haut-St-François

- **La Guilde de courtepointe L'Aiguillée d'or**

- **Ordre des Filles d'Isabelle**

Secrétariat à la condition féminine

905, avenue Honoré-Mercier, 3^e étage, Québec (Qc) G1R 5M6

Téléphone : 418 643-9052

Télécopieur : 418 643-4991

Site Internet : www.scf.gouv.qc.ca

Secrétariat
à la condition
féminine

Québec 

La mission du Secrétariat à la condition féminine consiste à soutenir le développement et la cohérence des actions gouvernementales pour l'égalité entre les femmes et les hommes. À cette fin :

- il fournit l'expertise professionnelle et le soutien administratif nécessaires à la réalisation du mandat de la ministre responsable de la Condition féminine;
- il coordonne et assure le suivi des actions gouvernementales en matière d'égalité des sexes et assume la responsabilité de l'application de certaines mesures;
- il accorde du financement aux organismes du milieu afin de favoriser l'atteinte de l'égalité;
- il entretient des liens avec les groupes de femmes et le milieu de la recherche universitaire pour bien saisir les réalités, les préoccupations et les aspirations des Québécoises;
- il conseille le gouvernement pour assurer le rayonnement du Québec à l'échelle canadienne et internationale en matière d'égalité entre les femmes et les hommes; il produit des analyses, recherche des solutions novatrices et joint ses efforts à ceux de nombreux groupes de travail pour que le Québec demeure progressiste en cette matière.

Conseil du statut de la femme

Le Conseil du statut de la femme est un organisme gouvernemental de consultation et d'étude indépendant et distinct du Secrétariat à la condition féminine. Le Conseil relève également de la ministre responsable de la Condition féminine.

Me Louise Cordeau, présidente

800, place D'Youville, 3^{eme} étage , bureau 300 Québec (Qc) G1R 6E2

Téléphone : 418 643-4326 ou sans frais : 1 800 463-2851

Télécopieur : 418 643-8926

Courriel : csf@csf.gouv.qc.ca - Site Internet : www.csf.gouv.qc.ca

Le Conseil du statut de la femme (CSF) est un organisme gouvernemental de consultation et d'étude qui veille, depuis 1973, à promouvoir et à défendre les droits et les intérêts des Québécoises. Il conseille le gouvernement du Québec sur tout sujet qui concerne la condition féminine et fournit de l'information pertinente aux femmes et au public. Le CSF relève de la ministre de la Culture, des Communications et de la Condition féminine.

Centre femmes La Rose des Vents

Mme Louise Bolduc, coordonnatrice
95, rue Notre-Dame Est, Thetford Mines (Qc) G6G 2J6
Téléphone : 418 338-5453
Télécopieur : 418 338-5455
Courriel : indo@centrefemmesrosedesvent.ca
Site Internet : www.centrefemmesrosedesvents.ca



Le Centre est un organisme qui vise à donner aux femmes de toutes les conditions et vivant des situations différentes ou semblables un lieu où elles peuvent se rencontrer, s'informer, discuter et agir.

Les services offerts

Les services offerts sont les suivants : accueil, écoute téléphonique, aide individuelle, accompagnement et référence. Le centre organise des conférences et des cafés-rencontres à Thetford Mines et à Black Lakes et il initie des ateliers sur différents thèmes tels la gestion du stress, l'autonomie affective, l'affirmation de soi et la solitude. Le centre conçoit des ateliers de créativité et dispose d'un accès communautaire Internet.

Le Centre est un acteur important pour la promotion de la condition féminine dans la région des Appalaches et ce, particulièrement dans le cadre de la Journée internationale des femmes (8 mars). Il est le fondateur de la maison d'hébergement La Gîtée et de la Ressource Le Berceau.

- Tu vis des changements importants et tu as envie de prendre ta vie en main...
- Tu es déprimée, tu vis un moment difficile, tu te sens seule et tu te demandes ce qui t'arrive...
- Tu as un projet pour les femmes de ta région et tu aimerais te joindre à d'autres pour le réaliser...
- Ou encore, tu as juste le goût de rencontrer d'autres femmes pour faire quelques choses ensemble... pour partager tout simplement.

Le Centre maintient un lieu d'échange et d'information qui vise :

- l'autonomie sociale, affective et financière
- à contrer la violence faite aux femmes
- à défendre les droits des femmes par ses luttes et ses appuis
- à développer la solidarité entre les femmes

Les cuisines collectives

Le Centre coordonne des groupes de cuisines collectives. Ce service est offert à des femmes, avec ou sans enfant, vivant avec un revenu modeste. Ces personnes trouvent dans ce regroupement une alternative pour pouvoir se nourrir convenablement à un prix modique.

Association féminine d'éducation et d'action sociale (AFEAS)

Site Internet : www.afeas.qc.ca

Disraeli

M^{me} Thérèse Brochu, présidente

Téléphone : 418 449-2628



East Broughton

M^{me} Francine Roy, présidente

Téléphone : 418 427-3868

L'association est un organisme qui poursuit des objectifs d'éducation et d'action sociale afin d'inciter ses membres à mieux répondre aux exigences familiales et à réaliser une action sociale en vue de la promotion de la femme et du mieux-être social.

Fédération 06 des Cercles des Fermières Appalaches, Bois-Francs et Haut-St-François

Mme Monique Arseneault, présidente régionale

Téléphone : 819-362-6257

Courriel : monique362@lives.ca

Site Internet provincial : www.cfq.qc.ca



Cette association a pour mission d'améliorer les conditions de vie de la femme et de la famille ainsi que la transmission du patrimoine culturel et artisanal. Elle favorise la participation active des femmes à des activités socioculturelles et récréatives.

Parmi les moyens utilisés il faut mentionner la diffusion de l'information, le partage des connaissances, une offre de cours et la tenue d'expositions en arts textiles, un programme d'artisanat jeunesse et de l'implication dans plusieurs dossiers sociaux.

Liste des présidences des Cercles en Appalaches :

Cercle Black Lake

M^{me} Simone Fréchette, présidente
Téléphone : 418 423-2063

Cercle Coleraine

M^{me} Lucienne Croteau, présidente
Téléphone : 418 423-2192

Cercle Pontbriand

M^{me} Sylvie Bilodeau, présidente
Téléphone : 418 335-7058

Cercle Robetsonville

M^{me} Ghislaine Groleau, présidente
Téléphone : 418 335-3386

Cercle Sacré-Cœur-de-Marie

M^{me} Marielle Lessard, présidente
Téléphone : 418 335-2610

Cercle Saint-Pierre-de-Broughton

M^{me} Lise Lecours, présidente
Téléphone : 418 424-3285

Cercle Notre-Dame de Thetford

M^{me} Jacqueline Genest, présidente
Téléphone : 418 338-2498

Cercle Sainte-Marthe de Thetford

M^{me} Francine Pronovost, présidente
Téléphone : 418 338-6536

Cercle Saint-Noël de Thetford

M^{me} Viviane Lemay, présidente
Téléphone : 418 338-1712

Cercle Amiante

Mme Lucie Poulin, présidente
Téléphone : 418 338-2086

Cercle Disraeli

M^{me} Lyse Leduc, vice-présidente
Téléphone : 418-449-1269

Cercle Saint-Adrien d'Irlande

M^{me} Rolande Labranche, présidente
Téléphone : 418-423-4545

Cercle Saint-Julien

M^{me} Carole Gouin, présidente
Téléphone : 418-423-4304

La Guilde de courtpointe L'Aiguillée d'or

M^{me} Nicole Desmarais - Téléphone : 418 338-8652
Courriel : desmanfr@gmail.com

La Guilde de courtpointe a pour but de découvrir diverses techniques de courtpointe, de créer des moyens pour favoriser la réalisation des différents motifs et de se perfectionner dans cet art. Les rencontres proposées par la Guilde favorisent autant les débutantes que les expertes

Thetford Mines (Cercle Mère Mallet – 690)

M^{me} Floriane Lacasse, régente

Téléphone : 418 338-4934

Thetford Mines (secteur Black Lake, Cercle Marie-de-Nazareth – 1077)

M^{me} Denise Lavallière, régente

Téléphone : 418 423-5346

East Broughton (Notre-Dame de la Salette – 944)

M^{me} Fernande Groleau-Leclerc, régente

Téléphone : 418 427-5991



Disraeli

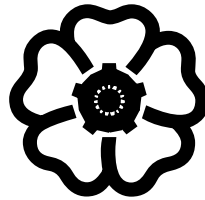
M^{me} Colette Jolicoeur, régente

Téléphone : 418 449-3018

L'Association est un regroupement de femmes catholiques qui a pour objectif de promouvoir le développement social, culturel et religieux de la communauté. Leur collaboration est apportée à différents groupes du milieu.

SECTION 8 - Regroupements d'Hommes

- Se parler d'Hommes à Hommes Inc.
- Partage au masculin



Se parler d'Hommes à Hommes inc.

M^{me} Marie-Claude Gagné, directrice
37, rue Notre-Dame Ouest, local 204, Thetford Mines (Qc) G6G 1J1
Téléphone : 418 335-9717 ou
Sans frais : 1 877 335-9717 (Répondeur téléphonique en tout temps)
Télécopieur : 418 334-0840
Courriel : aide@hommesahommes.com
Site Internet : www.hommesahommes.com



L'organisme est fortement impliqué dans la prévention de la violence conjugale et familiale. Il possède une solide expertise en thérapie de groupe dans le domaine de cette importante problématique sociale.

Pour parler entre hommes : de sa relation de couple, de sa santé, de sa perte d'emploi, de sa sexualité, de son travail, de son enfance, de sa solitude, de la gestion de ses émotions, de ses inquiétudes, de ses colères, de son rôle de père et de fils, de ses difficultés financières, de sa retraite, de sa relation aux autres et à soi, etc.

Partage au masculin

Bureau Régional Chaudière-Appalaches
925, boulevard Dionne, Saint-Georges Ouest (Qc) G5Y 3V1
Téléphone : 418 228-7682
Télécopieur : 418 228-7483

Point de service - Thetford Mines

M. Yvon Landry, animateur
264, rue Notre-Dame Est, Thetford Mines (Qc) G6G 2S4
Téléphone : 418 335-6677
Sans-frais : 1-866-466-6379
Télécopieur : 418-228-7483
Courriel : direction@partageaumasculin.com
Site internet : www.partageaumasculin.com



Les objectifs de Partage au masculin sont de mettre à la disposition des hommes un lieu de partage et de croissance, de leur permettre d'améliorer la communication entre eux, avec leur partenaire amoureux et leurs enfants. Les services offerts sont notamment l'accompagnement et le suivi individuel ou en groupe des hommes qui vivent des difficultés diverses telles que de la violence conjugale, des problèmes de couple, une séparation, la dépression, l'isolement social, des agressions sexuelles, la perte d'emploi, la pauvreté, etc. L'organisme organise également des conférences, des ateliers et des cafés-rencontres.



SECTION 9 - ASSOCIATIONS DE OU POUR LES ÂÎNÉS

- Conseil national des aînés (fédéral)
- Secrétariat aux Aînés (provincial)
- Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches
- Conseil des aînés de la MRC des Appalaches
- Fédération de l'Âge d'Or du Québec (FADOQ)
- FADOQ - Régions de Québec et Chaudière-Appalaches
- Clubs FADOQ du secteur Appalaches
- Clubs d'Âge d'Or non affiliés à la FADOQ
- Association des grands-parents du Québec
- Autres regroupements d'aînés et de retraités

Les regroupements d'aînés visent généralement l'amélioration des conditions de vie des aînés par la défense de leurs droits et intérêts, par l'organisation d'activités ainsi que par des programmes et services répondant à leurs besoins.



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada

Conseil national des aînés

140, promenade du Portage – Portage IV – 8^e étage, C. P. 802

Gatineau (Québec) K1A 0J9

Téléphone sans frais : 1 800 622-6232

Téléimprimeur (ATS) : 1 800 926-9105

Site Internet : www.conseildesaines.gc.ca

Le Conseil national des aînés a été créé pour conseiller le gouvernement du Canada sur toutes les questions liées au bien-être et à la qualité de vie des aînés. Le Conseil travaille étroitement avec des aînés et des groupes d'aînés afin de s'assurer que le gouvernement du Canada réponde aux besoins émergents d'une population canadienne vieillissante et qu'il produit des résultats. Les priorités du Conseil sont d'abord la violence à l'égard des aînés et les difficultés que doivent affronter les aînés seuls à faible revenu.

Secrétariat aux aînés

930, chemin Sainte-Foy, Bureau 4.09 Québec (Qc) G1S 2L4

Téléphone : 418 643-7811

Courriel : secretariat-aines@mfa.gouv.qc.ca

Site Internet : www.mfa.gouv.qc.ca/fr/aines/Pages/index.aspx



Sous l'autorité de la ministre responsable des Aînés, l'équipe du Secrétariat aux aînés doit assurer la mise en œuvre de la politique Vieillir et vivre ensemble chez soi, dans sa communauté, au Québec 2012-2017, lancée en mai 2012. Cette politique est le résultat d'un engagement commun de dix-huit (18) ministères et organismes gouvernementaux et elle comporte trois orientations, soit la participation, la santé et la sécurité des aînés.

Des choix stratégiques et des moyens retenus par le Gouvernement du Québec y sont proposés pour :

- Favoriser la participation des personnes âgées au sein de leur communauté
- Permettre aux personnes âgées de bien vieillir en santé dans leur communauté
- Offrir aux aînés des environnements sains, sécuritaires et accueillants.

Le Secrétariat apporte du soutien financier à des partenaires nationaux et régionaux et il procède généralement par appel de projets pour faire connaître ses programmes dont seuls les organismes donneurs de services ou de regroupement de personnes âgées sont admissibles. Accroître le soutien auprès des organisations québécoises pour améliorer, d'une manière significative, les conditions de vie des aînés et faciliter leur maintien à domicile, c'est l'essence qui se dégage de la politique « Vieillir et vivre ensemble »

Pour un Québec riche de la contribution de ses aînés.

Site Internet : www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/sommaire-vieillir-et-vivre-ensemble.pdf

Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches

M^{me} Nicole Bérubé, présidente par intérim

55, rue Saint-Georges, Lévis (Qc) G6V 4M7

Téléphone : 418 833-5678, poste 105 ou sans frais : 1 877 533-5678

Télécopieur : 418 833-7214

Courriel : info@aineschaudiereappalaches.com

Site Internet : www.aineschaudiereappalaches.com



La mission de l'organisme est de rechercher le mieux-être des aînés par l'échange, le partage de l'information, la concertation et le partenariat entre organisations.

Les mandats confiés par la ministre Responsable des Aînés s'élaborent comme suit:

- Représenter la diversité des personnes âgées de la région;
- Contribuer sur le plan régional, à la prise de décisions qui concernent les personnes âgées;
- Agir en région comme relayeur d'information concernant l'existence des politiques et des programmes gouvernementaux qui touchent les personnes âgées;
- Transmettre à la ministre de l'information et des avis concernant les aînés de la région;
- Reconnaître et valoriser l'implication des bénévoles qui interviennent auprès des aînés.

A l'intérieur de sa structure corporative, la Table regroupe l'ensemble des associations et des organismes de regroupement d'aînés ou de retraités et des institutions communautaires, publiques ou parapubliques qui offrent des services aux personnes âgées dans la Chaudière-Appalaches.

Parmi ses préoccupations, il faut indiquer la qualité de vie des aînés, le soutien aux proches aidants, la maltraitance et abus envers les aînés, l'offre de services en santé et services sociaux, la solidarité et l'inclusion sociale

A l'intérieur des territoires de chacune des MRC (Appalaches, Beauce-Sartigan, Bellechasse, Etchemins, La Nouvelle-Beauce, L'Islet, Lotbinière, Montmagny, Robert-Cliche) et la Ville de Lévis, une Table locale intervient en complémentarité.

Conseil des aînés de la MRC des Appalaches (CDA)

Maurice Grégoire, président par intérim

Téléphone : 418 -338-1078 ou 418-332-7358

Courriel : conseildesaines@gmail.com



Incorporée en 1996, cette structure de concertation regroupe les organisations d'aînés et de retraités de la MRC des Appalaches ainsi que les organismes qui offrent des services à cette clientèle.

Consultez page 32 , Section 3, pour plus d'informations.

Fédération de l'Âge d'Or du Québec (FADOQ)

Secrétariat provincial

4545, avenue Pierre-De Coubertin, Montréal (Qc) H1V 3R2
Téléphone : 514 252-3017 ou sans frais : 1 800 828-334 4
Télécopieur : 514 252-3154
Courriel : info@fadoq.ca - Site Internet : www.fadoq.ca



Le réseau FADOQ est la plus importante association de personnes âgées au Québec (850 clubs et quelque 500 000 membres). Des clubs sont présents dans pratiquement toutes les régions du Québec.

Sa mission est la suivante :

- regrouper les personnes de 50 ans et plus
- les représenter devant toutes les instances nécessitant la reconnaissance de leurs droits et de leurs besoins
- organiser des activités et offrir des programmes et des services pour favoriser la qualité de vie et l'épanouissement des aînés.

Une structure régionale prend généralement place dans chacune des régions du Québec.

FADOQ – régions de Québec et Chaudière-Appalaches

Secrétariat régional

1098, route de l'Église, C.P. 8832, Québec (Qc) G1V 3V9
Téléphone : 418 650 3552 ou sans frais : 1 800 828-3344
Télécopieur : 418 650-1659
Courriel : info@fadoq-quebec.qc.ca
Site Internet : www.fadoq-quebec.qc.ca



Régions de Québec et
Chaudière-Appalaches

Pour les régions de Québec et de Chaudière-Appalaches un même secrétariat régional apporte un soutien administratif et technique aux dirigeants des 168 clubs affiliés. Quelques 90 000 personnes de 50 ans et plus y sont membres.

Au sein de chacun des 15 secteurs géographiques, un comité de soutien apporte de l'aide technique aux clubs et un représentant assure un lien régulier avec le Secrétariat régional.

En Appalaches, c'est monsieur Marcel Aubin qui assume cette responsabilité, pour le rejoindre composez le 418-338-5244

Les clubs affiliés au réseau FADOQ en Appalaches

Sur le territoire de la MRC des Appalaches 8 clubs sont affiliés au réseau FADOQ.

En plus d'agir en complémentarité avec la mission du réseau FADOQ, les dirigeants de ces clubs offrent à leurs membres diverses opportunités de participation à des activités.

Les coordonnées des clubs pour le secteur Appalaches sont à la page suivante :

CLUBS FADOQ DU SECTEUR APPALACHES

Club FADOQ – Thetford INC.

M. Maurice Boulet, président
Téléphone : 418 335-2533
418-335-0234

Club Fraternité FADOQ de Robertsonville inc.

M. Paul-Émile Jacques, président
Téléphone : 418 335-7255

Club FADOQ L’Avenir de Saint-Pierre de Broughton

M^{me} Georgette Auclair, présidente
Téléphone : 418 424-3962

Club Les Amis du Troisième Âge de Disraeli

M. Raymond Daigle, président
Téléphone : 418 449-2627

Club FADOQ Amitié de Saint-Méthode

M. Yvon Grégoire, Président
Téléphone : 418 422-2197

Club FADOQ Tournesol de Saint-Daniel

Mme Émilienne Chouinard, présidente
Téléphone : 418 422-5662

Club FADOQ Étoile D’Or d’East Broughton

M. Gérard R. Lessard, président
Téléphone : 418 427-3839

Club FADOQ La Gaiété de Saint-Jacques de Leeds

M. Denis Dubois, président
Téléphone : 418 424-3249

Clubs d’Âge d’or (non affiliés au réseau FADOQ)

LISTE DES PRÉSIDENTES DES CLUBS D’ÂGE D’OR LOCAUX

Thetford Mines - Saint-Alphonse

M. Bernardin Grenier, président
Téléphone : 418 335-6120
Téléphone du local: 418 338-3776

Thetford Mines –Saint-Maurice

M. Marc Lessard, président
Téléphone : 418 338-0521

Thetford Mines - Saint-Noël

Club l’Envol

M. Benoît Grégoire, président
Téléphone : 418 335-6750
Téléphone du local: 418-335-7366

Thetford Mines - Pontbriand

Club de l’âge d’or Villa du Soleil

M^{me} Colette Nadeau, présidente
Téléphone : 418 338-2702

Saint-Adrien-d'Irlande
M. Clément Bouchard, président
Téléphone : 418 423-4537

Adstock (Saint-Méthode)
Âge d'Or Beausoleil
M. Michel Veilleux
Téléphone : 418 422-2114

Black Lake
Club amical
M^{me} Pauline Martin, présidente
Téléphone : 418 423-3009

Adstock(Sacré-Cœur-de-Marie)
Âge d'or Plaisance
M. Yvan Groleau, président
Téléphone : 418 338-3318

Beaulac-Garthby
Mme Lise Lachance
Téléphone : 418-458-2897

Saint-Joseph-de-Coleraine
M. Claude Bilodeau, président
Téléphone : 418 423-5923

Ce sont également des structures locales qui regroupent les personnes de 50 ans et plus. À l'instant des clubs affiliés, les dirigeants offrent à leurs membres diverses activités pour occuper leurs temps libres, fraterniser ou s'impliquer au sein de leur communauté

Association des grands-parents du Québec

3, rue Fatima Est, C.P. 2011, Beauséjour (Qc) GOA 1E0
Téléphone sans frais : 1 866 745-6110 - Télécopieur : 418 529-2355
Courriel : agpq@grands-parents.qc.ca
Site Internet : www.grands-parents.qc.ca



L'Association des grands-parents du Québec est un organisme de défense des droits familiaux. Cet organisme communautaire milite en faveur des petits-enfants pour qu'ils puissent maintenir une relation de qualité avec leurs grands-parents et leur famille élargie et ainsi connaître leurs origines familiales. Il défend avec autant de ferveur les droits des aînés victimes d'abus et d'exploitation de la part de leurs proches. L'AGPQ offre une ligne d'écoute, des conférences et des séances d'informations afin d'écouter, d'orienter et de soutenir les grands-parents qui vivent des difficultés familiales.

Autres regroupements d'aînés et de retraités

D'autres associations de retraités sont actives sur le territoire de la MRC des Appalaches. Exemples : Association des retraités de l'enseignement du Québec, Club social des policiers retraités, Association des retraités du Cégep, etc. Les coordonnées n'apparaissent pas dans le présent répertoire puisque les critères d'admissibilité exigent une appartenance exclusive à un champ d'emploi.

SECTION 10 - *CLUBS DE SERVICES ET CLUBS SOCIAUX*

- **Loisirs Aramis Disraeli**
- **Club Lions**
- **Chevaliers de Colomb de la région des Appalaches**
- **Club Kiwanis de Thetford Mines**
- **Club Optimiste**
- **Club Rotary de Thetford Mines**

Loisirs Aramis Disraeli

M. Patrick Lamontagne, président
340, rue Saint-Jean, Disraeli (Qc) G0N 1E0
Téléphone du local : 418 449-2081
Courriel : loisirsaramis@gmail.com

Les Loisirs Aramis Disraeli est un club à but non lucratif qui offre diverses activités de divertissement telles qu'un terrain de golf et une descente de bateaux. La salle de réception qui compte un bar est disponible pour la location.



Club Lions

Le club est une association à but non lucratif qui a pour but le mieux-être des collectivités et qui vient en aide plus particulièrement aux aveugles, à la jeunesse et aux personnes âgées. Les buts de la Fondation consistent dans la prévention de la cécité, de la surdité et du diabète infantile. Le club recueille les lunettes usagées.

Thetford Mines

M. Renaud Tanguay
Téléphone : 418 335-9400

Saint-Pierre-de-Broughton

M. Alain Saint-Hilaire
Téléphone : 418 424-0753

Saint-Jacques-de-Leeds

M. Richard Bédard
Téléphone : 418-424-3592

Disraeli

M. Denis Toupin, président
Téléphone : 418 449-2470





Chevaliers de Colomb de la région des Appalaches

Le club est une association à but non lucratif qui se veut une organisation de fraternité et de bienfaisance. Aide et assistance mutuelles sont offertes aux malades, aux handicapés et aux personnes moins fortunées ainsi qu'à leur famille. La camaraderie sociale et intellectuelle est encouragée chez les membres par le biais de travaux éducatifs, charitables, religieux, d'assistance sociale et de secours public.

Conseil 2088 – Thetford Mines

M.Jean-Claude Lachance
(418) 338-1948

Conseil 3065 – East Broughton

M.Martial Gilbert
Téléphone au Local :418-427-3124

Conseil 5167 – Black Lake

M. Gilles Argouin
Téléphone : 581 679-0533
Téléphone au local : 418 423-5167

Conseil 3053 – Disraeli

M. Julien Cazes
Téléphone : 418 449-3257

Conseil 7425 – Saint-Méthode

M. Gilles Tardif
Téléphone : 418 422-2206

Club Kiwanis de Thetford Mines

M.Jean-François Lessard, président
Casier postal 54
Thetford Mines (Qc) G6G 5R9
Téléphone : 418 335-6626
Site Internet : :www.kiwanis.org



Le club est un organisme à but non lucratif qui vient en aide à la jeunesse et à l'enfance malheureuse. De plus, le Kiwanis parraine l'escadron 775 Kiwanis des Cadets de l'air de même que la maison d'hébergement La Gîtée, le programme OLO pour les femmes enceintes et l'organisme Grands Frères & Grandes Sœurs. Les membres kiwaniens ont aussi établi un réseautage avec les Cercles de Fermières, dont le tricothon, dans le but de procurer davantage d'habillement aux jeunes démunis. Autre élément intéressant, le club a mis sur pied un club K s'adressant aux jeunes. Tout comme leurs aînés, ces jeunes du Programme d'éducation internationale de la Polyvalente de Thetford Mines ont aussi contribué à l'habillement d'enfants dans le besoin de la région en plus d'organiser des activités de financement en vue de projets communautaires futurs.

Club Optimiste

Le club est une association à but non lucratif qui parraine des projets de services communautaires concrets visant à tendre la main à la jeunesse.



Black Lake

M. Bertrand Roberge, président
Téléphone : 418-338-0713

Club Rotary de Thetford Mines

M. Martin Lamontagne, président
C. P. 523, Thetford Mines (Qc) G6G 5T6
Téléphone au local : 418 428-9569
Courriel : info@rotarytm.qc.ca +
Site Internet : www.rotarytm.qc.ca

Le club est une association à but non lucratif qui vise à servir la collectivité. Réunis dans l'esprit de *Servir d'abord*, tous les talents sont mis à profit afin de proposer des activités telles que des levées de fonds et des actions intéressantes et profitables pour la collectivité. Le Rotary International propose un large éventail de programmes humanitaires, éducatifs et culturels ainsi que des activités visant à améliorer les conditions de vie dans le monde et promouvoir l'entente mutuelle et la paix.

En collaboration avec le Centre Domrémy, le club procède à la location des équipements nécessaires au maintien à domicile des personnes aux prises avec des incapacités temporaires



SERVIR d'abord

SECTION 11 - TRANSPORT

Texte d'introduction

- **Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)**
 - Aptitude à conduire un véhicule
 - Vignette de stationnement pour personnes handicapées
- **Gare d'autobus de Thetford**
- **Coop de taxis de Thetford Mines**
- **Aéroport de Thetford Mines**
- **TaxiBus Thetford Mines inc.**
- **Ministère des Transports du Québec**
 - Admissibilité au transport adapté
- **Transport adapté de la région de Thetford**
- **Ministère de la Santé et des Services sociaux**
 - Transport ambulancier pour les 65 ans et plus
- **Cambi – Services ambulanciers**

ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT

Consultez

- **Section 2 - ORGANISMES DE SOUTIEN À DOMICILE**
 - Association de l'action volontaire des Appalaches(AAVA) p.33
 - Concert'Action de Beaulac-Garthby p.36
 - Corporation de développement de la communauté d'expression anglaise de Mégantic (MCDC) p. 38

Accompagnement transport

Ce service d'accompagnement et de transport existe exclusivement pour des visites à caractère médical ou de soutien social. Une réservation de 48 heures à l'avance est habituellement nécessaire. L'accompagnement-transport est un service offert aux personnes malades, en perte d'autonomie ou à mobilité réduite.

Il s'agit de l'accompagnement transport effectué par un bénévole qui utilise son véhicule. Certains frais sont prévus pour l'utilisation de l'automobile du bénévole. Le coût est défrayé à moitié par l'utilisateur et à moitié par la subvention de soutien aux organismes communautaires et par certaines organisations, en vertu d'ententes (CHSLD, CLE, CLSC).

Transport collectif

Le transport collectif cherche à satisfaire aux besoins de déplacements de la population notamment pour faciliter l'accès aux services de santé et sociocommunautaires, aux milieux de travail, aux activités de loisirs, aux événements, aux attraits culturels et autres. La clientèle généralement desservie est celle des femmes, des jeunes, des personnes à mobilité réduite, des personnes âgées, des travailleurs et des parents avec de jeunes enfants.

Société de l'assurance automobile
Québec 

Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)
Case postale 19600, succursale Terminus
333, boulevard Jean-Lesage, Québec (Qc) G1K 8J6
Téléphone : 418 643-7620 ou sans frais : 1 800 361-7620
Site Internet : www.saaq.gouv.qc.ca

Centre de services à Thetford Mines
222, boulevard Frontenac Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 6N7
Téléphone sans frais : 1 800 361-7620

Toute personne est couverte par le Régime d'assurance automobile lorsqu'elle emprunte les routes du Québec. Tous les Québécois ainsi que tous les visiteurs (en tenant compte de la part de responsabilité de ces derniers) bénéficient de cette protection exceptionnelle. Les conducteurs, les passagers, les piétons, les cyclistes et les motocyclistes sont protégés.

Aptitude à conduire un véhicule

Si vous avez 75 ans ou plus...

La conduite d'un véhicule nécessite un état physique et mental satisfaisant ainsi qu'une bonne vision, peu importe l'âge. C'est pourquoi la SAAQ demande aux conducteurs aînés de se soumettre à une évaluation médicale et d'optométrie effectuée par un professionnel de la santé 6 mois avant qu'ils n'atteignent l'âge de 75 ans et de 80 ans. Après 80 ans, l'examen est aux 2 ans.

Vignette de stationnement pour personnes handicapées

Si vous êtes une personne handicapée, vous pourriez avoir droit à une vignette de stationnement délivrée par la Société de l'assurance automobile du Québec. Elle vous est destinée exclusivement, que vous soyez conducteur ou passager. Vous devez suspendre la vignette au rétroviseur intérieur du véhicule. Celle-ci est accompagnée d'un certificat d'attestation. Vous devez toujours l'avoir avec vous car il prouve que vous êtes autorisé à utiliser la vignette. Pour de plus amples renseignements, consultez le site Internet suivant : www.saaq.gouv.qc.ca.



Gare d'autobus de Thetford

M. Yvon Raby, responsable des Autobus A1
36, rue Dumais Sud, Thetford Mines (Qc) G6G 3P9
Téléphone : 418 332-3555

La Gare d'autobus de Thetford offre un transport vers Québec en direction de la Gare du Palais de Québec ou du Terminus Sainte-Foy. Il est également possible de se rendre vers Montréal ou d'autres destinations après avoir effectué une escale à Québec.

Pour de plus amples renseignements sur l'horaire des trajets et sur la possibilité d'effectuer un demande d'aide financière, consultez le site Internet de la Ville de Thetford au www.ville.thetfordmines.qc.ca (onglet *Le monde des affaires*, section *Développement économique, Transport interurbain*), visitez la page Facebook de la Gare d'autobus de Thetford ou appelez au 418 332-3555.

La Coop de taxis de Thetford Mines

40, rue Notre-Dame Est, Thetford Mines (Qc) G6G 1J2
Téléphone : 418 338-5115

Aéroport de Thetford Mines

3415, chemin de l'Aéroport, Thetford Mines (Qc) G6G 5R7
Téléphone : 418 335-3121



TaxiBus Thetford Mines inc.

40, rue Notre-Dame Ouest - Thetford Mines (Qc) G6G 1J2

Téléphone : 418 335-7888

Site Internet : www.ville.thetfordmines.qc.ca

Bureau de répartition ouvert sans interruption
du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h



TaxiBus Thetford Mines offre un service de transport collectif assuré par taxi. Desservant principalement les zones urbaines de la Ville de Thetford Mines, ce service est disponible à tout résident qui a besoin d'un transport.

Pour utiliser ce service, les exigences sont les suivantes :

- posséder sa carte d'usager;
- placer au préalable un appel pour réservation au bureau de répartition et ce au moins 1 h à l'avance;
- se présenter à l'arrêt;
- fournir, lors de son embarquement, son numéro d'usager et payer au chauffeur de taxi le montant exact de la course.

Le coût de la carte d'usager est de 5 \$. Cette carte a une durée permanente. Présentement (*en juillet 2017*), le prix d'un déplacement est de 4,75 \$ et le prix forfaitaire d'une carte mensuelle est de 100 \$. Pour connaître la localisation et la numérotation des arrêts, consultez le site Internet au www.ville.thetfordmines.qc.ca.

Ministère des Transports du Québec

700, boulevard René-Lévesque Est, Québec (Qc) G1R 5H1

Téléphone (partout au Québec) : 511

Site Internet : www.mtq.gouv.qc.ca



Admissibilité au transport adapté

Si vous êtes une personne handicapée et que votre incapacité compromet grandement votre mobilité, vous pouvez avoir droit au service de transport en commun adapté. Vous devez vous adresser au service de transport adapté de votre municipalité afin d'obtenir le formulaire de demande qui précise les attestations à fournir. Consultez Transport adapté de la région de Thetford (Téléphone : 418 338-6599) ou visitez le site Internet du ministère des Transports du Québec afin de vérifier la Politique d'admissibilité en transport adapté au www.mtq.gouv.qc.ca (section Usagers / Transport adapté / Politique d'admissibilité en transport adapté) pour des renseignements détaillés sur les conditions d'admission.

Transport adapté de la région de Thetford

M. Dany Moisan, directeur
37, rue Notre-Dame Ouest – Thetford Mines (Qc) G6G 1J1
Téléphone : 418 338-6599
Télécopieur : 418 338-5035

Courriel : transport.adapte@outlook.com



Le service de transport adapté a été mis en place spécialement pour favoriser l'intégration sociale, scolaire et professionnelle des personnes handicapées.

Ce service s'adresse à toute personne handicapée, c'est-à-dire ayant une déficience significative et persistante, et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement de ses activités courantes. Il peut s'agir d'une déficience physique, intellectuelle, visuelle ou psychique qui se traduit généralement sur le plan de la mobilité par des limitations ou des incapacités.

Ce service est accessible uniquement sur réservation. Le service de transport adapté est offert par des véhicules adaptés (autobus) et des taxis réguliers. L'horaire est variable selon les jours de la semaine. Le chauffeur apporte une aide à l'embarquement et au débarquement à partir des lieux déterminés par le membre utilisateur. Toutefois, aucun service d'accompagnement n'est fourni.

Ce service est disponible aux personnes admissibles qui demeurent dans l'une des municipalités du territoire de la MRC des Appalaches. Les motifs de déplacements sont le travail, la formation, la santé, l'accès aux services et aux loisirs. Le coût d'un déplacement s'établit présentement à 3,00 \$ (*en juillet 2017*).

Le personnel affecté à ce service peut également transmettre des informations sur les démarches à être complétées par une personne à mobilité réduite pour devenir admissible au transport adapté.

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Centre de service – Thetford Mines

693, rue Saint-Alphonse Nord, Thetford Mines (Qc) G6G 3X3

Téléphone 418 644-4545 ou sans frais : 1 877 644-4545

ATS sans frais pour personnes sourdes ou muettes: 1 800 361-9596

Site Internet : www.gouv.qc.ca



Transport ambulancier pour les 65 ans et plus

Site Internet : www.aines.info.gouv.qc.ca (Services Québec)

Si vous avez 65 ans et plus, ou si vous êtes admis en soins palliatifs, vous avez droit au transport gratuit sur civière et par ambulance lorsque votre état de santé le justifie. Ce service vise des déplacements effectués au Québec à partir de votre résidence ou d'un lieu public vers l'établissement du réseau de la santé et des services sociaux le plus rapproché et approprié, selon le genre de soins que nécessite votre état de santé.

Si vous utilisez ce service, le personnel qui vous accueillera lors de votre arrivée en ambulance dans un centre hospitalier devra certifier que votre état de santé justifiait cette utilisation. Si ce n'est pas le cas, vous pourriez avoir l'obligation de payer le transport.

Cambi – Services ambulanciers

485, boulevard Renault, C. P. 5128, Beauceville (Qc) G5X 3P5

Téléphone : 418 774-5199 et sans frais : 1 800 463-8847

Télécopieur : 418 774-9899

Courriel : cambi@cambi.ca

Site Internet : www.cambi.ca



Cinq ambulances couvrent le territoire de la MRC des Appalaches : une à Disraeli, une à East Broughton et trois à Thetford Mines, les deux premières municipalités étant couvertes par des équipes de faction.

Appel placé au 911

Premièrement, votre appel est reçu par la centrale 911 de votre région. Rapidement, le préposé détermine la nature de votre demande : ambulance, pompier, policier.

Vous n'entrez pas directement en contact avec les ambulanciers mais avec des préposés du centre de communication spécialement formés. À cette étape, l'ambulance la plus près de vous se met en direction durant votre appel téléphonique. Le système 911 vous localise géographiquement si vous appelez d'un téléphone terrestre mais la localisation est impossible avec les téléphones cellulaires.

Pendant la conversation avec le préposé, restez calme, répondez aux questions, suivez les directives de premiers soins et ne raccrochez pas avant d'y être autorisé.

Les principaux renseignements que vous aurez à fournir :

- l'adresse
- le numéro de téléphone
- la rue transversale
- la nature du problème
- l'âge de la personne
- l'état de conscience
- l'état respiratoire, etc.

SECTION 12 - LOGEMENT – HABITATION - HÉBERGEMENT

- **Offices municipaux**
 - Les Offices municipaux d'habitation
 - Office municipal d'habitation de Thetford Mines
 - Société canadienne d'hypothèques et de logement
- **Groupe de ressources techniques en habitation communautaire (GRT Beauce-Appalaches)**
- **Registre des résidences privées pour aînés**
- **Centre de réhabilitation**
 - L'Aube de la paix
 - Centre Domrémy des Appalaches inc.
- **Maison d'aide et d'hébergement pour femmes**
 - La Gitée et la Maison Louise
- **Centre d'hébergement pour personnes atteintes de maladie mentale**
 - L'Intervalle

DÉFENSE DE VOS DROITS – RECOURS

- **Régie du Logement**

Consultez également

- **Section 26 - CONSOMMATION ET PRODUITS FINANCIERS**
 - Association coopérative d'économie familiale Appalaches-Beauce-Etchemins (ACEF) p.175



Les Offices municipaux d'habitation

La mission d'un Office municipal d'habitation est d'intervenir dans l'habitation afin de procurer des logements aux ménages et aux travailleurs à faible revenu tout en leur donnant un pouvoir de décision et d'action dans leur communauté. Les critères d'admissibilité tiennent compte de la situation économique des personnes.

Un office est dirigé par un conseil d'administration composé de sept membres. La municipalité en nomme trois; deux proviennent des groupes socio-économiques et sont désignés par le gouvernement du Québec; les deux autres sont élus par les locataires, l'un représentant les familles et l'autre les personnes retraitées.

Office municipal d'habitation (Adstock)

M^{me} Manon Cloutier, directrice

34, 8^e rang Nord, Adstock (Qc) G0N 1S0

Téléphone : 418 335-2468 – Télécopieur : 418 335-7494

Courriel : omhadstock@live.fr

Office municipal d'habitation (Saint-Pierre-de-Broughton)

M^{me} Gaétane Bélanger, directrice

10, rue des Pins, Saint-Pierre-de-Broughton (Qc) G0N 1T0

Téléphone : 418 334-8863

Courriel : omhst-pierre@cgcable.ca

Office municipal d'habitation (Disraeli)

M. Jean-Denis Grimard, directeur

1231, rue Saint-Antoine, Disraeli (Qc) G0N 1E0

Téléphone : 418 449-2988 – Télécopieur : 418 449-1889

Courriel : omhdisraeli@tlb.sympatico.ca

Office municipal d'habitation (East Broughton)

M^{me} Manon Cloutier, directrice

325, rue Bernard, C.P. 16, East Broughton (Qc) G0N 1G0

Téléphone : 418 335-2468 – Télécopieur : 418 335-7494

Courriel : omheastbroughton@live.fr

Office municipal d'habitation (Saint-Jacques-de-Leeds)

M^{me} Gaétane Bélanger, directrice

23A, rue Gagné, Saint-Jacques-de-Leeds (Qc) G0N 1J0

Téléphone : 418 334-8863 - Courriel : omhleeds@cgcable.ca

Office municipal d'habitation (Saint-Joseph-de-Coleraine)

M. Martin Cadorette, directeur

299, rue Roberge, Saint-Joseph-de-Coleraine (Qc) G0N 1B0

Téléphone : 418 423-7644

Office municipal d'habitation de Thetford Mines (OMHTM)

M. Claude Turcot, directeur général

615, rue Monfette Est, Thetford Mines (Qc) G6G 7H4

Téléphone : 418 338-3556

Télécopieur : 418 338-6304

Courriel : omhtm@qc.aira.com

Site Internet : www.ville.thetfordmines.qc.ca/omhtm

The logo for OMHTM consists of the letters "OMHTM" in a white, bold, sans-serif font, centered within a solid red rectangular background.

L'Office gère actuellement 9 ensembles immobiliers regroupant 27 bâtiments et avec une offre de 192 logements de type HLM. La répartition s'établit comme suit : 107 logements pour personnes âgées, 83 logements pour familles et 2 logements pour personnes handicapées.

L'Office gère l'édifice Le Diamant (ancien People sur la rue Notre-Dame à Thetford Mines) qui compte 45 logements pour personnes âgées de 65 ans et plus. Le coût du loyer pour 23 logements est établi de la même façon que pour les HLM. Le coût du loyer pour les 22 autres logements est établi selon un montant fixe. Ces 22 logements sont disponibles pour les personnes non admissibles à un loyer subventionné de même que pour les personnes qui n'habitent pas sur le territoire de Thetford Mines au moment de leur admission.

L'Office gère également 62 logements dans le programme Supplément au loyer. Ce programme consiste à mettre des logements du marché privé (loués par des propriétaires privés de logements) à la disposition des ménages inscrits sur les listes d'attente de l'Office. Le coût du loyer pour ces logements est établi de la même façon que pour les HLM.

De plus, l'Office administre un organisme à but non lucratif, la Résidence Arc-en-ciel inc., laquelle dispose de 31 logements dont 17 sont occupés par des personnes atteintes de déficiences physiques ou intellectuelles et 14 dans le programme Supplément au loyer. Pour de plus amples renseignements sur ce programme, visitez le www4.gouv.qc.ca.

Société canadienne d'hypothèques et de logement

2590, boulevard Laurier, Place de la Cité
Tour Belle Cour, 9^e étage, bureau 900, Québec (Qc) G1V 4M6
Téléphone : 418 649-8080 ou sans frais 1 888 772-0772
ATS : 1 800 309-3388
Télécopieur : 418 649-8099
Courriel : centrecontact@schl.ca
Site Internet : www.cmhc-schl.gc.ca



La SCHL est l'organisme national responsable de l'habitation. La SCHL collabore avec les organismes communautaires, le secteur privé, les organismes sans but lucratif et tous les ordres de gouvernement afin de trouver des solutions novatrices aux problèmes actuels en matière d'habitation, de prévoir les besoins de demain et d'améliorer la qualité de vie de tous les Canadiens.

Regroupement québécois des résidences pour aînés (RQRA)

10 794 rue Lajeunesse, Bureau 100
Montréal (Québec) H3L 2E8
Téléphone : 514-526-3777
Sans frais : 1-888-440-3777
Télécopieur : 514-526-2662
Courriel : info@rqra.qc.ca
Site Internet : www.rqra.qc.ca



Bien chez nous
comme nulle part ailleurs

Le Regroupement québécois des résidences pour aînés a pour mission de REGROUPER, REPRÉSENTER et SOUTENIR les membres gestionnaires des résidences privées du Québec en vue d'offrir un milieu de vie de qualité à des personnes âgées autonomes ou en perte d'autonomie.

Il tient à jour une liste des résidences privées certifiées pour aînés et ce pour l'ensemble de ses membres comportant notamment une description des services offerts et ce pour l'ensemble des régions du Québec. Pour consulter cette liste, il faut se rendre sur le site internet : www.rqra.qc.ca , identifier la région de Chaudière-Appalaches et vérifier la municipalité où se retrouve la résidence.

En date du 18 juillet 2016, vingt-sept (27) résidences privées certifiées figuraient sur une liste disponible au CLSC de Thetford. Les intervenants sociaux du CISSS de Chaudière-Appalaches, Secteur Thetford peuvent également transmettre des informations ponctuelles sur ces résidences au 418-338-3511.

L'Aube de la paix

M^{me} Lise Simon, directrice générale
1390, rue Setlakwe, Thetford Mines (Qc) G6G 7Z3
Téléphone : 418 338-9141 ou sans frais : 1 888 338-9141
Télécopieur : 418 338-6983
Courriel : aubepaix@hotmail.com
Site Internet : www.laubedelapaix.com

Il s'agit d'une maison de thérapie pour toutes les sortes de mal-être : alcoolisme, toxicomanie, jeu, boulimie ou autres. Les services offerts sont : thérapie individuelle, de groupe ou en cure fermée de 26 jours.

Il poursuit les objectifs suivants ;

- Amener l'individu à un meilleur équilibre de vie sur les volets de sa consommation au niveau:
 - mental; physique; professionnel;
 - social; familial; spirituel.
- Conscientiser l'individu sur sa responsabilité face à ses problèmes de consommation et à sa réadaptation.

Centre Domrémy des Appalaches inc.

M. Mathieu Fontaine, directeur
100, rue Caouette Ouest, C.P. 64, Thetford Mines (Qc) G6G 5R9
Téléphone : 418 335-3529 ou 418 338-9383
Télécopieur : 418 335-3529
Courriel : info@centredomremy.com

Le centre est un organisme à but non lucratif de réinsertion sociale qui apporte aide et assistance aux personnes ayant des problèmes d'alcoolisme et/ou de toxicomanie ainsi qu'à toute personne diminuée vivant des difficultés. La mission s'actualise à travers trois niveaux de services : un centre de jour, un service d'hébergement et un service de prévention en milieu scolaire.

Service de location d'équipements

En collaboration avec le Club Rotary de Thetford Mines, le Centre Domrémy procède à la location des équipements nécessaires au maintien à domicile des personnes aux prises avec des incapacités temporaires : lit électrique, marchette, fauteuil roulant, chaise d'aisance, chaise de transfert, banc surélevé, banc de bain, cannes, cannes quadripodes, béquilles, béquilles canadiennes, etc.

La Gîtée et La Maison Louise

M^{me} Chantal Tanguay, directrice

C.P. 363, Thetford Mines (Qc) G6G 5T1

Téléphone : 418 335-5551 - Télécopieur : 418 335-9419

Courriel : info@lagitee.ca - Site Internet : www.lagitee.ca



La Gîtée est une maison d'aide et d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants. Les services sont confidentiels et gratuits. Ils se font dans le respect de la vie privée de la personne et dans le respect de la dignité et des choix que la femme désire faire pour que la situation d'abus ou de violence prenne fin. Les intervenantes sont là pour écouter les femmes, les aider à trouver des réponses à leurs questions, calmer leur anxiété et les aider à trouver elles-mêmes des solutions à leurs problèmes pour ensuite amorcer un processus de guérison.

Quant à La Maison Louise, il s'agit d'une maison de transition 2^e étape, pour les femmes ayant vécu de la violence conjugale, des situations d'abus, d'agression ou de harcèlement sexuel ou autre (famille, voisinage, employeur, etc.). C'est un lieu de répit et de réflexion leur permettant de pouvoir réintégrer pleinement la vie sociale.

L'Intervalle

M^{me} Suzanne Dostie, directrice

173, rue Sainte-Anne, Thetford Mines (Qc) G6G 4C1

Téléphone : 418 338-1694 - Télécopieur : 418 334-0223

Courriel : lintervalle.adm@cgocable.ca



L'Intervalle est une maison d'hébergement et de transition en santé mentale afin de développer, parfaire ou renforcer, chez la personne atteinte, ses aptitudes d'autonomie en vue d'une réinsertion de vie personnelle, communautaire et sociale, suite à une période de crise ou de désorganisation due aux effets de la maladie (9 chambres – 8 logements).

L'organisme offre des services et des activités susceptibles d'améliorer le bien-être. Il anime un milieu de vie qui permet aux membres de sortir de l'isolement, de s'informer et de se ressourcer. Il accompagne les personnes dans leur démarche d'insertion sociale.

La Régie du Logement

795, avenue du Palais
Saint-Joseph-de-Beauce, QC G0S 2V0
Téléphone sans frais : 1 800 683-2245
Télécopieur : 1 877 907-8077
Site Internet : www.rdl.gouv.qc.ca

La Régie du logement fournit de l'information et de la documentation sur toute question en matière de bail résidentiel. La Régie est un tribunal spécialisé exerçant sa compétence en matière de bail résidentiel.

Sa mission consiste à décider des litiges dont elle est saisie dans le cadre d'une procédure simple et respectueuse des règles de justice naturelle, à informer les citoyens sur les droits et obligations découlant du bail afin d'éviter que des conflits ne se développent du seul fait de l'ignorance des dispositions de la loi, et à favoriser la conciliation des relations entre propriétaires et locataires.

Les questions fréquemment posées sont :

- occupation d'un logement après un décès, une séparation ou un divorce
- refus de location pour cause de discrimination

Voici quelques informations à propos du bail :

Usage obligatoire du Bail de la régie du logement

Un règlement gouvernemental oblige tout propriétaire à utiliser le bail préparé par la Régie du logement. Ce bail doit obligatoirement être complété par le formulaire Annexe Services lorsque des services supplémentaires sont requis en raison de l'âge ou du handicap d'une personne. Ce formulaire annexe au bail détaille le coût des services et accessoires requis en fonction de vos besoins personnels.

Résiliation du bail d'un logement

La loi 22 permet une résiliation du bail pour les personnes qui, pour différentes raisons, doivent quitter leur logement, notamment pour des raisons de santé. Cette loi réduit le délai d'avis de résiliation de bail d'un logement de trois mois à deux mois.

Trois exceptions peuvent permettre de résilier un bail :

- Être admis dans un centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) (une preuve de l'autorité concernée est exigée);
- Être admis dans une habitation à loyer modique (HLM);
- Devenir incapable d'occuper un logement en raison d'un handicap (attestation médicale obligatoire).

Qui peut résilier le bail?

Seule la personne signataire du bail, soit le locataire, peut demander la résiliation du bail et, dans le cas du locataire décédé, ses héritiers ou sa succession. Les personnes qui partagent le logement avec le locataire peuvent quitter le logement sans avoir à faire une telle demande.

Que doit faire le locataire pour obtenir la résiliation de son bail?

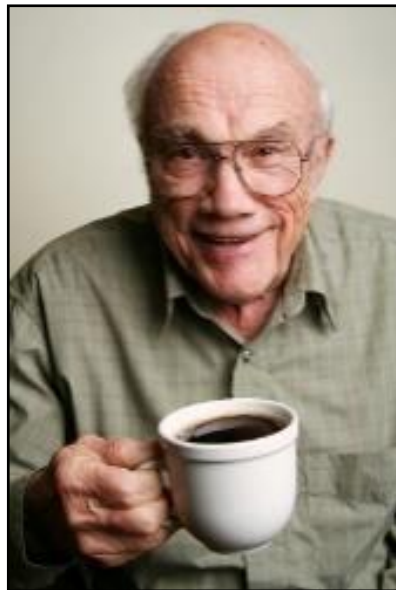
Pour obtenir la résiliation de son bail, le locataire doit faire parvenir au locateur les documents suivants :

- un avis de résiliation de bail mentionnant la cause de la résiliation ainsi que la date de départ;
- une attestation de l'autorité concernée et, lorsqu'il s'agit d'un aîné, un certificat d'une personne autorisée assurant que les conditions qui nécessitent son admission dans un lieu d'hébergement sont remplies.

Déduction possible

Les personnes âgées à faible revenu peuvent bénéficier d'une déduction lorsqu'elles sont admises dans un CHSLD et qu'elles doivent assumer à la fois les frais d'un logement vacant et leurs frais d'hébergement dans un nouvelle habitation.

Pour plus de détails, contactez la Régie du logement au 1 800 683-2245 ou consultez le site Internet : www.rdl.gouv.qc.ca/fr/accueil/carte.asp. Des renseignements additionnels concernant la Loi 22 sont disponibles au www.rdl.gouv.qc.ca/fr/pdf/Resume-loi22_Web.pdf.



SECTION 13 - LUTTE À LA PAUVRETÉ, ASSISTANCE MATÉRIELLE ET DIVERSE

Aide alimentaire

- Banque Alimentaire La Vigne

Comptoirs familiaux

- Comptoir familial de Black Lake
- Comptoir familial de Thetford Mines inc.
- Comptoir familial de Disraeli
- Œuvres communautaires Saint-Méthode

- **Société Saint-Vincent-de-Paul**

- **Croix Rouge canadienne**

Consultez également

CUISINES COLLECTIVES - POPOTES ROULANTES

Consultez

- **Section 2 - ORGANISMES DE SOUTIEN À DOMICILE**
 - Association de l'action volontaire des Appalaches (A.A.V.A.) p. 33
 - Centre d'action bénévole Concert'Action Beaulac-Garthby p.36
 - Centre d'entraide de la région de Disraeli (CERD) p.36
 - Corporation de développement communautaire et expression anglais (MCDC) p. 38
 - Réseau d'entraide des Appalaches (REA) p. 39
- **Section 7 - REGROUPEMENT DE FEMMES**
 - Centre Femmes La Rose des Vents p. 81

En cette période d'instabilité économique, différents services d'assistance alimentaire et vestimentaire s'avèrent disponibles.

Si vous êtes une personne âgée ou en perte d'autonomie ou un malade chronique incapable de préparer votre repas ou de sortir de votre résidence, vous pouvez bénéficier, moyennant certains frais, des services fournis par la « popote roulante ».

Banque Alimentaire La Vigne

M. Réjean Laliberté, président

40, rue Saint-Alphonse Sud,
Thetford Mines (Qc) G6G 3T7
Téléphone : 418 338-0500

La Vigne est un organisme sans but lucratif chargé de recueillir et de distribuer aux personnes ou aux familles dans le besoin des aliments non périssables et périssables.

COMPTOIRS FAMILIAUX

En plus de donner une deuxième et même une troisième vie à certains objets, les comptoirs familiaux participent activement à la récupération. En effet, les produits se retrouvant à l'un ou l'autre des comptoirs s'éloignent des sites d'enfouissement.

Services offerts et quoi apporter aux comptoirs familiaux

Les comptoirs offrent plusieurs services pour faciliter les dons et les achats. Aussi vous trouverez ci-dessous une liste des objets que les comptoirs récupèrent :

- vêtements pour tous les âges et toutes les saisons
- meubles en bonne condition, réparés et revalorisés
- articles confectionnés à partir de textiles
- objets d'usage courant en bonne condition
- appareils électriques, électroniques et électroménagers vérifiés et inspectés
- coton récupéré et taillé

Comptoir familial de Black Lake

M^{me} Carole Côté, directrice

4055, rue du Lac Noir, Thetford Mines (Qc) G6H 1T2
Téléphone : 418 423-7615 - Télécopieur : 418 423-7615
Courriel : comptoirfam@bellnet.ca

L'organisme récupère et vend des vêtements, des meubles, des appareils électriques, des articles de sports et des accessoires de couture. Il dispose également d'un département de déguisements.

Le Comptoir Familial de Thetford Mines inc.

M. Jean-Louis Jacques, directeur

17, rue de la Fabrique, Thetford Mines (Qc) G6G 2N4
Téléphone : 418 338-8835 - Télécopieur : 418 338-6119
Courriel : comptoirftm@cgocable.ca

L'organisme récupère et vend à la population des vêtements, des meubles et des accessoires et ce, à prix modique. Le comptoir distribue gratuitement du matériel aux personnes à faible revenu référées par les organismes. Le comptoir soulage non seulement la pauvreté mais appuie également financièrement les organismes sociocommunautaires qui luttent pour une justice sociale et un meilleur partage de la richesse (Petits déjeuners dans les écoles, Maison des Jeunes, Domrémy, associations d'aînés, etc.). Le comptoir contribue à la réinsertion sociale de plusieurs personnes.

Comptoir familial de Disraeli

M^{me} Marielle Lamontagne, responsable

888, rue Saint-Antoine, Disraeli (Qc) G0N 1E0
Téléphone : 418 449-5155
Téléphone (M^{me} Marielle Lamontagne) : 418 449-3652
Courriel : cfamilialdisraeli@hotmail.com

Situé au centre communautaire, le comptoir a pour but de venir en aide à la population défavorisée et aux groupes populaires. Il offre à la population de Disraeli et des environs des vêtements et des articles divers à prix modique.

Œuvres communautaires Saint-Méthode Comptoir familial

M^{me} Denise Lachance, présidente

41, rue Notre-Dame Nord, Adstock - secteur Saint-Méthode (Qc) G0N 1S0
Téléphones : 418 422-5511 (M^{me} Denise Lachance) ou 418 422-2390 (M^{me} Lucie Bolduc)

Connues sous le nom de « Comptoir familial », les Œuvres communautaires Saint-Méthode opèrent pour venir en aide aux personnes démunies en leur offrant des vêtements, des jouets, des accessoires de maison et des meubles à des prix dérisoires. Cette œuvre humanitaire, administrée par des bénévoles, obtient son succès grâce à la grande générosité des citoyens d'Adstock et des généreux commanditaires.



SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT-DE-PAUL

La Société est une organisation catholique internationale qui s'efforce d'offrir, par l'entremise de bénévoles, une aide ponctuelle à toute personne à faible revenu vivant une situation difficile et qui nécessite un soutien, principalement au niveau de la nourriture, de l'habillement, des meubles, du transport ou des médicaments. Des informations relatives à cette organisation sont disponibles aux presbytères des paroisses. Pour respecter la confidentialité et protéger l'anonymat, les demandes sont généralement reçues dans des boîtes vocales.

TERRITOIRES OU PAROISSES DESSERVIS

Thetford Mines (secteur Saint-Alphonse)

Téléphone : 418 338-5102

Thetford Mines (secteur Saint-Noël)

Téléphone : 418 755-0940

Thetford Mines (secteurs Saint-Maurice,
Sainte-Marthe et Saint-Jean-de-Brébeuf)

Téléphone : 418 338-5105

Thetford Mines (secteur Notre-Dame)

Téléphone : 418 755-1322

Thetford Mines (secteurs Robertsonville,
Sacré-Cœur-de-Marie et Pontbriand)

Téléphone : 418 335-7765

Thetford Mines (secteur Black Lake)

Téléphone : 581 679-0680

East Broughton

Téléphone : 418 281-3384



CROIX-ROUGE CANADIENNE

Bureau de Québec

325, rue de la Croix-Rouge, Québec (Qc) G1K 2L4
Téléphone : 418 648-9066 ou sans frais : 1 800 463-2194
Télécopieur : 418 648-1320
Site Internet : www.croixrouge.ca

Renseignements sur la sécurité aquatique et le secourisme

Téléphone : 1 877 356-3226 - Télécopieur : 514 362-9991



Gestion des sinistres

La Croix Rouge canadienne vient en aide aux communautés vulnérables du Canada, de même que celles de partout ailleurs, affectées par des situations d'urgence et des sinistres, de l'incendie d'une maison aux catastrophes naturelles, telles que des inondations pouvant perturber une région entière.

À la suite d'un sinistre, la Croix Rouge collabore avec les gouvernements, de même que d'autres organismes humanitaires afin de subvenir aux besoins essentiels des sinistrés en matière d'hébergement temporaire, de réunion des familles, de soutien pour obtenir de l'aide, de premiers soins, de renseignements, de vivres et de vêtements.

Secourisme et RCR

Depuis plus de 50 ans, la Croix Rouge travaille à former des secouristes en leur offrant les connaissances et les habiletés nécessaires pour réagir à toute situation d'urgence, et ce, avec assurance, empathie et habileté et surtout pour prévenir les traumatismes dans la mesure du possible.

Natation et sécurité aquatique

En offrant un programme de natation et en sensibilisant le public, la Croix Rouge aide les Canadiens à développer des habitudes saines et positives en matière de sécurité aquatique.



SECTION 14 - FORMATION – ALPHABÉTISATION

- **Commission scolaire central Québec (A.S. Johnson School) Thetford Mines**
- **Commission scolaire des Appalaches**
- **Centre d'éducation des adultes L'Escale**
- **Centre universitaire des Appalaches**
- **Cégep de Thetford**
- **Clé de l'alpha**
- **Institut du troisième âge de Thetford Mines (ITÂT)**

L'ordinateur facilite la vie, il permet :

- de regarder des émissions de télé manquées
- d'écouter la radio de partout dans le monde
- de garder contact avec ses proches peu importe l'endroit où ils résident
- de correspondre avec qui on veut sans avoir à utiliser la poste
- de jouer à toutes sortes de jeux
- d'améliorer et de faire imprimer des photos numériques
- de magasiner et faire des achats
- de gérer ses finances et payer ses comptes sans avoir à se déplacer

Pour les aînés, est-il trop tard pour apprendre à utiliser un ordinateur?

Croire qu'on est trop vieux pour apprendre est un mythe. L'âge n'affecte pas l'intelligence ni la capacité d'apprendre, mais le temps de réaction est différent. Il suffit d'avoir suffisamment d'intérêt et de temps pour mettre en pratique les notions et techniques vues en classe.

Il n'est pas rare de voir des participants de plus de 70 ans avoir beaucoup de plaisir à utiliser les nombreux avantages et possibilités de l'ordinateur et d'Internet. Faites comme eux, inscrivez-vous!

Commission scolaire central Québec (A.S. Johnson High School) Thetford Mines

919, rue Mooney Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 6H3
Téléphone : 418 335-5366

Commission scolaire des Appalaches

650, rue Lapierre, Thetford Mines (Qc) G6G 7P1
Téléphone : 418 338-7800 ou 418 338-7845
Courriel : communications@csappalaches.qc.ca
Site Internet : www.csappalaches.qc.ca

Centre d'éducation des adultes L'Escale (Commission scolaire des Appalaches)

1265, rue Notre-Dame Est, Thetford Mines (Qc) G6G 2V3
Téléphone : 418 338-7806
Télécopieur : 418 338-4630
Courriel : seccpfga@csappalaches.qc.ca
Site Internet : www.centreescale.qc.ca



Le Centre a pour mission d'offrir des services de qualité adaptés à toutes les clientèles adultes. C'est à partir des besoins des gens de la région que l'Escale développe des formations sur mesure, et ce, en partenariat avec les organismes du milieu. Une formation appelée « Cerveaux Actifs » s'offre aux aînés qui désirent exercer leur mémoire et découvrir des trucs pour rester alertes intellectuellement. C'est à travers diverses activités d'observation, d'analyse, de logique et de compréhension que le cerveau est stimulé. Les gens, par leur participation active, tentent des réponses, risquent des idées.

Le Centre offre également des cours d'alphabétisation (formation essentielle), de formation populaire, de formation à distance et de francisation pour les niveaux présecondaire et secondaire. Le centre dispense de la formation pour les personnes ayant une déficience intellectuelle et fournit le soutien à l'intégration sociale (IS) et l'intégration socioprofessionnelle (ISP). Les personnes de 50 ans et plus peuvent aussi s'initier à l'informatique par le biais d'un programme sur mesure pour eux. L'inscription est de 25 \$ et la formation est d'une durée de 10 semaines.

Centre universitaire des Appalaches

M^{me} Caroline Turgeon, responsable
671, boulevard Frontenac Ouest, bureau P-107A
Thetford Mines (Qc) G6G 1N1
Téléphone : 418 338-8591, poste 296 ou sans frais : 1 888 463-8484
Télécopieur : 418 338-3498
Courriel : cturgeon@cua.qc.ca - Site Internet : www.cua.qc.ca



Le Centre universitaire des Appalaches en collaboration avec l'Université du 3^e âge de Québec propose aux personnes retraitées des conférences à Thetford Mines. Ces conférences donnent l'occasion aux participants de se rencontrer dans un milieu de vie convivial, d'échanger entre eux et d'écouter des conférenciers qui traitent de divers sujets d'intérêt. Les conférences permettent aux participants d'acquérir et d'enrichir des connaissances ainsi que de développer le goût d'apprendre.

Cégep de Thetford

671, boulevard Frontenac Ouest
Thetford Mines (Qc) G6G 1N1
Téléphone : 418 338-8591
Courriel : webmestre@cegepthetford.ca
Site Internet : www.cegepthetford.ca



Dans l'édifice logent les organismes suivants :

- Bibliothèque municipale
- Centre d'activités physiques et sportives (CAPS)
- Société de généalogie et d'histoire
- Société d'archives de la région de Thetford
- Entreprise d'entraînement Translab
- Centres collégiaux de transfert technologique : OLEOTEK et CTMP
- Coop étudiante
- Centre Universitaire des Appalaches
- Fab Lab Thetford

CLÉ DE L'ALPHA

M^{me} Lise Pouliot, coordonnatrice

159, rue Notre-Dame Est, Thetford Mines (Qc) G6G 2S1
Téléphone : 418 338-8193
Courriel : info@clealpha.ca
Site Internet : www.clealpha.ca



Cet organisme sans but lucratif vient en aide aux adultes de 16 ans et plus qui éprouvent des difficultés en lecture, écriture ou calcul. Il offre des ateliers de groupe ou des rencontres d'apprentissage individuel. Les cours sont adaptés selon les besoins, les intérêts et les capacités de chacun. Une cotisation annuelle de 20 \$ est requise et le matériel est fourni.

La Bouquinerie Omega

Dans le cadre d'un projet d'insertion sociale et afin d'assurer le financement de ses activités, l'organisme exploite la *Bouquinerie Omega* et offre à la population des livres à prix modique. Les dons de livres sont les bienvenus. L'organisme prodigue également un cours d'écriture plus avancé et encadre les participants au sein d'un club de lecture.

Institut du troisième âge de Thetford Mines

M. Roger Labbé, directeur général

Maison de la Culture - 5, rue de la Fabrique, C.P. 489

Thetford Mines (Qc) G6G 5T3

Téléphone : 418 335-2981, poste 304

Télécopieur : 418 335-0919

Courriel : info@itat-tm.com

Site Internet : www.itat-tm.com



L'Institut est un organisme d'éducation populaire sans but lucratif pour les personnes préretraitées et retraitées ainsi que pour tout adulte intéressé. Aucune formation spécifique n'est exigée; seul l'intérêt du participant suffit. Aucun cours ne fait l'objet d'évaluation ou d'examen.

L'Institut organise des cours et des ateliers dans différents domaines tels que les langues, l'informatique, les loisirs, l'actualité, le développement personnel, les arts, l'histoire et la culture. Il offre deux sessions par année, l'automne et l'hiver.

L'Institut offre notamment le cours intitulé « *55 ans au volant* », un cours de mise à jour qui permet à la personne aînée de conserver son autonomie au volant et de renouveler ses compétences en fonction des situations de conduite d'aujourd'hui.

En outre, le cours « *Préparation à la retraite* » permet au futur retraité de se familiariser avec l'idée de la retraite, d'acquérir les connaissances nécessaires pour anticiper les changements liés à la retraite, d'identifier les conditions personnelles favorisant la réussite de sa retraite et de développer un sentiment de sécurité et de contrôle face au passage de la vie professionnelle à la retraite.

CHAPITRE 3

Services

SECTION 15 - SERVICES GOUVERNEMENTAUX

- **Représentants politiques**
- **Services gouvernementaux**
 - Services Québec
 - Service Canada

Député fédéral (Mégantic - L'Érable)

Luc Berthold

Adresse dans la circonscription

105 rue Notre Dame Est, Thetford Mines, QC G6G 2J9

Téléphone : (418) 338-2903

Télécopieur : 418-338-3631

Courriel : Luc.Berthold@parl.gc.ca

Adresse à la Chambre des Communes

Chambre des Communes

Ottawa (Ontario) K1A 0A6

Téléphone : 613 995-1377

Télécopieur : 613 943-1562



Député provincial (Lotbinière-Frontenac)

M. Laurent Lessard

Député de Lotbinière-Frontenac
Ministre des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation
Ministre responsable de la région du Centre-du-Québec

Adresse dans la circonscription

Édifice Place 309
309, boulevard Frontenac Ouest
bureau 200, Thetford Mines (Qc) G6G 6K2
Téléphone : 418 332-3444
Téléphone sans frais : 1 855 718-3444
Télécopieur : 418 332-3445
Courriel : llessard-lotb-fron@assnat.qc.ca

Adresse au Cabinet

Ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports

500, boulevard René-Lévesque Ouest
16e étage
Case postale 28
Montréal (Québec) H2Z 1W7
Téléphone : 514 873-3444
Télécopieur : 514 873-7886
Courriel : ministre@transports.gouv.qc.ca

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

200, chemin Sainte-Foy
12e étage
Québec (Québec) G1R 4X6
Téléphone : 418 380-2525
Télécopieur : 418 380-2184
Courriel : ministre@mapaq.gouv.qc.ca



Services Québec

Centre de service – Thetford Mines

693, rue Saint-Alphonse Nord, Thetford Mines (Qc) G6G 3X3

Téléphone 418 644-4545 ou sans frais : 1 877 644-4545

ATS sans frais pour personnes sourdes ou muettes: 1 800 361-9596

Site Internet : www.gouv.qc.ca



Services offerts au centre local de Thetford Mines :

- postes informatiques en libre-service
- renseignements relatifs aux programmes et services gouvernementaux
- services liés au Registre foncier du Québec
- services d'assermentation
- service québécois de changement d'adresse

Services Québec est la porte d'entrée pour quelque 3000 programmes et services gouvernementaux. Sa mission est d'offrir aux citoyens et aux entreprises un guichet unique, multiservices, afin de simplifier l'accès aux services publics. Les préposés aux renseignements peuvent répondre aux questions sur les programmes et services du gouvernement du Québec.

Quelques publications gratuites disponibles pour les aînés

La perte d'autonomie est non seulement difficile à vivre sur le plan émotionnel mais elle entraîne aussi une kyrielle de tracas d'ordre matériel, qu'il s'agisse d'aménager sa maison, du transport ou d'indemnité. Services Québec a produit le Guide « **Perdre son autonomie** » rassemblant toutes les informations sur les programmes et services gouvernementaux auxquels vous pourriez avoir droit. Les aidants y trouveront également des renseignements utiles.

La publication « **Programmes et services pour les aînés** » de même que de nombreux formulaires et liens utiles sont accessibles dans l'espace Citoyens du Portail Québec au www.gouv.qc.ca/FR/Pages/Accueil.aspx. Cette brochure peut également être téléchargée (format PDF) à partir de cette même adresse. Espace Citoyens propose également le guide « **Prendre sa retraite** » qui traite de sujets liés à la retraite, notamment des démarches à effectuer auprès des ministères et organismes gouvernementaux ainsi que de finances et de fiscalité.

La brochure « **Que faire lors d'un décès** » est un aide-mémoire des démarches à effectuer à la suite d'un décès. Cette brochure peut également être téléchargée (format PDF). Section 4 p.66

Service Canada

Centre de service – Thetford Mines

350, boulevard Frontenac Ouest, bureau 500

Thetford Mines (Qc) G6G 6N7

Téléphone sans frais : 1 800 622-6232 (1 800 O-Canada)

Télécopieur : 418 335-3715

Site Internet : www.servicecanada.gc.ca



Service Canada regroupe les prestations et les services offerts par le gouvernement du Canada en un seul réseau. En un même point de services, il réunit un large éventail d'informations, de documents et de formulaires sur les programmes et les services fédéraux disponibles.

Les principaux programmes qui peuvent concerner les aînés sont notamment : les logements adaptés pour aînés autonomes, la pension de la sécurité de la vieillesse, le supplément de revenu garanti, la pension de retraite du régime de pensions du Canada, les prestations internationales, les prestations de compassion, le programme d'aide à la vie autonome, le programme d'allocation, le programme d'allocation au survivant, le programme *Nouveaux Horizons pour les Aînés*, etc.

Service Canada fait également la promotion de ses programmes et services auprès des aînés en offrant des séances d'information. En plus de les aider à mieux comprendre le système de revenu de retraite du Canada et à se prévaloir des prestations de retraite du régime public, ces séances offrent des informations complémentaires afin de renseigner les aînés sur d'autres programmes et services en lien avec leur besoin.

Pour obtenir davantage de détails, visitez le www.servicecanada.gc.ca, appelez au 1 800 622-6232 ou présentez-vous à un centre de service.



SECTION 16 - PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX DE SOUTIEN FINANCIER

MESURES FISCALES ET FINANCIÈRES

- **Revenu Québec**
 - Crédit d'impôt pour maintien à domicile d'une personne âgée
- **Agence du revenu du Canada**
- **Service Canada**
 - Prestations de compassion et assurance-emploi
- **Société d'habitation du Québec**
 - Allocation-logement
 - Adaptation de domicile
 - Habitations à loyer modique
 - Supplément au loyer
- **Régie de l'assurance maladie du Québec**
 - Contribution financière des adultes hébergés en établissement de soins de santé au Québec
 - Contribution financière des adultes hébergés par une ressource intermédiaire
 - Appareils suppléant à une déficience physique
 - Aides visuelles
- **Régie de l'assurance maladie du Québec**
 - Aide financière pour les services d'aide domestique
- **Centre local de services communautaires de Thetford (CLSC)**
 - Soutien à domicile
 - Autres services

Consultez également

- **Section 11 – TRANSPORT**
 - **Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) p.98**
 - Aptitude à conduire un véhicule
 - Vignette de stationnement pour personnes handicapées
 - **Ministère des Transports du Québec p.100**
 - Admissibilité au transport adapté
 - **Ministère de la Santé et des Services sociaux p.102**

Transport ambulancier pour les 65 ans et plus

- **SECTION 24 – ASSURANCES p.165**
 - **Régie de l'assurance maladie (RAMQ)**
 - Assurance Médicament
 - Assurance Voyage

MESURES FISCALES ET FINANCIÈRES

Revenu Québec

3800, rue de Marly, Québec (Qc) G1X 4A5

Téléphone sans frais : 1 800 267-6299

Site Internet : www.revenuquebec.ca

Crédit d'impôt pour maintien à domicile d'une personne âgée

Le crédit d'impôt pour maintien à domicile d'une personne âgée est un crédit d'impôt remboursable qui accorde une aide financière pour faciliter le maintien à domicile. Il est basé sur certaines dépenses engagées pour obtenir des services.

Pour avoir droit à ce crédit d'impôt pour une année d'imposition donnée, la personne doit :

- avoir 70 ans et plus;
- résider au Québec le 31 décembre de l'année où il reçoit de tels services.

Ce crédit comporte toutefois des maximums financiers et il prend en compte différents éléments dont le revenu familial, l'état matrimonial, et le niveau d'autonomie de la personne.

Les services admissibles sont :

- les services à la personne pour le maintien à domicile
- les services d'entretien et d'approvisionnement fournis pour l'habitation et le terrain sur lequel elle se trouve.

Au fil des ans , d'autres mesures fiscales et financières peuvent venir s'ajouter ou être modifiées notamment pour les proches aidants ou les aidants naturels.

En plus de Revenu Québec, Services Québec, le CLSC, la Coopérative des services à domicile de la région de Thetford et l'ACEF Appalaches-Beauce-Etchemins peuvent ajouter des informations ponctuelles.



Agence du revenu du Canada

2251, boulevard René-Lévesque, Jonquière (Qc) G7S 5J1
Téléphone sans frais : 1 800 959-7383
Site Internet : www.cra-arc.gc.ca



Agence du revenu du Canada
Canada Revenue Agency

En plus de la pension de vieillesse et du Supplément du revenu garanti, des mesures pour les aidants naturels, un crédit d'impôt pour accessibilité domiciliaire pour les 65 ans et plus et des personnes handicapées et une prestation par assurance-emploi étaient inclus à l'intérieur du budget fédéral 2016.

Au fil des ans, des changements surviennent régulièrement. Il pourrait être avantageux de consulter ou de se rendre à un centre de Service Canada.

Service Canada

Centre de service – Thetford Mines

350, boulevard Frontenac Ouest, bureau 500
Thetford Mines (Qc) G6G 6N7
Téléphone sans frais : 1 800 622-6232 (1 800 O-Canada)
Télécopieur : 418 335-3715
Site Internet : www.servicecanada.gc.ca



AIDE AU LOGEMENT

Société d'habitation du Québec

1054, rue Louis-Alexandre Taschereau
Aile Saint-Amable, 3^e étage, Québec (Qc) G1R 5E7
Téléphone sans frais : 1 800 463-4315
Site Internet : www.habitation.gouv.qc.ca



Allocation-logement

Le programme Allocation-logement s'adresse aux personnes à faible revenu qui consacrent une part trop importante de leur budget à se loger. Cette aide tient compte du revenu annuel, du montant du loyer, du type de ménage et du nombre de personnes qui le composent.

Pour l'une ou l'autre des situations ci-dessous, il est possible d'y avoir droit :

- être une personne seule âgée de 51 ans ou plus;
- demeurer en couple et dont l'un des conjoints est âgé de 51 ans et plus;
- être une famille à faible revenu avec au moins un enfant à charge.

Adaptation de domicile

Si vous êtes une personne handicapée ou à mobilité réduite, limitée dans l'accomplissement de vos activités quotidiennes à domicile, vous pourriez bénéficier du *Programme d'adaptation de domicile*. Le programme consiste en une aide financière versée au propriétaire du domicile pour l'exécution des travaux d'adaptation admissibles qui répondent aux besoins de la personne handicapée. Ces travaux doivent correspondre à des solutions simples et économiques.

Il peut s'agir des modifications suivantes :

- l'installation d'une rampe d'accès extérieure;
- le réaménagement d'une salle de bains;
- l'élargissement des cadres de porte.

Habitations à loyer modique

Le programme Habitations à loyer modique permet à des ménages à faible revenu d'occuper un logement subventionné. Les logements disponibles sont attribués selon certains critères et les ménages sélectionnés doivent payer un loyer qui correspond à un pourcentage déterminé de leur revenu.

Supplément au loyer

Le programme Supplément au loyer offre une aide financière aux ménages et à des personnes à faible revenu afin de leur permettre d'habiter des logements de marché locatif privé ou appartenant à des coopératives d'habitation et à des organismes sans but lucratif. Ce programme permet de payer un pourcentage du coût d'un loyer (selon le revenu) semblable à celui payé pour une habitation à loyer modique (HLM). L'attribution des logements disponibles est déterminée selon des critères précis (catégorie et composition du ménage).



SANTÉ

Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)

425, boulevard de Maisonneuve Ouest, Montréal (Qc) H3A 3G5

Téléphone sans frais : 1 800 561-9749

Téléphone sans frais pour les utilisateurs d'ATS : 1 800 361-3939

Site Internet : www.ramq.gouv.qc.ca



Contribution financière des adultes hébergés en établissement de soins de santé au Québec

Si vous ne pouvez plus vivre seul à domicile, même si vous y recevez des services d'assistance en raison d'une importante perte d'autonomie ou de capacités physiques et intellectuelles, vous avez accès aux établissements suivants:

- centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD);
- certains centres de réadaptation (CR), dont ceux pour les alcooliques et autres toxicomanes;
- centres hospitaliers de soins généraux et spécialisés (CH).

Si vous êtes admis dans un CHSLD, un CR ou un CH, vous pourriez avoir à participer financièrement aux services que vous recevez. Le montant exigé pour l'hébergement dans un établissement de soins au Québec est fixé par la Régie de l'assurance maladie du Québec. Cette contribution servira à payer une partie des coûts des biens et des services que vous recevez. Les soins médicaux et infirmiers, les services fournis par d'autres intervenants de même que les médicaments sont toutefois gratuits.

Contribution financière des adultes hébergés par une ressource intermédiaire

Si vous êtes en perte d'autonomie ou que vous avez besoin d'encadrement, vous pouvez vivre dans un milieu de vie qui s'apparente le plus possible à un domicile ordinaire, grâce aux ressources d'hébergement, dites intermédiaires, qui ont été créées un peu partout au Québec. Il existe présentement quatre principaux types de résidences tenues par les ressources intermédiaires : l'appartement supervisé, la maison de chambre, la maison d'accueil et la résidence de groupe.

Si vous choisissez de résider dans l'un de ces lieux, vous devrez contribuer financièrement pour les services reçus. La contribution sert à payer une partie des coûts relatifs aux services de soutien et d'assistance.

Appareils suppléant à une déficience physique

Si vous avez une déficience physique et que vous devez porter ou utiliser un appareil pour faire vos activités quotidiennes, vous pourriez avoir droit au Programme d'appareils suppléant à une déficience physique, destiné aux personnes assurées par le régime d'assurance maladie. Ce programme vise à offrir des appareils sans frais. Consultez un médecin afin qu'il vous remette, s'il y a lieu, une ordonnance médicale écrite précisant que vous avez besoin d'un appareil à cause de votre incapacité.

Aides visuelles

Le Programme d'aides visuelles vise à offrir un soutien aux personnes aveugles ou ayant une basse vision. Il permet d'emprunter des aides à la lecture, à l'écriture et à la mobilité ainsi que certaines aides à la vie quotidienne. De plus, ce programme offre un soutien financier pour l'acquisition et l'entretien d'un chien-guide. Une formation concernant l'utilisation des aides est également fournie aux personnes admissibles.

MAINTIEN À DOMICILE

Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)

425, boulevard de Maisonneuve Ouest, Montréal (Qc) H3A 3G5

Téléphone sans frais : 1 800 561-9749

Téléphone sans frais pour les utilisateurs d'ATS : 1 800 361-3939

Site Internet : www.ramq.gouv.qc.ca



Aide financière pour les services d'aide domestique

Si vous remplissez certaines conditions, vous pourriez avoir droit au *Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique*, géré par la Régie de l'assurance maladie du Québec. Ce programme vous permet d'obtenir une aide financière fixe ou variable. L'aide accordée prend la forme d'une réduction du tarif horaire demandé par une entreprise d'économie sociale en aide domestique reconnue.

Les services d'aide domestique sont principalement les suivants :

- entretien ménager léger : le nettoyage, l'entretien des vêtements, la préparation de repas sans diète, l'approvisionnement et autres courses;
- entretien ménager lourd : le grand ménage, le déneigement de l'accès principal au domicile et le déblaiement des feuilles.

L'aide financière est versée directement à l'entreprise reconnue qui offre le service. Vous ne payez donc que la différence entre le tarif demandé par l'entreprise et le montant d'aide accordé. Dans la région de Thetford, c'est la Coopérative de services à domicile qui assure ces services (*voir p.35*).



Centre local de services communautaires de Thetford (CLSC)

17, rue Notre-Dame Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 1J1

Téléphone : 418 338-3511

Télécopieur : 418 338-1668

Courriel : csssrt@ssss.gouv.qc.ca

Site Internet : www.ciss-ca.gouv.qc.ca

Soutien à domicile

Les services de soutien à domicile ont pour but d'offrir de l'aide aux personnes en perte d'autonomie ou ayant un handicap physique, une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement.

Les services offerts comprennent :

- les soins et les services professionnels (services infirmiers et médicaux, etc.);
- les services d'aide à domicile (soins à l'hygiène, aide aux tâches domestiques, etc.);
- les services aux proches aidants (gardiennage, répit, etc.);
- le soutien technique.

Ces services ont pour but d'éviter votre hospitalisation, ou d'en réduire la durée, et de faciliter le retour à domicile après une maladie ou une chirurgie. Ils peuvent être offerts selon les besoins de la personne, temporairement ou à long terme. Par contre, des frais peuvent être exigés. Les proches aidants qui offrent un soutien non professionnel à une personne ayant une incapacité peuvent également bénéficier de certains services. Communiquez avec le CLSC pour plus de détails.

Autres services

Le CLSC collabore avec les organismes communautaires pour rendre différents services notamment la popote roulante et le service d'accompagnement en transport. Pour plus de renseignements, adressez-vous au CLSC de Thetford en composant le 418 338-3511 ou contactez directement les organismes communautaires qui offrent l'un ou l'autre de ces services sur le territoire de la MRC des Appalaches.



SECTION 17- MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE COMTÉ DES APPALACHES

(MRC des Appalaches)

- Liste des municipalités de la MRC
- Bulletins municipaux et journaux communautaires des municipalités rurales de la MRC des Appalaches

Municipalité régionale de comté des Appalaches (MRC)

233, boulevard Frontenac Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 6K2

Téléphone : 418 332-2757 - Télécopieur : 418 335-5122

Courriel : info@mrcdesappalaches.ca

Site Internet : www.mrcdesappalaches.ca

Préfet : M. Paul Vachon

Direction générale : M^{me} Marie-Ève Mercier



La Municipalité régionale de comté des Appalaches constitue une entité administrative qui regroupe 19 municipalités tant rurales qu'urbaines qui s'identifient à un même territoire.

L'organisme est dirigé par un conseil formé par chacun des maires des municipalités membres. Le préfet est le chef du Conseil et est élu au scrutin secret par les membres du Conseil pour un mandat de deux ans.

La MRC est chargée des compétences suivantes auprès de ses municipalités membres : évaluation foncière, mise à jour des rôles d'évaluation, responsable de la gestion des programmes de subventions de la SHQ pour la rénovation des maisons et des immeubles locatifs, vente des immeubles pour défaut de non-paiement de taxes, aménagement, aménagement forestier, évaluation, gestion des cours d'eau, matières résiduelles, sécurité civile et incendie.

Superficie : 1 900 km²
Population totale : 42,958



MUNICIPALITÉS DE LA MRC DES APPALACHES

Municipalité d'Adstock

M. Pascal Binet, maire

35, rue Principale Ouest, Adstock (Qc) G0N 1S0

Téléphone : 418 422-2135

Télécopieur : 418 422-2134

Courriel : maire@municipaliteadstock.qc.ca

Site Internet : www.municipaliteadstock.qc.ca

Municipalité Beaulac-Garthby

M^{me} Isabelle Gosselin, mairesse

96, route 112, Beaulac-Garthby (Qc) G0Y 1B0

Téléphone : 418 458-2375

Télécopieur : 418 458-1127

Courriel : municipalitedebeaulac@sogetel.net

Site Internet : www.beaulac-garthby.com

Paroisse Disraeli

M. André Gosselin, maire

8306, route 112, Disraeli (Qc) G0N 1E0

Téléphone : 418 449-5329

Télécopieur : 418 449-5459

Courriel : paroissedisraeli@tlb.sympatico.ca

Site Internet : www.paroissedisraeli.com

Ville de Disraeli

M. Jacques Lessard, maire

550, avenue Jacques-Cartier

Case postale 2050, Disraeli (Qc) G0N 1E0

Téléphone : 418 449-2771

Télécopieur : 418 449-4299

Courriel : hoteldeville@villededisraeli.com

Site Internet : www.villededisrael.ca

Municipalité d'East Broughton

M. Kaven Mathieu, maire

600, 10e Avenue Sud

East Broughton (Qc) G0N 1H0

Téléphone : 418 427-2608

Télécopieur : 418 427-3414

Courriel : mairie@municipaliteeastbroughton.com

Site Internet : www.municipaliteeastbroughton.com

Municipalité d'Irlande

M. Bruno Vézina, maire

157, chemin Gosford, Irlande (Qc) G6H 2N7

Téléphone : 418 428-9216

Télécopieur : 418 428-4262

Courriel : mundirlande@bellnet.ca

Site Internet : www.mundirlande.qc.ca

Municipalité Kinnear's Mills

M. Paul Vachon, maire

120, rue des Églises, Kinnear's Mills (Qc) G0N 1K0

Téléphone : 418 424-3377

Télécopieur : 418 424-3015

Site Internet : www.kinnearsmills.com

Paroisse Sacré-Cœur-de-Jésus

M. Guy Roy, maire

4118, route 112, Sacré-Cœur-de-Jésus (Qc) G0N 1G0

Téléphone : 418 427-3447

Télécopieur : 418 427-4774

Courriel : info@sacrecoeurdejesus.qc.ca

Site Internet : www.sacrecoeurdejesus.qc.ca

Municipalité Saint-Adrien-d'Irlande

M^{me} Jessika Lacombe, mairesse

152, rue Municipale

Saint-Adrien-d'Irlande (Qc) G0N 1M0

Téléphone : 418 335-2585

Télécopieur : 418 335-4040

Courriel : dg@stadriendirlande.ca

Site Internet : www.stadriendirlande.ca

Municipalité Sainte-Clotilde-de-Beauce

M. Gérald Grenier, maire

307B, rue du Couvent

Sainte-Clotilde-de-Beauce (Qc) G0N 1C0

Téléphone : 418 427-2637

Télécopieur : 418 427-4303

Courriel : info@ste-clotilde.com

Site Internet : www.ste-clotilde.com

Municipalité Sainte-Praxède

M. Daniel Talbot, maire
4795, route 263
Sainte-Praxède (Qc) G0N 1E1
Téléphone : 418 449-2250
Télécopieur : 418 449-2251
Courriel : info@ste-praxede.ca
Site Internet : www.ste-praxede.ca

Municipalité Saint-Fortunat

M. Denis Fortier, maire
173, rue Principale
Saint-Fortunat (Qc) GOP 1G0
Téléphone : 819 344-5399
Télécopieur : 819 344-5399
Courriel : mun.st-fortunat@tlb.sympatico.ca
Site Internet : www.municipalitesaint-fortunat.net

Municipalité Saint-Jacques-de-Leeds

M. Camille David, maire
355, rue Principale
Saint-Jacques-de-Leeds (Qc) G0N 1J0
Téléphone : 418 424-3321
Télécopieur : 418 424-0126
Courriel : mun.leeds@cableeds.com
Site Internet : www.saintjacquesdeleeds.ca

Paroisse Saint-Jacques-le-Majeur-de-Wolfestown

M. Steven Laprise, maire
877, route 263
Saint-Jacques-le-Majeur (Qc) G0N 1E2
Téléphone : 418 449-1531
Télécopieur : 418 449-1876
Courriel : stjacqueslemajeur@hotmail.com
Site Internet : www.st-jacques-le-majeur-de-wolfestown.ca

Municipalité Saint-Jean-de-Brébeuf

M. Ghislain Hamel, maire
844, rue de l'Église
Saint-Jean-de-Brébeuf (Qc) G6G 0A1
Téléphone : 418 453-7774
Télécopieur : 418 453-2339
Courriel : stjeandebrebeuf@bellnet.ca
Site Internet : www.st-jean-de-brebeuf.ca

Municipalité Saint-Joseph-de-Coleraine

M. Gilles Gosselin, maire
88, avenue Saint-Patrick
Saint-Joseph-de-Coleraine (Qc) G0N 1B0
Téléphone : 418 423-4000
Télécopieur : 418 423-4150
Courriel : coleraine@bellnet.ca
Site Internet : www.coleraine.qc.ca

Municipalité Saint-Julien

M. Serge Laliberté, maire
787, chemin Saint-Julien
Saint-Julien (Qc) G0N 1B0
Téléphone : 418 423-4295
Télécopieur : 418 423-2384
Courriel : municipalite@st-julien.ca
Site Internet : www.st-julien.ca

Municipalité Saint-Pierre-de-Broughton

M^{me} France Laroche, mairesse
29, rue de la Fabrique
Saint-Pierre-de-Broughton (Qc) G0N 1T0
Téléphone : 418 424-3572
Télécopieur : 418 424-0389
Courriel : muni.stpierre@ville.st-pierre-de-broughton.qc.ca
Site Internet : www.ville.st-pierre-de-broughton.qc.ca

Ville de Thetford Mines

M. Marc-Alexandre Brousseau, maire
144, rue Notre-Dame Ouest
Case postale 489
Thetford Mines (Qc) G6G 5T3
Téléphone : 418 335-2981
Télécopieur : 418 335-7089
Courriel : infos@ville.thetfordmines.qc.ca
Site Internet : www.ville.thetfordmines.qc.ca

Des Élections municipales se tiendront le 5 novembre 2017

Bulletins municipaux et journaux communautaires des municipalités rurales de la MRC des Appalaches

La plupart des municipalités rurales de la MRC des Appalaches se sont dotées d'un journal communautaire. Plusieurs journaux sont disponibles directement sur le site Internet de la municipalité.

Adstock

L'Arrivage

Courriel : samsonsadl@sympatico.ca

Site Internet : www.municipaliteadstock.qc.ca

Disraeli (ville et paroisse)

Saint-Joseph-de-Coleraine

Sainte-Praxède

Le Cantonnier

Courriel : lecantonnier@lino.com

Site Internet : www.lecantonnier.com

Kinnear's Mills

Sons d'cloches

Courriel : info@kinnearsmills.com

Site Internet : www.kinnearsmills.com

Saint-Fortunat

Saint-Fortunat vous informe

Courriel : mun.st-fortunat@tlb.sympatico.ca

Site Internet : www.municipalitesaint-fortunat.net

Saint-Jacques-le-Majeur-de-Wolfestown

Le Feuillet Municipal

Courriel : tstjacqueslemajeur@hotmail.com

Site Internet : www.st-jacques-le-majeur-de-wolfestown.ca

Saint-Julien

Saint-Julien vous parle

Courriel : municipalite@st-julien.ca

Site Internet : www.st-julien.ca

Sainte-Clotilde-de-Beauce

Peut diffuser des informations sur le site Internet

Site Internet : www.ste-clotilde.com

Beaulac-Garthby

Le Contact

Courriel : contactbg2002@yahoo.ca

Site Internet : www.beaulac-garthby.com

East Broughton

Sacré-Coeur-de-Jésus

East Broughton.com

Site Internet: www.eastbroughton.com

Saint-Adrien-d'Irlande

Bulletin de Saint-Adrien

Courriel : dg@stadriendirlande.ca

Site Internet : www.stadriendirlande.ca

Saint-Jacques-de-Leeds

Les Échos de Leeds

Courriel : mun.leeds@cableeds.com

Site Internet : www.saintjacquesdeleeds.ca

Saint-Jean-de-Brébeuf

Le Brébeufois

Courriel : stjeandebrebeuf@bellnet.ca

Saint-Pierre-de-Broughton

L'Écho des Montagnes

Courriel : echo-des-montagnes@hotmail.com

Site Internet : www.ville.st-pierre-de-broughton.qc.ca

SECTION 18 - ORGANISMES SOCIAUX ÉCONOMIQUES ET ORGANISATIONS COMMUNAUTAIRES

- **Société d'aide au développement de la collectivité de l'Amiante (SADC)**
- **Société de développement économique de la région de Thetford (SDERT)**
- **Comité de promotion Industrielle d'Adstock**
- **Chambre de commerce de Disraeli**
- **Chambre de commerce et d'industrie de Thetford Mines**
- **Chambre de commerce d'East Broughton**
- **Comité de Développement Industriel et Commercial de Coleraine (CDICC)**
- **Corporation de développement communautaire des Appalaches (CDC)**

Différents organismes du monde des affaires de la région s'impliquent activement dans le développement de nouveaux créneaux industriels et mettent tout en œuvre pour attirer et soutenir les nouvelles entreprises.

Société d'aide au développement de la collectivité de l'Amiante (SADC)

M^{me} Katherine Veilleux, directrice générale

725, boulevard Frontenac Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 7X9

Téléphone : 418 338-4531

Télécopieur : 418 338-9256

Courriel : secretariat@sadcamiante.com

Site Internet : www.sadcamiante.com



La mission de la SADC est de stimuler la participation de la collectivité dans la prise en charge de son avenir. La SADC développe une vision d'avenir par des activités qui favorisent la concertation et le partenariat. Elle amène la collectivité à s'adapter et à planifier ses besoins et supporte la création, la consolidation et le développement des entreprises par des services techniques et financiers. Le fonds d'investissement de la SADC est un instrument privilégié pour le développement de la collectivité. L'entreprise qui bénéficie de ce fonds reçoit aussi une aide technique de la part de la SADC.

Société de développement économique de la région de Thetford (SDERT)

Édifice Appalaches

233, boulevard Frontenac Ouest, bureau 301, Thetford Mines (Qc) G6G 6K2

Téléphone : 418 338-2188

Télécopieur : 418 338-4984

Courriel : info@regionthetford.com

Site Internet: www.sderegionthetford.com



En assumant un rôle central dans l'activité économique de la région, la SDE région de Thetford favorise la prise en charge du développement par les forces vives du milieu et concrétise ainsi un nouveau modèle de partage du pouvoir entre l'État et la collectivité. Elle soutient l'entrepreneuriat local, anime les communautés dans une démarche axée vers le développement économique et mobilise les partenaires, promoteurs et entrepreneurs dans un effort de concertation.

La SDE de Thetford offre un soutien technique et financier appréciable en offrant un éventail de services de première ligne pour aider à démarrer, consolider et développer un projet d'entreprise : activités de consultation, d'orientation et de référence, assistance à la réalisation du plan d'affaires, aide financière et recherche de financement, soutien à la recherche de sites d'implantation et de relocalisation et accès à un réseau d'affaires.

Comité de Promotion Industrielle d'Adstock Inc.

M. Pascel Binet , Président

35, rue Principale Ouest

Adstock (Québec)

G0N 1S0

Téléphone : (418) 422-4030 ou (418) 422-2135 poste 20

Chambre de Commerce de Disraeli

M^{me} Catherine Morency, présidente

C.P. 5008, Disraeli (Qc) G0N 1E0

Téléphone : 418 449-2955

Courriel : info@chambrecommercedisraeli.com

Site Internet : www.chambrecommercedisraeli.com



La mission de la Chambre de Commerce de Disraeli est de favoriser, promouvoir, organiser et aider le développement économique de Disraeli. La Chambre travaille activement au maintien de la santé économique de sa localité. En devenant membre de la Chambre, les marchands et les industriels soutiennent les efforts de cette dernière et en fait sa force. L'implication et la vivacité des membres donnent à la Chambre de Commerce l'occasion de relever de nouveaux défis et de maintenir un milieu dynamique.

Chambre de commerce et d'industrie de Thetford Mines

M. Lucie Rouleau, Présidente

81, rue Notre-Dame Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 1J4

Téléphone : 418 338-4551

Télécopieur : 418 335-2066

Courriel : dg.ccitm@bellnet.ca

Site Internet : www.ccitm.com



La Chambre de commerce et d'industrie de Thetford Mines (CCITM) est un réseau de gens d'affaires provenant de diverses sphères d'activité économique (industrielle, commerciale, professionnelle, service, institutionnelle, travail autonome, etc.). Elle favorise ainsi activement le développement de sa communauté tout en veillant ainsi sur les intérêts de ses membres grâce à l'exercice de son dynamisme ainsi qu'à son pouvoir de représentation et à la force de son réseau. De plus, la Chambre organise le Gala Zénith alors que des prix sont attribués dans plusieurs catégories. Visitez le www.galazenith.com pour plus de détails.

Chambre de commerce d'East Broughton

M. Kaven Mathieu, président

C. P. 916, East Broughton (Qc) G0N 1G0

Téléphone : 418 351-0143

Courriel : cceastbroughton@hotmail.com



La Chambre a pour objectif de regrouper les commerces et entreprises d'East Broughton et de Sacré-Cœur-de-Jésus et de leur offrir des services, des rencontres et de l'information ainsi que de promouvoir l'achat local.

Comité de Développement Industriel et Commercial de Coleraine (CDICC)

M. René Garon, président –

Téléphone : 418 423-5662

Corporation de développement communautaire des Appalaches (CDC)

M. Martin Cloutier, directeur

37, rue Notre-Dame Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 1J1

Téléphone : 418 334-0465 - Télécopieur : 418 334-0840

Courriel : direction.cdc.a@outlook.com



La corporation regroupe des organisations communautaires de la MRC des Appalaches qui œuvrent dans divers champs d'activités. La corporation a pour mission d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socio-économique de son milieu et de travailler à l'amélioration de la qualité de vie des citoyennes et citoyens de la communauté locale. La CDC des Appalaches est propriétaire du Centre communautaire Marie-Agnès-Desrosiers qui abrite 11 organismes communautaires de la région. Dans le cadre de son mandat de lutte à la pauvreté, la CDC est responsable du Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt sur le territoire de la MRC pour les personnes à faible revenu.

SECTION 19 - ACCOMPAGNEMENT RELIGIEUX ET SPIRITUEL

- **Diocèse de Québec (Église catholique)**
 - Région pastorale des Appalaches
 - Unité pastorale de l'Amiante
 - Unité pastorale Saint-Esprit des Pentes-Côtes
 - Unité pastorale Saint-Ferdinand
- **Archidiocèse de Sherbrooke (Église catholique)**
 - Unité pastorale regroupement Disraeli
- **Confessions religieuses diverses et autres lieux de culte**
 - Église évangélique
 - Assemblée de la Pentecôte du Canada
 - Église baptiste
 - Témoins de Jéhovah
 - Église anglicane
- **Autres**
 - Le Versant-La-Noël
 - Centre Rond-Point

Église catholique de Québec - Diocèse de Québec

1073, boulevard René-Lévesque Ouest, Québec (Qc) G1S 4R5

Téléphone : 418 688-1211 ou sans frais 1 866 828-1999

Télécopieur : 418 688-1399

Courrier électronique: info@ecdq.org

Sites Internet : www.ecdq.org

Région pastorale des Appalaches

M^{me} Lucile Duval, animatrice de pastorale régionale

Téléphone : 418 688-1211, poste 380 ou sans frais : 1 866 828-1999

Courriel : rpcduval@cgocable.ca

Leur mission est de soutenir les équipes paroissiales dans la réalisation de leur mission d'évangélisation et de pastorale : tables de concertation, sessions de formation, journal régional, etc.

Unité pastorale de l'Amiante

Centre administratif

34, rue Notre-Dame Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 1J2

Téléphone : 418 335-9141 - Télécopieur : 418 335-9142

Courriel : fabriquestalexandre@bellnet.ca

Thetford Mines (église Saint-Alphonse)

34, rue Notre-Dame Ouest

Thetford Mines (Qc) G6G 1J2

Téléphone : 418 335-9141

Secteur Black Lake (église Saint-Désiré)

421, rue Saint-Désiré

Thetford Mines (Qc) G6H 1L6

Téléphone : 418 423-4253

Thetford Mines (église Sainte-Marthe)

1273, rue Blanchette

Thetford Mines (Qc) G6G 4H9

Téléphone : 418 335-2979

Saint-Joseph -de- Coleraine

142, avenue Saint-Joseph,

Saint-Joseph-de-Coleraine (Qc) G0N 1B0

Téléphone : 418 423-4198

Saint-Jean-de-Brébeuf

546, chemin Craig

Saint-Jean-de-Brébeuf (Qc) G6G 0A1



Paroisse Saint-Esprit des Pentecotes

Pôle de service

5746, boulevard Frontenac Est, Thetford Mines (Qc) G6H 4H7

Téléphone : 418 335-2252

Télécopieur : 418 335-3893

Courriel : paroissesepec@pentecotes.com

Thetford Mines – secteur Robertsonville (église Immaculée-Conception-de-la-Bienheureuse-Vierge-Marie)

5746, boulevard Frontenac Est, Thetford Mines (Qc) G6H 4H7

Téléphone : 418 335-2252 - Télécopieur : 418 335-3893 (secrétariat : Jeudi seulement)

Thetford Mines – secteur Pontbriand (église de Saint-Antoine de Padoue)

4731, rue de l'Église, Thetford Mines (Qc) G6H 3B3

Téléphone : 418 335-2252 - Télécopieur : 418 335-3893 (secrétariat : Voir Robertsonville)

(célébration aux 2 semaines)

East Broughton (église de Sacré-Cœur-de-Jésus)

230, rue Principale, East Broughton (Qc) G0N 1G0

Téléphone : 418 427-2323 - Télécopieur : 418 427-3305 (secrétariat : lundi au mercredi)

Adstock (église de Saint-Antoine Daniel)

10, rue Chouinard Sud, Adstock (Qc) G0N 1S0

Téléphone : 418 422-5892 - Télécopieur : 418 422 5892 (secrétariat : lundi de 14 h à 16 h)

(célébration aux 2 semaines)

Adstock (église Sacré-Cœur-de-Marie)

1, rang 8 Sud, Adstock (Qc) G0N 1S0

Téléphone : 418 335-2252 - Télécopieur : 418 335-3893 (secrétariat : Voir Robertson)

(célébration aux 2 semaines)

Saint-Jacques-de-Leeds (église de Saint-Jacques)

355, rue Principale, Saint-Jacques-de-Leeds (Qc) G0N 1J0

Téléphone : 418 424-3717 - Télécopieur : 418 424-0060 (secrétariat : Lundi 13 h à 16 h)

(célébration aux 2 semaines)

Saint-Méthode

38, rue Principale Ouest, Adstock (Qc) G0N 1S0

Téléphone : 418 422-2212 - Télécopieur : 418 422-2146 (secrétariat : mercredi 9 h à 11 h 30)

Saint-Pierre-de-Broughton

34, rue Saint-Pierre, Saint-Pierre-de-Broughton (Qc) G0N 1T0

Téléphone : 418 424-3812 - Télécopieur : 418 424-3812 (secrétariat : mardi après-midi et jeudi avant-midi)

(célébration aux 2 semaines)

Sainte-Clotilde

1023, rue Principale, Sainte-Clotilde (Qc) G0N 1C0

Téléphone : 418 427-2602 - Télécopieur : 418 427-3333 (secrétariat : jeudi de 8 h à 11 h 30, célébration aux 2 sem)

Unité pastorale Saint-Ferdinand

Centre administratif

609, rue Principale, Saint-Ferdinand (Qc) G0N 1N0

Téléphone : 418 428-3800

Télécopieur : 418 428-3800

Saint-Ferdinand

609, rue Principale

Saint-Ferdinand (Qc) G0N 1N0

Saint-Adrien-d'Irlande

Saint-Adrien-d'Irlande (église Saint-Adrien)

151, route de l'Église (Qc) G0N 1M0

Saint-Jean-Baptiste-Vianney

543, route Vianney

Saint-Jean-Baptiste-Vianney (Qc) G0N 1N0

Archidiocèse de Sherbrooke -Église catholique

130, rue de la Cathédrale, Sherbrooke (Qc) J1H 4M1

Téléphone : 819 563-9934 – Télécopieur : 819 562-0125

Courriel : communication@diodesedesherbroke.org

Site Internet : www.diosher.org



Centre Rond-Point

777, rue Saint-Désiré, Thetford Mines (secteur Black Lake) (Qc) G6H 1M4

Téléphone : 418 423-2244 - Télécopieur : 418 423-7174

Courriel : scslrondpoint@videotron.ca

Site Internet : www.soeursdelacharitestlouis.org



Le Centre Rond-Point est sous la direction des Sœurs de la Charité de Saint-Louis aidées de plusieurs bénévoles et en solidarité avec les organismes du milieu œuvrant dans le secteur de la justice sociale et de l'éducation de la foi. Le centre se veut un lieu d'ouverture aux besoins du milieu, d'écoute et d'information.

Unité pastorale regroupement Disraeli

300, avenue Champlain, Disraeli (Qc) G0N 1E0
Téléphone : 418 449-2723

Disraeli (église Sainte-Luce)
300, avenue Champlain, Disraeli (Qc) G0N 1E0

Beaulac-Garthby (église Saint-Charles-Borromée)
115, route 112, Beaulac (Qc) G0Y 1B0

Stratford (église Saint-Gabriel)
170, avenue Centrale Nord, Stratford (Qc) G0Y 1P0

Ham-Nord (église des Saints-Anges)
510, rue Principale, Ham Nord (Qc) GOP 1A0

Notre-Dame de Ham (église Notre-Dame-de-Lourdes)
rue de l'Église, Notre-Dame de Ham (Qc) GOP 1C0

Saint-Fortunat (église de Saint-Fortunat)
161, rue Principale, Saint-Fortunat (Qc) GOP 1G0

Saint-Julien (église de Saint-Julien)
974, chemin Gosford, Saint-Julien (Qc) G0N 1B0

Confessions religieuses diverses et autres lieux de culte

Église évangélique

Assemblée chrétienne de Thetford Mines

725, rue Simoneau
Thetford Mines (Qc) G6G 1V3
Téléphone : 418 281-1178
Téléphone (M. Norman Bilodeau) : 418 335-6539

Église évangélique de Disraeli

7944, 5e rang,
Disraeli (Qc) G0N 1E0
Téléphone : 418 449-3124

Assemblée de la Pentecôte du Canada

Église du Bon Berger
18, chemin du Mont Granit Est
Thetford Mines (Qc) G6G 5R7
Téléphone : 418 335-7100

Église baptiste

Église baptiste de Thetford Mines
123, rue Flintkote
Thetford Mines (Qc) G6H 4E7
Téléphone : 418 335-7131



Témoins de Jéhovah

Salle du Royaume

2383, boulevard Frontenac Est
Thetford Mines (Qc) G6G 6P6
Téléphone : 418 338-9223

Salle du Royaume

6517, route 112
Beaulac-Garthby (Qc) G0Y 1B0
Téléphone : 418 458-2110

Église anglicane

Église Anglicane St. John the Divine

Téléphone : 418 335-9379 ou 418 692-3858
Les rencontres ont lieu au Salon funéraire Gamache & Nadeau
de Thetford Mines
590, rue Saint-Alphonse Sud, Thetford Mines

Église anglicane St. James

Saint-Jacques-de-Leeds
Téléphone : 418 692-3858
(été seulement – événement annuel)

Église St. Mark

210, rue de l'Église
Kinnear's Mills (Qc) G0N 1K0
Téléphone : 418 692-3858

Christ Church

rue de la Chapelle, chemin Craig
Irlande (Qc) G0S 1K0

Maple Grove Holy Trinity

173, chemin Gosford
Irlande (Qc) G6H 2N7

Le Versant-La-Noël

1330, montée Nicolas, Thetford Mines - secteur Pontbriand (Qc) G6H 3K6

Téléphone : 418 335-5050

Télécopieur : 418 335-3030

Courriel : versant-la-noel@cgocable.ca

Site Internet : www.robertlebel.com



Le Versant-la-Noël est un centre de ressourcement et d'animation à caractère œcuménique fondé en l'an 2000 par Robert Lebel, un prêtre qui appartient à la communauté *Voluntas Dei*. Ce caractère œcuménique englobe non seulement l'unité des chrétiens, mais aussi l'unité des croyants. Le Versant-la-Noël garde une place privilégiée à la jeunesse et demeure également un espace de réflexion et d'échange pour toute personne désireuse de prendre conscience de son trésor intérieur et désireuse de porter ce trésor au monde d'aujourd'hui.

SECTION 20 - LES FONDATIONS

- **Centraide**
- **Fondation Bernard-Bolduc**
- **Fondation d'aide pour les aînés d'Adstock**
- **Fondation canadienne du rein**
- **Fondation de l'hôpital de la région de Thetford**
- **Fondation Résidence Denis-Marcotte (Thetford Mines)**
- **Fondation du Centre d'hébergement Marc-André-Jacques (East Broughton)**
- **Fondation du CLSC**
- **Fondation des maladies du cœur du Québec**
- **Fondation Jean-Dupéré**
- **Fondation québécoise du cancer**

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

101-3100, avenue du Bourg-Royal, Québec (Qc) G1C 5S7

Téléphone: 418 660-2100 - Télécopieur: 418 660-2111

Courriel : centraide@centraide-quebec.com

Site Internet : www.centraide-quebec.com

Comité local – MRC des Appalaches

Dr Martin Arata

Téléphone : 418 338-7777



RASSEMBLER
POUR AIDER • AIDER POUR
RASSEMBLER

Centraide vise à mobiliser le milieu et rassembler les ressources afin de contribuer au développement de communautés solidaires et d'améliorer les conditions de vie des personnes en situation de vulnérabilité, et ce, en partenariat avec les organismes communautaires. Les dons sont remis aux organismes associés et aux initiatives de développement communautaire.

Fondation Bernard-Bolduc

M. Carmen Marois, secrétaire-trésorier

226, rue Turcotte Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 1G3

Téléphone : 418 335-9334

Depuis 1993, la Fondation Bernard-Bolduc a participé au financement de l'Unité d'hémodialyse de l'Hôpital du CSSS de la région de Thetford. Elle contribue ainsi à assurer des soins de qualité aux personnes de la région souffrant d'insuffisance rénale.

Fondation d'aide pour les aînés d'Adstock

Mme France Bolduc, présidente

89, rue Notre-Dame Sud, Adstock (Qc) G0N 1S0

Téléphone : 418-422-2489

Fondée en 2007, la Fondation d'aide aux aînés travaille à assurer aux aînés de la municipalité d'Adstock une meilleure qualité de vie. Ainsi, elle participe à la mise en place de services qui permettront aux Adstockois et Adstockoises de demeurer le plus longtemps possible dans leur milieu.

Fondation canadienne du rein

1675, chemin Sainte-Foy, bureau 101, Québec (Qc) G1S 2P7

Téléphone : 418 683-1449 - Télécopieur : 418 683-7079

Courriel : maryse.neron@rein.ca - Site Internet : www.rein.ca/quebec



La Fondation informe et sensibilise à la problématique de l'insuffisance rénale, la dialyse et le don d'organes. Elle soutient la recherche médicale. Elle peut fournir de l'aide financière pour dépannage dans les situations d'urgence et peut aussi prêter des téléavertisseurs aux personnes en attente d'une greffe d'organe.

Fondation de l'hôpital de la région de Thetford

M. Henri Therrien, président

1717, rue Notre-Dame Nord, Thetford Mines (Qc) G6G 2V4

Téléphone : 418 338-7715 - Télécopieur : 418 338-7616

Courriel : info@fondationhopitalregionthetford.ca

Site Internet : www.fondationhopitalregionthetford.ca



La Fondation fut créée dans le but de recueillir des dons pour aider l'hôpital régional à mieux réaliser sa mission de soins auprès de la population. Par des campagnes de financement, elle vise prioritairement la modernisation de l'équipement médical du centre hospitalier régional et, ce faisant, travaille à réduire la dépendance aux autres hôpitaux québécois, permettant ainsi à la population régionale de bénéficier, à proximité, de la plupart des progrès de la médecine moderne.

Fondation Résidence Denis-Marcotte (Thetford Mines)

M. Michel Toupin, président

56, 9^e Rue Sud, Thetford Mines (Qc) G6G 5H6

Téléphone : 418 338-4556 - Télécopieur : 418 338-6242

Courriel : m.toupin@sympatico.ca

Site Internet : www.fondationresidencecedenismarcotte.com



La fondation a pour objectif d'offrir un soutien matériel auprès de la clientèle en perte d'autonomie qui y est hébergée. Une campagne annuelle de financement permet l'achat d'équipements afin de favoriser la qualité de vie des résidents. La fondation soutient le Centre d'hébergement dans sa mission. Elle favorise l'amélioration de la qualité de vie des personnes en perte d'autonomie qui y habitent.

Fondation du Centre d'hébergement Marc-André-Jacques (East Broughton)

M^{me} Louise Perron, présidente

272, rue Principale, East Broughton (Qc) G0N 1G0

Téléphone : 418 427-2068 - Télécopieur : 418 427-3960

La fondation a été créée dans le but d'être à l'écoute des besoins des résidents du Centre d'hébergement afin de leur offrir un milieu de vie de qualité. L'entraide et des campagnes de financement permettent l'achat d'équipements spécialisés adaptés aux besoins des résidents.

Fondation du CLSC

M. Jean-François Lachance, président

17, rue Notre-Dame Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 1J1

Téléphone : 418 338-3511 - Télécopieur : 418 338-1668



Le CLSC s'est doté d'une fondation afin de répondre à des besoins particuliers qui ne sont pas couverts par les ressources du CSSS de la région de Thetford, les programmes gouvernementaux ou d'autres ressources du milieu. Elle vient notamment en aide aux enfants de familles à faible revenu dont les besoins ne peuvent être comblés et aux familles qui ne peuvent assumer le coût des médicaments ou des dépenses reliées aux traitements jugés indispensables pour leur enfant atteint d'une maladie grave. De plus, elle met à la disposition de la Coopérative de services à domicile des équipements à louer à des personnes aux prises avec une perte d'autonomie.

Fondation des maladies du cœur du Québec

1434, rue Sainte-Catherine Ouest, bureau 500, Montréal (Qc) H3G 1R4

Téléphone : 514 871-1551 ou sans frais : 1 800 567-8563

Télécopieur : 514 871-9385 - Site Internet : www.fmcoeur.qc.ca

La Capitale

4715, avenue des Replats, bureau 261, Québec (Qc) G2J 1B8

Téléphone : 418 682-6387 - Télécopieur : 418 682-8214



Organisme bénévole de bienfaisance en santé, la Fondation des maladies du cœur mène la lutte vers l'élimination des maladies du cœur et des accidents vasculaires cérébraux (AVC) et la réduction de leur impact, en contribuant activement à l'avancement de la recherche et sa mise en application, la promotion de modes de vie sains et la représentation auprès des instances responsables des politiques de santé.

Fondation Jean-Dupéré

M^{me} Michèle Thibert, présidente

5, Place Ontario, Montréal (Qc) H3G 1E9



La fondation a pour but de venir en aide aux jeunes et aux personnes âgées de la région de Thetford Mines dans le domaine de l'éducation et de la santé. Fidèle aux vœux de son fondateur M. Jean Dupéré, la fondation apporte une attention particulière aux organismes prodiguant soins, réconfort et encouragements aux personnes démunies ou momentanément dans le besoin.

Fondation Canadienne du Cancer

190 Rue Dorchester, Bureau 50, Ville de Québec, QC G1K 5Y9

Téléphone : (418) 657-5334 ou sans frais : 1 800 363-0063

Ligne info-cancer : 1 800 363-0063

Télécopieur : 418-657-5921

Courriel : cancerquebec@fqc.qc.ca

Web : www.fqc.qc.ca

La Fondation québécoise du cancer soutient les personnes atteintes et leurs proches, ici au Québec, par des services axés sur leurs besoins et préoccupations quotidiennes. Ils sont présents, au cœur de l'épreuve, pour écouter, informer, réconforter, accompagner et héberger les Québécois que le cancer vient bouleverser. Une ligne Info-cancer répond également à un besoin d'information clairement identifié au sein de la population. Ce service géré par des professionnels de la santé fournit gratuitement et en toute confidentialité, une foule de renseignements sur tous les aspects du cancer :

- Les causes
- Les symptômes
- Les signes précurseurs,
- Les traitements
- Les effets secondaires
- Les ressources disponibles selon la région
- Etc.

Vous pouvez contacter un professionnel de la ligne Info-cancer au 1 800 363-0063, du lundi au vendredi, de 9h à 17h.



SECTION 21 - BÉNÉVOLAT - PRIX RECONNAISSANCE

Texte d'introduction

- **Fédération des centres d'action bénévole du Québec**
 - Centre d'action bénévole Concert 'Action
- **Reconnaissance de l'action bénévole**
- **Semaine de l'action bénévole**
- **Journée Internationale des bénévoles**

Consultez également

- **Section 2 - ORGANISMES DE SOUTIEN À DOMICILE p.31**
 - Association de l'action volontaire Appalaches (AAVA)
 - Centre d'entraide de la région de Disraeli (CERD)
 - Corporation de développement de la communauté d'expression anglaise de Mégantic (MCDC)

Fédération des centres d'action bénévole du Québec

1557, avenue Papineau, Montréal (Qc) H2K 4H7
Téléphone : 514 843-6312 ou sans frais : 1 800 715- 7515
Télécopieur : 514 843- 6485
Courriel : info@fcabq.org
Site Internet : www.fcabq.org



La Fédération est un organisme à but non lucratif qui regroupe 113 centres d'action bénévole répartis dans toutes les régions du Québec. Sa mission vise à contribuer au mieux-être de la population du Québec par la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole, en partenariat avec les centres d'action bénévole.

Le Bénévolat

Le bénévolat c'est un ensemble d'actions concrètes réalisées intentionnellement et intuitivement par des individus qui se placent au service de d'autres individus. C'est également une multitude de gestes : petits, grands, anodins spectaculaires, individuels ou posés en groupe. C'est donc une cohorte de personnes que l'on nomme bénévoles et qui, par leurs interventions, contribuent à l'amélioration des conditions de vie des gens de leur communauté.

Des données tirées de *l'Enquête canadienne sur le don, le bénévolat et la participation sociale (ECDBP) de 2010* et compilées par Charles Fleury pour l'Institut de la statistique du Québec indiquent que :

- Sur quelques 2 285 000 québécois âgés de 55 ans et plus, 606 000 ont effectué du bénévolat en 2010 et tout laisse croire que pour ce groupe d'âge, si on leur avait demandé, près de 400 000 québécois de plus auraient été disposés à s'engager auprès d'un groupe ou d'un organisme;
- Qu'au total, 27% des québécois âgés de 55 ans et plus ont effectué du bénévolat auprès d'un groupe ou d'un organisme au cours de l'année 2010;
- Que la moyenne annuelle d'heures de bénévolat s'établit à 179 heures par bénévole soit plus de 107 millions d'heures recensées en 2010, et équivalent à plus du tiers des heures de bénévolat effectuées au Québec.

Au rang des principaux domaines pour lesquels ces bénévoles ont investi de leur temps se retrouvent la culture et le divertissement (31% des bénévoles), les services sociaux (30%), la santé (22%) et la religion (21%).

Les principales raisons invoquées pour effectuer du bénévolat portent sur le désir de contribuer à sa communauté (94%), sur la volonté de mettre à profit ses compétences et expériences (71%), sur le fait de se sentir personnellement touché par la cause soutenue par l'organisme bénéficiaire (66%), sur le désir de se joindre à un réseau, de rencontrer des gens et de suivre l'exemple d'amis (50%).

Parmi les raisons invoquées pour ne pas faire du bénévolat notons une préférence marquée pour le don en argent (62%), un manque de temps (52%), une incapacité à prendre un engagement à long terme (46%), des raisons de santé et des incapacités physiques (37%), un manque d'intérêt (29%) et le fait de ne pas avoir été invité à s'engager comme bénévole (24%).

En conclusion, il est démontré que les bénévoles québécois de 55 ans et plus constituent une ressource importante pour les groupes et les organisations communautaires. Annuellement, ils effectuent plus de 107 millions d'heures de bénévolat.

En dépit de certains obstacles ou contraintes qui limitent l'engagement bénévole, on retrouve, au sein du groupe d'âge des 55 ans et plus, un potentiel de bénévoles additionnels et susceptibles d'être mobilisés, pour peu qu'on les y invite, que l'on sache leur démontrer l'utilité des actions à poser et être en mesure de les soutenir afin que la nature attendue de leur intervention soit compatible avec leurs autres engagements.

Source : Statistique Canada, *Enquête canadienne sur le don, le bénévolat et la participation sociale (ECDBP), 2010*, fichier de micro données.

Compilation : Institut de la statistique du Québec

Rédaction Maurice Boulet

Reconnaissance de l'action bénévole

Il importe de souligner l'apport exceptionnel de femmes et d'hommes qui par leurs actions contribuent à l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées. Au fil des ans et dans la MRC des Appalaches, le Conseil des aînés et des retraités s'efforce de recenser et de faire connaître aux diverses organisations communautaires les distinctions honorifiques régionales, nationales ou canadiennes et dont les objectifs visent à reconnaître et valoriser les contributions exceptionnelles apportées par des personnes âgées.

Parmi ces distinctions honorifiques, il est à mentionner :

- La Médaille du Lieutenant-gouverneur pour les aînés
- Médaille du souverain pour les bénévoles
- Le Prix Hommage à une personne âgée de la ministre responsable des Aînés.

En plus des communiqués diffusés à ce sujet dans l'hebdo Courrier Frontenac, le Conseil des aînés et des retraités publie Générations + Le bulletin des 50 + en Appalaches.

Semaine de l'action bénévole

La Semaine de l'action bénévole est l'occasion de reconnaître l'apport important des bénévoles et de leur rendre hommage. Elle se tient au cours du mois d'avril à chaque année. Pendant celle-ci, plusieurs activités sont organisées à travers la province pour souligner la contribution des bénévoles et leur témoigner notre reconnaissance pour ce qu'ils accomplissent au sein de leur collectivité. Une étude menée en 2013 par Bénévoles Canada et le Groupe Investors révèle qu'un grand nombre de bénévoles apprécie recevoir un chaleureux merci. Souligner les bonnes actions de nos bénévoles, par une action particulière ou par un merci personnalisé et sincère fait toute la différence.

Les dates retenues pour les semaines de l'action bénévole 2018 et 2019 sont :

- **Du 15 au 21 avril 2018**
- **Du 07 au 13 avril 2019**

Journée Internationale des bénévoles

Décrétée en décembre 1985 par l'Organisation des Nations unies (ONU), il se tient annuellement, le 5 décembre, la Journée Internationale des bénévoles.

Les responsables des diverses organisations sont alors invités à souligner l'apport exceptionnel de femmes et d'hommes de tous âges qui par leurs actions contribuent au mieux-être de leur collectivité.

Un geste bénévole, c'est une pierre qu'on lance
à l'eau et dont les effets ont un impact direct et
prolongé. Les bénévoles font des vagues.

CHAPITRE 4 Sécurité publique-Prévention

SECTION 22 - SÉCURITÉ PUBLIQUE - PRÉVENTION

- **Ligne téléphonique d'urgence**
 - Autres lignes téléphoniques de sécurité
- **Ministère de la Sécurité publique**
- **Sûreté du Québec (MRC des Appalaches)**
- **Sûreté municipale de Thetford Mines**
 - Section des affaires publiques et relations communautaires
 - Comité local de prévention du crime de Thetford Mines
 - Programme Aîné-Avisé
 - Registre pour les personnes atteintes d'une maladie cognitive

PROGRAMMES DE PRÉVENTION TÉLÉPHONIQUE

- **Lignes téléphoniques de sécurité**
 - Programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées (PAIR)
 - Programme de Télésurveillance
 - Programme MédicAlert Sécu-retour
 - DirectAlert
- **Service de sécurité incendie**
- **Vol ou perte de carte de crédit – Quoi faire ?**
- **Bell Canada**

Consultez également

- **Section 23 – MALTRAITANCE, VIOLENCE CONJUGALE, AGRESSIONS CRIMINELLES p. 159**

LIGNE TÉLÉPHONIQUE D'URGENCE

Pour toute demande urgente d'assistance policière - partout au Québec
9-1-1 ou 310-4141 ou cellulaire *4141

Le centre d'appels d'urgence de la ville de Thetford Mines
sert de porte d'entrée pour tous les appels d'urgence reçus sur son territoire.

AUTRES LIGNES TÉLÉPHONIQUES DE SÉCURITÉ

INFO-CRIME : 1 800 711-1800

Pour transmettre des informations sur des personnes disparues, des objets volés ou disparus, des criminels recherchés ou sur toute activité criminelle (confidentialité – anonymat).

INFO-GANG : 1 800 659-4264

Pour transmettre des informations sur des activités illégales reliées au crime organisé (meurtre, attentats, menaces, intimidation, trafic ou culture de drogues). Un enquêteur spécialisé répondra à l'appel (confidentialité – anonymat).

Soutenons, aimons, agissons.

Ministère de la Sécurité publique

2525, boulevard Laurier, 5^e étage,
Tour des Laurentides, Québec (Qc) G1V 2L2
Téléphone sans frais : 1 866 644-6826
Télécopieur : 418 643-0275
Site Internet : www.securitepublique.gouv.qc.ca



Le ministère de la Sécurité publique (MSP) est appelé à diminuer la vulnérabilité des Québécoises et des Québécois notamment face aux risques liés à la criminalité et aux sinistres. Pour ce faire, quelques 4500 personnes s'activent à la réalisation de sa mission.

Consultez le site Internet pour en connaître plus sur les sujets suivants :

- déneigement des sorties
- chauffage au bois
- chauffage d'appoint électrique, au gaz ou au mazout
- feux de cuisson
- avertisseur de fumée
- monoxyde de carbone
- plan d'évacuation de votre domicile
- produits domestiques dangereux
- déménagement
- temps

Sûreté du Québec (MRC des Appalaches)

M. Marco Harrison, lieutenant et directeur du poste
693, rue Saint-Alphonse Nord, Thetford Mines (Qc) G6G 3X3
Téléphone : 418 338-3151 (administration)
Télécopieur : 418 338-2452
Site Internet : www.sq.gouv.qc.ca



Sur l'ensemble du territoire de la MRC des Appalaches, la Sûreté du Québec voit au maintien de la paix et de l'ordre public, à la préservation de la vie, à la sécurité et au respect des droits fondamentaux des personnes ainsi qu'à la protection de leurs biens. Les services généraux comprennent notamment les interventions policières diverses, la prévention, les enquêtes et la patrouille continue. La Sûreté réalise aussi des enquêtes lors de crimes graves, complexes ou en réseau. Elle intervient en matière d'infractions reliées à la drogue, à la moralité, au jeu et à la contrebande. Sur le territoire de la ville de Thetford Mines, c'est la Sûreté municipale de Thetford Mines qui intervient.

Sûreté municipale de Thetford Mines

M. Pierre Mathieu, directeur
160, rue Caouette Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 7M7
Téléphone : 418 338-0111
Télécopieur : 418 338-3623
Courriel : secpub@ville.thetfordmines.qc.ca



La Sûreté municipale contribue, par ses actions et sa présence rassurante, à créer et à maintenir un sentiment de sécurité auprès de la population.

L'engagement de son personnel se caractérise par une approche personnalisée, courtoise et professionnelle. De plus, des services rapides et efficaces permettent à l'organisation de rayonner au sein de la communauté, suscitant ainsi un sentiment de fierté de la population envers son service de police. Ce sentiment de fierté se projette également sur l'ensemble de l'organisation municipale.

PRÉVENTION

Section des affaires publiques et relations communautaires

M. Yves Simoneau, sergent
160, rue Caouette Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 7M7
Téléphone : 418 338-0111, poste 253
Courriel : y.simoneau@ville.thetfordmines.qc.ca

Cette section du service de police dispense de l'information sur les programmes de prévention visant la sécurité sous toutes ses formes (à domicile, sur la route, à l'école, sur les cas de violence et d'abus, etc.).

Comité local de prévention du crime de Thetford Mines

M. Yves Simoneau, sergent

160, rue Caouette Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 7M7

Téléphone : 418 338-0111 poste 253

Courriel : y.simoneau@ville.thetfordmines.qc.ca.

Les services spécifiques sont notamment la patrouille de la piste cyclable ainsi que d'autres projets à caractère éducatif et des activités de sensibilisation principalement destinées aux jeunes pour enrayer le crime ou la violence et encourager le civisme par le développement de comportements responsables.

Aîné-Avisé

Responsabilité : *M. Yves Simoneau, sergent*

160, rue Caouette Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 7M7

Téléphone : 418 338-0111, poste 253

Courriel : y.simoneau@ville.thetfordmines.qc.ca.



Aîné-Avisé est le premier programme d'information sur les différents types d'abus et de fraude destiné aux aînés. Par le biais de séances d'information, un policier et un bénévole rencontrent les personnes aînées dans leur milieu pour répondre à leurs questions, leur donner les outils pour les reconnaître et les dénoncer s'ils en sont victimes ou témoins et les référer vers des ressources appropriées.

Registre pour les personnes atteintes d'une maladie cognitive

Sûreté municipale de Thetford Mines

160, rue Caouette Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 7M7

Téléphone : 418 338-0111

Courriel : secpub@ville.thetfordmines.qc.ca

Site Internet : www.ville.thetfordmines.qc.ca

La Sûreté municipale de Thetford Mines, à la suite d'un travail conjoint effectué récemment en collaboration avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches, secteur Thetford et l'organisme Vieillir en santé, a créé un registre pour les personnes ayant une maladie cognitive.

Ce registre consiste à recueillir un grand nombre de renseignements auprès des personnes atteintes d'une maladie cognitive, comme l'Alzheimer. Ainsi, si un individu est porté disparu, il sera plus facile d'obtenir une multitude de renseignements tels que l'adresse de sa dernière demeure, celles de ses enfants, les personnes à contacter, où le ou les endroits où cette personne a déjà été retrouvée par le passé, etc. Une photo récente peut également être jointe au dossier. Pour de plus amples renseignements, consultez le www.ville.thetfordmines.qc.ca.

Les téléphones de sécurité ont été pensés dans le but de contribuer à maintenir à domicile les personnes âgées le plus longtemps possible.

PROGRAMME D'ASSISTANCE INDIVIDUELLE AUX PERSONNES RETRAITÉES

Téléphone sans frais : 1 877 977-PAIR (7247)

Courriel : info@programmepair.com

Site Internet : www.programmepair.com

Sûreté municipale de Thetford

M. Yves Simoneau, sergent

160, rue Caouette Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 7M7

Téléphone : 418 338-0111, poste 253



Le Programme Pair est un service personnalisé d'appels automatisés qui rejoint par téléphone les personnes âgées, malades ou vivant seules pour s'assurer qu'elles vont bien. Il permet aux aînés de demeurer en toute quiétude chez eux et ce, le plus longtemps possible. De plus, il permet une tranquillité d'esprit pour les proches aidants. C'est sécurisant de savoir qu'un appel sera effectué auprès d'un proche afin de vérifier son état de santé.

Le programme est offert gratuitement à toute la population de la MRC des Appalaches en collaboration avec le CLSC auprès duquel les personnes doivent s'inscrire. Les personnes désirant en savoir plus au sujet du programme peuvent communiquer directement avec l'agence Pair.

Fonctionnement

- Le service d'appel entre en contact avec l'abonné aux jours et à l'heure choisis, au moyen d'un ordinateur qui lui fait entendre un message précis et personnalisé. À chaque jour, les abonnés entendent une pensée positive différente.
- Le fait de répondre au téléphone indique que l'abonné est en état de composer le 911 s'il a besoin d'aide.
- Cependant, s'il n'y a aucune réponse, le système rappelle dans un court laps de temps.
- Si la personne ne répond toujours pas après cette deuxième tentative, une procédure d'alerte est enclenchée et des démarches sont entreprises afin qu'une personne désignée (un membre de votre famille, un ami, un voisin, un policier ou un bénévole) se rende au domicile de l'abonné pour effectuer une vérification.

Des agents de la Sûreté municipale de Thetford Mines ou de la Sûreté du Québec peuvent également se présenter à la résidence afin de vérifier si l'abonné est en détresse.

Si vous prévoyez vous absenter de votre résidence à l'heure à laquelle vous devez habituellement recevoir l'appel, il est très important d'aviser le responsable de l'agence Pair en composant le 418 338-0111. Restez en communication... un préposé vous répondra.

Programme de Télésurveillance Santé Chaudière-Appalaches inc.

Responsabilité : CLSC de Thetford Mines

17, rue Notre-Dame Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 1J1

Téléphone : 418 338-3511

Télécopieur : 418 338-1668

Le *Programme de Télésurveillance* permet à toutes les personnes âgées, en perte d'autonomie ou handicapées et dont le maintien à domicile peut présenter certains risques, d'accroître leur sentiment de confiance et de mener une vie autonome.

La personne inscrite au programme peut obtenir de l'aide rapidement en appuyant sur un bouton qui se porte en bracelet ou en pendentif. Ce bouton actionne un petit communicateur, situé à l'intérieur de la maison, qui compose automatiquement le numéro du centre de télésurveillance. Les secours nécessaires sont ainsi toujours à la portée de la main de l'abonné en cas de besoin.

Fonctionnement :

- À tout moment du jour ou de la nuit, la personne qui a besoin d'aide presse le bouton de son émetteur.
- Le numéro de téléphone de la centrale est alors composé automatiquement sans avoir à décrocher le téléphone.
- La personne peut entendre l'infirmière, peu importe le lieu où elle se trouve dans la maison (jusqu'à 200 pieds de l'appareil téléphonique).
- L'infirmière voit automatiquement sur l'écran de son ordinateur la fiche de l'abonné avec tous les renseignements personnels et médicaux pertinents.
- L'infirmière rassure et conseille.
- Si la personne ne peut parler, l'infirmière communique avec un parrain désigné par l'abonné (voisin, ami, parent) pour qu'il se rende immédiatement chez l'abonné.
- L'infirmière reste en contact constant avec la personne jusqu'à ce que sa sécurité soit assurée.

Pour recevoir ce service, il suffit de communiquer avec le CLSC de Thetford (418 338-3511). Une personne-ressource pourra répondre à toutes les questions. Si la demande correspond aux critères d'admissibilité, un technicien du service de Télésurveillance procédera à l'installation de l'appareil émetteur-récepteur. Si la personne n'est pas admissible à ce programme, la Télésécurité (un programme dont les critères sont moins exigeants) lui sera proposée.

Des frais mensuels d'environ vingt-cinq dollars (en juin 2015) s'appliquent (aucun frais d'installation). Il s'agit d'un service complémentaire au programme PAIR (voir page 155). C'est peu pour vous offrir ainsi qu'à vos proches la sécurité et la tranquillité d'esprit !

La Télésurveillance et la Télésécurité
une aide immédiate, sécurisante,
24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Programme MédicAlert Sécu-Retour

Responsabilité : Fondation MedicAlert Canada
2005, avenue Sheppard Est, bureau 800
Toronto (Ontario) M2J 5B4
Téléphone : 1 800 668-6381
Télécopieur : 1 800 392-8422
Site Internet : www.medicalert.ca

Le Programme Sécu-Retour, maintenant dirigé par MédicAlert, permet d'aider le personnel de la santé à soigner rapidement les personnes qui ne sont pas en mesure de s'exprimer dans une situation d'urgence. Les renseignements médicaux personnels de la personne sont gravés sur un bracelet et permettent aux professionnels de la santé d'agir conséquemment en situation d'urgence.

De plus, ce programme facilite les recherches des personnes atteintes de troubles cognitifs qui sont portées disparues. En effet, les renseignements personnels conservés dans une base de données sécurisée peuvent être rapidement consultés par les policiers en cas de disparation grâce au système d'identification.

Toute personne vivant avec la maladie d'Alzheimer et autres troubles cognitifs à risque de s'égarer devrait s'inscrire à ce programme. Les frais de services annuels sont de 60 \$ (en juin 2015) et le bracelet est inclus dans ce prix. Pour inscrire quelqu'un à ce programme ou pour obtenir davantage de renseignements, composez sans frais le 1 800 668-6381 ou visitez le site Internet de MédicAlert au www.medicalert.ca.

DirectAlert

4100, rue Steinberg, Ville St-Laurent (Qc) H4R 9Z9
Téléphone : 1-877-391-1767
Télécopieur : 1-877-732-9911
Courriel : info@directalert.ca
Site Internet : www.directalert.ca

Note : toute pharmacie Familiprix

DirectAlert, c'est un système d'urgence personnel. Il offre une façon simple et abordable d'obtenir de l'aide même s'il est impossible pour une personne de téléphoner.

Ce système de réponse d'urgence bidirectionnelle sans fil offre les services suivants :

- Service de surveillance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- Connexion immédiate auprès d'un intervenant professionnel de l'équipe d'urgence.
- Accès instantané au profil de la personne par l'intervenant.

Des informations sont disponibles auprès d'une pharmacie FAMILIPRIX.

Service de sécurité incendie

M. Jean-Claude Bolduc, directeur

146, rue Caouette Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 7M7

Téléphone : 418 338-9183

Courriel : protection.incendies@ville.thetfordmines.qc.ca

Site Internet : www.ville.thetfordmines.qc.ca

En cas d'incendie, composer 9-1-1

M. Maxime Poulin-Grenier, préventionniste

Téléphone : 418 338-9183, poste 3

Courriel : m.poulin@ville.thetfordmines.qc.ca

Toutes les municipalités du territoire de la MRC des Appalaches sont desservies par une caserne et par des équipes de pompiers. La réception des appels effectués avec le 911 est centralisée à Thetford Mines et la communication est immédiatement dirigée vers la caserne de pompiers concernée.

Brigade de pompiers

Le Service de sécurité incendie de la ville de Thetford est constitué de pompiers volontaires et d'officiers permanents. Ceux-ci assurent le maintien de ce service qui fonctionne avec la caserne de Black Lake, de Robertsonville et de Thetford Mines. La permanence est assurée à la caserne de Thetford Mines, en tout temps, par un officier et un pompier volontaire.

Le meilleur moyen de sauver votre vie et celle de vos proches : l'avertisseur de fumée

L'avertisseur de fumée constitue le meilleur moyen de sauver des vies. Vérifiez régulièrement son fonctionnement et remplacez périodiquement sa pile. Vérifiez la date de fabrication ou d'expiration indiquée sur le boîtier et remplacez le selon les recommandations du fabricant.

Prévention

À Thetford Mines, un programme de visites préventives a été instauré. Des pompiers se présentent aux résidences pour procéder à certaines vérifications quant à la présence d'équipements fonctionnels et bien localisés. Le préventionniste visite également les garderies, les écoles et les résidences pour personnes âgées, les usines et les commerces et procède à des exercices d'évacuation.

VOL OU PERTE DE CARTE DE CRÉDIT – QUOI FAIRE?

Communiquez immédiatement avec l'émetteur de la carte pour signaler la perte ou le vol. Il prendra les dispositions nécessaires pour qu'une nouvelle carte vous soit émise. Le numéro de téléphone pour le joindre est indiqué sur l'aide-mémoire qui vous a été envoyé avec votre carte. Il est conseillé de le garder à un endroit différent de celui de votre carte.

Lorsque vous changez de carte, n'oubliez pas d'aviser les fournisseurs qui facturent leurs services de façon récurrente et automatique à votre compte. Que ce soit pour le paiement du service de câblodistribution, vos primes d'assurance ou votre abonnement au journal, votre compte sera débité comme prévu et vous n'accuserez aucun retard de paiement. Lorsque vous devez faire le choix d'un NIP, il est recommandé de retenir un code facile à retenir pour vous mais difficile à retracer pour d'autres.

BELL CANADA

Assistance-annuaire Bell gratuite - 411

L'exemption des frais d'assistance-annuaire s'applique aux personnes incapables d'utiliser l'annuaire téléphonique ou âgées de plus de 65 ans.

Acheminement des appels par le service des téléphonistes

Lorsqu'un client handicapé ou âgé de 65 ans et plus a besoin d'aide pour composer un numéro, il peut faire le 0 et indiquer qu'il s'agit d'un *appel spécial*. La téléphoniste reconnaît que la personne a besoin d'aide sans frais. Elle peut établir les communications locales ou naviguer pour vous dans des systèmes de réponse vocale interactive (RVI). Les frais d'interurbain pour les communications établies avec l'aide de la téléphoniste sont également supprimés. Pour obtenir de plus amples informations ou pour vous inscrire, téléphonez au Centre de services d'accessibilité au 1 800 268-9243, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h. Le préposé vous accompagnera dans votre demande. Par la suite, vous pourrez utiliser le service 0 ou le 411 en mentionnant qu'il s'agit d'un « *appel spécial* » et vous ne serez pas facturé.

Services pour malentendants

La personne ayant une déficience auditive a la possibilité de bénéficier de certaines réductions lors de l'achat d'appareils spéciaux.



SECTION 23- MALTRAITANCE

- Accueil social du CISSS-Chaudières-Appalaches Secteur Thetford
 - Service Info-Santé
 - Ligne Aide Abus Aînés
 - Charte de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées
 - Ministère de la Justice du Canada
 - Ministère de la Famille du Québec
-
- **Charte de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées**
 - **Ministère de la Justice du Canada**
 - **Ministère de la Famille du Québec**

VIOLENCE CONJUGALE

AGRESSIONS CRIMINELLES

DÉFENSE DE VOS DROITS – RECOURS

- **Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) Chaudière-Appalaches**
- **Regroupement québécois des CALACS**
- **Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de Québec (CAVAC)**
- **Direction de l'indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC)**
- **AIDE TÉLÉPHONIQUE**

Consultez également

- **Section 3 – ORGANISMES DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE p.40**
 - SOS Onde Amitié
- **Section 7 - REGROUPEMENTS DE FEMMES p.79**
 - Centre femmes La Rose des Vents
- **Section 8 - REGROUPEMENTS D'HOMMES p. 85**
 - D'hommes à hommes inc.
 - Partage au masculin
- **Section 12 - LOGEMENT – HABITATION – HÉBERGEMENT p.103**

LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS

La maltraitance envers les personnes âgées, c'est de la violence psychologique ou physique, de l'exploitation, de la négligence, la violation des droits et des mauvais traitements dont elles peuvent faire l'objet. C'est souvent un geste singulier ou répétitif, ou une absence d'action appropriée qui se produit dans une relation où il devrait y avoir de la confiance. Ce geste peut atteindre l'intégrité physique, psychologique, sexuelle et financière d'une personne tout en ayant des répercussions sociales et légales ainsi qu'en matière de santé publique.

Pour toute situation de maltraitance envers soi-même ou à l'égard d'une personne âgée de son entourage, il importe de briser le silence et d'aller chercher de l'aide auprès d'un proche, d'un ami ou d'un professionnel. Des ressources sont là pour apporter de l'aide :

- CISSS-CA au 418 338-3511, poste 51775 (accueil social) pendant les heures d'ouverture où un intervenant psychosocial pourra donner suite à votre appel ;
- Service Info-Santé : le 811 dont un intervenant saura en tout temps vous diriger rapidement vers une ressource de la région de Thetford ;
- Ligne Aide Abus Aînés : le 1 888 489-ABUS (2287) qui est un service sans frais, accessible partout au Québec, et ce, tous les jours entre 8 h et 20 h et dont un professionnel expérimenté est là pour écouter, prodiguer conseil et vous diriger vers des ressources spécialisées

Chaire de recherche sur la Maltraitance envers les personnes âgées

(Centre de recherche sur le vieillissement)-CSSS-IUGS
Mme Roxane Leboeuf, Coordonnatrice
1036, Belvédère Sud, Sherbrooke (Qc) J1H 4C4
Téléphone : 819-780-2220 poste 45698
Télécopieur : 819-829-7141
Site Internet : www.maltraitancedesaines.com



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées
Research Chair on Mistreatment of Older Adults

La Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées a été créée le 1^{er} novembre 2010. Elle est financée pour 5 ans par le Secrétariat aux aînés maintenant au Ministère de la Famille (MF). Il s'agit de l'une des quatre actions structurantes du Plan gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2010-2015. Les autres actions structurantes consistent en une vaste campagne de sensibilisation du public, la création d'une ligne téléphonique Aide Abus Aînés (1 888 489-ABUS (2287) avec réponse de professionnels (tant pour les personnes âgées, leurs proches, toute personne concernée ou encore, des intervenants qui souhaitent obtenir du soutien dans l'exercice de leurs fonctions) et le déploiement de 20 coordonnateurs régionaux qui s'assurent que le Plan est implanté partout au Québec. La Chaire a d'ailleurs pour rôle de travailler en synergie avec ces autres actions du Plan gouvernemental.

La Chaire de recherche vise à accroître les connaissances sur la prévention, la détection et les interventions qui permettent de contrer la maltraitance envers les personnes âgées.

Ministère de la Justice du Canada

284, rue Wellington ,Ottawa (Ontario) K1A 0HA

Téléphone : 613-957-4222

Télécopieur : 613-954-0811

Courriel : webadmin@justice.gc.ca

Site Internet : www.justice.gc.ca/fra



Ministère de la Justice
Canada

Department of Justice
Canada

Pour accéder au contenu des publications ci-dessous, visitez le www.justice.gc.ca/fra.

La maltraitance est inacceptable

Cette brochure est destinée à toute personne maltraitée par un membre de sa famille ou quelqu'un avec qui elle entretient une relation.



La violence est inacceptable peu importe la langue

Cette brochure s'adresse aux femmes qui viennent d'arriver au Canada et qui sont peut-être aux prises avec des problèmes de violence familiale. Elle fournit des renseignements généraux sur les lois canadiennes, les droits des femmes et le genre d'aide que peuvent obtenir les immigrantes victimes de violence. Cette publication est disponible en 16 langues.

La maltraitance des aînés est inacceptable

La présente brochure est destinée aux personnes âgées susceptibles d'être maltraitées par une personne de confiance. Les personnes qui connaissent une personne âgée qui, à leur avis, est peut-être victime de maltraitance pourraient également trouver la présente brochure utile.



Ministère de la Famille du Québec

750, boul. Charest Est, bureau 510
Québec (Québec) G1K 3J7
Tél. : 418 644-6955
ou sans frais 1 866 640-9919
Télec. : 418 646-9342
Courriel : www.mfa.gouv.qc.ca



La définition de la maltraitance retenue par le gouvernement du Québec s'appuie sur celle de la Déclaration de Toronto sur la prévention globale des mauvais traitements envers les aînés, de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), en 2002, à laquelle la notion d'intention a été ajoutée :

« Il y a maltraitance quand un geste singulier ou répétitif, ou une absence d'action appropriée se produit dans une relation où il devrait y avoir de la confiance, et que cela cause du tort ou de la détresse chez une personne aînée. »

Sept types de maltraitance sont répertoriés :

- Maltraitance psychologique
- Maltraitance physique
- Maltraitance sexuelle
- Maltraitance matérielle ou financière
- Maltraitance organisationnelle
- Âgisme
- Violation des droits

Une vaste consultation publique sur les conditions de vie des aînés a eu lieu en 2007, jetant les bases à l'élaboration du premier Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2010-2015. Ce plan d'action, reconduit jusqu'en 2017, a été marqué par une grande avancée des connaissances, une meilleure coordination des actions et une amélioration de l'offre de services. Le travail doit se poursuivre avec le prochain Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2017-2022. Vous pouvez les consulter et les imprimer en vous rendant sur le site internet du ministère de la famille.

Afin de dégager le portrait le plus juste possible de l'ampleur de la maltraitance envers les personnes aînées au Québec, en concordance avec la définition et les différents types de maltraitance reconnus par le gouvernement du Québec, le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille, en collaboration avec l'Institut de la statistique du Québec, mènera, dès les premières années d'application du PAM 2017-2022, une enquête sur la prévalence de la maltraitance. Cette étude permettra notamment d'appuyer les solutions visant à contrer la maltraitance sur des données probantes et récentes. Elle pourra également servir de référence pour mesurer l'évolution de la maltraitance au fil du temps.

DÉFENSE DE VOS DROITS - RECOURS

Pour briser le mur du silence, le Centre offre des services adaptés aux besoins des femmes, des enfants et des adolescents ayant vécu une forme d'agression sexuelle. Le CALACS Chaudière-Appalaches est aussi une source importante d'informations pour les proches des victimes ainsi que les intervenants les côtoyant. Le CALACS offre de l'aide psychologique (suivis individuels et de groupe), un service en cas de crise (rencontre d'urgence et soutien téléphonique), de l'information sur la problématique, les droits et les recours possibles et de l'accompagnement dans les démarches judiciaires, financières et sociales.

Regroupement québécois des CALACS

(Centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)

Case postale 83626, Succursale Garnier, Montréal (Qc) H2J 4E9

Téléphone : 514 529-5252 ou sans frais : 1 877 717-5252

Télécopieur : 514 529-5255

Courriel : info@rqcalacs.qc.ca

Site Internet : www.rqcalacs.qc.ca



Le Regroupement a été fondé afin de renforcer l'efficacité des luttes individuelles, de réduire l'isolement géographique et de créer une force de pression en regroupant les centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel, en mobilisant des personnes et des groupes dans la lutte contre la violence faite aux femmes et en suscitant des changements sociaux et politiques.

Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)

Chaudière-Appalaches inc.

598, boulevard Renault, Beauceville (Qc) G5X 1M9

Téléphone : 418 774-6856 ou sans frais : 1 855 474-6856

Ligne d'urgence : 1 888 933-9007

Télécopieur : 418 774-6858

Courriel : info@calacsca.qc.ca – Site Internet : www.calacsca.qc.ca



Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de Québec (CAVAC)

1167, chemin Sainte-Foy, Québec (Qc) G1S 2M8

Téléphone : 418 648-2190 ou sans frais : 1 888 881-7192

Télécopieur : 418 648-8110

Courriel : receptionniste@cavac-quebec.ca - Site Internet : www.cavac.qc.ca



Thetford Mines

Palais de justice de Thetford Mines

693, rue Saint-Alphonse Nord, bureau 1.23, Thetford Mines (Qc) G6G 3X3

Téléphone : 418 338-0952 (appeler pour prendre rendez-vous)

Les CAVAC offrent des services de première ligne, gratuits et confidentiels. L'équipe des CAVAC est composée essentiellement de professionnels en intervention sociale (travailleur social, psychologue, criminologue, etc.). Les centres aident les victimes d'actes criminels, les proches d'une victime, les témoins d'une agression, d'un vol par effraction ou de tout autre crime, à surmonter les conséquences physiques, psychologiques et sociales. L'action des CAVAC vise à doter les victimes d'actes criminels d'outils qui leur permettront de retrouver leur équilibre le plus rapidement possible.

Direction de l'indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC)

1199, rue De Bleury, 5^e étage,

C.P. 6056, succursale Centre-ville, Montréal (Qc) H3C 4E1

Téléphone sans frais : 1 800 561-4822

Télécopieur : 514 906-3029

Courriel : renseignements_generaux_ivac@csst.qc.ca

Site Internet : www.ivac.qc.ca



Indemnisation
des victimes
d'actes criminels

La Direction de l'indemnisation des victimes d'actes criminels relève de la Commission de la santé et sécurité du travail (CNESST). Celle-ci est chargée de l'application de la *Loi sur l'indemnisation des victimes d'actes criminels* et de la *Loi visant à favoriser le civisme*. La Direction de l'IVAC détermine l'admissibilité et assure le traitement des demandes de prestations présentées. Elle permet à toute personne qui a subi une lésion corporelle, un choc mental ou nerveux à la suite d'un acte criminel de recevoir des prestations pendant qu'elle est médicalement incapable de reprendre son travail ou de vaquer à ses occupations habituelles.

AIDE TÉLÉPHONIQUE

SOS violence conjugale (24 heures – 7 jours/semaine): 1 800 363-9010

Centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) : 1 888 933-9007

Accueil social du CISSS-CA : 418 338-3511, poste 51775

Ligne Aide Abus Aînés : le 1 888 489-ABUS (2287)

INFO-SOCIAL - (24 heures – 7 jours/semaine) : 811

Service aux agresseurs sexuels (EX-EQUO) - 1 877 613-1900

SECTION 24 - ASSURANCES

- **Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)**
 - Assurance médicaments
 - Assurance voyage
- **Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes inc. (ACCAP)**
- **Bureau des assurances du Canada (BAC)**
- **Info assurance**

DÉFENSE DE VOS DROITS - RECOURS

- **Ombudsman des assurances de personnes (OAP)**

Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)

425, boulevard de Maisonneuve Ouest, Montréal (Qc) H3A 3G5

Téléphone sans frais : 1 800 561-9749

Téléphone sans frais pour les utilisateurs d'ATS : 1 800 361-3939

Site Internet : www.ramq.gouv.qc.ca



La régie a pour mission d'administrer les régimes publics d'assurance maladie et d'assurance médicaments ainsi qu'une quarantaine de programmes complémentaires. La carte d'assurance maladie donne accès aux services hospitaliers de base et aux soins médicaux couverts. La carte donne aussi accès gratuitement aux services d'un optométriste avant 18 ans et à partir de 65 ans.

Il est très important d'informer la Régie par téléphone de tout changement d'adresse et de communiquer tout changement de situation de vie. Pour obtenir un remboursement pour des services couverts à l'extérieur du Québec, il faut présenter une demande sur le formulaire approprié disponible sur le site Internet et fournir les pièces justificatives originales.

Assurance médicaments

Au Québec, tous doivent être couverts, en tout temps, par une assurance médicaments. Le régime public couvre les médicaments prescrits, achetés au Québec, et inscrits sur la liste de médicaments publiée par la Régie de l'assurance maladie du Québec. Si vous êtes inscrit au régime public, pour connaître le montant de la prime, de la contribution maximale, de la franchise ou du pourcentage de coassurance, consultez le site Internet de la Régie.

Les personnes de moins de 65 ans qui ne sont pas admissibles à un régime privé doivent obligatoirement s'inscrire à la Régie pour bénéficier du régime public d'assurance médicaments.

Les personnes de moins de 65 ans qui sont admissibles à un régime privé doivent être couvertes par cette assurance. Elles ont également l'obligation d'en faire bénéficier leur conjoint et leurs enfants dans la mesure où ils ne sont pas déjà assurés par un autre régime privé.

Les personnes de 65 ans ou plus sont automatiquement inscrites au régime public. Si elles bénéficient d'une assurance collective privée, elles peuvent, soit adhérer au régime public, soit conserver leur régime privé. Dans ce cas, elles doivent annuler leur inscription en téléphonant à la Régie.

Assurance voyage

Limites des services assurés

La Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) recommande à tout citoyen qui voyage à l'extérieur du Québec de se prémunir d'une assurance voyage pour des soins de santé reçus à l'étranger, et ceci, même si vous voyagez au Canada. C'est dans votre intérêt financier. La RAMQ ne rembourse qu'une infime partie des frais médicaux encourus hors Québec; vos économies pourraient rapidement y passer. En effet, la Régie de l'assurance maladie rembourse les services professionnels, jusqu'à concurrence des tarifs en vigueur au Québec, et ce, même si la personne assurée a déboursé davantage.

L'assurance privée : pour éviter de fâcheuses conséquences

Souvenez-vous que, généralement, la Régie ne peut vous rembourser complètement. De plus, les coûts des services de santé à l'extérieur sont dans la plupart des cas plus élevés qu'au Québec. Il est donc essentiel de se procurer une assurance voyage privée qui couvre, en totalité ou en partie, les frais que la Régie ne paie pas. Souscrire une assurance avant de partir peut éviter de fâcheuses conséquences financières. Si vous n'avez pas d'assurance privée au moment où vous recevez des soins à l'extérieur du Québec, la part non remboursée par la Régie sera à votre charge.

Consultez le site suivant de la RAMQ : www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/sejours-hors-quebec/assurance-maladie/Pages/services-couverts.aspx

Il serait intéressant de consulter la brochure, *Comment choisir votre assurance voyage*, produite en 2016 par l'Autorité des marchés financiers au www.l'authorite.qc.ca.

Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes Inc. (ACCAP)

1001, boulevard de Maisonneuve Ouest, bureau 630
Montréal (Qc) H3A 3C8
Téléphone : 514 845-9004
Télécopieur : 514 845-6182
Site Internet : www.clhia.ca



L'association a pour mandat de servir ses sociétés membres dans les domaines où elles ont des intérêts, des préoccupations et des besoins communs. Dans l'exercice de son mandat, l'association s'assure de prendre en compte de façon équitable les différents points de vue de ses membres et du public. L'association produit des guides destinés aux consommateurs afin de les aider à faire des choix éclairés pour eux-mêmes et les membres de leurs familles. On peut retrouver parmi ceux-ci un guide sur l'assurance invalidité, un guide sur l'assurance soins de longue durée, un guide sur l'assurance maladie complémentaire, etc.

Bureau d'assurance du Canada (BAC)

800, rue du Square-Victoria, bureau 2410
C.P. 336, succursale Tour de la Bourse
Montréal (Qc) H4Z 0A2
Téléphone : 514 288-4321 ou sans frais : 1 877 288-4321
Courriel : cinfo@bac-quebec.qc.ca
Site Internet : www.bac-quebec.qc.ca



Le Bureau d'assurance du Canada (BAC) est l'association qui représente la majorité des assureurs de dommages, c'est-à-dire ceux qui offrent l'assurance de biens (habitations et entreprises), l'assurance automobile et l'assurance couvrant la responsabilité civile. Un Centre d'information sur les assurances a pour mission de répondre aux questions des consommateurs tout en leur transmettant une information juste et neutre sur leurs sujets de préoccupations en assurance.

Info assurance

Téléphone sans frais : 1 877 288-4321
Courriel : cinfo@gaa.qc.ca - Site Internet : www.infoassurance.ca

Difficile parfois de s'y retrouver à travers la nature et l'étendue des protections des différents contrats d'assurance. Pour mieux comprendre votre assurance automobile et habitation, visitez le site Internet. Vous y trouverez des repères simples et concrets, des conseils ainsi que des documents téléchargeables qui vous aideront à y voir clair en assurance ! Vous pouvez également envoyer vos questions à propos des assurances par courriel.

Ombudsman des assurances de personnes (OAP)

1001, boulevard de Maisonneuve Ouest, Bureau 640
Montréal (Qc) H3A 3C8
Téléphone sans frais : 1 866 582-2088
Site Internet : www.olhi.ca



L'Ombudsman des assurances de personnes est un service indépendant de renseignement et de règlement des plaintes offert à tous les Canadiens qui souscrivent une assurance de personnes, qu'il s'agisse d'une assurance vie, d'une assurance invalidité, de prestations maladies pour les employés, d'une assurance voyage ou de produits de placement comme des rentes ou des fonds distincts.



SECTION 25 - SERVICES JURIDIQUES

- **Ministère de la Justice du Québec**
- **Palais de justice de Thetford Mines**
- **Barreau du Québec**
- **Chambre des notaires du Québec**
 - Testament
 - Contrat de Procuration
 - Mandat de Protection
- **Curateur public du Québec**
 - Régime de protection
 - Testament Biologique
 - Refus de traitement en cas de maladie grave ou de fin de vie
 - Directive anticipées et désignation de la personne de confiance
 - Directives funéraires
- **Commission des services juridiques**
- **Directeur de l'état civil**
- **Pro Bono Québec**
- **ÉDUCALOI**

DÉFENSE DE VOS DROITS - RECOURS

Consultez les sections suivantes

- **Section 1 - SERVICES DE SANTÉ p.18**
- **Section 12 - LOGEMENT, HÉBERGEMENT, HABITATION p.103**
- **Section 22 - SERVICES DE POLICE ET INCENDIE p.150**
- **Section 23 - MALTRAITANCE - VIOLENCE CONJUGALE – AGRESSIONS CRIMINELLES p.159**
- **Section 24 - ASSURANCES p.165**

Ministère de la Justice du Québec

Édifice Louis-Philippe-Pigeon
1200, route de l'Église, Québec (Qc) G1V 4M1
Téléphone sans frais : 1 866 536-5140
Courriel : informations@justice.gouv.qc.ca
Site Internet : www.justice.gouv.qc.ca



Palais de justice de Thetford Mines

693, rue Saint-Alphonse Nord,
Thetford Mines (Qc) G6G 3X3
Téléphone : 418 338-2118
Télécopieur : 418 335-7756

Toute personne ayant des problèmes avec la justice ou besoin de services judiciaires peut s'y présenter pour obtenir des services judiciaires ou relatifs aux certificats de décès et de naissance, au dépôt volontaire, au divorce, à la faillite, au mariage civil, à la pension alimentaire, à la médiation familiale, aux petites créances et à la Cour du Québec.

Barreau du Québec

445, boulevard Saint-Laurent, Montréal (Qc) H2Y 3T8
Téléphone : 514 954-3400 ou sans frais : 1 800 361-8495
Courriel : infobarreau@barreau.qc.ca
Site Internet : www.barreau.qc.ca



Le Barreau est un ordre professionnel regroupant plus de 21 000 avocats. Sa première mission est la protection du public, laquelle consiste à s'assurer de la compétence des gens qui joignent ses rangs ainsi que le respect, en cours d'exercice de la profession, du *Code de déontologie des avocats*.

Chambre des notaires du Québec

1801, avenue McGill College, bureau 600, Montréal (Qc) H3A 0A7
Téléphone : 418 879-1793 ou sans frais : 1 800 263-1793
Service téléphonique d'information juridique : 1-800-NOTAIRE (668-2473)
Télécopieur : 514 879-1923
Site Internet : www.cnq.org



La Chambre des notaires du Québec est un ordre professionnel qui regroupe les quelque 3800 notaires de la province. Comme les autres ordres professionnels, elle a pour mission principale d'assurer la protection du public qui recourt aux services de ses membres.

Les services offerts sont notamment la consignation des consentements recueillis dans le *Registre des consentements au don d'organes et de tissus*, la tenue du *Registre des dispositions testamentaires et des mandats du Québec* ainsi que la réception et le traitement des plaintes du public. Un service téléphonique gratuit d'information juridique est également disponible au 1-800-NOTAIRE (668-2473).

Afin de connaître l'existence d'un testament ou d'un mandat donné en prévision de l'incapacité, il faut effectuer une demande de recherche dans les *Registres des dispositions testamentaires et des mandats* à la Chambre des notaires du Québec et au Barreau du Québec. Un certificat de recherche ainsi que les coordonnées du notaire qui conserve le document recherché vous seront remis.

Testament

Le testament est un document juridique dans lequel vous prévoyez qui héritera de vos biens et la part qui reviendra à chacun. Vous pouvez faire votre testament sous l'une des trois formes suivantes : olographe, devant témoins ou notarié. Il est conseillé de relire votre testament de temps en temps afin de vous assurer qu'il traduit toujours vos volontés et qu'il convient toujours à votre situation.

Contrat de Procuration

La procuration est un contrat qui vous permet de confier la gestion de votre argent, de vos biens ou de vos affaires à une personne en qui vous avez confiance. Voici différentes situations où la procuration peut vous être utile :

- Vous n'avez pas le temps de vous occuper de vos affaires
- Vous partez en voyage
- Vous préférez confier la gestion de votre compte de banque à un membre de votre famille
- La gestion de vos immeubles devient trop complexe
- Vous êtes blessé ou vous avez de la difficulté à vous déplacer en raison d'un problème de santé physique

Même si la procuration n'a pas besoin d'être écrite pour être valide, l'écrit vous sera utile en cas de désaccord avec la personne que vous avez désignée ou si vous devez fournir une preuve de la procuration.

Mandat de protection

Le mandat de protection sert à nommer la personne qui s'occupera de vous et de vos affaires si vous êtes déclaré inapte par un tribunal, c'est à dire incapable de prendre des décisions ou d'agir par vous-même en raison de votre état de santé (ex : coma prolongé, Alzheimer avancé)

Lorsqu'une personne est déclarée inapte, le mandat de protection est le seul document qui peut être utilisé en tenant compte des directives imposées par le tribunal. La procuration, dans un tel cas, ne peut plus être utilisée.

Pour en savoir plus, consultez le guide *Le mandat de protection* disponible sur educaloi.qc.ca

Bureau de Québec

400, boulevard Jean-Lesage, bureau 22, Québec (Qc) G1K 8W1

Téléphone : 418 643-4108 ou sans frais : 1 800 463-4652

Site Internet : www.curateur.gouv.qc.ca



Le Curateur veille à la protection des citoyens inaptes par des mesures adaptées à leur état et à leur situation. Il sensibilise la population aux besoins de protection découlant de l'inaptitude et il accompagne les familles et les proches qui représentent une personne inapte. Il administre provisoirement des biens non réclamés et s'assure, par une recherche active, qu'ils sont remis à leur propriétaire ou ayants droit ou, à défaut, à l'État.

Régime de protection

Si vous devenez incapable de prendre soin de vous-même et de vos biens et que vous n'avez pas rédigé de mandat de protection, vous pouvez être couvert par l'un des trois régimes de protection suivants offerts par le Curateur public du Québec : la curatelle, la tutelle au majeur et le conseiller au majeur. Seul un tribunal peut autoriser l'ouverture d'un régime de protection et décider de sa nature.

Testament biologique

Le testament biologique est ce document par lequel vous dictez vos volontés, dans l'éventualité où vous seriez en fin de vie et incapable d'exprimer à ce moment vos volontés (coma, état végétatif, etc.). Il permet de spécifier à votre famille et à vos médecins ce que vous acceptez et n'acceptez pas comme traitements médicaux en fin de vie. Il précise aussi vos volontés relativement au don d'organes.

Refus de traitement en cas de maladie grave ou fin de vie « Directives anticipées et désignation de la personne de confiance »

Il est possible à toute personne majeure et consciente de rédiger ses « directives anticipées ». Il s'agit d'instructions écrites données par avance sur la conduite à tenir dans le cas où la personne serait incapable d'exprimer sa volonté. Les directives anticipées sont prises en considération pour toutes les décisions concernant un patient hors d'état d'exprimer sa volonté et chez qui sont envisagés l'arrêt ou la limitation d'un traitement inutile ou disproportionné ou la prolongation artificielle de la vie.

Vous y consignez vos directives de soins (refus d'acharnement thérapeutique, lutte contre la douleur, etc.) que le corps médical respectera pour votre fin de vie. Vous pouvez aussi désigner une personne de confiance qui sera garante de vos volontés. Pour donner ses directives anticipées, il suffit d'indiquer par écrit ses nom et prénom et de stipuler ses souhaits. Le document doit être daté et signé.

Directives funéraires

Les directives funéraires est le document par lequel vous pouvez préciser tous les éléments de vos funérailles : exposition, service, sépulture (incinération ou enterrement), dons, etc. Ce document vous offre une série de choix afin que vous donniez des directives complètes et précises à un proche chargé de les exécuter.

Commission des services juridiques

2, Complexe Desjardins, Tour Est, bureau 1404,
C.P. 123, succursale Desjardins, Montréal (Qc) H5B 1B3
Téléphone : 514 873-3562
Télécopieur : 514 864-2351
Courriel : info@csj.qc.ca
Site Internet : www.csj.qc.ca

Bureau d'aide juridique (Thetford Mines)

57, rue Notre-Dame Ouest, Thetford Mines (Qc) G6G 1J4
Téléphone : 418 338-2133
Télécopieur : 418 338-6687
Courriel : bajthetf@megantic.net



L'aide juridique est un service juridique public offert gratuitement, ou moyennant une contribution, aux personnes financièrement admissibles qui en font la demande. Chaque année, l'aide juridique permet à des milliers de Québécois d'avoir accès à la justice et de faire reconnaître leurs droits.

Directeur de l'état civil

2535, boulevard Laurier, Sainte-Foy (Qc) G1V 5C5
Téléphone : 418 644-4545 ou sans frais : 1 877 644-4545
Téléimprimeur (ATS) : 1 800 361-9596
Courriel : etatcivil@dec.gouv.qc.ca
Site Internet : www.etatcivil.gouv.qc.ca



C'est auprès du Directeur de l'état civil que les citoyens du Québec peuvent obtenir les documents officiels relatifs aux événements d'état civil, c'est-à-dire les certificats, les copies d'actes et les attestations de naissance, de mariage, d'union civile ou de décès. Son organisation administrative, qui relève du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, est dirigée par le Directeur de l'état civil, officier public dont le mandat émane du Code civil du Québec.

Les responsabilités du Directeur de l'état civil sont notamment de dresser les actes de naissance, de mariage, d'union civile et de décès survenus au Québec, garder à jour le registre des actes de l'état civil, délivrer de façon sécuritaire des certificats, des copies d'actes ou des attestations d'actes de l'état civil, tenir un registre des personnes autorisées à célébrer les mariages et les unions civiles et analyser et autoriser les demandes de changements de noms ou de changements de la mention du sexe.

Pro Bono Québec

C.P. 465, Place Victoria, Montréal (Qc) H4Z 1J7
Téléphone : 514 904-1076 - Télécopieur : 514 905-0228
Courriel : info@probonoquebec.ca
Site Internet : www.probonoquebec.ca



Pro Bono Québec est un organisme sans but lucratif qui a comme mission d'initier, de promouvoir et de coordonner le travail juridique *pro bono* (gratuit). D'ailleurs, l'expression *pro bono*, d'origine latine, signifie « pour le bien public ».

Plusieurs regroupements d'avocats reconnaissent la responsabilité de cette profession à contribuer à l'amélioration de l'accessibilité à la justice en aidant les personnes défavorisées ou les organismes qui représentent les intérêts des membres démunis de notre société. Pour ce faire, l'Association du Barreau Canadien encourage les avocats à faire 50 heures de travail *pro bono* par année.

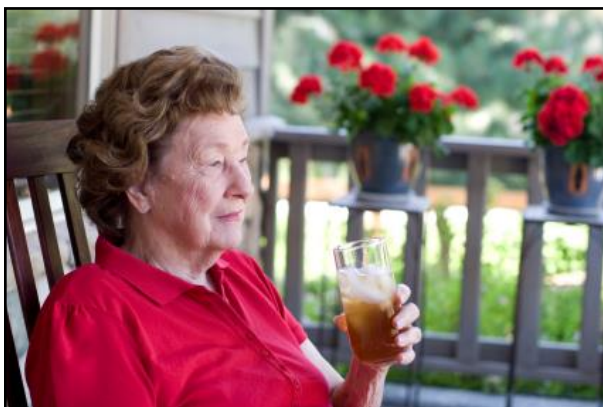
ÉDUCALOI

C.P. 55032, CSP Notre-Dame
11, rue Notre-Dame Ouest
Montréal (Québec) H2Y 4A7
Site Internet : www.educaloi.qc.ca



Fondé en 2000, Éducaloi est un organisme à but non-lucratif qui occupe un rôle de premier plan dans l'amélioration de l'accès à la justice au Québec. L'organisme offre aux citoyens de l'information juridique accessible et développe des programmes d'éducation juridique afin qu'ils acquièrent des compétences nécessaires à la maîtrise des enjeux juridiques qui se présentent dans leur vie.

Leur raison d'être : aider les citoyens à mieux comprendre leurs droits et obligations



SECTION 26 - CONSOMMATION ET PRODUITS FINANCIERS

DÉFENSE DE VOS DROITS – RECOURS

- Association coopérative d'économie familiale Appalaches-Beauce-Etchemins (ACEF)
- Office de la protection du consommateur
- Option consommateurs
- L'Autorité des marchés financiers

Association coopérative d'économie familiale Appalaches-Beauce-Etchemins

M. François Décary, directeur

1176, rue Notre-Dame Est, Thetford Mines (Qc) G6G 2T8

Téléphone : 418 338-4755 ou sans frais : 1 888 338-4755

Télécopieur : 418 338-6234

Courriel : info@acef-abe.org

Site Internet : www.acef-abe.org



L'ACEF est un organisme communautaire qui a vu le jour à Thetford Mines en 1967. De ce qui était au départ un organisme voué à l'éducation budgétaire et à la protection des consommateurs, l'ACEF a ajouté plusieurs volets à sa mission au fil des ans. Ainsi, l'ACEF s'occupe maintenant aussi de la défense des droits des personnes assistées sociales et de la défense des droits des locataires.

Finances

De l'information est disponible concernant les types de crédit, la publicité, les garanties, les agences de recouvrement, le jeu compulsif, les pensions alimentaires ainsi qu'une foule de sujets concernant la consommation. De l'accompagnement est proposé pour réaliser un budget réaliste qui vous permettra de faire des choix éclairés.

Logement

L'association fournit de l'information sur les droits et obligations des locataires, offre un soutien para juridique tel que correspondance légale, de l'aide à la préparation d'audition à la Régie du logement. Elle peut vous informer si vous vivez une problématique avec votre propriétaire, notamment au niveau de la facturation, des hausses de loyer.

Volet aîné

Au fil des ans, l'ACEF a développé une expertise particulière sur des enjeux touchant particulièrement les aînés. Ainsi, nous avons développé en partenariat avec d'autres organisations des formations et des outils qui traitent des enjeux relatifs aux choix d'une nouvelle résidence, à la planification budgétaire en vue de déménager en résidence privée pour aînés, aux droits des locataires aînés, etc. Bref, l'ACEF peut aider une personne aînée à vivre ces transitions importantes.

Option consommateurs

Maison du développement durable

50, rue Sainte-Catherine Ouest, Bureau 440, Montréal (Qc) H2X 3V4

Téléphone : 514 598-7288 ou sans frais : 1 888 412-1313

Télécopieur : 514 598-8511

Courriel : info@option-consommateurs.org

Site Internet : www.option-consommateurs.org



Option consommateurs est une association sans but lucratif vouée à la défense et à la promotion des intérêts des consommateurs. Les services consistent à offrir de l'aide en matière de finances personnelles (consultations individuelles, cours sur le budget), à informer les consommateurs par divers moyens (séances d'information, guides, articles) et à défendre leurs intérêts (recours collectifs, rapport de recherche, etc.).

Office de la protection du consommateur

Capitale Nationale – Chaudière-Appalaches

400, boulevard Jean-Lesage, bureau 450, Québec (Qc) G1K 8W4

Téléphone : 418 643-1484

Sans frais : 1 888 672-2556 (OPC-ALLO)

Télécopieur : 418 528-0976

Site Internet : www.opc.gouv.qc.ca



L'Office a pour mission d'assurer la reconnaissance et le respect des droits des consommateurs et de définir leurs besoins de protection en regard des nouveaux enjeux et des problématiques en consommation. Elle voit ainsi à faire appliquer et à faire respecter des lois visant essentiellement la protection des consommateurs.

L'Office de la protection du consommateur exerce des activités de surveillance auprès des commerçants et se tient à l'écoute de leurs demandes, défend les intérêts des consommateurs et reçoit leurs plaintes, informe et éduque les consommateurs ainsi que les commerçants et surveille l'application de la *Loi sur la protection du consommateur* et de toute autre loi en vertu de laquelle une telle surveillance lui incombe.



Autorité des marchés Financiers

Place de la Cité, tour Cominar
2640, boulevard Laurier, bureau 400
Québec (Québec) G1V 5C1
Téléphone : 418 525-0337
Sans frais : 1 877 525-0337
Site Internet : www.lautorite.qc.ca



L'Autorité des marchés financiers est l'organisme de réglementation et d'encadrement du secteur financier au Québec. Elle veille à la protection du public en appliquant les lois et règlements relatifs aux assurances, aux valeurs mobilières (par exemple les actions et les obligations), aux institutions de dépôt (à l'exception des banques) et à la distribution de produits et services financiers.

L'Autorité des marchés financiers vient de produire une série de Guide sur vos assurances. Ce guide vous aidera à choisir les protections adéquates et à simplifier une éventuelle réclamation.

Les autres guides de cette série sont :

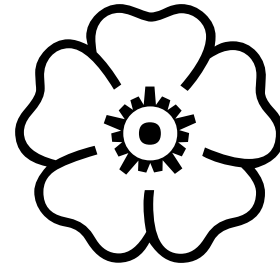
- Comment choisir votre assurance automobile
- Comment choisir votre assurance de la vie et la santé
- Comment choisir votre assurance habitation
- Comment choisir votre assurance voyage
-

Ils sont disponibles gratuitement et peuvent être consultés ou reproduits sur le site web en allant les télécharger



SECTION 27 - AUTRES RENSEIGNEMENTS UTILES

- Références Internet
- Références Téléphonique
- Codes postaux
- Numéros de téléphones important



SITES INTERNET POUR LES AÎNÉS BRANCHÉS

Association québécoise de gérontologie

Téléphone sans frais : 1 888 387-3612

Site Internet : www.aqg-quebec.org

Région Québec/Chaudière-Appalaches

Site Internet : www.aqg-quebec.org



L'Association québécoise de gérontologie est un organisme à but non lucratif qui s'intéresse aux différents aspects du vieillissement. Elle regroupe des intervenants, des personnes, des groupes et des organismes qui s'intéressent aux différents aspects du vieillissement dans le contexte de la société québécoise et d'ailleurs. Cette association fait la promotion du transfert d'information et du développement des connaissances sur la population aînée.

Commission d'accès à l'information

Téléphone sans frais : 1 888 528-7741

Site Internet : www.cai.gouv.qc.ca



La Commission d'accès à l'information a pour mission d'assurer l'application des lois concernant l'accès aux documents des organismes publics et la protection des renseignements personnels dans le secteur privé et public. Elle doit aussi prendre des décisions selon les principes de la loi lorsque des litiges surviennent dans les entreprises.

Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse

Téléphone sans frais : 1 800 463-5621

Site Internet : www.cdpedj.qc.ca



La Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse est un organisme indépendant qui œuvre à la promotion et au respect des droits énoncés dans la Charte des droits et libertés de la personne du Québec. Sur demande ou de sa propre initiative, la Commission peut faire enquête dans les cas d'exploitation de personnes âgées ou handicapées en signalant éventuellement au Curateur public tout besoin de protection qui relève de la compétence de celui-ci.

ÉDUCALOI

Site Internet : www.educaloi.qc.ca



Fondé en 2000, Éducaloi est un organisme à but non-lucratif qui occupe un rôle de premier plan dans l'amélioration de l'accès à la justice au Québec. L'organisme offre aux citoyens de l'information juridique accessible et développe des programmes d'éducation juridique afin qu'ils acquièrent des compétences nécessaires à la maîtrise des enjeux juridiques qui se présentent dans leur vie.

Leur raison d'être : aider les citoyens à mieux comprendre leurs droits et obligations

Info assurance

Téléphone sans frais : 1 877 288-4321

Site Internet : www.infoassurance.ca

Difficile parfois de s'y retrouver à travers la nature et l'étendue des protections des différents contrats d'assurance. Pour mieux comprendre votre assurance automobile et habitation, visitez le site Internet. Vous y trouverez des repères simples et concrets, des conseils ainsi que des documents téléchargeables qui vous aideront à y voir clair en assurance !

Institut universitaire de gériatrie de Montréal

Téléphone : 514 340-2800

Site Internet : www.iugm.qc.ca



L'IUGM est un centre de soins spécialisés, de développement et de partage du savoir sur le vieillissement et la santé des personnes âgées. La vision de l'établissement est d'être chef de file des pratiques cliniques, des soins spécialisés, de la promotion de la santé et du développement des connaissances sur le vieillissement et la santé des personnes âgées. Le vieillissement de la population est un défi pour le Québec; l'IUGM dispose de l'expertise pour lui permettre d'y faire face.

La section *Vous êtes aidant* sous l'onglet *Centre AvantÂge grand public* contient des capsules destinées aux proches qui prennent soin d'une personne âgée.

Le Réseau Aidant

Téléphone : 1 866-396-2433

Site Internet : www.lereseauaidant.ca



Le Réseau aidant a pour mission de permettre aux proches aidants, aux personnes qu'ils aident et aux professionnels de la santé qui travaillent avec eux d'accéder facilement aux meilleurs experts grâce aux technologies d'apprentissage à distance. Le site Internet propose une panoplie de conférences concernant les proches aidants et le domaine de la santé.

Portail Québec

Téléphone sans frais : 1 877 644-4545

Site Internet : www.gouv.qc.ca



L'espace Citoyens de Portail Québec rassemble les programmes et les services offerts par le gouvernement du Québec. Il détaille les démarches à effectuer lors d'événements à chaque étape de la vie. On peut également y retrouver le guide *Programmes et services pour les aînés* qui contient une foule de renseignements spécifiques pour les aînés regroupés sous diverses catégories (habitation, aide à domicile, transport, etc.). Pour accéder à ce guide, consultez le www.gouv.qc.ca, Portail Québec Citoyens, section Aînés.

Protecteur du citoyen

Téléphone sans frais : 1 800 463-5070

Site Internet : www.protecteurducitoyen.qc.ca



Le Protecteur du citoyen prévient et corrige les erreurs ou les injustices commises à l'égard de toute personne ou groupe de personnes en relation avec un ministère, un organisme du gouvernement du Québec ou une instance du réseau de la santé et des services sociaux. Il offre des services de renseignements généraux sur le régime d'examen des plaintes. De plus, il étudie les plaintes, recherche des solutions et oriente la personne vers les ressources appropriées.

Question retraite

Téléphone : 1 866-883-3258

Site Internet : www.questionretraite.qc.ca



Question retraite est un organisme de référence qui regroupe des intervenants voués à la promotion de la planification de la retraite. Il fait connaître des techniques de planification et présente des renseignements pratiques dans le but de faciliter les démarches de la planification de cette étape en vue d'une sécurité financière.

Réseau d'information des aînées et aînés du Québec (RIAQ)

Téléphone : 1 866 592-9408

Site Internet : www.riAQ.ca

Diffusion d'informations d'intérêt sur les questions relatives aux aînés du Québec : informations légales, prévention, revenu, alimentation, logement, vie associative, médicaments, services sociaux et de santé, mode de vie et finances.

Réseau Internet francophone Vieillir en liberté

Site Internet : www.rifvel.org/quebec/chaudiereappalaches.php



Ce réseau a été mis sur pied pour favoriser, entre autres choses, l'accès à Internet et à des ressources d'aide et de recours pour les aînés, leurs proches et les intervenants. Le site est unique en son genre, dédié et développé par des retraités branchés. Ce portail est destiné aux retraités de tous les âges qui aiment naviguer dans Internet et y échanger des idées.

Santé Canada

Téléphone sans frais : 1 866 225-0709

Site Internet : www.sc-hc.gc.ca

Dans la section Votre santé et vous du site Internet, vous trouverez des articles crédibles et faciles à lire au sujet de diverses maladies. Que ce soit l'asthme, les accidents vasculaires cérébraux ou le diabète de type 2, ce site Internet vous offre l'information nécessaire pour prendre des décisions éclairées à propos de votre santé et de votre sécurité.

Publiée conjointement par Santé Canada et l'Agence de la santé publique du Canada, la série Votre santé et vous renferme plus de 150 articles sur un éventail de thèmes liés à la santé et à la sécurité. Pour voir tous les articles, consultez la liste alphabétique complète suivante au www.hc-sc.gc.ca/hl-vs/iyh-vs/alpha-fra.php.

CARNET DE RÉFÉRENCES INTERNET

Association canadienne de soins palliatifs

Téléphone : 613 241-3663

Sans frais : 1 800 668-2785

Site Internet : www.acsp.net



Réseau des soins palliatifs du Québec (AQSP)

Téléphone : 514 826-9400

Site internet : www.aqsp.org



L'Autorité des marchés financiers

Téléphone sans frais : 1 877 525-0337

Site Internet : www.lautorite.qc.ca



Barreau du Québec

Téléphone : 1 800 361-8495

Site Internet : www.barreau.qc.ca



Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP)

Chaudière-Appalaches

Téléphone : 1 877 767-2227

Site Internet : www.caapca.ca



Centre opérationnel de lutte au télémarketing frauduleux (COLT)

Téléphone sans frais : 1 800 771-5401

Site Internet : www.rcmp-grc.gc.ca



Chambre des notaires du Québec

Téléphone : 1 800 263-1793

Site Internet : www.cnq.org



Commission d'accès à l'information

Téléphone : 418 528-7741

Sans frais : 1 888 528-7741

Site Internet : www.cai.gouv.qc.ca



Commission de la Santé et la sécurité au travail (CNESST)

Bureau régional Chaudière-Appalaches

Téléphone : 1 844 838-0808(CNESST)

Site Internet : www.cnesst.qc.ca



Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse

Téléphone : 418 643-1872 ou sans frais : 1 800 463-5621

Site Internet : www.cdpedj.qc.ca



Commission des normes du travail

Téléphone : 418 839-2603

Sans frais : 1 800 265-1414

Site Internet : www.cnt.gouv.qc.ca



Curateur public du Québec

Téléphone : 418 643-4108

Sans frais : 1 800 463-4652

Site Internet : www.curateur.gouv.qc.ca



ÉDUCALOI

Site Internet : www.educaloi.qc.ca



Le Réseau Aidant

Téléphone : 1 866-396-2433

Site Internet : www.lereseauaidant.ca



Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale Chaudière-Appalaches

Centre local d'emploi (CLE) – Thetford Mines

693, rue Saint-Alphonse Nord, Thetford Mines (Qc) G6G 3X3

Téléphone : 418 334-2500

Sans frais : 1 800 567-5592

Site Internet : www.emploi.quebec.gouv.qc.ca



Office de la protection du consommateur

Téléphone : 418 528-0976

Site Internet : www.opc.gouv.qc.ca



Protecteur du citoyen

Téléphone : 418 643-2688

Sans frais : 1 800 463-5070

Site Internet : www.protecteurducitoyen.qc.ca



Régie de l'assurance maladie du Québec

Téléphone sans frais : 1 800 561-9749

Site Internet : www.ramq.gouv.qc.ca



Régie des rentes du Québec

Téléphone sans frais : 1 800 463-5185

Site Internet : www.rrq.gouv.qc.ca



Régie du logement

Téléphone : 1 800 683-2245

Site Internet : www.rdl.gouv.qc.ca



Revenu Québec

Téléphone sans frais : 1 800 267-6299

Site Internet : www.revenuquebec.ca



Services Québec

Centre de service – Thetford Mines

Téléphone 418 644-4545 ou sans frais : 1 877 644-4545

ATS sans frais pour personnes sourdes ou muettes: 1 800 361-9596

Site Internet : www.gouv.qc.ca



Service Canada

Centre de service – Thetford Mines

Téléphone : 418 335-2972

ou sans frais : 1 800 622-6232 (1 800 O-Canada)

Site Internet : www.servicecanada.gc.ca



Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Téléphone : 418 643-7620 ou sans frais : 1 800 361-7620

Site Internet : www.saaq.gouv.qc.ca

Centre de services Thetford Mines

Téléphone sans frais : 1 800 361-7620



CARNET DE RÉFÉRENCES TÉLÉPHONIQUES

Alcooliques Anonymes AA - Thetford Mines

Téléphone : 418 338-2724

Site Internet : www.aa-quebec.org



Association québécoise de prévention du suicide

Ligne d'aide : 1 866-APPELLE (277-3553)

Site Internet : www.aqps.info



Appui pour les proches aidants des aînés

Ligne Info-aidant : 1 855 8LAPPUI (852-7784)

Site Internet : www.lappui.org



Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)

Ligne d'urgence : 1 888 933-9007

Site Internet : www.calacsa.qc.ca



Chambre des notaires du Québec

Service téléphonique d'information juridique : 1-800-NOTAIRE (668-2473)

Site Internet : www.cnq.org



Fondation québécoise du cancer

Ligne Info-cancer : 1 800 363-0063

Site Internet : www.fqc.qc.ca



Gai Écoute inc.

Ligne d'écoute sans frais : 1 888 505-1010

Site Internet : www.gaiecoute.org



Ligne Aide Abus Aînés

Ligne d'aide : 1 888 489-ABUS (2287)

Site Internet : www.maltraitanceaines.gouv.qc.ca
www.aideabusaines.ca

Narcotiques anonymes

Appel à l'aide sans frais : 1 800 879-0333

Site Internet : www.naquebec.org



Info services communautaires

Téléphone : 211

Site Internet : www.211quebecregions.ca



Service Info-Santé et Info-Social 811

Téléphone : 811



SOS Onde Amitié – Centre d'écoute téléphonique
Téléphone : 418 338-5522



Tél-Aînés

Téléphone sans frais : 1 877 353-2460
Site Internet : www.tel-ecoute.org



NUMÉROS IMPORTANTS

URGENCE	9-1-1
Info-Santé	8-1-1
Info services communautaires	2-1-1
Sûreté du Québec	Téléphone :418 338-3151 Partout au Québec : 310-4141 Cellulaire : *4141
Sûreté municipale de Thetford Mines	418 338-0111
Service de Sécurité Incendie de Thetford	418 338-9183
SOS Onde Amitié	418 338-5522
Hôpital de Thetford	418 338-7777
L'Appui Proche Aidant	418-755-0994
Centre Antipoison	1 800 463-5060
Ligne Aide Abus Aînés	1 800 489-2287
SOS Violence conjugale	1 800 363-9010

SOS Urgence suicidaire	1 866 APPELLE
Troubles d'anxiété, dépression, bipolarité	1 866 REVIVRE
Jeu, aide et référence	1 800 461-0140
Service Canada	1 800 622-6232
Services Québec	1 877 644-4545
Taxi Bus	418 335-7888



CODES POSTAUX

Adstock	G0N 1S0	Sainte-Praxède	G0N 1E1
Beaulac-Garthby	G0Y 1B0	Saint-Fortunat	G0P 1G0
Disraeli	G0N 1E0	Saint-Jacques-de-Leeds	G0N 1J0
East Broughton	G0N 1H0	Saint-Jacques-le-Majeur	G0N 1E2
Irlande	G6H 2N7	Saint-Jean-de-Brébeuf	G6G 0A1
Kinnear's Mills	G0N 1K0	Saint-Joseph-de-Coleraine	G0N 1B0
Sacré-Cœur-de-Jésus	G0N 1G0	Saint-Julien	G0N 1B0
Saint-Adrien-d'Irlande	G0N 1M0	Saint-Pierre-de-Broughton	G0N 1T0
Sainte-Clothilde-de-Beauce	G0N 1C0	Thetford Mines	G6G ... ou G6H ...





Merci à nos partenaires
financiers



*Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches*



Emploi et
Développement social Canada

Emploi Été Canada 2017